



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2016

SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie január – jún 2016 bola vypracovaná v súlade s ustanovením §23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl - december 2016 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 374/2016 zo dňa 11.7.2016. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.1.2016 do 30.6.2016.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania sťažnosti, sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01.01.2016 do 30.06.2016 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 16 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/01/2016 do ST/16/2016). Do I. polroku 2016 prešli aj 2 sťažnosti z roku 2015 (ST/34/2015 a ST/36/2015), ktoré boli uzatvorené až v roku 2016.

Špecifikácia prešetrených a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 1.1.2016 do 30.6.2016:

- 6 sťažností bolo postúpených v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie
- 7 sťažností bolo odložených v zmysle § 5, § 6 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – z toho 1 bola riešená ako podnet na Odbore dopravy; 4 boli riešené ako podnet na Odbore zdravotníctva a sociálnej pomoci; 1 bola riešená ako podnet na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností; 1 bola riešená ako podnet na Odbore školstva a kultúry
- 2 sťažnosti boli podľa § 3 ods.1 prekvalifikované na podnety, ktoré boli riešené na Odbore zdravotníctva a sociálnej pomoci
- 1 sťažnosť – bola odoslaná výzva na spoluprácu a doplnenie

Uzatvorenie sťažností z roku 2015

ST/34/2015 zo dňa 11.12.2015, postúpená zo Slovenskej lekárskej komory, vo veci sťažnosti občana Trenčína na postup všeobecnej lekárky. Dňa 15.12.2015 bola sťažnosť postúpená na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci. Dňa 5.1.2016 sťažovateľka zaslala na Úrad TSK list so späť vzatím sťažnosti. Na základe tejto skutočnosti bola podľa § 6 ods.3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená. Dňa 19.1.2016 bola sťažnosť vybavená.

ST/36/2015 zo dňa 17.12.2015, od občana Trenčína vo veci – vyberania poplatkov od pacientov na Rádiologickej klinike Trenčín. Dňa 18.12.2015 bola sťažnosť postúpená na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Dňa 30.3.2016 bola sťažnosť odložená v súlade s § 6 ods.1 písm. h/ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, nakoľko sťažovateľ neposkytol spoluprácu o ktorú bol požiadaný písomne. Bez poskytnutia spolupráce zo strany sťažovateľa nebolo možné pokračovať ďalej v šetrení sťažnosti.

Sťažnosti z roku 2016

ST/1/2016 zo dňa 12.1.2016, postúpená z Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica, vo veci – správanie obvodného lekára. Sťažnosť bola dňa 21.1.2016 postúpená v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Dňa 21.1.2016 bola sťažnosť **postúpená na priame vybavenie** na Slovenskú lekársku komoru a zároveň na vedomie sťažovateľke. Sťažnosť vybavená 21.1.2016.

ST/2/2016 zo dňa 18.1.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – náležitosti cestovného poriadku a účtovania cestovného. Dňa 27.1.2016 bola sťažnosť **odložená** (z dôvodu nepotvrdenia e-mailu vlastnoručným podpisom a neuvedením adresy pobytu) podľa § 5 ods.7 a § 6 ods.1 písm. a/ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola **riešená ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK**. Dňa 3.2.2016 bola sťažovateľovi vo veci podnetu odoslaná z Odboru dopravy Úradu TSK odpoveď. Sťažnosť vybavená 28.1.2016.

ST/3/2016 zo dňa 29.1.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – neposkytnutie lekárskej starostlivosti – špecialistom endokrinológom v Dubnici nad Váhom. Sťažnosť bola **odložená** (z dôvodu nepotvrdenia e-mailu vlastnoručným podpisom a neuvedením adresy pobytu) v zmysle § 5 ods.7 a § 6 ods.1 písm. a/ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola **riešená ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK**. Dňa 23.2. 2016 bolo vydané Rozhodnutie TSK - Oddelenie zdravotníctva a humánnej farmácie, ktoré určuje povinnosť lekára uzatvoriť dohodu o poskytovaní špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti v endokrinologickej ambulancii. Toto **rozhodnutie bolo doručené sťažovateľke** a lekárovi, ktorý poskytuje predmetnú zdravotnú starostlivosť. Sťažnosť vybavená 9.2.2016.

ST/4/2016 zo dňa 29.1.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – obsadzovania miest s prednosťou pre cestujúcich s preukazom ZŤP pri cestovaní železnicou. Podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, bola táto **postúpená na priame vybavenie** inštitúcií – Železnice Slovenskej republiky, Bratislava, dňa 2.2. 2016. Zároveň bol o postúpení sťažnosti mailom upovedomený sťažovateľ. Dňa 11.2.2016 bolo prijaté oznámenie od Železnice Slovenskej republiky o postúpení sťažnosti na priame vybavenie Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. Sťažnosť vybavená 2.2.2016.

ST/5/2016 zo dňa 1.2.2016, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci – objednávanie pacientov na očné vyšetrenie v ambulancii na poliklinike v Starej Turej. Sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 3 ods.1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a bola **postúpená ako podnet na Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK**. Dňa 17.2.2016 bola vykonaná Odborná kontrola zameraná na plnenie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Kontrolná skupina skonštatovala, že systém objednávania pacientov je v plnej kompetencii poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a neboli zistené žiadne nedostatky. Dňa 23.5.2016 bola odoslaná odpoveď sťažovateľke. Sťažnosť vybavená 10.2.2016.

ST/6/2016 zo dňa 4.3.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – prístup lekára LSPP Považská Bystrica, postúpená z Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica. Dňa 10.3.2016 bola podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, bola táto **postúpená na priame vybavenie** poskytovateľovi všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti pre dospelých – Ambulancia lekárskej služby prvej pomoci pre dospelých. Zároveň bolo odoslané oznámenie o postúpení sťažovateľovi a Oddeleniu zdravotníctva a humánnej farmácie Úradu TSK. Dňa 24.3. 2016 bolo na Úrad TSK doručené oznámenie o zaslaní odpovede sťažovateľovi. Sťažnosť vybavená dňa 10.3.2016.

ST/7/2016 zo dňa 9.3.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – nekonanie starostu obce Šišov pri zmene súpisného čísla. Dňa 10.3.2016 bola podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, bola táto **postúpená na priame vybavenie** hlavnej kontrolórke obce Šišov, z dôvodu že TSK nie je orgánom verejnej správy, príslušným na vybavenie uvedenej sťažnosti. Zároveň bol upovedomený odosielateľ sťažnosti. Sťažnosť vybavená dňa 10.3.2016.

ST/8/2016 zo dňa 10.3.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – prístupu, odmietnutia ošetrenia stomatológom v ambulancii v obci Pravenec. Dňa 22.3.2016 bola sťažnosť **odložená** (z dôvodu nepotvrdenia e-mailu vlastnoručným podpisom) v zmysle § 5 ods. 7 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a bola **riešená ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK**. Dňa 31.3.2016 bolo zaslané stanovisko k podnetu sťažovateľovi a poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, zároveň bol podnet postúpený na Slovenskú komoru zubných lekárov. Sťažnosť vybavená 23.3.2016.

ST/9/2016 zo dňa 7.4.2016, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci – správanie sa zástupkyne riaditeľa školy. Dňa 11.4.2016 bola sťažnosť **postúpená** v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach **na priame vybavenie** riaditeľovi Strednej odbornej školy Dubnica nad Váhom a súčasne bola upovedomená sťažovateľka. Dňa 25.4.2016 bolo sťažovateľke zaslané vyjadrenie k sťažnosti. Sťažnosť vybavená 11.4.2016.

ST/10/2016 zo dňa 14.4.2016, anonym podaný poštou, vo veci – nedostatky v CSS – DJ Bzince pod Javorinou. Dňa 15.4.2016 bola žiadosť **odložená** (z dôvodu chýbajúceho mena, priezviska a adresy pobytu) v súlade s § 6 ods. 1 písm. a/ a **riešená ako podnet Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK**. Dňa 29.4.2016 bola vykonaná kontrola na požitie alkoholu. Výsledok merania bol negatívny. Dňa 9.5.2016 bol vyhotovený Záznam z prešetrenia podnetu. Sťažnosť vybavená dňa 15.4.2016.

ST/11/2016 zo dňa 26.4.2016, anonym podaný poštou, vo veci – neodborné riadenia CSS Chmelinec osobou, poverenou riadením. Dňa 29.4.2016 bola žiadosť **odložená** (z dôvodu chýbajúceho mena, priezviska a adresy pobytu) v súlade s § 6 ods. 1 písm. a/ a **riešená ako**

podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Dňa 4.5.2016 bolo na Úrad TSK doručené Vyjadrenie k sťažnosti od osoby, na ktorú bola sťažnosť podaná. Dňa 23.5.2016 bol doručený Interný list k prešetreniu podnetu z Oddelenia sociálnej pomoci Úradu TSK. Sťažnosť vybavená 29.4.2016.

ST/12/2016 zo dňa 2.5.2016, anonym podaný mailom, vo veci – hospodárenie SOŠOaS Jilemnického Trenčín. Sťažnosť bola 10.5.2016 **odložená** (z dôvodu nepotvrdenia e-mailu vlastnoručným podpisom a neuvedením adresy pobytu) v zmysle § 5 ods.7 a § 6 ods.1 písm. a/ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola **riešená ako podnet Odborom školstva a kultúry Úradu TSK.** Sťažnosť vybavená dňa 10.5.2016.

ST/13/2016 zo dňa 20.5.2016, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci – nečinnosť a ignorovanie občanov – Západoslovenská distribučná, a.s. Bratislava. Dňa 23.5.2016 bola sťažnosť **postúpená** v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na **priame vybavenie inštitúcií** – Západoslovenská distribučná, a.s. Bratislava a súčasne bol upovedomený sťažovateľ. Sťažnosť vybavená dňa 23.5.2016.

ST/14/2016 zo dňa 6.6.2016, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci – nevhodné správanie sa lekára k dieťaťu – v ambulancii v NsP Považská Bystrica, postúpená z Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica. Sťažnosť bola 16.6.2016 **odložená** (z dôvodu nepotvrdenia e-mailu vlastnoručným podpisom a neuvedením adresy pobytu) v zmysle § 5 ods.7 a § 6 ods.1 písm. a/ zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bola **riešená ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK.** Sťažnosť vybavená 20.6.2016.

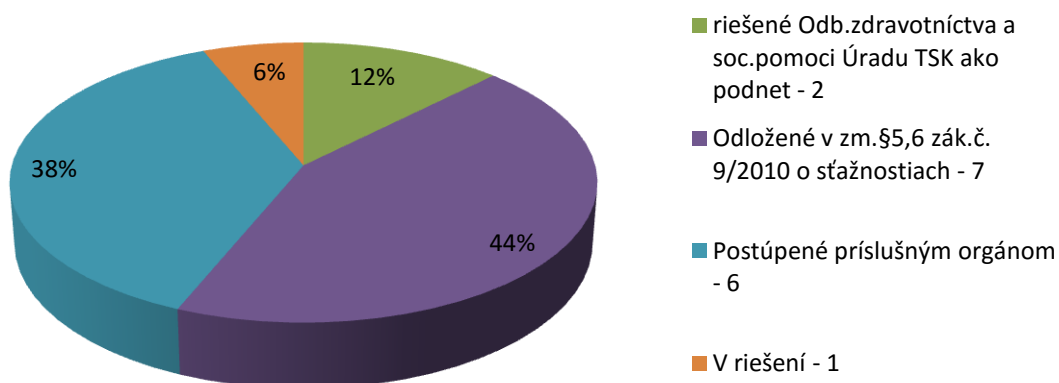
ST/15/2016 zo 10.6.2016, podaná mailom organizáciou – Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou SLaPA, Martin, vo veci – postupu obhliadajúceho lekára. V zmysle § 3 ods.1 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach **nie je** možné podanie považovať za **sťažnosť** a bola **postúpená** dňa 17.6.2016 ako **podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK.** Sťažnosť vybavená 17.6.2016.

ST/16/2016 zo dňa 30.6.2016, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci – porušovanie Zákonníka práce – riaditeľkou SOŠOaS Trenčín. Dňa 8.7.2016 **bola zaslaná výzva na spoluprácu a doplnenie sťažnosti. Vec je v štádiu riešenia.**

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrenia sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/,
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

Prehľad vybavených sťažností za I.polrok 2016



V kontrolovanom období I. polroku 2016 bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 16 sťažností. V porovnaní s II. polrokom 2015 je to o 1 sťažnosť menej.

Celkovo bolo v roku 2015 evidovaných 36 sťažností, čo je o 20 menej ako v predchádzajúcom roku 2014, kedy bolo evidovaných až 56 sťažností.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.1.2016 do 30.6.2016 bolo prijatých 5 petícií, z ktorých je 1 momentálne stále v štádiu riešenia.

Uzatvorenie petície z roku 2015

PE/4/2015 zo dňa 9.11.2015 podaná občanom a 53 spoluobčanmi Myjavy vo veci zachovania linky 303409/11 na trati Myjava – Chvojnica. Na TSK bola zaslaná iba fotokópia petície, preto nespĺňa náležitosti zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Osoba, ktorá petíciu odoslala bola dňa 13.11.2015 písomne vyzvaná, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Nedostatky petície v stanovenej lehote odstránené neboli a preto TSK ako príslušný orgán petíciu **odložil** podľa § 5 ods. 4 zákona a osobe odosielajúcej petíciu to oznámil listom zo dňa 15. 1. 2016. Osobe odosielajúcej petíciu **Odbor dopravy Úradu TSK** listom zo dňa 20. 1. 2016 oznámil, že predmetný spoj zrušený nebol a **považuje podanie za bezpredmetné.**

PE/1/2016 zo dňa 9. 2. 2016 podaná pracovníkmi Domova sociálnych služieb Púchov-Nosice vo veci menovania osoby poverenej riadením, do funkcie riaditeľky DSS. **Petícia nespĺňala náležitosti** zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve – nebola určená a podpísaná osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, nebola uvedená osoba, ktorá petíciu podala a osoby podporujúce petíciu neuviedli adresu pobytu. Vzhľadom k týmto skutočnostiam bola v zmysle zákona, osobe uvedenej a podpísanej ako prvej na petícii dňa 18. 2. 2016 písomne zaslaná výzva, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Dotknutá osoba na výzvu v odpovedi doručenej na TSK dňa 11. 3. 2016 požiadala, aby ich **petícia bola považovaná a vybavená ako podnet**. Na základe tejto skutočnosti bola petícia podľa § 7 ods. 2 z. č. 85/1990 Zb. s použitím § 6 ods. 3 z. č. 9/2010 Z. z. **odložená** a vec odovzdaná **Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK k vybaveniu ako podnet**. Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK sa dňa 8. 4. 2016 k podnetu vyjadril a vyjadrenie zaslal osobe, uvedenej a podpísanej ako prvej na petícii, ktorá ho dňa 12. 4. 2016 prevzala.

PE/2/2016 zo dňa 4. 3. 2016 podaná občanmi obce Horná Súča, časť Dúbrava vo veci riešenia tranzitnej kamiónovej dopravy cez obec, ktorá svojou premávkou poškodzuje majetok občanov, komunikácie a ohrozuje bezpečnosť občanov. Na TSK zaslaná **petícia nespĺňala náležitosti** zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a preto bola listom zo dňa 17. 3. 2016 v zmysle § 5 ods. 4 zákona vyzvaná osoba, uvedená ako prvá medzi občanmi, ktorí petíciu zhotovili, z dôvodu, že nie je určená osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Nedostatky petície v stanovenej lehote odstránené neboli a preto TSK ako príslušný orgán **petíciu odložil** podľa § 5 ods. 4 zákona a osobe, odosielajúcej petíciu to oznámil listom zo dňa 16. 5. 2016 s tým, že **podanie bude vybavené Odborom dopravy Úradu TSK ako podnet**.

PE/3/2016 zo dňa 31. 3. 2016 – elektronické podanie zamestnancov zdravotného úseku CSS Chmelinec Púchov na vyjadrenie podpory spolu s petíciou zamestnancov a klientov CSS za vymenovanie riaditeľa v zariadení CSS Chmelinec Púchov. **Petícia nespĺňala náležitosti** zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a preto bola listom zo dňa 12. 4. 2016 v zmysle § 5 ods. 4 zákona vyzvaná osoba, ktorá petíciu podala a je zároveň uvedená ako prvá z členov petičného výboru, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Doplnená petícia bola na TSK doručená 26. 4. 2016 a **nedostatky petície boli odstránené**.

Dňa 9. 5. 2016 sa uskutočnilo stretnutie predsedu TSK za účasti príslušných zamestnancov TSK a členov petičného výboru. Členom výboru bolo oznámené, že osobe poverenej riadením zariadenia v predchádzajúcom období bolo dňom 31. 3. 2016 zrušené poverenie a dočasným riadením bola poverená iná osoba. Listom zo dňa 17. 5. 2016, ktorý bol prevzatý dňa 25. 5. 2016, bolo osobe určenej petičným výborom na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci oznámené, že **petícia nebola opodstatnená a nebolo jej vyhovené**.

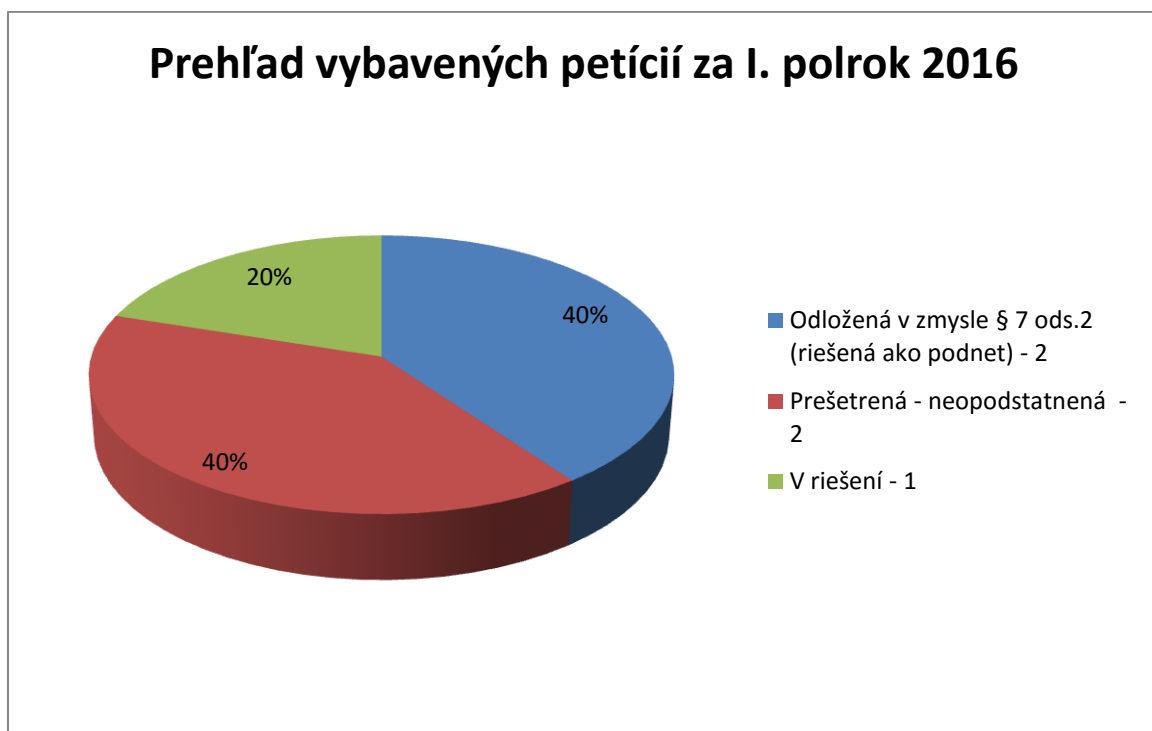
PE/4/2016 zo dňa 4. 5. 2016 podaná zubnými lekármi okresu Ilava za zachovanie pôvodného miesta výkonu zubnej LSPP – v poliklinike JUH BIO-FIT s. r. o. Halalovka 63, Trenčín. Predmetná **petícia nespĺňala náležitosti** zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a preto bol listom zo dňa 13. 5. 2016 v zmysle § 5 ods. 4 zákona vyzvaný predseda petičného výboru z dôvodu, že nie je určená osoba na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, aby nedostatky petície odstránil do 30 pracovných dní od doručenia výzvy. Doplnená petícia bola na TSK doručená 23. 5. 2016, **nedostatky petície boli odstránené** a petícia spĺňala

náležitosti stanovené zákonom. TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril, zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý je držiteľom povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia, je povinný z v zmysle platnej právnej úpravy vykonávať LSPP podľa rozpisu určeného samosprávnym krajom. LSPP vykonávajú poskytovatelia poskytujúci všeobecnú ambulatnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulatnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu LSPP. Od 1. 4. 2016 začala prevádzku nová ambulancia, ktorú prevádzkuje spoločnosť 3X-DENT s. r. o. s miestom prevádzkovania ambulancie Pod Lachovcom 1727/55 v Púchove a bol jej určený zdravotný obvod v rozsahu okresom Púchov, Ilava a Považská Bystrica. Listom zo dňa 20. 6. 2016, ktorý bol prevzatý dňa 23. 6. 2016, bolo osobe - určenému zástupcovi oznámené, že **petícia nebola opodstatnená a nebolo jej vyhovené.**

PE/5/2016 zo dňa 24. 6. 2016 podaná obyvateľmi obcí Modrovka a Lúka nad Váhom za riešenie dopravnej situácie a stavu vozovky na ceste č. 507 v uvedených obciach.

Petícia **nesplňala náležitosti** zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a preto bol listom zo dňa 8. 7. 2016 v zmysle § 5 ods. 4 zákona vyzvaná osoba, určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci, aby nedostatky petície odstránila do 30 pracovných dní od doručenia výzvy.

Petícia je k dnešnému dňu v štádiu riešenia.



V kontrolovanom období I. polroku 2016 bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných päť petícií. V porovnaní s II. polrokom 2015 je to o 4 petície viac.

V roku 2015 boli evidované celkovo 4 petície, čo je 4 menej ako v predchádzajúcom roku 2014, kedy bolo evidovaných celkom 8 petícií.

3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období I. polroka 2016 neboli prijaté žiadne konkrétne opatrenia.

Dňa 1.8.2016 nadobudla účinnosť nová Smernica č. 2/2016 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja, ktorá ruší „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja“ zo dňa 1.8.2010.

Trenčín, 17. 08. 2016

Ing. Richard HORVÁTH
hlavný kontrolór TSK