



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2014

SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov **hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja**, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl – december 2014 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január - jún 2015 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 217/2014 zo dňa 24. novembra 2014. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. a zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č.242/1998 Z. z. na Úrade TSK za obdobie od 01. 07. 2014 do 31. 12. 2014.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami.

Ku kontrole bola predložená vnútorná smernica TSK „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „zásady“), ktoré upravujú postup jednotlivých organizačných útvarov Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“) pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania podaných sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“). Zásady boli podpísané predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja a nadobudli účinnosť dňom 01. 08. 2010.

V čl.6 ods.3 Zásad, sa nenachádza doplnenie a konkretizovanie spoločného šetrenia a vybavovania sťažností hlavným kontrolórom TSK a komisiou Zastupiteľstva TSK. Odporúčam doplniť citovaný čl.6 ods.3 do správnej a jasnej formulácie a vyhnúť sa tak možným budúcim nedorozumeniam.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania sťažnosti, sťažovateľa, označenie osoby ktorej sťažnosť

smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť pridelená/odstúpená, výsledok, opatrenie pre nápravu, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01. 07. 2014 do 31. 12. 2014 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 24 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/33/2014 do ST/56/2014).

Kontrolu Evidencie sťažnosti TSK za I. polrok 2014 bolo zistené, že prešetrená ST/20/2014 zo dňa 02. 05. 2014 neobsahovala Zápisnicu z prešetrenia a z Oznámenia o prešetrení nebol jasný výsledok o vybavení (opodstatnenosť alebo neopodstatnenosť), čo nebolo v súlade s § 18, § 19 a § 20 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach a s čl. 7 Zásad TSK.

Dňa 09. 09. 2014 bolo doplnená do spisu Zápisnica o prešetrení sťažnosti a sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Prijaté opatrenia boli odstránené v zmysle platnej legislatívy.

Špecifikácia prešetrených a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01. 07. 2014 do 31. 12. 2014:

- 1 sťažnosť riešená oddelením právnym, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK,
- 2 sťažnosti prešetrené odborom školstva a kultúry Úradu TSK,
- 1 sťažnosť riešená odborom sociálnej pomoci Úradu TSK,
- 1 sťažnosť riešená odborom dopravy Úradu TSK,
- 5 sťažností bolo odložených v zmysle § 4, § 6, § 8 zákona o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z., niektoré boli posúdené ako podnet a postúpené príslušné odbory Úradu TSK,
- 14 sťažností bolo postúpených orgánom príslušným na vybavenie.

Z uvedených sťažností, ktoré boli riešené na Úrade TSK

- 2 sťažnosti boli opodstatnené,
- 3 sťažnosti boli neopodstatnené.

ST/33/2014 zo dňa 01. 07. 2014 podaná klientom CSS Liptovská, Trenčín na zamestnancov zariadenia. Sťažnosť bola dňa 08. 07. 2014 postúpená na vybavenie CSS Liptovská Trenčín. Dňa 22. 07. 2014 bola zaslaná zo strany organizácie Zápisnica o výsledku prešetrenia zo strany organizácie.

ST/34/2014 zo dňa 07. 07. 2014 podaná fyzickou osobou o jej nesúhlase a námietkam vo veci spôsobu vybavenia sťažnosti. Sťažnosť bola prešetrená priamo predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja a vedúcim oddelenia právneho, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK. Sťažnosť bola prešetrená ako **neopodstatnená** a ukončená Zápisnicou o prešetrení zo dňa 24. 07. 2014 a zaslaním Oznámenia o prešetrení sťažnosti dňa 24. 07. 2014.

ST/35/2014 zo dňa 01. 08. 2014 vo veci predaja verejného spevneného chodníka na Ulici Hlavná v Trenčíne, k. ú. Zlatovce a vytvorenie novej parcely. Predmetná sťažnosť bola dňa 05. 08. 2014 postúpená hlavnému kontrolórovi mesta Trenčín.

ST/36/2014 zo dňa 06. 08. 2014 vo veci údajných nedostatkov týkajúcich sa činnosti starostu obce Dubnička. Sťažnosť bola dňa 08. 08. 2014 v zmysle § 8 ods. 3 zákona č.9/2010 Z. z.

o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. vrátená. Oznámenie nebolo prebraté z dôvodu neznámej adresy.

ST/372014 zo dňa 11. 08. 2014 – postúpenie sťažnosti od občanov Bolešova vo veci vozenia odpadu cez obec. Sťažnosť bola posúdená v zmysle § 4 ods.1 písm.a) zákona o sťažnostiach ako podanie a bola postúpená na priame vybavenie odboru dopravy Úradu TSK.

ST/38/2014 podaná vo veci doriešenia vysporiadania vlastníctva k pozemku. Predmetná sťažnosť bola dňa 13. 08. 2014 postúpená Obci Lednické Rovne na jej priame vybavenie.

ST/39/2014 zo dňa 18. 08. 2014 podaná zamestnancami CSS – Domov Javorina proti vybaveniu sťažnosti ST/27/2014. Predmetná sťažnosť bola posúdená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach ako podanie, z dôvodu že sťažnosť neobsahovala predpísané náležitosti cit. zákona (meno, priezvisku, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľov). Vzhľadom na obsah predmetného podania bol podnet na preverenie postúpený riaditeľovi Úradu TSK.

ST/40/2014 zo dňa 22. 08. 2014 bola doručená ako anonymná sťažnosť od vodičov SAD Trenčín, prevádzkareň Myjava, proti vybavovaniu anonymnej sťažnosti vodičov zo dňa 10. 06. 2014 na konanie svojich vedúcich pracovníkov. Sťažnosť bola postúpená dňa 04. 09. 2014 na priame vybavenie SAD, a.s. Trenčín.

ST/41/2014 zo dňa 28. 08. 2014 podaná na starostu obce Horovce a jeho postupu vo veci pracovného pomeru sťažovateľky. Sťažnosť bola postúpená dňa 04. 09. 2014 na priame prešetrenie hlavnému kontrolórovi obce Horovce.

ST/42/2014 zo dňa 29. 08. 2014 podaná Občianskym združením ROVNOSŤ – BRATSTVO – SLOBODA, Trenčín na výber osôb, ktorým bol udelený Štatút veteránov protikomunistického odboja.

Sťažnosť bola postúpená dňa 10. 09. 2014 na priame vybavenie Ústavu pamäti národa Bratislava.

ST/43/2014 zo dňa 16. 09. 2014 podaná sťažovateľkou na nečinnosť Mestského zastupiteľstva a primátora Mesta Trenčianske Teplice. Sťažnosť bola postúpená dňa 29. 09. 2014 na prešetrenie hlavnému kontrolórovi mesta Trenčianske Teplice.

ST/44/2014 zo dňa 06. 10. 2014 podaná Psychiatrickou nemocnicou Veľké Zálužie na postup CSS Partizánske pri umiestňovaní pacientov. Sťažnosť bola postúpená na vybavenie odboru sociálnej pomoci a bola posúdená ako **opodstatnená**. Ukončená bola dňa 04. 11. 2014 Zápisnicou o prešetrení a následné bolo zaslané sťažovateľovi dňa 04. 11. 2014 Oznámenie o prešetrení.

ST/45/2014 zo dňa 03. 10. 2014 bola prijatá ako anonymné podanie obyvateľov mestskej časti Sihoľ v Trenčíne, ktorí sa sťažujú na vzbudzovanie verejného pohoršenia bezdomovcami. Podanie bolo postúpené dňa 14. 10. 2014 na vybavenie Mestskému úradu v Trenčíne.

ST/46/2014 zo dňa 09. 10. 2014 anonymných sťažovateľov podaná proti riaditeľovi a vedúcej ekonomického úseku Strednej odbornej školy, Ul. T. Vansovej 32, Prievidza na údajné nevhodné správanie sa voči zamestnancom. Sťažnosť bola odložená v zmysle § 6

ods.1 písm.a) zákona o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. a podľa § 5 ods.2 vyššie uvedeného zákona odložená (adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa, resp. názov a sídlo právnickej osoby). Predmetné podanie bolo postúpené dňa 20. 10. 2014 na odbor školstva a kultúry za účelom zistenia skutkového stavu a jeho opodstatnenosti.

ST/47/2014 zo dňa 10. 10. 2014 podaná na zamestnancov Nemocnice s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach. Sťažnosť bola postúpená dňa 21. 10. 2014 na priame vybavenie riaditeľovi NsP Prievidza so sídlom Bojnice.

ST/48/2014 zo dňa 16. 10. 2014 podaná ako anonymné podanie „Občana“, ktorým poukazuje na údajné nedostatky týkajúce sa spolupráce mesta Púchov a podnikateľov. Anonymné podanie bolo postúpené dňa 20. 10. 2014 na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi mesta Púchov.

ST/49/2014 zo dňa 04. 11. 2014 podaná ako anonym na zdravotný a ošetrojúci personál a na vedenie zariadenia CSS – Chmelinec. Sťažnosť bola v zmysle § 6 ods.1 písm.a) zákona o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. a podľa § 5 ods.2 vyššie uvedeného zákona odložená (adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa, resp. názov a sídlo právnickej osoby). Predmetné podanie bolo postúpené dňa 06. 11. 2014 odboru sociálnej pomoci za účelom zistenia skutkového stavu zariadenia a jeho opodstatnenosti.

ST/50/2014 05. 11. 2014 vo veci pretrvávajúcich problémov týkajúcich sa riešenia susedských sporov. Sťažnosť bola postúpená dňa 07. 11. 2014 na prešetrenie hlavnému kontrolórovi mesta Považská Bystrica.

ST/51/2014 zo dňa 10. 11. 2014 od obyvateľov CSS Nemšová s prosbou o pomoc a zmenu, zároveň sa sťažujú na neprimerané podmienky života v CSS a nečinnosť vedenia zariadenia a vedenia mesta. Sťažnosť bola postúpená dňa 10. 11. 2014 na prešetrenie hlavnému kontrolórovi mesta Nemšová.

ST/52/2014 zo dňa 14. 11. 2014 proti vybaveniu žiadosti sťažovateľa zo dňa 10. 11. 2014 (p.č.2014/031190,č.s.TSK/2014/07141) oddelením zdravotníctva a humánnej farmácie. Sťažnosť bola postúpená dňa 19. 11. 2014 na vybavenie riaditeľovi Úradu TSK. Ukončená bola Zápisnica z prešetrenia dňa 12. 12. 2014 a zaslaním Oznámenia o vybavení 29. 12. 2014. Sťažnosť bola **neopodstatnená**.

ST/53/2014 zo dňa 20. 11. 2014 vo veci nespokojnosti zamestnankyne SOŠ Trenčín vo veci porušovania zásad rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávných vzťahoch. Sťažnosť bola dňa 26. 11. 2014 postúpená na vybavenie odboru školstva a kultúry. Predmetná sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 ods.1 písm.a) zákona o sťažnostiach a podľa § 5 ods.2 vyššie uvedeného zákona z dôvodu, že neobsahovala adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa.

ST/54/2014 zo dňa 20. 11. 2014 podaná sťažovateľom na neustále nedodržiavanie cestovného poriadku linky 502501 spoj. č.11. Sťažnosť bola postúpená dňa 26. 11. 2014 vo veci prešetrenia odboru dopravy. Sťažnosť bola prešetrená ako **opodstatnená** a dňa 09. 12. 2014 ukončená Zápisnicou o prešetrení sťažnosti. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo zaslané sťažovateľovi 10. 12. 2014.

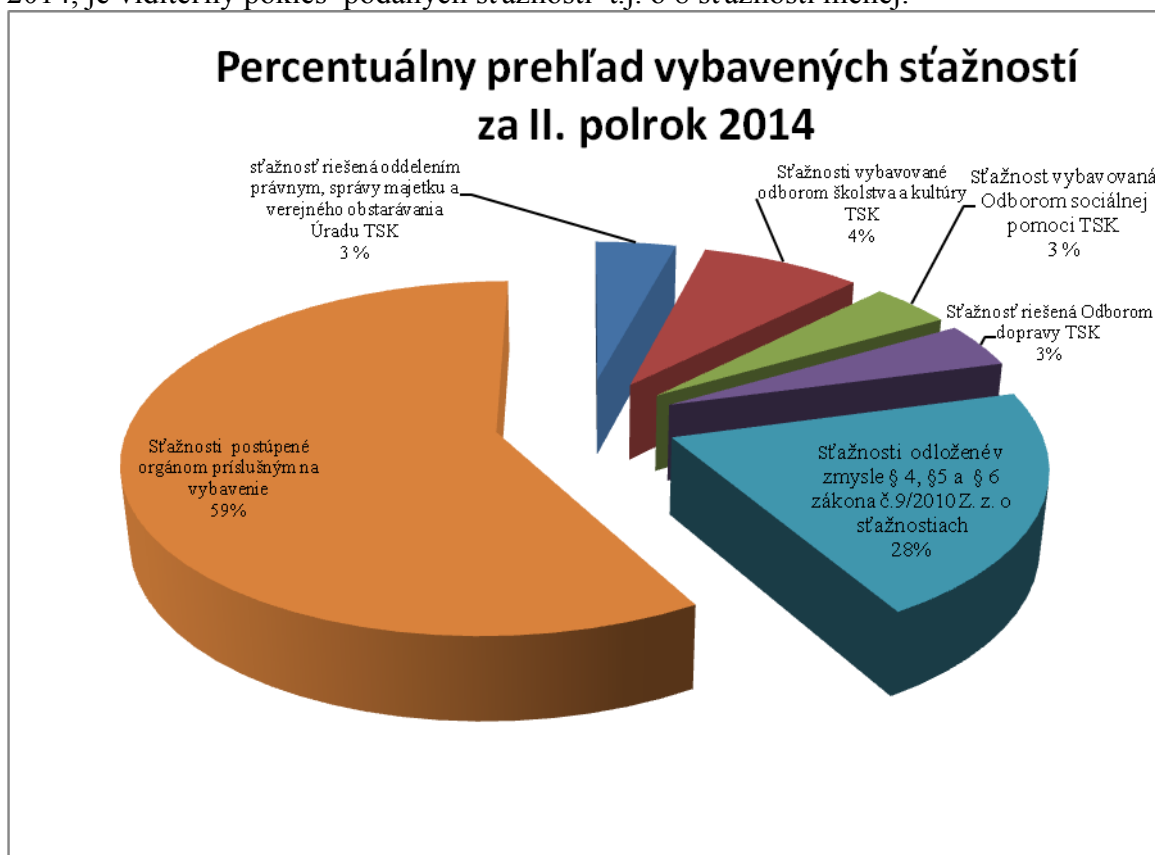
ST/55/2014 zo dňa 05. 12. 2014 podaná sťažovateľom, v ktorej požaduje o prešetrenie postupu vedenia SOŠ Bánovce nad Bebravou, ktoré údajne svojim úmyselným diskriminačným a neetickým spôsobom riešili jeho odchod do dôchodku. Sťažnosť bola dňa 10. 12. 2014 postúpená na prešetrenie Inšpektorátu práce Trenčín.

ST/56/2014 zo dňa 15. 12. 2014 podaná na Športové gymnázium v Trenčíne vo veci nekorektného konania voči ubytovaným študentom so žiadosťou o odklad výmeny okien a prác spojených s rekonštrukciou. Sťažnosť bola postúpená dňa 16. 12. 2014 na odbor školstva a kultúry. Sťažnosť bola prešetrená ako **neopodstatnená** a Oznámenie o vybavení bolo zaslané sťažovateľovi 17. 12. 2014.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na [Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania](#),
- ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti (sťažnosť, oznámenie o vybavení, Zápisnica z prešetrenia sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady),
- sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote.

V kontrolovanom období bolo evidovaných na [Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania](#) Úradu TSK celkom 24 sťažností. V porovnaní s prvým polrokom 2014, je viditeľný pokles podaných sťažností t.j. o 8 sťažností menej.



3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií.

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. Petície boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na oddelení právnom a správy majetku TSK. Ku každej petícii bol priložený obsah spisu, ktorý špecifikoval jednotlivé doklady týkajúce sa petície. Všetky petície boli vybavené v zákonnej lehote.

Všetky prijaté petície sú evidované na [Oddelení právnom](#), správy majetku a verejného obstarávania. V kontrolovanom období od 01. 07. 2014 do 31. 12. 2014 boli prijaté 4 petície:

PE/5/2014 zo dňa 04. 07. 2014 podaná občanom Chrenovca – Brusno vo veci zachovania Gymnázia Ivana Bellu Handlová. Petícia bola postúpená na prešetrenie dňa 07. 07. 2014 odborom školstva a kultúry.

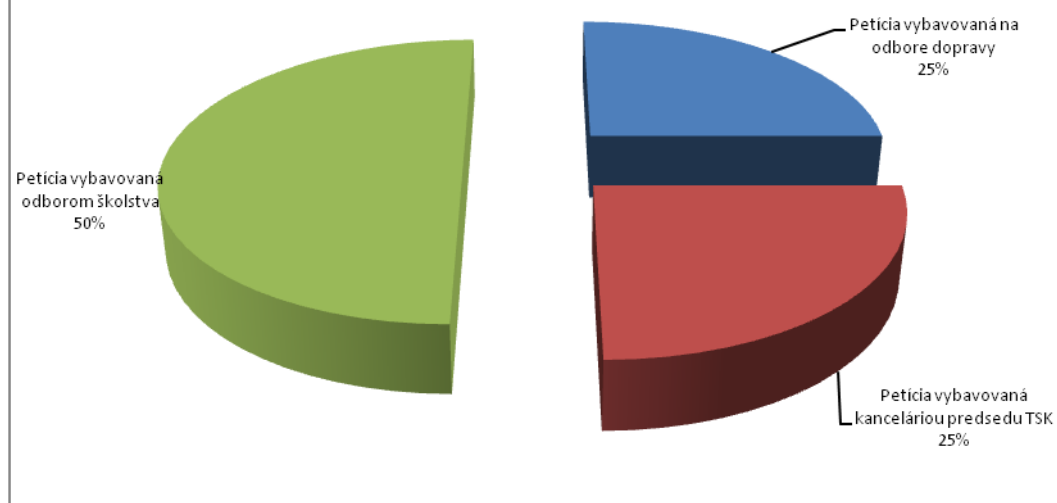
Výsledok z prešetrenia bol neopodstatnený a písomná odpoveď z prešetrenia petície bola zaslaná dňa 10. 07. 2014 (TSK/2014/04783-2).

PE/6/2014 zo dňa 29. 07. 2014 podaná zamestnancami NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach na zotrvanie zamestnanca vo funkcii povereného riadením NsP Prievidza. Petícia bola postúpená na priame vybavenie kancelárii predsedu TSK. Petícia bola neopodstatnená a písomné oznámenie bolo zaslané dňa 22. 08. 2014 (TSK/2014/05273-2)

PE/7/2014 zo dňa 22. 09. 2014 na podporu zachovania Strednej odbornej školy podnikania, Veľkomoravská 14, Trenčín. Petícia bola postúpená na prešetrenie dňa 25. 09. 2014 odborom školstva a kultúry. Petícia bola neopodstatnená a písomné Oznámenie o jej vybavení bolo zaslané dňa 29. 10. 2014 (TSK/2014/06174-4).

PE/8/2014 zo dňa 09. 10. 2014 od občanov obce Miezgovce vo veci urýchlenia vykonania úpravy priestupu pod cestou III/050046, ktorý sa nachádza v zastavanej časti obce. Petícia bola vybavovaná odborom dopravy. Uvedené cestné úpravy sú zahrnuté v návrhu Rozpočtu 2015 – 2017, ktoré bolo schválené Zastupiteľstvom TSK dňa 24. 11. 2014 (Oddiel 04 – rekonštrukcia dotknutého priestupu v Miezgovciach). Písomné oznámenie o vybavení petície bolo zaslané dňa 04. 11. 2014 (TSK/2014/06549-2).

Percentuálny prehľad vybavených petícií za II. polrok 2014



4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolnom období boli prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií, ktoré boli písomne oznámené Úradu TSK.

Trenčín, 07. januára 2015

Ing. Richard HORVÁTH
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja