



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2012



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja**, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl – december 2012 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún 2013 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 498/2012 zo dňa 19. decembra 2012. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade TSK za obdobie od 01. 07. 2012 do 31. 12. 2012.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami.

Ku kontrole bola predložená vnútorná smernica TSK „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „zásady“), ktoré upravujú postup jednotlivých organizačných útvarov Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“) pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania podaných sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“). Zásady boli podpísané predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja a nadobudli účinnosť dňom 01. 08. 2010.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania sťažnosti, sťažovateľa, označenie osoby ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť pridelená/odstúpená, výsledok, opatrenie pre nápravu, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01. 07. do 31. 12. 2012 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 15 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/10/2012 do ST/24/2012).

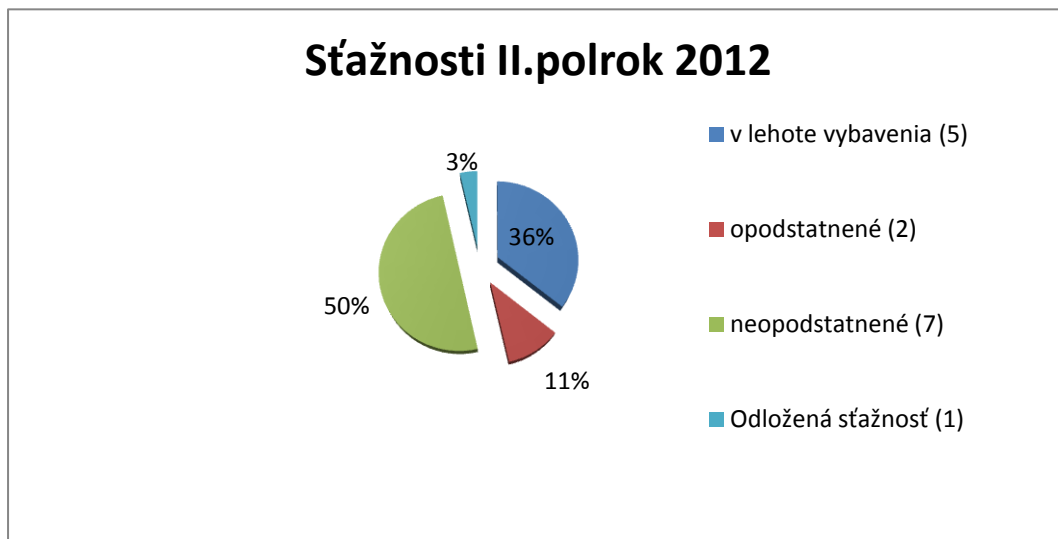


Špecifikácia prešetrených a postúpených sťažností Úradu TSK v období od 01. 07. 2012 do 31. 12. 2012:

- 10 sťažností bolo postúpených Útvaru hlavného kontrolóra Trenčianskeho samosprávneho kraja,
- 3 sťažnosti postúpené riaditeľovi Úradu TSK,
- 1 sťažnosť postúpená odboru dopravy,
- 1 sťažnosť postúpená odboru sociálnej pomoci.

Z uvedených sťažností bolo:

- 7 sťažností vybavených s výsledkom ako neopodstatnené,
- 2 sťažnosti boli vybavené ako opodstatnené,
- 5 sťažností je v štádiu riešenia,
- 1 sťažnosť nebola podpísaná, čím nespĺňala predpísané náležitosti sťažnosti v zmysle § 5 ods.7 zákona NR SR č.9/2010 o sťažnostiach.



ST/10/2012 zo dňa 13. 07. 2012 podaná p. S. Mokrou Prievidza na riaditeľku CSS Domino vo veci rušenia kľudu zásobovaním a personálom v ranných hodinách. Sťažnosť bola postúpená Útvaru hlavného kontrolóra TSK, ktorá bola prešetrená dňa 18. 07. 2012. Výsledok vybavenia sťažnosti bol ukončený Zápisnicou o prešetrení sťažnosti zo dňa 24. 07. 2012 a zaslaním oznámenia o vybavení sťažnosti dňa 24. 07. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/11/2012 zo dňa 16. 07. 2012 podaná p. Annou Hučínovou, CSS Textilná 900, Bánovce nad Bebravou na zariadenie CSS Bánovce nad Bebravou vo veci nespokojnosti so starostlivosťou v zariadení. Podaná sťažnosť bola postúpená odboru sociálnej pomoci. Sťažnosť bola prešetrená v dňoch 19. 07. 2012 a 07. 09. 2012. Výsledok z prešetrenia sťažnosti bol ukončený Zápisnicou zo dňa 26. 09. 2012 a zaslaním Oznámenia o prešetrení podania dňa 26. 09. 2012. Dňa 05. 10. 2012 bola prijatá Správa o splnení prijatých opatrení od riaditeľa Ing. Richarda Makýša zariadenia CSS na základe, ktorej zariadenie prišlo k riešeniu zistených nedostatkov.

Sťažnosť bola považovaná za opodstatnenú.



ST/12/2012 zo dňa 13. 08. 2012 podaná p. S. Mokrou Prievidza na Útvar hlavného kontrolóra TSK vo veci nepokojnosti s vybavením sťažnosti č. ST/10/2012 zo 13. 07. 2012. Sťažnosť bola vybavovaná hlavným kontrolórom TSK v zmysle § 22 ods.3 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola prešetrená dňa 13. 09. 2012 a ukončená Zápisnicou z prešetrenia sťažnosti a podpísaná dňa 13.09.2012. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo zaslané sťažovateľke dňa 13. 09. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/13/2012 zo dňa 30. 08. 2012 podaná Mgr. Annou Melicherovou, Ul.5.apríla 1024/19 Bánovce nad Bebravou na riaditeľa Ing. Jozefa Orišku – riaditeľa SOŠ Bánovce nad Bebravou. Predmetom sťažnosti bolo nedodržiavanie pracovnoprávnych predpisov, ktoré upravujú pracovnoprávne vzťahy najmä ich vznik, zmenu a pracovné podmienky zamestnancov vrátane pracovných podmienok žien a osôb so zdravotným postihnutím. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra, prešetrená dňa 20. 09. 2012 a ukončená Zápisnicou zo dňa 05. 10. 2012. Oznámenie o prešetrení sťažnosti bolo zaslané sťažovateľke dňa 05. 10. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/14/2012 zo dňa 04. 09. 2012 podaná Andrejom Barborkom, Generála Svobodu 828/63 , Partizánske na konanie RNDr. Janky Gugovej riaditeľky Strednej zdravotníckej školy v Trenčíne. Predmetom sťažnosti bolo nesprávne konanie riaditeľky SZŠ v Trenčíne voči sťažovateľovi - študentovi. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra a prešetrená v dňoch 26. 09. 2012 - 02. 10. 2012 a ukončená Zápisnicou dňa 02. 10. 2012. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo zaslané sťažovateľovi dňa 03. 10. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/15/2012 zo dňa 07. 09. 2012 podaná p. Máriou Kadlečikovou, Zábľatská 33, Trenčín vo veci doriešenia nevyhovujúceho stavu cesty III/06131 pre RD č.33 zastavenej časti obce Trenčín časti Zábľatie (zásahy do odtokových pomerov na cestnom telese a i v jeho okolí) Sťažnosť bola postúpená riaditeľovi úradu, prešetrená dňa 02. 10. 2012 a ukončená Zápisnicou dňa 02. 10. 2012. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo zaslané sťažovateľovi dňa 05. 10. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/16/2012 zo dňa 21. 09. 2012 podaná p. Emíliou Polcárovou, Š.Králika 21/4, Prievidza. Predmetom sťažnosti bolo neposkytnutie vyšetrenia detí sťažovateľky u očných lekárov v Prievidzi. Sťažnosť bola postúpená riaditeľovi úradu TSK. Dňa 19. 10. 2012 bola sťažnosť prešetrená a ukončená Zápisnicou z prešetrenia sťažnosti. Stanovisko k sťažnosti bolo zaslané dňa 19. 10. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/17/2012 zo dňa 01. 10. 2012 podaná PhDr. Elenou Fusekovou, Šafáriková 2721/8, Trenčín. Predmetom sťažnosti bol chybný údaj v cestovnom poriadku. Sťažnosť bola prešetrená odborom dopravy dňa 08. 10. 2012. Výsledok z prešetrenia sťažnosti bol ukončený Zápisnicou zo dňa 09. 10. 2012 a zaslaním Oznámenia o vybavení dňa 10. 10. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za opodstatnenú.

ST/18/2012 zo dňa 05. 11. 2012 podaná p. Annou Cenkovou - Miestnym odborom Matice slovenskej na riaditeľku Považského osvetového strediska Považská Bystrica Mgr. Danielu



Čižmárovú vo veci nevhodného správania. Sťažnosť nebola podpísaná čím nespĺňala predpísané náležitosti sťažnosti v zmysle § 5 ods.7 zákona NR SR č.9/2010 o sťažnostiach. Sťažnosť bola odložená.

ST/19/2012 zo dňa 22. 11. 2012 podaná p. Annou Cenkovou - Miestnym odborom Matice slovenskej na riaditeľku Považského osvetového strediska Považská Bystrica Mgr. Danielu Čižmárovú vo veci nevhodného správania. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra TSK. Sťažnosť bola prešetrená v dňoch od 14. 12. 2012 do 19. 12. 2012 a ukončená Zápisnicou dňa 19. 12. 2012. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo zaslané 21. 12. 2012.

Sťažnosť bola považovaná za neopodstatnenú.

ST/20/2012 zo dňa 23. 11. 2012 podaná Ing. Annou Lukáčovou, Jozefa Mistríka 8, 97401 Banská Bystrica na metodické usmernenie odborom kultúry Trenčianskeho samosprávneho kraja pri odmeňovaní členov odborných porôt súťaží kultúrnymi a osvetovými zariadeniami. Sťažnosť bola postúpená riaditeľovi Úradu TSK.

Sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST/21/2012 zo dňa 27. 11. 2012 podaná p. Jankou Gáborovou, Centrum 2, 97/65, 018 41 Dubnica nad Váhom na zamestnávateľa Trenčianske múzeum v Trenčíne. Predmetom sťažnosti je postup riaditeľky organizácie pri zaradení do platovej triedy a nedodržanie zákona o sťažnostiach. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra TSK.

Sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST/22/2012 zo dňa 30. 11. 2012 podaná sťažovateľmi Mgr. Milanom Vrankom, Ing. Jánom Antalom, Ing. Annou Jahodkovou a Ing. Gabrielou Mokrou na Mgr. Petra Bulíka, riaditeľa SOŠ J.Ribaya, Partizánska cesta 76, Bánovce nad Bebravou. Predmetom sťažnosti bolo konanie (manipulácia) riaditeľa pri voľbách zástupcov pedagogických zamestnancov do rady školy. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra TSK.

Sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST/23/2012 zo dňa 17. 12. 2012 podaná klientkou CSS, Liptovská 10, Trenčín p. Emíliou Hruboňovou, Trenčín na riaditeľku CSS Ing. Teresu Pavláskovú. Sťažovateľka poukazovala na správanie riaditeľky voči klientom CSS. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra TSK.

Sťažnosť je v štádiu riešenia.

ST/24/2012 zo dňa 18. 12. 2012 podaná sťažovateľkou Mgr. Martou Múdrovou, Lalovská ulica 807/58, Nováky na Mgr. Jána Matova riaditeľa SOŠ Vansová Prievidza. Predmetom sťažnosti je konanie riaditeľa vo veci platových nárokov žiadateľa. Sťažnosť bola postúpená na Útvar hlavného kontrolóra TSK.

Sťažnosť je v štádiu riešenia.

V porovnaní s prvým polrokom 2012, kde bolo evidovaných 9 sťažností bol zaznamenaný nárast počtu o 6 sťažností. Všetky sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote v súlade s platnou legislatívou. Sťažnosti, ktoré sú v štádiu riešenia sú vybavované v zákonnej lehote v zmysle § 13 zákona NR SR č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

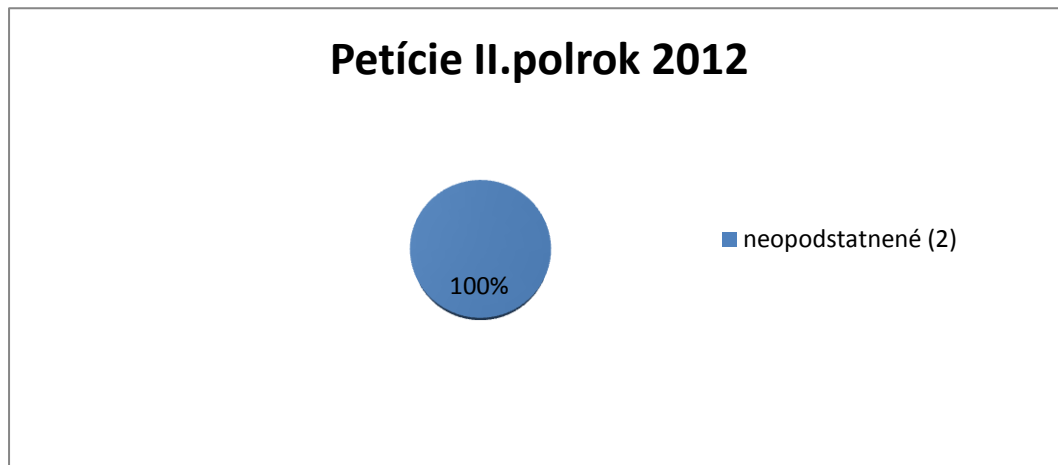


3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií.

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 01. 07. 2012 do 31. 12. 2012 bola prijatá 1 petícia PE/2/2012 zo dňa 05. 10. 2012 obyvateľmi Nového mesta nad Váhom. Petícia bola prijatá dňa 05. 10. 2012 na oddelenie právne a správy majetku a zároveň postúpená odboru dopravy. Dňa 10. 10. 2012 bola odborom dopravy TSK postúpená Obvodnému úradu pre cestnú komunikáciu v Novom Meste nad Váhom. Opätovne uvedená petícia bola dňa 06. 12. 2012 prijatá na úrad TSK a postúpená na odbor dopravy TSK k jej riešeniu.

Predmetom petície bolo zriadenie priechodu pre chodcov cez ul. J. Kollára, ktorá je v správe Trenčianskeho samosprávneho kraja. Petícia bola riešená odborom dopravy. Výsledok prešetrenia petície bol neopodstatnený z dôvodu, že realizácia priechodu je možná po realizácii projektovej dokumentácie. Vybavenie petície bolo ukončené Zápisnicou zo dňa 03. 01. 2013 a zaslaním Oznámenia o vybavení dňa 03. 01. 2013.

Okrem toho bola v druhom polroku riešená petícia PE/1/2012 prijatá dňa 28. 06. 2012 Ing. Štefanom Daškom primátorom mesta Ilava. Predmetom petície bola podpora na zastavenie rýchlikov v spádovom meste Ilava. Petícia bola postúpená na odbor dopravy TSK dňa 28. 06. 2012. Požiadavka nebola vyhovená na základe modernizácie staničných koľají, ktoré neumožňujú zastavovať vlaky z kategórie rýchlik. Zápisnica o výsledku z prešetrenia a zaslaná Odpoveď o prešetrení petície bola dňa 19. 07. 2012.





4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolnom období neboli prijímané žiadne opatrenia na nápravu nedostatkov pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií.

Trenčín 14. januára 2013

Ing. Richard HORVÁTH
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja