



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ  
Útvar hlavného kontrolóra

## **S P R Á V A**

**o kontrole vybavovania sťažností a petícií**

**na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2015**



**SPRÁVU PREDKLADÁ:** v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl – december 2015 bola vypracovaná v súlade s ustanovením §23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl – december 2015 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 283/2015 zo dňa 13.7.2015. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.7. 2015 do 31.12. 2015.

## **1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.**

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania sťažnosti, sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.7. 2015 do 31.12. 2015 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 17 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/20/2015 do ST/36/2015).

**Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 1.7. 2015 do 31.12. 2015:**

- 1 sťažnosť bola zaslaná na TSK na vedomie
- 1 sťažnosť bola riešená riaditeľom Úradu TSK
- 2 sťažnosti boli riešené Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK
- 4 sťažnosti boli odložené v zmysle §4, §5, §6, §8 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.Z., niektoré boli posúdené ako podnet a postúpené na príslušné odbory Úradu TSK
- 6 sťažností bolo postúpených príslušným orgánom na vybavenie (obce – 2 sťažnosti, Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR – 1 sťažnosť, Okresný úrad Trenčín – 1 sťažnosť, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou – 1 sťažnosť, Slovenská komora zubných lekárov – 1 sťažnosť)
- 2 sťažnosti boli postúpené organizáciám v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK
- 1 sťažnosť je v riešení



Jedna sťažnosť, ktorá bola riešená Úradom TSK, bola vyhodnotená ako opodstatnená. **ST/20/2015** zo dňa 9.7.2015, podaná občanom Trenčína vo veci – postup riaditeľky CSS JUH Trenčín pri skončení pracovného pomeru. Sťažnosť bola 20.7.2015 odložená v zmysle §5 ods.7 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a postúpená ako podnet na ÚHK. Po prešetrení sa považuje sťažnosť za neopodstatnenú. Dňa 3.8.2015 bola odoslaná odpoveď sťažovateľovi.

**ST/21/2015** zo dňa 13.7.2015, podaná organizáciou Slovenský cykloklub Piešťany vo veci – správanie sa a komunikácia zamestnanca TSK. Sťažnosť bola dňa 15.7.2015 postúpená riaditeľovi Úradu TSK. Po prešetrení bola vyhodnotená ako opodstatnená. Odpoveď bola odoslaná sťažovateľovi 16.7.2015 s oznámením výsledku prešetrenia sťažnosti.

**ST22/2015** zo dňa 21.7.2015, podaná občanmi Dolných Kočkoviec, vo veci – nedodržovania nočného klľudu v kultúrnom dome Dolné Kočkovce. Sťažnosť bola 23.7. 2015 odložená v zmysle §6 ods.1 písm. g, z dôvodu že ide o sťažnosť zaslanú na TSK na vedomie.

**ST23/2015** zo dňa 23.7.2015, podaná občanom Trenčína vo veci – nedostatkov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti endokrinologickými ambulanciami v Trenčíne. Dňa 13.8.2015 bola sťažnosť odložená v zmysle §5 ods.7 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a postúpená ako podnet na Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK.

**ST24/2015** zo dňa 7.8.2015, postúpená z Ministerstva zdravotníctva SR, podaná občanmi Bánoviec nad Bebravou vo veci – postupu a chovania sa pracovníkov v zariadení Senior Nitrianske Rudno – n. o. Sťažnosť bola 13.8.2015 postúpená na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK – Oddelenie zdravotníctva a humánnej farmácie TSK. Po prešetrení sa žiadosť kvalifikovala ako neopodstatnená a oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti bolo odoslané dňa 25.9.2015.

**ST25/2015** zo dňa 17.8.2015, podaná občanom Trenčína vo veci – rôznych nedostatkov pri vybavovaní viacerých sťažností zo strany mesta Trenčín a Okresného úradu Trenčín, vo veci výkonu štátnej správy na úseku stavebného poriadku. Dňa 19.8. 2015 bola sťažnosť postúpená na Ministerstvo dopravy, výstavy a regionálneho rozvoja SR a zároveň bolo odoslané oznámenie o postúpení sťažnosti. O vybavení sťažnosti nie je spätná väzba.

**ST26/2015** zo dňa 9.9.2015, podaná občanom Bánoviec nad Bebravou vo veci – vyradenie z poradovníka čakateľov na umiestnenie v CSS Bánovce nad Bebravou. Dňa 11.9.2015 bola odložená v zmysle §6 ods.1 písm. g a ďalej riešená ako podnet na Odbore zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK. 29.9.2015 bolo Oddelením sociálnej pomoci odoslané oznámenie o vybavení podnetu.

**ST27/2015** zo dňa 22.9.2015, podaná občiankou Trenčianskeho Jastrabia vo veci – ohovárania a nekonania Obecného úradu. Dňa 29.9.2015 bola sťažnosť postúpená hlavnému kontrolórovi obce Trenčianske Jastrabie, súčasne bola upovedomená aj sťažovateľka. Dňa 27.10.2015 bolo prijaté oznámenie o výsledku vybavovania sťažnosti.

**ST28/2015** zo dňa 28.9.2015, podaná elektronicky občiankou obce Valaská Belá vo veci – nedostatočného riešenia susedských problémov zo strany obce. Dňa 1.10.2015 bola sťažnosť postúpená hlavnému kontrolórovi obce Valaská Belá, súčasne bola upovedomená sťažovateľka. O vybavení sťažnosti nie je spätná väzba.



**ST29/2015** zo dňa 12.10.2015, podaná občanom Trenčianskeho Jastrabia vo veci – porušenia stavebného zákona a nekonanie obecného úradu Trenčín. Dňa 15.10.2015 bola sťažnosť postúpená Okresnému úradu Trenčín, súčasne bol upovedomený sťažovateľ. O vybavení sťažnosti nie je spätná väzba.

**ST30/2015** prijatá mailom dňa 16.10.2015 od občana – fyzickej osoby vo veci – poskytovanie zdravotnej starostlivosti v Nemocnici Trenčín. Dňa 20.10.2015 bola sťažnosť postúpená na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, pobočka Trenčín. Dňa 21.10.2015 bolo sťažovateľovi elektronicky odoslané oznámenie o postúpení podania.

**ST31/2015** prijatá mailom dňa 10.11.2015 od občana – fyzickej osoby vo veci – konania riaditeľky školy SOŠ OaS Jilemnického Trenčín. Dňa 12.11.2015 bola sťažnosť kvalifikovaná podľa § 4 ods.1a ako podnet. Listom zo dňa 18.11.2015 bolo zaslané oznámenie o prekvalifikovaní sťažnosti na podnet, ktorý bude riešiť v rámci pôsobnosti Odbor školstva a kultúry Úradu TSK.

**ST32/2015** zo dňa 4.12.2015, od občana Malých Ledníc vo veci – netransparentnosti verejnej obchodnej súťaže. Dňa 7.12.2015 bola sťažnosť postúpená na priame vybavenie organizácií – SOŠ OaS Nové Mesto nad Váhom, súčasne bol upovedomený sťažovateľ. Dňa 5.1.2016 bolo odoslané na adresu sťažovateľa Oznámenie o vybavení sťažnosti, s kópiou na vedomie Úradu TSK. Toto oznámenie bolo prijaté na Úrad TSK dňa 13.1.2016. Námietky v sťažnosti boli považované za bezpredmetné, nesúvisiace s porušením podmienok verejnej obchodnej súťaže, ktorá bola predmetom sťažnosti.

**ST33/2015** zo dňa 7.12.2015, od občana obce Zlatníky vo veci – pracovné podmienky a správanie majstrov odborného výcviku SOŠ J. Ribaya Bánovce nad Bebravou. Dňa 8.12.2015 bola sťažnosť postúpená na priame vybavenie organizácií – SOŠ J. Ribaya Bánovce nad Bebravou, súčasne bol upovedomený sťažovateľ. Dňa 17.12.2015 bolo sťažovateľovi odoslané Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti, s kópiou na vedomie Úradu TSK. Toto oznámenie bolo prijaté na Úrad TSK dňa 21.12.2015. Organizácia považuje túto sťažnosť za neodôvodnenú.

**ST34/2015** zo dňa 11.12.2015, postúpená zo Slovenskej lekárskej komory, vo veci sťažnosti občana Trenčína na postup všeobecnej lekárky. Dňa 15.12.2015 bola sťažnosť postúpená na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci. Dňa 11.1.2016 bolo na Úrad TSK písomne doručený list zo dňa 5.1.2016, kde sťažovateľ písomne vzal sťažnosť späť. Podľa §6 ods.3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, bola sťažnosť dňa 19.1.2016 odložená.

**ST35/2015** zo dňa 14.12.2015, od občana Trenčína vo veci – správania sa lekárky a jej sestry v stomatologickej ambulancii Palatin Dent s.r.o. Dňa 21.12.2015 bola sťažnosť postúpená Slovenskej komore zubných lekárov Bratislava.

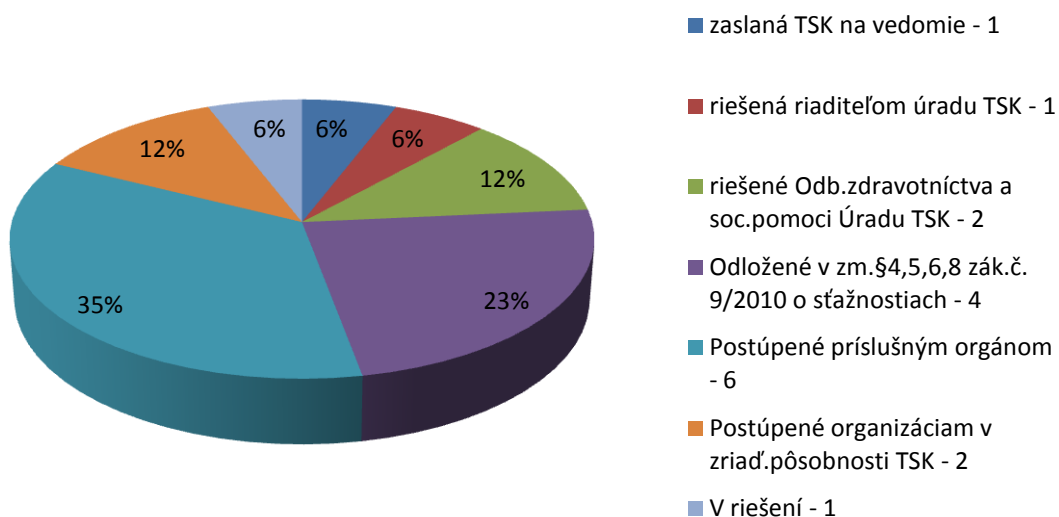
**ST36/2015** zo dňa 17.12.2015, od občana Trenčína vo veci – vyberania poplatkov od pacientov na Rádiologickej klinike Trenčín. Dňa 18.12.2015 bola sťažnosť postúpená na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. *Vec je v štádiu riešenia.*



Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobitný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenia o vybavení, zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote a obsahovali Oznámenia o vybavení sťažnosti a prijaté opatrenie

## Prehľad vybavených sťažností za II.polrok 2015



V kontrolovanom období II. polroku 2015 bolo na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK evidovaných celkom 17 sťažností. V porovnaní s I. polrokom 2015 je to o 2 sťažnosti menej.

V roku 2015 bolo evidovaných celkovo 36 sťažností, čo je o 20 menej ako v predchádzajúcom roku.

V roku 2014 bolo evidovaných celkovo 56 sťažností.



## 2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.7. 2015 do 31.12. 2015 bola zaevidovaná iba jedna petícia, ktorá je stále v štádiu riešenia. Táto bola zaevidovaná podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK. K petícii bol priložený obsah spisu, ktorý špecifikoval jednotlivé doklady týkajúce sa petície.

**PE/4/2015** zo dňa 9.11.2015 podaná občanom a 53 spoluobčanmi Myjavy vo veci zachovania linky 303409/11 na trati Myjava – Chvojnica. Na TSK bola zaslaná iba fotokópia petície, preto nespĺňa náležitosti zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Osoba, ktorá petíciu odoslala bola 13.11.2015 písomne vyzvaná, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Keďže nedostatky petície neboli odstránené v stanovenej lehote, TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu odložil podľa §5 ods. 4 zákona a oznámil to osobe odosielajúcej petíciu listom zo dňa 15.1.2016. Podanie bolo následnej vybavené ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK, ktorý osobe odosielajúcej petíciu listom z 20.1.2016 oznámil, že predmetný spoj nebol zrušený a preto považuje podanie za bezpredmetné. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli dňa 22.1.2016 podľa § 5 ods.7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve.

V kontrolovanom období II. polroka 2015 bola na Oddelení právnom, správy majetku a verejného obstarávania Úradu TSK evidovaná jedna petícia. V porovnaní s I. polrokom 2015 je to o 3 petície menej.

V roku 2015 boli evidované celkovo 4 petície, čo je 4 menej ako v predchádzajúcom roku. V roku 2014 bolo evidovaných celkovo 8 petícií.

## 3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období II. polroka 2015 neboli prijaté žiadne konkrétne opatrenia. Na Úrad TSK boli zaslané len informácie o vybavení sťažností, ktorých vybavenie bolo v kompetencii organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja.

**Trenčín, 11.2. 2016**

**Ing. Richard HORVÁTH**  
hlavný kontrolór TSK



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ  
Útvar hlavného kontrolóra