



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2015

SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja**, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach činnosti TSK za obdobie január – jún 2015 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja

Útvár hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl - december 2015 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č.283/2015 zo dňa 13. júla 2015. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. a zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č.242/1998 Z. z. na Úrade TSK za obdobie od 01. 01. 2015 do 30. 06. 2015.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami.

Ku kontrole bola predložená vnútorná smernica TSK „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „zásady“), ktoré upravujú postup jednotlivých organizačných útvarov Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“) pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania podaných sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“). Zásady boli podpísané predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja a nadobudli účinnosť dňom 01. 08. 2010.

V zmysle čl.6 ods.3 Zásad, sa nenachádza doplnenie a konkretizovanie spoločného šetrenia a vybavovania sťažností hlavným kontrolórom TSK a komisiou pri Zastupiteľstve TSK. Odporúčam doplniť citovaný čl.6 ods.3 do správnej a jasnej formulácie a vyhnúť sa tak možným budúcim nedorozumeniam.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania sťažnosti, sťažovateľa, označenie osoby ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť pridelená/odstúpená, výsledok, opatrenie pre nápravu, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01. 01. 2015 do 30. 06. 2015 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 19 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/01/2015 do ST/19/2015).

Špecifikácia prešetroných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01. 01. 2015 do 30. 06. 2015:

- 1 sťažnosť riešená odborom dopravy Úradu TSK,
- 1 sťažnosť riešená Útvorom hlavného kontrolóra ,
- 7 sťažností bolo odložených v zmysle § 4, § 6, § 8 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z., niektoré boli posúdené ako podnet a postúpené príslušným odborom Úradu TSK,
- 10 sťažností bolo postúpených orgánom príslušným na vybavenie.

Z uvedených sťažností, ktoré boli riešené na Úrade TSK boli sťažnosti riešené odborom dopravy a Útvorom hlavného kontrolóra TSK po prešetroaní vyhodnotené ako neopodstatnené.

ST/01/2015 zo dňa 16. 01. 2015 podaná občanom mesta Prievidza na činnosť stavebného úradu Prievidza vo veci zhoršenia kvality života. Sťažnosť bola dňa 19. 01. 2015 postúpená na Okresný úrad Trenčín.

ST/02/2015 zo dňa 21. 01. 2015 proti vybaveniu sťažnosti ST/52/2014 zo dňa 14. 11. 2014. Predmetom daného podnetu bolo neumožnenie sprístupnenia údajov zo zdravotnej dokumentácie foromou fotokópie. Sťažnosť bola odstúpená 26. 01. 2015 ÚHK Úradu TSK. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená a ukončená Zápisnicou o prešetroaní a zaslaním Oznámenia o prešetroaní sťažnosti zo dňa 24. 02. 2015.

ST/03/2015 zo dňa 03. 02. 2015 podaná Obecným úradom Melčice - Lieskové vo veci údržby ciest. Sťažnosť bola dňa 04. 02. 2015 postúpená na odbor dopravy. Dokumentácia obsahovala Zápisnicu a Oznámenie o vybavení zo dňa 19. 02 2015. Dňa 13. 03. 2015 bola zaslaná opakovaná sťažnosť, ktorá bola dňa 26. 03. 2015 odvolaná zo strany sťažovateľa. Sťažnosť po prešetroaní bol neopodstatnená.

ST/04/2015 zo dňa 03. 02. 2015 podaná občanom na Technické služby s.r.o Kežmarok vo veci stavu údržby miestnych komunikácií. Sťažnosť bola dňa 05. 02. 2015 postúpená na mesto Kežmarok.

ST/05/2015 zo dňa 05. 02. 2015 – od občana obce Motešice na udalosť snehovej kalamity zo dňa 30. 01. 2015. Sťažnosť bola posúdená v zmysle § 4 ods.1 písm.a) zákona o sťažnostiach ako podanie a bola postúpená na priame vybavenie Okresnému úradu Trenčín. Dňa 19. 03. 2015 bola odoslaná sťažovateľovi odpoveď.

ST/06/2015 doručená 17. 02. 2015 občanom vo veci neadekvátnemu správaniu sa nadriadeného voči zamestnancovi. Sťažnosť bola postúpená dňa 23. 02. 2015 na priame vybavenie NsP Myjava.

ST/07/2015 zo dňa 27. 02. 2015 podaná obyvateľkou Trnavy na postup vodiča autobusového prepravcu TSK. Sťažnosť bola odložená v zmysle § 5 ods.7 zákona č.9/2010 Z. z.

o sťažnostiach a postúpená ako podnet na odbor dopravy. Dňa 08. 04. 2015 bolo zaslané sťažovateľovi Stanovisko o vybavení.

ST/08/2015 zo dňa 04. 03. 2015 bola doručená obyvateľkou proti zrušeniu linky SAD (Bošany - Partizánske). Sťažnosť bola 13. 03. 2015 odložená v zmysle § 5 ods.7 zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach a postúpená ako podnet na odbor dopravy.

ST/09/2015 zo dňa 20. 03. 2015 podaná občanom obce Nitrianske Sučany vo veci nesprávneho postupu pri vypracovaní psychiatrických znaleckých posudkov voči jeho osobe. Sťažnosť bola postúpená na Ministerstvo spravodlivosti 20. 04. 2015. Dňa 04. 06 0215 bolo zaslané Oznámenie o vybavení postúpeného podania. Z dôvodu nezrozumiteľnosti sťažnosti bola predmetná vec odložená.

ST/10/2015 zo dňa 01. 04. 2015 podaná na nesprávne správanie lekárky. Sťažnosť bola dňa 08. 04. 2015 postúpená na Sociálnu poisťovňu v Trenčíne.

ST/11/2015 zo dňa 07. 04. 2015 podaná sťažovateľkou na nesprávny postup centrálného pohotovostného príjmu NsP Prievidza – Bojnice. Sťažnosť bola postúpená na prešetrovanie dňa 08. 04. 2015 na NsP Prievidza - Bojnice. Dňa 30. 04. 2015 bolo zaslané Oznámenie o vybavení sťažnosti, sťažnosť bola neopodstatnená.

ST/12/2015 zo dňa 14. 04. 2015 bola prijatá ako anonymné podanie od obyvateľov obce Zubák vo veci na benevolentného prístupu príslušníkov polície Policajného zboru v Púchove. Podanie bolo dňa 16. 04. 2015 postúpené na Krajské riaditeľstvo policajného zboru Trenčín. Dňa 26. 05. 2015 bola zaslaná odpoveď z Okresného riaditeľstva Policajného zboru Považská Bystrica.

ST/13/2015 zo dňa 20. 04. 2015 bola prijatá od manželov vo veci zdravotnej starostlivosti, ktorá nebola poskytnutá. Dňa 22. 04. 2015 bolo podanie postúpené na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Dňa 12. 05. 2015 bola zaslaná odpoveď z prešetrovania.

ST/14/2015 zo dňa 15. 05. 2015 podaná občanom obce Mojtín vo veci konania zamestnancov Okresného úradu Považská Bystrica. Sťažnosť v bola v zmysle § 6 ods.1 písm.g) zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená.

ST/15/2015 zo dňa 05. 06. 2015 podaná občanom mesta Prievidza, ktorý uvádza zlý stav cesty v dedine Veľká Lehôtka. Sťažnosť bola postúpená na priame vybavenie mestu Prievidza.

ST/16/2015 zo dňa 10. 06. 2015, v ktorej sťažovateľka uvádza nesprávne konanie opatrovateľského personálu a ublíženie na zdraví v CSS Bôrik - Nitrianske Pravno. Sťažnosť bola postúpená na priame vybavenie riaditeľovi CSS – Bôrik.

ST/17/2015 zo dňa 11. 06. 2015 podaná sťažovateľkou na poskytovanie pomoci pri odkázanosti na inú fyzickú osobu v zariadení pre seniorov Refugium. Dňa 17. 06. 2015 bola sťažnosť postúpená na Úrad nad zdravotnou starostlivosťou.

ST/18/2015 podaná dňa 15. 06. 2015 ako anonym obyvateľkou Nováky vo veci údržby zelene v Spojenej škole Nováky. Sťažnosť bola dňa 17. 06. 2015 v zmysle § 6 ods.1 písm.g)

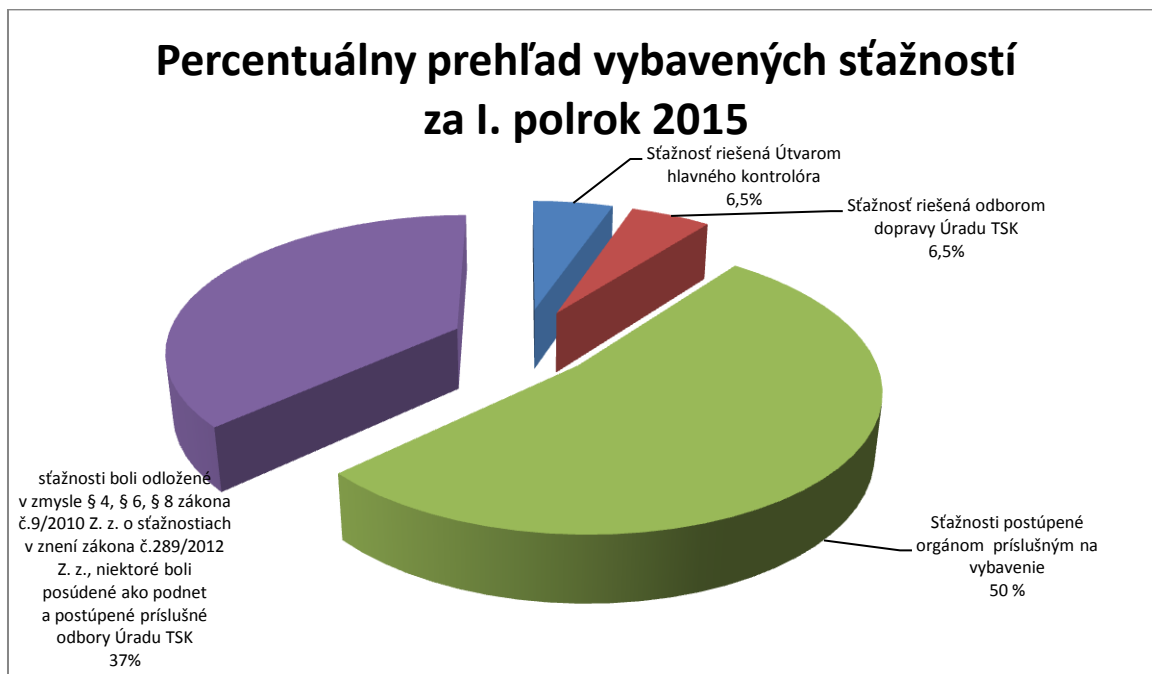
zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená, z dôvodu , že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 vyššie cit. zákona (sťažnosť neobsahovala meno, priezvisko a adresu sťažovateľa). Dňa 17. 06. 2015 si vyžiadal Úrad TSK stanovisko od Spojenej školy Nováky k danej problematike. Dňom 02. 07. 2015 bola zaslaná riaditeľkou Spojenej školy odpoveď.

ST/19/2015 zo dňa 25. 06. 2015 podaná ekonómkou SOŠ Nové mesto nad Váhom vo veci výpovede z pracovného pomeru. Sťažnosť bola odložená podľa § 5 ods.7 a § 6 ods.1 písm.g) zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola klasifikovaná ako podnet a postúpená na prešetrenie Útvoru hlavného kontrolóra TSK.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania,
- ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti (sťažnosť, oznámenie o vybavení, Zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady),
- sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote.

V kontrolovanom období bolo evidovaných na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK celkom 19 sťažností. V porovnaní s prvým polrokom 2014, je viditeľný pokles podaných sťažností t.j. o 6 sťažností menej.



V kontrolovanom období bolo evidovaných na [Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania](#) Úradu TSK celkom 24 sťažností. V porovnaní s prvým polrokom 2014, je viditeľný pokles podaných sťažností t.j. o 8 sťažností menej.

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 01. 01. 2015 do 30. 06. 2015 boli prijaté 3 petície:

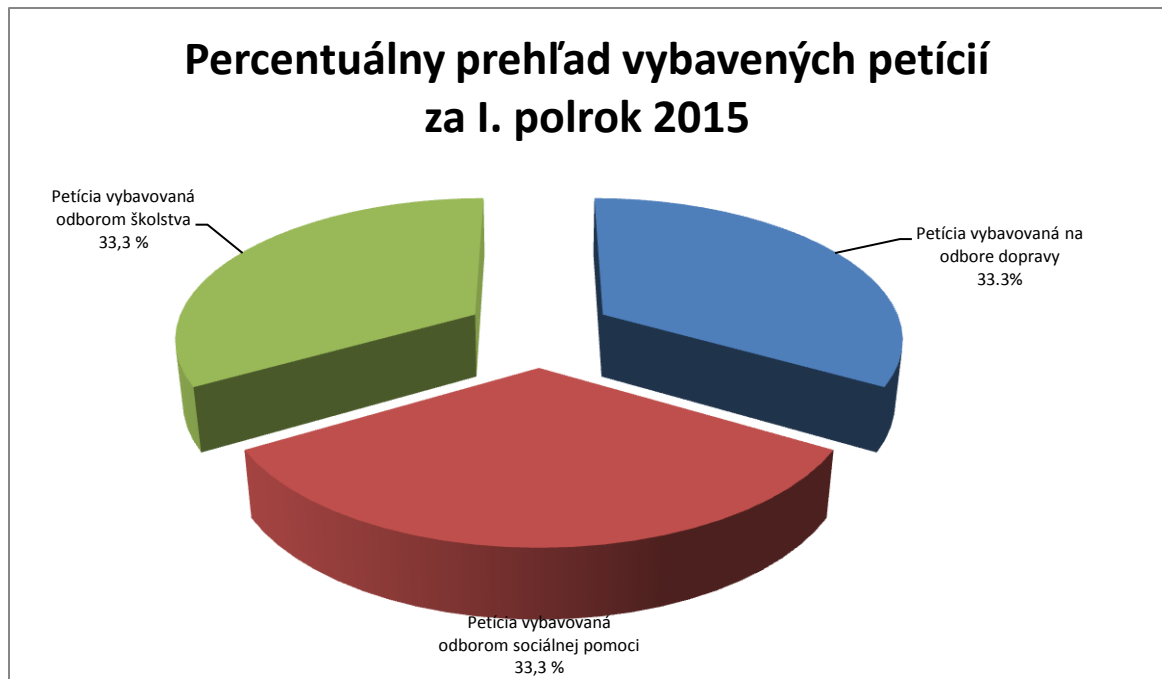
PE/1/2015 zo dňa 22. 01. 2015 podaná občanom obce Chynorany a 82 občanov vo veci o obnovenie spojov na trati Trenčín – Chynorany. Petícia bola klasifikovaná ako podnet s pripomienkami k cestovnému poriadku v zmysle zákona č.85/1990 Z. z. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Podnet bol dňa 27. 01. 2015 na odbor dopravy, ktorý daný podnet riešil z Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Ku dňu kontroly nebola zo strany citovaného ministerstva zaslaná žiadna odpoveď. Listom zo dňa 03. 03. 2015 bola zaslaná odpoveď na daný podnet.

PE/2/2015 zo dňa 27. 02. 2015 podaná klientmi vo veci zachovania súčasného druhu poskytovaných služieb CSS Lipovec Horné Srnie. Petícia bola dňa 03. 03. 2015 postúpená odbor sociálnej pomoci. Petícia bola vybavená ako opodstatnená a dňa 13. 03. 2015 bola zaslaná odpoveď o vybavení.

PE/3/2015 zo dňa 19. 05. 2015 podaná študentmi proti ukončeniu pracovného pedagogického zamestnanca na zotrvanie pracovného pomeru na Gymnáziu L.Štúra v Trenčíne. Petícia bola postúpená na prešetrenie dňa 21. 05. 2015 odboru školstva a kultúry. Petícií nebolo možné vyhovieť z dôvodu, že uvedená náležitosť spadá pod kompetenciu riaditeľa školy v zmysle zákona č.596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Petície boli vybavované v súlade s ustanoveniami zákona č.85/1990 zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Bez zistených nedostatkov.



4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období nebili zistené nedostatky pri riešení sťažností a petícií. Všetky prijaté sťažnosti a petície boli vybavované v zmysle zákona č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č.289/2012 Z. z. a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Trenčín, 02. septembra 2015

Ing. Richard HORVÁTH
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja