

TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ



Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2022

PREDKLADÁ

Ing. Pavol Zigo
hlavný kontrolór
Trenčiansky samosprávny kraj

Február 2023



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie júl - december 2022 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún 2023 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 09/2022 zo dňa 16.12.2022. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.7.2022 do 31.12.2022.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť postúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.7.2022 do 31.12.2022 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 38 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2022/8 do ST/2022/45).

Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.07. 2022 do 31.12.2022:

- **Dvadsať osem** podaní bolo vyhodnotených, že nemajú charakter sťažnosti v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a sú riešené v ako podnety Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci.
- **Tri** podania boli odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach z dôvodu § 5 ods. 2 citovaného zákona (chýba meno, priezvisko a adresa pobytu sťažovateľa



alebo emailové podanie nebolo potvrdené vlastnoručným podpisom) – boli riešené ako podnety.

- **Päť** podaní bolo postúpených v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie (obec Moravské Lieskové – hlavný kontrolór; Ministerstvo zdravotníctva SR; Okresný úrad Trenčín; Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR; Inšpektorát práce Trenčín).
- **Dve** sťažnosti boli vyhodnotené ako neopodstatnené – tvrdenia sťažovateľov neboli preukázané a vzhľadom na zistené skutočnosti neboli prijaté žiadne závery ani opatrenia.

ST/2022/8 zo dňa 25.07.2022, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na konanie starostu obce Moravské Lieskové (porušenie Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002). Vzhľadom na obsah podania, bolo dňa 03.08.2022 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi obce Moravské Lieskové. TSK nie je orgánom verejnej správy, príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Moravské Lieskové nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. O postúpení podania bol upovedomený zároveň aj odosielateľ, e-mailovým zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 03.08.2022.

ST/2022/9 zo dňa 11.08.2022, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na protiprávne konanie riaditeľa NsP, n. o., Ilava – vyradenie a opätovné zaradenie do evidencie všeobecnej ambulancie pre dospelých. Vzhľadom na obsah podania, bolo dňa 16.08.2022 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Ministerstvu zdravotníctva SR. O postúpení podania bol upovedomený zároveň aj odosielateľ, e-mailovým zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 16.08.2022.

ST/2022/10 zo dňa 12.08.2022, podaná poštou kolektívom Plúcneho oddelenia Nemocnice s poliklinikou v Prievidzi so sídlom v Bojniciach, vo veci sťažnosti na pána riaditeľa nemocnice a pani námestníčku pre LPS. Vzhľadom na špecifikáciu v podaní – sťažnosť anonymných sťažovateľov – bola sťažnosť dňa 19.08.2022 **odložená podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** (sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 zákona – meno, priezvisko, adresa pobytu a podpis sťažovateľov). Následne bolo 06.09.2022 vydané predsedom TSK poverenie č. 46/2022 na výkon kontroly v zmysle zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontroly, zameranej na kontrolu financovania a realizácie oblasti činnosti povinnej osoby uvedených v podanom podnete doručenom na TSK 11.08.2022. Dňa 01.12.2022 bola OVKPaS TSK zaslaná výzva na predloženie dokladov k odbornej kontrole. Dňa 13.12.2022 boli na základe tejto výzvy zaslané vyžiadané doklady a písomnosti. Kontrola stále prebieha.

ST/2022/11 až ST/2022/20 z dní 15.08.2022, 16.08.2022, podané poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup riaditeľstva NsP Ilava, n. o., Ilava – odhlásenie sa od všeobecného lekára, následné oznámenie zo strany NsP Ilava o chybnom vyradení a opätovnom prihlásení



bez vedomia pacienta. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 30.08.2022 postúpené na Ministerstvo zdravotníctva SR na ďalšie vybavenie, súčasne bol listom upovedomený aj odosielateľ. Útvar kontroly, dozoru a sťažností Ministerstva zdravotníctva SR po posúdení obsahu podania skonštatoval, že má charakter oznámenia, podnetu, žiadosti o prešetrenie namietaného konania poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorému vydal povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia v zmysle platnej legislatívy Trenčiansky samosprávny kraj, MZ SR vrátilo podanie späť, ako vecne príslušnému orgánu oprávnenému prešetriť, či namietaným konaním nedošlo k porušeniu vybraných povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súvislosti s právnymi vzťahmi medzi NsP Ilava, n. o. ako poskytovateľom a podávateľom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti nie je v kompetencii OVKPaS TSK prešetrovať podania, ktorých vybavenie upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dané podanie podľa **§ 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou**, preto bolo dňa 27.09.2022 postúpené za účelom prešetrenia na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK, kde je riešené ako podnet.

ST/2022/21 až ST/2022/30 z dní 22.08.2022, 23.08.2022, podané poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup riaditeľstva NsP Ilava, n. o., Ilava – odhlásenie sa od všeobecného lekára, následné oznámenie zo strany NsP Ilava o chybnom vyradení a opätovnom prihlásení bez vedomia pacienta. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 30.08.2022 postúpené na Ministerstvo zdravotníctva SR na ďalšie vybavenie, súčasne bol listom upovedomený aj odosielateľ. Útvar kontroly, dozoru a sťažností Ministerstva zdravotníctva SR po posúdení obsahu podania skonštatoval, že má charakter oznámenia, podnetu, žiadosti o prešetrenie namietaného konania poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorému vydal povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia v zmysle platnej legislatívy Trenčiansky samosprávny kraj, MZ SR vrátilo podanie späť, ako vecne príslušnému orgánu oprávnenému prešetriť, či namietaným konaním nedošlo k porušeniu vybraných povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súvislosti s právnymi vzťahmi medzi NsP Ilava, n. o. ako poskytovateľom a podávateľom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti nie je v kompetencii OVKPaS TSK prešetrovať podania, ktorých vybavenie upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dané podanie podľa **§ 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou**, preto bolo dňa 26.09.2022 postúpené za účelom prešetrenia na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK, kde je riešené ako podnet.

ST/2022/31 až ST/2022/36 z dní 25.08.2022, 31.08.2022, podané poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup riaditeľstva NsP Ilava, n. o., Ilava – odhlásenie sa od všeobecného lekára, následné oznámenie zo strany NsP Ilava o chybnom vyradení a opätovnom prihlásení bez vedomia pacienta. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 30.08.2022 postúpené na Ministerstvo zdravotníctva SR na ďalšie vybavenie, súčasne bol listom upovedomený aj odosielateľ. Útvar kontroly, dozoru a sťažností Ministerstva zdravotníctva SR po posúdení



obsahu podania skonštatoval, že má charakter oznámenia, podnetu, žiadosti o prešetrenie namietaného konania poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorému vydal povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia v zmysle platnej legislatívy Trenčiansky samosprávny kraj, MZ SR vrátilo podanie späť, ako vecne príslušnému orgánu oprávnenému prešetriť, či namietaným konaním nedošlo k porušeniu vybraných povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súvislosti s právnymi vzťahmi medzi NsP Ilava, n. o. ako poskytovateľom a podávateľom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti nie je v kompetencii OVKPaS TSK prešetrovať podania, ktorých vybavenie upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dané podanie podľa **§ 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou**, preto bolo dňa 27.09.2022 postúpené za účelom prešetrenia na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK, kde je riešené ako podnet.

ST/2022/37 zo dňa 09.09.2022, podaná poštou Rodičovským združením Strednej zdravotníckej školy v Prievidzi, Vinohradnícka 8A 971 01 Prievidza, vo veci sťažnosti na zástupkyňu a riaditeľku školy. Vzhľadom na špecifikáciu v podaní, bola sťažnosť dňa 12.09.2022 **odložená podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** (sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 zákona – meno a priezvisko osoby oprávnenej za sťažovateľa konať a jej podpis). TSK nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania a preto na základe ustanovení § 13 ods. 1, ods. 6 a ods. 12 zákona č. 596/2003 o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a na základe ustanovení §2 ods. 2 písm. b) a § 3 Vyhlášky MŠ SR o školskej inšpekcii č. 137/2005 Z. z. bolo podanie postúpené za účelom ďalšieho riešenia danej záležitosti na Školské inšpekčné centrum Trenčín. O postúpení podania bol upovedomený zároveň aj odosielateľ, zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 20.9.2022.

ST/2022/38 zo dňa 09.09.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na vykonávanie správneho postupu vo veci SOÚ16, výz./2022 Hra o SOÚ 16, Rp/2022 Hra podľa špecifikácie v podaní. TSK nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a stavebnými úradmi nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bola sťažnosť podľa **§ 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach dňa 12.09.2022 postúpená** Okresnému úradu Trenčín za účelom ďalšieho riešenia záležitosti. O postúpení podania bola upovedomená zároveň aj odosielateľka, zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 14.9.2022.

ST/2022/39 zo dňa 19.09.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup riaditeľstva NsP Ilava, n. o., Ilava – odhlásenie sa od všeobecného lekára, následné oznámenie zo strany NsP Ilava o chybnom vyradení a opätovnom prihlásení bez vedomia pacienta. Vzhľadom na predchádzajúce identické podania sťažovateľov, ktoré boli postúpené na MZ SR a následne vrátené naspäť na Úrad TSK, nie je v kompetencii OVKPaS TSK prešetrovať podania, ktorých vybavenie upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej



starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dané podanie podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou, preto bolo dňa 21.09.2022 postúpené za účelom prešetrenia na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK, kde je riešené ako podnet.

ST/2022/40 zo dňa 23.09.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup riaditeľstva NsP Ilava, n. o., Ilava – odhlásenie sa od všeobecného lekára, následné oznámenie zo strany NsP Ilava o chybnom vyradení a opätovnom prihlásení bez vedomia pacienta. Vzhľadom na predchádzajúce identické podania sťažovateľov, ktoré boli postúpené na MZ SR a následne vrátené naspäť na Úrad TSK, nie je v kompetencii OVKPaS TSK prešetrovať podania, ktorých vybavenie upravuje zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dané podanie podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou, preto bolo dňa 26.09.2022 postúpené za účelom prešetrenia na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK, kde je riešené ako podnet.

ST/2022/41 zo dňa 27.09.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na pochybenia zamestnancov n. o. NOVÝ DOMOV, Prievidza (porušovanie ľudských práv). TSK nie je zriaďovateľom uvedenej neziskovej organizácie a v súlade s ustanovením § 98 ods.1 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní, vykonáva dohľad nad dodržiavaním tohto zákona a všeobecne záväzných predpisov pri poskytovaní sociálnej služby a spôsobe jej vykonávania najmä z hľadiska dodržiavania základných ľudských práv a slobôd Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Preto bolo toto podanie dňa 28.9.2022 *postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach* na priame vybavenie MPSVaR SR. O postúpení podania bol upovedomený zároveň aj odosielateľ, e-mailovým zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 28.09.2022.

ST/2022/42 zo dňa 03.10.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na konanie vedúceho Oddelenia školstva, kultúry, mládeže a športu Trenčianskeho samosprávneho kraja (nahováranie na porušovanie liečebného režimu, klamanie o skutočnostiach ohľadne vedenia Hornonitrianskej knižnice Prievidza). Podľa § 5 ods. 3 zákona o sťažnostiach, musí byť zo sťažnosti jednoznačné, čoho sa sťažovateľ domáha. TSK vyzval sťažovateľku listom dňa 03.10.2022 na spoluprácu a doplnenie a odstránenie nedostatku. Dňa 20.10.2022 bola sťažnosť doplnená o žiadosť o písomné ospravedlnenie sa a vyvodenie zodpovednosti voči vedúcemu OŠKMaŠ TSK. Dotknutý zamestnanec (zamestnaný na TSK do 31.08.2022) bol požiadaný, aby sa vyjadril k sťažnosti. Menovaný zaslal dňa 04.10.2022 odpoveď s vyjadrením, ktorého pravdivosť písomne potvrdili dvaja ďalší ľudia, prítomní pri predmetnom rozhovore sťažovateľky a vedúceho OŠKMaŠ TSK. Z prešetrovania sťažnosti bola spísaná „Zápisnica o prešetrení sťažnosti TSK/2022/08431-8“, vyhotovená a podpísaná dňa 02.11.2022. Po oboznámení sa s platnou právnou úpravou a príslušnou dokumentáciou, tvrdenie sťažovateľky



nebolo preukázané. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená** a vzhľadom na zistené skutočnosti neboli prijaté žiadne závery ani opatrenia. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti bolo odoslané poštou dňa 09.11.2022. Vybavené dňa 09.11.2022.

ST/2022/43 zo dňa 12.10.2022, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup vedenia Nemocnice s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach. Sťažnosť bola **odložená v súlade s § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 – vlastnoručný podpis sťažovateľky. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť bolo podanie vybavované ako podnet OVKPaS TSK. Vedenie NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach bolo požiadané o vyjadrenie sa k predmetnej záležitosti. Stanovisko bolo na TSK doručené dňa 28.10.2022. Oznámenie bolo zaslané mailom dňa 04.11.2022. Vybavené dňa 04.11.2022.

ST/2022/44 zo dňa 18.11.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup zamestnávateľa, CSS Chmelinec Púchov. Dodatočne boli dňa 16.11.2022 TSK doručené dokumenty, ktoré táto fyzická osoba dostala poštou od svojho zamestnávateľa. Ide o písomné upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny s upozornením na možnosť ukončenia pracovného pomeru, tiež písomné upozornenie na porušovanie interných noriem organizácie, alebo rozhodnutie zamestnávateľa o znižovaní stavu zamestnancov a výpoveď z pracovného pomeru. TSK nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania (podľa § 4 ods. 1 písmeno c) zákona o sťažnostiach sa jedná o sťažnosť podľa osobitného predpisu) a preto bola sťažnosť podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a v zmysle §2 ods. 1 písm. c) zákona č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní dňa 5.12.2022 postúpená Inšpektorátu práce Trenčín za účelom ďalšieho vybavenia. O postúpení podania bola upovedomená zároveň aj odosielateľka, zaslaním rovnopisu listu. Vybavené dňa 23.11.2022.

ST/2022/45 zo dňa 3.11.2022, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na zamestnancov Odboru školstva a kultúry TSK, z dôvodu, že na žiadosť o prešetrenie zo dňa 28.9.2022 dostala odpoveď, ktorá nezodpovedala tomu, čo v nej žiadala. V odpovedi boli podľa sťažovateľky uvedené zavádzajúce informácie. Sťažovateľka v predmetnej žiadosti požadovala, prešetrenie nedoručenia oznámenia o výške a zložení funkčného platu v súvislosti s valorizáciou od 1.7.2022. Sťažovateľka po nastúpení na PN písomne listom rezignovala na pozíciu riaditeľky, zriaďovateľ jej vôľu akceptoval a od toho času bola zamestnancom danej organizácie v Prievidzi bez pracovného zaradenia. Funkčný plat bude sťažovateľka viesť teda až po návrate z PN a jej zaradení na pracovné miesto, ak bude voľné, a sťažovateľka ho príjme, bude sa jej funkčný plat odvíjať od príslušného pracovného zaradenia. Z prešetrovania sťažnosti bola spísaná „Zápisnica o prešetrení sťažnosti TSK/2022/09052-2“, vyhotovená a podpísaná dňa 03.01.2023. Po oboznámení sa s platnou právnou úpravou a príslušnou dokumentáciou, tvrdenie sťažovateľky nebolo preukázané. Sťažnosť bola vyhodnotená ako **neopodstatnená** a vzhľadom na zistené skutočnosti neboli prijaté žiadne závery ani opatrenia. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti bolo odoslané poštou dňa 17.01.2023. Vybavené dňa 17.01.2023.

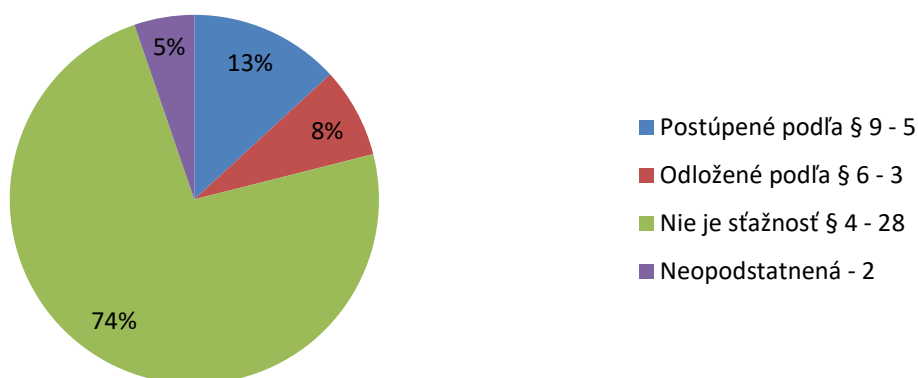


Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobitný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplnujúce doklady/.
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

V kontrolovanom období (od 1.7.2022 do 31.12.2022) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK celkom evidovaných 38 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2022 (od 1.1.2022 do 30.6.2022) o 31 sťažnosti viac. Treba však uviesť, že 28 podaní sa týkalo jednej záležitosti, čo skresľuje celkový počet. Pri zohľadnení tejto skutočnosti bol reálny nárast o 4 sťažnosti. Celkovo bolo v roku 2022 prijatých 45 sťažností.

Prehľad vybavených sťažností za II. polrok 2022



2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania petícií

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období nebola prijatá žiadna petícia.

3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období II. polroka 2022 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.



Záver

Kontrolou dokladov k riešeným sťažnostiam a petíciám neboli zistené nedostatky. Všetky prijaté sťažnosti a petície boli vybavované v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach; prijímanie, evidencia a vybavovanie petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a zároveň v zmysle Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Trenčín 6.2.2023

Ing. Pavol Zigo
Hlavný kontrolór TSK