



**TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**  
**Útvar hlavného kontrolóra**

**S P R Á V A**

**o kontrole vybavovania sťažností a petícií**

**na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2018**



**SPRÁVU PREDKLADÁ:** v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie január - jún 2018 bola vypracovaná v súlade s ustanovením §23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 4/2017 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl - december 2018 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 77/2018 zo dňa 14.5.2018. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.1.2018 do 30.6.2018.

## **1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.**

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01.01.2018 do 30.06.2018 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 11 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2018/1 do ST/2018/11).

**Špecifikácia prešetrených a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.01.2018 do 30.06.2018:**

- 1 sťažnosť nebola vyhodnotená ako sťažnosť podľa § 4 ods. 1, písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – riešená ako podnet Odborom dopravy
- 2 sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené
- 1 sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená
- 3 sťažnosti boli odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (boli riešené ako podnety Odborom školstva a kultúry, Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností)



- 3 sťažnosti boli postúpené v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie
- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (boli riešené ako podnety Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci)

### **Sťažnosti I. polrok 2018**

**ST/2018/1** zo dňa 2.1.2018, podaná mailom fyzickou osobou (dňa 5.1.2018 doručená aj s vlastnoručným podpisom), vo veci zle zostavených cestovných poriadkov. Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, preto bolo vybavované ako podnet Odborom dopravy. V súvislosti s predmetným podaním vo veci nezrovnalosti medzi skutočnou vzdialenosťou a vzdialenosťou podľa cestovného poriadku v nadväznosti na platnú právnu úpravu neboli zistené žiadne nedostatky.

Dňa 24.1.2018 bolo odoslané Oznámenie o vybavení podania mailom, nakoľko bolo požiadané o elektronické doručovanie písomností. Vybavené dňa 24.1.2018.

**ST/2018/2** zo dňa 4.1.2018, podaná poštou fyzickou osobou vo veci priebehu výberového konania v Nemocnici s poliklinikou Prievidza. Dňa 9.1.2018 bolo vydané Poverenie č. 1/2018 na prešetrenie sťažnosti predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja. Dňa 8.2.2018 bola spísaná Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Po preverení všetkých skutočností týkajúcich sa priebehu výberového konania na obsadenie pracovnej pozície Primár psychiatrického oddelenia, bolo konštatované že výberové konanie nebolo transparentné a uvedená sťažnosť **je opodstatnená**. Nemocnica s poliklinikou opäť vyhlásila výberové konanie na vyššie uvedenú pozíciu. Dňa 8.2.2018 bolo odoslané Oznámenie o vybavení sťažnosti. Vybavené dňa 8.2.2018.

**ST/2018/3** zo dňa 26.1.2018, podaná poštou anonymne skupinou osôb, vo veci nespokojnosti so situáciou a riadením v Trenčianskom múzeu v Trenčíne. Sťažnosť bola dňa 6.2.2018 **odložená podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 – meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľov a ich vlastnoručný podpis.

Dňa 6.2.2018 bolo vydané Poverenie č. 1/2018 na prešetrenie podnetu predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja, na základe ktorého bola dňa 6.3.2018 vyhotovená Zápisnica z prešetrenia anonymného podnetu. Riaditeľ Trenčianskeho múzea bol upozornený na nedostatky. Vzhľadom na to, že podnet obsahoval podpisy, ktoré nezodpovedali podpisom ľudí, ktorí tam pracovali a pracujú, nie je možné objektívne zhodnotiť opodstatnenosť podnetu. Situácia v organizácii je zo strany TSK monitorovaná a v prípade ďalších podnetov bude opätovne riešená a prešetrená. Vybavené dňa 6.3.2018.

**ST/2018/4** zo dňa 1.2.2018, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci postupu zamestnancov TSK pri výkone kontroly. Sťažnosť bola dňa 6.3.2018 **odložená podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 – adresu pobytu **a podľa § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažnosť nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným



podpisom. Sťažnosť bola následne vybavovaná ako podnet, pri riešení ktorého sa nepreukázalo tvrdenie sťažovateľa. Dňa 8.3.2018 bolo odoslané Oznámenie výsledku prešetrenia podnetu. Vybavené dňa 8.3.2018.

**ST/2018/5** zo dňa **5.2.2018**, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci postupu zamestnancov TSK pri vybavovaní sťažnosti. Dňa 6.2.2018 bola na Ministerstvo zdravotníctva SR odoslaná Žiadosť o odborné stanovisko k nároku na poskytovanie zdravotnej starostlivosti uhrádzanej zo zdravotného poistenia. So sťažovateľom bol telefonicky dohodnutý termín stretnutia dňa 23.2.2018 na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja, vo veci jeho sťažnosti. Stretnutia sa zúčastnili zamestnanci Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci a Oddelenia vnútornej kontroly, petícií a sťažností. Na základe tohto stretnutia bola Rozhodnutím Trenčianskeho samosprávneho kraja zo dňa 28.2.2018 uložená povinnosť všeobecnému lekárovi uzatvoriť dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Dňa 27.3.2018 bolo odoslané Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti. Dňa 11.4.2018, v nadväznosti na predchádzajúcu korešpondenciu bolo zaslané Oznámenie, v súvislosti odpoveďou z Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, z ktorého vyplýva že podanie spadá ako vecne príslušnému subjektu Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Dňa 3.5.2018 bola opätovne poštou prijatá sťažnosť na zamestnancov TSK, ktorí vybavovali predchádzajúcu korešpondenciu. Dňa 9.5.2018 bola odoslaná Odpoveď, kde sa uvádza, že vzhľadom na skutočnosť, že TSK vyčerpal možnosti riešenia v rámci kompetencií prostredníctvom zamestnancov odborných útvarov TSK, list bol postúpený na vybavenie hlavnému kontrolórovi TSK. Dňa 23.5.2018 sa uskutočnilo stretnutie zamestnancov UHK s vedúcim právneho oddelenia TSK, kde bolo skonštatované, že osoba oprávnená na vybavenie sťažnosti je predseda TSK. Dňa 25.7.2018 bola odoslaná odpoveď predsedom TSK vo veci Vybavenia sťažnosti, kde bolo skonštatované, že sťažnosť **je neopodstatnená**.

**ST/2018/6** zo dňa 8.2.2018, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci nekonania zamestnanca TSK vo veci podania na neposkytnutie zdravotnej starostlivosti. Sťažnosť bola dňa 19.2.2018 **odložená podľa § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažnosť nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom a bola vybavovaná ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci. K oneskoreniu zaslania stanoviska z prešetrenia zo strany TSK, oddelenia zdravotníctva a humánnej farmácie došlo z dôvodu zámeru vykonať plánovanú kontrolu v uvedenom zdravotníckom zariadení, čo nebolo možné vykonať z kapacitných dôvodov. Odpoveď bola sťažovateľovi odoslaná dňa 8.2.2018. Vybavené dňa 19.2.2018.

**ST/2018/7** zo dňa 12.2.2018, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania a správania riaditeľa Strednej odbornej školy strojníckej Bánovce nad Bebravou. Sťažnosť bola dňa 26.2.2018 **odložená podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods.2 – meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľky a jej vlastnoručný podpis. Údajná sťažovateľka bola listom „Doporučene – do vlastných rúk“ vyzvaná na spoluprácu a doplnenie sťažnosti. Podanie sa vrátilo s označením pošty „Adresát je neznámy“ a preto je sťažnosť považovaná za anonymnú. Vybavené dňa 26.2.2018.



**ST/2018/8** zo dňa 15.2.2018, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci postupu pri zaradení do výberového konania v Nemocnici s poliklinikou Prievidza. Sťažnosť bola prešetrená, zistoval sa skutočný stav veci z predložených dokladov a stanovísk. Dňa 28.2.2018 bola spísaná Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Na základe zistených skutočností bola predmetná sťažnosť bola vyhodnotená ako **opodstatnená** a Nemocnica s poliklinikou Prievidza opätovne vyhlásila výberové konanie na pozíciu primára oddelenia rádiológie. Dňa 28.2.2018 bolo odoslané Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti. Vybavené dňa 28.2.2018.

**ST/2018/9** zo dňa 22.2.2018, podané mailom fyzickou osobou, vo veci nekonania primátora mesta Ilava (vodenie psov). Sťažnosť bola dňa 26.2.2018 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi mesta Ilava**. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie podania z dôvodu, že medzi TSK a Mestom Ilava nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradeným mestám a obciam. Dňa 1.3.2018 bolo zaslané mailom Oznámenie o postúpení podania. Vybavené dňa 26.2.2018.

**ST/2018/10** zo dňa 4.6.2018, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci nadmernej hlučnosti premávky na všetkých cestách Trenčianskeho samosprávneho kraja. Sťažnosť bola dňa 5.6.2018 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie Správe ciest Trenčianskeho samosprávneho kraja**. Dňa 6.6.2018 bolo zaslané mailom oznámenie o postúpení sťažnosti. Vybavené dňa 6.6.2018.

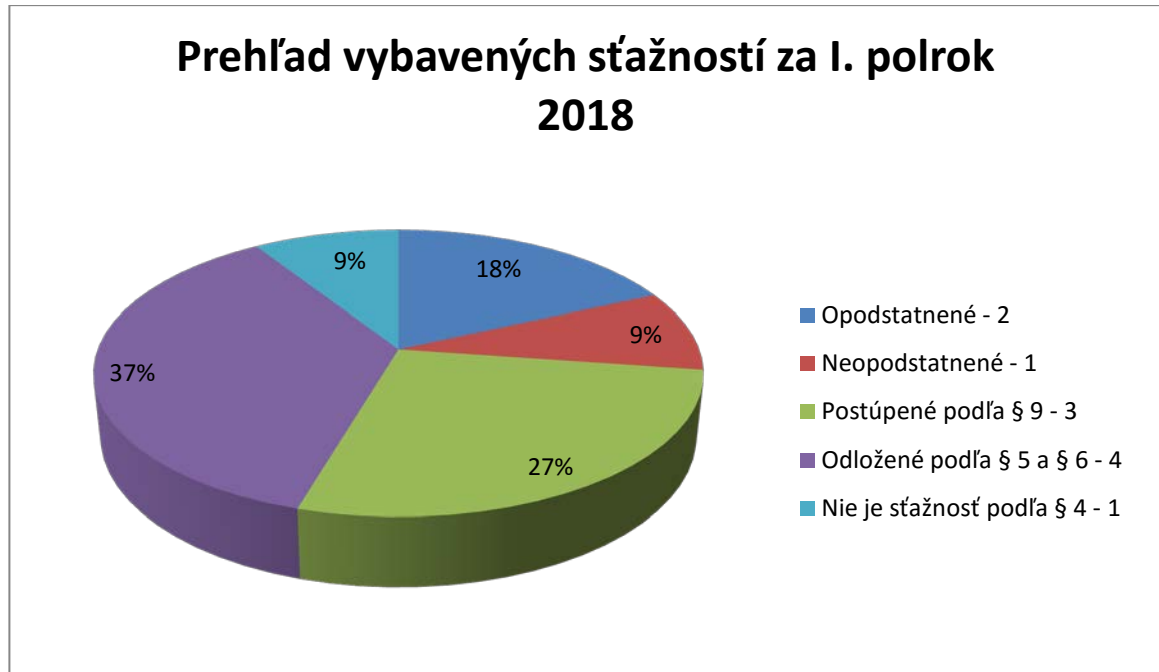
**ST/2018/11** zo dňa 7.6.2018, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania pri pozemkových úpravách. Sťažnosť bola dňa 12.6.2018 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie Okresnému úradu Trenčín**. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a dotknutými subjektmi nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. O postúpení podania bol informovaný sťažovateľ dňa 12.6.2018. Vybavené dňa 12.6.2018.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrenia sťažnosti a ďalšie doplnujúce doklady/.
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote



V kontrolovanom období (od 1.1.2018 do 30.6.2018) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 11 sťažností, čo je v porovnaní s prvým polrokom 2017 (od 1.1.2017 do 30.6.2017), kedy bolo evidovaných 18 sťažností o 7 sťažností menej.



## 2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.1.2018 do 30.6.2018 boli prijaté 4 petície, čo je oproti I. polroku 2017 o 4 petície viac.

**Špecifikácia petícií doručených na Úrad TSK v období od 01.01.2018 do 30.6.2018:**

- 1 petícia bola prešetrená a bola vyhodnotená ako neopodstatnená – petícií nebolo vyhovené
- 1 petícia bola odložená v zmysle § 7 ods. 2 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve (z dôvodu – kópia zaslaná na vedomie)
- 1 petícia bola prešetrená – petícií nebolo vyhovené
- 1 petícia bola prešetrená – petícia bola postúpená

**PE/2018/1** doručená dňa 19.1.2018 – podpísaní občania mesta Bánovce nad Bebravou požadujú budovanie parkoviska na Partizánskej ceste pri bytových domoch č. 1506 a č. 1194, rozšírenie a úpravu parkovacej plochy. Počet osôb podporujúcich petíciu bol 86. Mesto Bánovce nad Bebravou postúpilo Trenčianskemu samosprávnemu kraju petíciu obyvateľov mesta, TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb.



o petičnom práve prešetril a listom dňa 28.2.2018 osobám podávajúcim petíciu oznámil, že petícií **nebolo vyhovené**. Bytové domy č. 1506 a č. 1194 sú súčasťou areálu Strednej odbornej školy strojníckej. Pozemky, nachádzajúce sa v blízkosti uvedených domov, ako aj samotné bytové domy sú vo vlastníctve TSK, v správe správcu Strednej odbornej školy strojníckej. Uvedené pozemky nie sú zaťažené vecnými bremenami, ani nie sú na základe rozhodnutia Zastupiteľstva TSK pre správcu prebytočné. Pozemok nachádzajúci sa v tesnej blízkosti bytových domov je vo vlastníctve súkromnej firmy. Nájomníci bytových domov požadujú parkovanie čo najbližšie k bytovým domom, vybudovať ich však nie je možné z dôvodu, že v blízkosti nie sú voľné plochy vo vlastníctve TSK. Vo vzdialenosti cca 100m je bezplatné verejné parkovisko s dostatočnou kapacitou parkovacích miest. Oznámenie o výsledku vybavenia petície bolo odoslané dňa 28.2.2018. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej tabuli (CUET) dňa 7.3.2018.

**PE/2018/2** doručená dňa 21.3.2018 – podpísaní občania žiadajú o riešenie dopravnej situácie na ceste III/1820 v obci Veľké Držkovce z dôvodu pohybu chodcov v danom úseku. Počet osôb podporujúcich petíciu bol 86. Petíciu formou kópie doručila na Trenčiansky samosprávny kraj na vedomie osoba určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci – zástupca. Podľa § 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, orgán verejnej moci petíciu odloží, ak mu bola zaslaná na vedomie. TSK ako príslušný orgán verejnej moci v súlade s citovanou právnou úpravou predmetnú **petíciu odložil** a podanie bolo vybavované ako podnet. Rekonštrukcia uvedeného úseku cesty predstavuje investičnú akciu, ktorej by muselo predchádzať majetkovo-právne vysporiadanie pozemkov (pozemky vo vlastníctve obce), vypracovanie projektovej dokumentácie a samotná realizácia rekonštrukcie cesty, ktorá nie je zaradená v už schválenom Rozpočte TSK na roky 2018-2020. Oznámenie o odložení petície a vybavení podnetu bolo zástupcovi zaslané listom dňa 12.4.2018. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 17.4.2018.

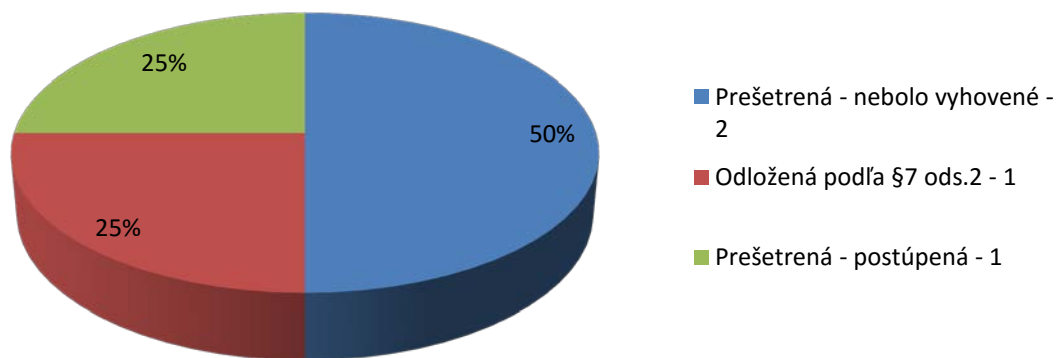
**PE/2018/3** doručená dňa 22.3.2018 – podpísaná skupina osôb žiada Zastupiteľstvo Trenčianskeho samosprávneho kraja vyňať doplnky zo Zmien a doplnkov č. 3 Územného plánu Veľkého územného celku Trenčianskeho samosprávneho kraja. Počet osôb podporujúcich petíciu bol 230. Petícia bola doručená mailom osobou určenou na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci a požiadala o možnosť vystúpiť na zasadnutí Zastupiteľstva TSK pre rokovaním o Zmenách a doplnkoch č. 3 Územného plánu Veľkého územného celku Trenčianskeho kraja. Petícia bola dňa 23.3.2018 aj v listinnej forme. TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril a skonštatoval, že spĺňa náležitosti zákona. Petícia bola dňa 12.4.2018 prerokovaná na VI. zasadnutí Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja, kde bolo umožnené zástupcovi vystúpiť k tomuto bodu programu. K predmetnej veci bolo navrhnuté uznesenie č. 73/2018, ktorým Zastupiteľstvo TSK petíciou vyhovie. Na základe výsledku hlasovania poslancov Zastupiteľstva TSK uznesenie nebolo prijaté. Petíciou **nebolo vyhovené**. Listom zo dňa 19.4.2018 bolo odoslané Oznámenie o výsledku vybavenia petície. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 26.4.2018.

**PE/2018/4** doručená dňa 10.5.2018 – podpísaná skupina osôb žiada podporu zachovania ťažby hnedého uhlia na hornej Nitre v určených dobývacích priestoroch Handlová a Nováky.



Počet osôb podporujúcich petíciu bol 12 741. Petícia bola realizovaná na písomných podpisových hárkoch a elektronicky na internetovej stránke. Petícia bola podľa textu v nej uvedeného, adresovaná aj iným subjektom, vrátane Ministerstva hospodárstva SR. Originál petície bol doručený Trenčianskemu samosprávnemu kraju a bola určená Zastupiteľstvu TSK. Dňa 28.5.2018 Zastupiteľstvo TSK petíciu prerokovalo a prijalo uznesenie č. 95/2018, ktorým vzalo petíciu na vedomie a deklarovalo ochotu, ak dôjde k vydaniu právoplatného záverečného stanoviska posudzovania vplyvov na životné prostredie, opätovne záležitosti prerokovať. Trenčiansky samosprávny kraj petíciu postúpil 4.6.2018 na ďalšie vybavenie Ministerstvu hospodárstva SR a súčasne o svojom postupe vyrozumel zástupcu a organizátora petície. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 13.6.2018.

### Prehľad vybavených petícií za I. polrok 2018







### **3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu**

V kontrolovanom období I. polroka 2018 neboli ku sťažnostiam prijaté žiadne opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Trenčín, 17. 08. 2018

Ing. Richard Horváth  
hlavný kontrolór TSK