

# Hodnotiace kritériá Trenčianskeho samosprávneho kraja

Podklad k písomnému vyjadreniu pre poskytovateľa sociálnej služby o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa §78b zákona č. 448/2008 Z. z. s koncepciou rozvoja sociálnych služieb vyššieho územného celku.

## ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Názov subjektu:	
Sídlo subjektu:	
Miesto poskytovania sociálnej služby:	
IČO:	
Dátum začatia poskytovania sociálnej služby:	
Počet dní od skutočného začatia poskytovania soc. služby v predchádzajúcom kalendárnom roku (sledované obdobie):	
Druh poskytovanej sociálnej služby:	* Poskytovateľ sociálnej služby označí len jednu z možností symbolom "X".

Sociálne služby krízovej intervencie (druh označte symbolom "X") *	
útulok	
domov na polceste	
zariadenie núdzového bývania	

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (druh označte symbolom "X") *	
zariadenie podporovaného bývania	
rehabilitačné stredisko	
domov sociálnych služieb	
špecializované zariadenie	

Forma poskytovanej sociálnej služby:	* Poskytovateľ sociálnej služby označí len jednu z možností symbolom "X". (druh označte symbolom "X") *
--------------------------------------	--

pobytová sociálna služba celoročná	
pobytová sociálna služba týždenná	
ambulantná sociálna služba	
terénna sociálna služba	

### Poznámka:

V prípade poskytovania viacerých druhov a foriem sociálnych služieb je potrebné vyplniť tlačivo pre každý druh a formu sociálnej služby samostatne.

Poskytovateľ sociálnej služby vyplní zelenou farbou vyznačené políčka.

## Hodnotiace kritériá

### Kritérium č. 1 POTREBNOSŤ (váha kritéria 30%)

#### 1 A. Potrebnosť vzhľadom na poskytovaný druh sociálnej služby

Ukazovatele	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" **	Počet %
<b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>			
zariadenie núdzového bývania	25		
domov na polceste	25		
útulok	25		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>25</b>		
<b>Počet záujemcov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (poradovník)</b>			
Ukazovatele	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
<b>Sociálne služby podmienené odkázanosťou - na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b>			
zariadenie podporovaného bývania	20		
rehabilitačné stredisko	20		
domov sociálnych služieb	17		
špecializované zar. - zameranie autizmus	25		
špecializované zar. - zameranie schizofrénia	25		
špecializované zar. - zameranie demencia rôzneho typu a etiológie	25		
špecializované zar. - zameranie Alzheimerova choroba	25		
špecializované zar. - kombinácie ochorení	20		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>25</b>		

#### 1 B. Potrebnosť vzhľadom na formu sociálnej služby

Ukazovatele	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
pobytová soc. služba celoročná - sociálne služby krízovej intervencie	5		
pobytová soc. služba celoročná - sociálne služby podmienené odkázanosťou	3		
pobytová sociálna služba týždenná	3		
ambulantná sociálna služba	5		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>5</b>		
<b>Spolu maximálny počet % (1 A + 1 B)</b>	<b>30</b>		

\* Poskytovateľ sociálnej služby označí len jednu z možností symbolom "X".

## Hodnotiace kritériá

### Kritérium č. 2 DOSTUPNOSŤ (váha kritéria 10%)

Ukazovatele pre <b>pobytové</b> sociálne služby týždenné a celoročné	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
pôsobnosť v danej obci, okrese	3		
pôsobnosť vybrané obce/mestá	6		
pôsobnosť v rámci celého TSK	8		
pôsobnosť v rámci SR	10		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>10</b>		

Ukazovatele pre <b>ambulantné</b> sociálne služby	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
lokalita v okresoch Pov. Bystrica, Púchov	10		
iná lokalita	8		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>10</b>		

### Kritérium č. 3 EFEKTÍVNOSŤ (váha kritéria 10%)

**Kapacita** zariadenia sociálnych služieb zapísaná v registri vzhľadom na druh a formu sociálnej služby

**Súčet skutočne obsadených lôžok** všetkými prijímateľmi sociálnej služby v sledovanom období. Uvedie sa počet dní (u pobytovej soc. služby)/ hodín (u ambulantnej soc. služby) prítomnosti všetkých PSS v sledovanom období. Za sledované obdobie sa považuje predchádzajúci kalendárny rok alebo obdobie skutočného začatia poskytovania sociálnej služby v predchádzajúcom kalendárnom roku.

**Lôžkodeň** sa vypočíta ako podiel súčtu skutočne obsadených lôžok v sledovanom období a kapacity zapísanej v registri vynásobenej počtom dní v sledovanom období.

$$\text{lôžkodeň} = \frac{\text{súčet skutočne obsadených lôžok}}{\text{kapacita zariadenia} \times \text{***}} = \frac{\text{[ ]}}{\text{[ ]} \times \text{[ ]}}$$

\*\*\*uvedie sa počet kalendárnych dní / prac. hodín od skutočného začatia poskytovania sociálnej služby v sledovanom období

$$\text{lôžkodeň} = \text{[ ]}$$

**Ukazovateľ:**

$$\text{Percentuálne vyjadrenie efektívnosti} = \text{[ ]} \text{ lôžkodeň} \times 100 = \text{[ ]} \times 100 = \text{[ ]} \%$$

Vyhodnotenie kritéria č.3	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom - "X" *	Počet %
0 % - 29,99 %	0		
30,00 % - 64,99 %	5		
65,00 % - 100 %	10		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>10</b>		

\* Poskytovateľ sociálnej služby označí len jednu z možností symbolom "X".

## Hodnotiace kritériá

### Kritérium č. 4 NÁKLADOVOSŤ (váha kritéria 20%)

Výška ekonomicky oprávnených nákladov (EON) v sledovanom období. Za sledované obdobie sa považuje predchádzajúci kalendárny rok alebo počet dní od skutočného začatia poskytovania sociálnej služby v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Eur

Celková výška úhrad za poskytovanú sociálnu službu platená prijímateľmi sociálnej služby a prispievateľmi v zmysle uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby v sledovanom období.

Eur

Celková výška iných zdrojov príjmu (dary, sponzorské, dotácie a granty na podporu rozvoja sociálnych služieb a pod.)

Eur

Celkové príjmy poskytovateľa sociálnej služby v sledovanom období - iné príjmy + príjmy z úhrad za poskytovanú sociálnu službu + príjmy v zmysle §71, §77, 78a zákona č. 448/2008 Z. z.

Eur

Ukazovateľ:

4 A. Percentuálny podiel finančných zdrojov z úhrady za poskytovanú sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby a prispievateľom na EON.

celková výška úhrad za poskytovanú sociálnu  
službu

x 100 =

x 100 =

%

EON

Vyhodnotenie Kritéria č. 4A	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
do 50 %	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
od 50 do 70 %	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nad 70 %	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maximálny počet %	10		

Ukazovateľ:

4 B. Percentuálny podiel iných zdrojov príjmu na celkových príjmoch poskytovateľa sociálnej služby.

iné zdroje príjmu poskytovateľa  
celkové príjmy poskytovateľa

x 100 =

x 100 =

%

Vyhodnotenie Kritéria č. 4B	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
0 % - 0,19 %	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0,20 % - 4,99 %	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nad 5 %	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maximálny počet %	10		
Spolu maximálny počet % (4A + 4B)	20		

\* Poskytovateľ sociálnej služby označí len jednu z možností symbolom "X".

## Hodnotiace kritériá

### Kritérium č. 5 KVALITA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (váha kritéria 30%)

#### Ukazovatele:

##### Registrácia

Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zápisu do registra v TSK.

##### Personálny normatív

Poskytovateľ sociálnej služby dodržiava maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

##### Prevádzkové podmienky

Poskytovateľ sociálnej služby spĺňa požiadavky na vnútorné prostredie budov a minimálne požiadavky na ubytovacie zariadenia v zmysle vyhlášky č.259/2008 Z.z..

##### Individuálne plánovanie

Poskytovateľ sociálnej služby plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vedie písomné záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotí jej priebeh.

##### Supervízia

Poskytovateľ sociálnej služby uskutočňuje supervíziu a má vypracovaný program supervízie.

##### Zverejňovanie informácií

Poskytovateľ sociálnej služby zverejňuje aktualizovaný cenník, EON, bežné výdavky, poradovník čakaťelov, výročnú správu.

Vyhodnotenie Kritéria č. 5	Váha ukazovateľa (%)	Splnenie ukazovateľa označiť symbolom "X" *	Počet %
<b>Personálny normatív</b>	<b>8</b>		<b>0</b>
max. počet prijímateľov na jedného zamestnanca	4		
min. percentuálny podiel odborných zamestnancov na celk. počte zamestnancov	4		
<b>Prevádzkové podmienky (Príloha č.5 vyhlášky 259/2008 Z.z.)</b>	<b>6</b>		<b>0</b>
poskytovateľ spĺňa požiadavky na plochu jedného ubytovaného (tab.8)/pri amb. forme spoločenskej miestnosti (tab.9a)	3		
poskytovateľ spĺňa základné vybavenie izby (tab.8)/pri amb. forme vybavenie oddychovej miestnosti (tab.8a)	3		
<b>Individuálne plány</b>	<b>6</b>		<b>0</b>
poskytovanie soc. služby podľa individuálnych potrieb	2		
vedenie písomných záznamov o priebehu poskytovania soc. služby	2		
hodnotenie priebehu poskytovania sociálnej služby	2		
<b>Supervízia</b>	<b>4</b>		<b>0</b>
uskutočňovanie supervízie	2		
vypracovanie programu supervízie	2		
<b>Zverejňovanie informácií</b>	<b>6</b>		<b>0</b>
aktualizovaný cenník sociálnych služieb	2		
EON	1		
bežné výdavky	1		
evidencia prijímateľov čakajúcich na umiestnenie	1		
výročná správa	1		
<b>Maximálny počet %</b>	<b>30</b>		

\* Poskytovateľ sociálnej služby označí každý zo splnených ukazovateľov.

## VYHODNOTENIE splnenia kritérií

Kritérium číslo	Maximálna váha ukazovateľa (%)	Dosiahnutý počet % **
1	30	
2	10	
3	10	
4	20	
5	30	
<b>SPOLU</b>	<b>100</b>	

**\*\* Vypĺňa TSK**

Poskytovateľ sociálnej služby spĺňa hodnotiace kritériá pri dosiahnutí od 70% do 100%.

Poskytovateľ sociálnej služby nespĺňa hodnotiace kritériá pri dosiahnutí od 0% do 69,99%.

Dátum:

Vypracoval - meno, priezvisko, titul, telefónny kontakt, e - mail:

Pečiatka subjektu:

Meno, priezvisko, titul štat.  
zástupcu subjektu:

Podpis:

Pri poskytovaní sociálnych služieb a vedení konaní súvisiacich s poskytovaním sociálnych služieb prichádza k spracúvaniu osobných údajov prevádzkovateľom, ktorým je Trenčiansky samosprávny kraj, so sídlom K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, IČO: 36 126 624. Podrobné informácie k spracúvaniu osobných údajov nájdete na webovej stránke [www.tsk.sk/trenciansky-samospravny-kraj/urad-tsk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.tsk.sk/trenciansky-samospravny-kraj/urad-tsk/ochrana-osobnych-udajov).