

Dôvodová správa

I. Všeobecná časť

Trenčiansky samosprávny kraj je oprávneným žiadateľom o nenávratný finančný príspevok z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ako sprostredkovateľský orgán pre OP Integrovaná infraštruktúra vyhlásil dňa 23.09.2019 dopytovo orientovanú výzvu zameranú na digitálnu inklúziu v rámci Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť, Investičná priorita: IP 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronickeho vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronickeho zdravotníctva, Špecifický cieľ: 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov digitálneho trhu.

Oprávnenými žiadateľmi sú organizácie štátnej správy, ostatné subjekty verejnej správy, vyššie územné celky a rozpočtové a príspevkové organizácie nimi zriaďované mimo Bratislavského kraja, obce a rozpočtové a príspevkové organizácie nimi zriaďované mimo Bratislavského kraja.

Kód výzvy je OPII-2019/7/9-DOP.

II. Osobitná časť

V rámci vyhlásenej výzvy s kódom OPII-2019/7/9-DOP pripravuje Trenčiansky samosprávny kraj žiadosť o nenávratný finančný príspevok s názvom „**Podpora AAL v podmienkach TSK**“. Začiatok realizácie pripravovaného projektu je s ohľadom na hodnotiaci proces Riadiaceho orgánu naplánovaný na prvý štvrtrok 2020.

Podmienkou predloženia a schválenia žiadosti o nenávratný finančný príspevok je zabezpečenie realizácie a spolufinancovania projektov vo výške minimálne 5% z celkových oprávnených výdavkov na základe uznesenia zo zasadnutia Zastupiteľstva TSK, rovnako ako preukázanie schopnosti financovania prípadných neoprávnených výdavkov projektu.

Pripravovaný projekt sa zameriava na vytvorenie podmienok pre Active Assisted Living (AAL) – aktívne bývanie s podporou okolia – v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Predmetom projektu je zvýšenie využívania asistenčných technológií s cieľom inklúzie znevýhodnených skupín. Projekt je zaradený do typu aktivity I - Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a/alebo telemedicíny. Výsledkom realizácie projektu budú dosiahnuté efekty:

1. zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí;
2. skorší návrat do domáceho prostredia po hospitalizácii, resp. poskytnutí sociálnej služby;

Navrhované riešenie má oporu v § 52 zákona 448/2008 v znení neskorších predpisov:

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej (krátka textová správa) alebo elektronickej komunikácie s fyzickou osobou uvedenou v odseku 1 prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci.

Potrebu poskytovania sociálnej služby podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu. (Zákon č. 578/2004 Z. z.)

Týmto projektom TSK naplňa kompetenciu podľa §4 zákona 302 /2001: podieľa sa na riešení problémov, ktoré sa týkajú viacerých obcí na území samosprávneho kraja.

Implementácia nástroja, ktorý bude monitorovať domáce prostredie občana so slabšou zdravotnou alebo fyzickou kondíciou a signalizovať neštandardné situácie dohliadajúcej osobe je nevyhnutná podmienka pre oddialenie nástupu občana do pobytového zariadenia.

Prevádzka takéhoto nástroja môže byť efektívna len vtedy, ak nástroj umožní obslužiť dostatočné množstvo klientov, aby prevádzkové náklady rozpočítané na jednotlivých klientov boli minimálne, čo nie je možné pri projekte realizovanom jedným poskytovateľom sociálnych služieb.

Projekt je zameraný primárne na znevýhodnené skupiny v nasledujúcich kategóriách:

- zdravotne postihnuté osoby - predstavujú osoby so stupňom odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby I. – VI. v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.
- fyzické osoby so stupňom odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby IV. – VI. v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z
- fyzické osoby so stupňom odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby I. – III. v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z., osoby po hospitalizácii,
- osoby s dlhodobými a chronickými ochoreniami, náhlym zhoršením zdravotného stavu a pod.
- občania vo veku od 55 rokov (zo slabšou fyzickou alebo zdravotnou kondíciou)

Priamy výstup projektu je elektronická služba „Poskytovanie nástroja pre podporu asistovaného života“. Prevádzku služby bude zabezpečovať príjemca, čo umožní poskytovateľom sociálnych služieb odbúrať starostlivosť o relevantné informačné technológie. Predmetom projektu nie je vytvorenie a poskytovanie samotných sociálnych služieb, TSK takúto kompetenciu nemá.

Cieľom projektu je vybudovať potrebnú technickú infraštruktúru a poskytnúť nástroje formou služby právnickým a fyzickým osobám kompetentným poskytovať opatrovateľské a asistenčné služby v rámci VUC, a sprístupniť tak tieto nástroje pre

dostatočný počet klientov. Je to najvhodnejšia kombinácia napĺňajúca Aktivitu pre typ projektov I - Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života.

Navrhované riešenie je založené na monitorovaní domáceho prostredia a pohybu monitorovanej osoby formou detekcie pomocou relevantných senzorov ale aj monitorovania osoby mimo domáceho prostredia. Zaznamenané signály sa spracujú pomocou rôznych algoritmov, pričom sa do úvahy musí zobrať aj ich história v relevantnom čase. To umožní identifikáciu neštandardnej situácie, nakoľko samotné zaznamenanie pohybu nie je možné pokladať na neštandardnú situáciu.

Ak systém vyhodnotí, že nastala neštandardná situácia, vyšle alarm dohliadajúcej osobe.

Systém umožní vytváranie štatistík, ktoré môžu poslúžiť k zlepšeniu cielenej starostlivosti o klienta.

V rámci navrhovaného riešenia sú identifikované viaceré relevantné biznis služby, projekt však kladie vysoký dôraz najmä na proces vyhodnotenia neštandardnej situácie, ktorý je ako biznis proces jednoduchý, ale je komplikovaný ako funkcionality v príslušnom aplikačnom module.

Do realizácie projektu budú zapojené aj mestá, obce a zariadenia, prípadne fyzické osoby poskytujúce sociálne služby ako „potenciálni nájomníci systému monitorovania a signalizácie pomoci“, ale nie sú partnermi projektu. Takýto subjekt sa môže prihlásiť počas trvania projektu na TSK, ak:

- 1) je poskytovateľom sociálnej služby oprávneným osobám v zmysle výzvy (klientom, prípade iba jednému klientovi) a
- 2) je rozhodnutý zabezpečiť pre klienta poskytnutie pomoci v prípade, ak monitorovací systém identifikuje u klienta taký stav.

TSK s takým subjektom podpíše zmluvu o výpožičke, na základe ktorej:

- a) tomuto subjektu bude v rámci projektu bezplatne zapožičaná monitorovacia sada pre každého klienta, ktorého označí
- b) klientom ktorých subjekt označí, bude monitorovacia sada nainštalovaná v spolupráci s TSK.
- c) tomuto subjektu bude vytvorené „konto“ v informačnom systéme pre monitorovanie a signalizáciu. Subjekt musí používať pre prístup do systému vlastný počítač.
- d) subjekt vytvorí pre každého klienta, ktorého monitorovanie požaduje, profil - kmeňovú kartu, kde priradí klientovi konkrétnu monitorovaciu sadu a nastaví monitorované parametre. V profile nastaví pre každého klienta osobu/zariadenie pre doručovanie signalizácie, pričom môže nastaviť aj viacero osôb a poradie v ktorom v prípade nepotvrdenia doručenia budú notifikovaní ako záložný kontakt.
- e) subjekt musí na vlastné náklady zabezpečiť pripojenie monitorovacej sady u klienta na internet. Subjekt sa môže s klientom dohodnúť, že mesačné poplatky bude znášať klient.
- f) subjektu bude v rámci projektu pre každého klienta zapožičaný aj osobný tracker so SIMM kartou s aktívnymi službami HLAS a DÁTA 100 MB/mesiac.

g) subjekt je povinný zabezpečiť demontáž a odobratie monitorovacej sady klientovi, ak klient stratí nárok na sociálne služby resp. bude nevyhnuté ho trvale umiestniť v pobytovom zariadení. Demontovaná sada môže byť poskytnutá ďalšiemu klientovi.

h) TSK bude zabezpečovať prevádzku informačného systému pre monitorovanie a signalizáciu pomoci 24x7 na základe zmluvy o SLA s dodávateľom riešenia. Každý SUBJEKT dostane na základe „Zmluvy o výpožičke“ aj kontakt na Call centrum, na ktoré sa v prípade technických problémov môže obrátiť priamo. Dodávateľ bude nepretržite sledovať správnu funkčnosť a dostupnosť všetkých aktívnych monitorovacích sád a v prípade technického výpadku bude kontaktovať subjekt s ktorým dohodne kontrolu na mieste a ďalší postup.

i) TSK bude vlastnými personálnymi kapacitami vykonávať v prípade potreby registráciu subjektov (a zmeny v ich registrácii) do centrálného informačného systému. Nebude však vytvárať žiadne centrálné pracovisko pre riadenie a poskytovanie sociálnych služieb relevantných k monitorovaniu a signalizácii potreby pomoci. TSK bude mať právo štatisticky vyhodnocovať zaznamenané alarmy a využiť informácie pri tvorbe koncepcie, plánov a programov pre zlepšovanie sociálnych služieb.

Oprávnenými výdavkami projektu sú výdavky skupín softvér, oceníteľné práva, IKT technika vrátane zásob, opravy a udržiavanie, cestovné náhrady, ostatné služby a mzdové výdavky na odborný a riadiaci personál projektu.

Predpokladaná dĺžka realizácie projektu je 36 mesiacov.

Projekt bude financovaný kombináciou systémov predfinancovania a refundácie.

Financovanie projektu sa bude dotýkať rozpočtu TSK na roky 2020-2022, pričom pre rok 2020 sú výdavky na spolufinancovanie zapracované vo všeobecnej položke spolufinancovania projektov z EŠIF. Samostatná položka projektu bude vytvorená až po schválení žiadosti o NFP.

Podmienkou schválenia žiadosti o nenávratný finančný príspevok je zabezpečenie realizácie a spolufinancovania projektov vo výške minimálne 5% z celkových oprávnených výdavkov na základe Uznesenia zo zasadnutia Zastupiteľstva TSK, rovnako ako preukázanie schopnosti financovania prípadných neoprávnených výdavkov projektu.

Maximálne celkové oprávnené výdavky projektu:

5 000 000,00 eur

Maximálna výška spolufinancovania projektu:

250 000,00 eur