



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2019



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie júl - december 2019 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja. Evidencia sťažností bola skontrolovaná so zoznamom dokumentov zaevidovaných na podateľni Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún 2020 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 366/2019 zo dňa 25.11.2019. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.7.2019 do 31.12.2019.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.7.2019 do 31.12.2019 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 6 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2019/17 do ST/2019/22).

Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.07. 2019 do 31.12.2019:

- 4 sťažnosti boli postúpené v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie



- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (bola riešená ako podnet v spolupráci s Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci)
- 1 sťažnosť nebolo možné prešetriť podľa § 18 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

ST/2019/17 zo dňa 18.7.2019, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci zabezpečenia prevádzky potravín v obci Lednické Rovne – časť Horenická Hôrka. Uvedené podanie bolo dňa 22.7.2019 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi obce Lednické Rovne. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie tohto podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Lednické Rovne nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou. Vybavené dňa 22.7.2019.

ST/2019/18 zo dňa 4.9.2019, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci odvolania voči rozhodnutiu riaditeľky Strednej zdravotníckej školy Považská Bystrica. V predmetnej sťažnosti je vyjadrená nespokojnosť s odpoveďou riaditeľky SZŠ a opätovné poukázanie na šírenie informácií o zdravotnom stave FO (sťažovateľka) zamestnankyňou SZŠ Považská Bystrica, ktoré sa dozvedela počas vyučovania odbornej praxe v Nemocnici s poliklinikou Považská Bystrica a oboznámila s nimi svojich rodičov, ktorí sú susedmi FO sťažovateľky. TSK požiadal riaditeľku SZŠ a zaslanie príslušnej dokumentácie a sťažnosť prešetril, zistil skutočný stav veci a súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Z dostupnej dokumentácie vyplýva, že riaditeľka SZŠ odpovedala v primeranej lehote, vyhodnotila záležitosť vecne správne, pričom šírenie informácií o zdravotnom stave sťažovateľky nebolo možné potvrdiť. Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti bola vyhotovená dňa 8.10.2019. Z dôvodu, že v argumentácií sťažovateľky a riaditeľky, ako aj zamestnankyne SZŠ Považská Bystrica ide o „tvrdenie proti tvrdeniu“, bolo skonštatované, že šírenie informácií o zdravotnom stave sťažovateľky zamestnankyňou SZŠ nebolo možné preukázať. Preto bolo v súlade s **§ 18 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach sťažovateľke oznámené, že sťažnosť nemožno prešetriť** a vyhodnotiť ako opodstatnenú alebo neopodstatnenú. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti bolo fyzickej osobe zaslané poštou dňa 8.10.2019. Vybavené dňa 8.10.2019.

ST/2019/19 zo dňa 9.9.2019, podaná mailom právnickou osobou, vo veci neopodstatnených zmien pri VOS (bufet) v Strednej odbornej škole obchodu a služieb v Novom Meste nad Váhom. Uvedené podanie bolo dňa 18.9.2019 **odložené podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona** – meno osoby oprávnenej konať za sťažovateľa (právnická osoba) a podľa § 5 ods. 5 citovaného zákona z dôvodu, že sťažovateľ sťažnosť do piatich pracovných dní od jej podania nepotvrdil vlastnoručným podpisom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo podanie vybavované ako podnet Odborom školstva a kultúry Úradu TSK. Oznámenie o prešetrení podnetu bolo zaslané mailom dňa 18.9.2019. Vybavené dňa 19.9.2019.



ST/2019/20 zo dňa 7.10.2019, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci informácií Obecného úradu Uhrovec a Uhrovského múzea o otcovi – partizánovi. Uvedené podanie bolo dňa 15.10.2019 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie starostke obce Uhrovec. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie tohto podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Uhrovec nie je vzťah nadriadenosti a podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradeným obciam a mestám. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou. Vybavené dňa 15.10.2019. Obec Uhrovec zaslala Trenčianskemu samosprávnemu kraju dňa 8.11.2019 na vedomie odpoveď na sťažnosť.

ST/2019/21 zo dňa 8.10.2019, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci správania sa učiteľky ZŠ Kubrá k žiačke. Uvedené podanie bolo dňa 14.10.2019 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnej kontrolórke mesta Trenčín, ktorý je zriaďovateľom základnej školy. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie tohto podania z dôvodu, že medzi TSK a mestom Trenčín nie je vzťah nadriadenosti a podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradeným mestám. TSK postúpil na priame vybavenie zriaďovateľovi školy v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou. Vybavené dňa 14.10.2019.

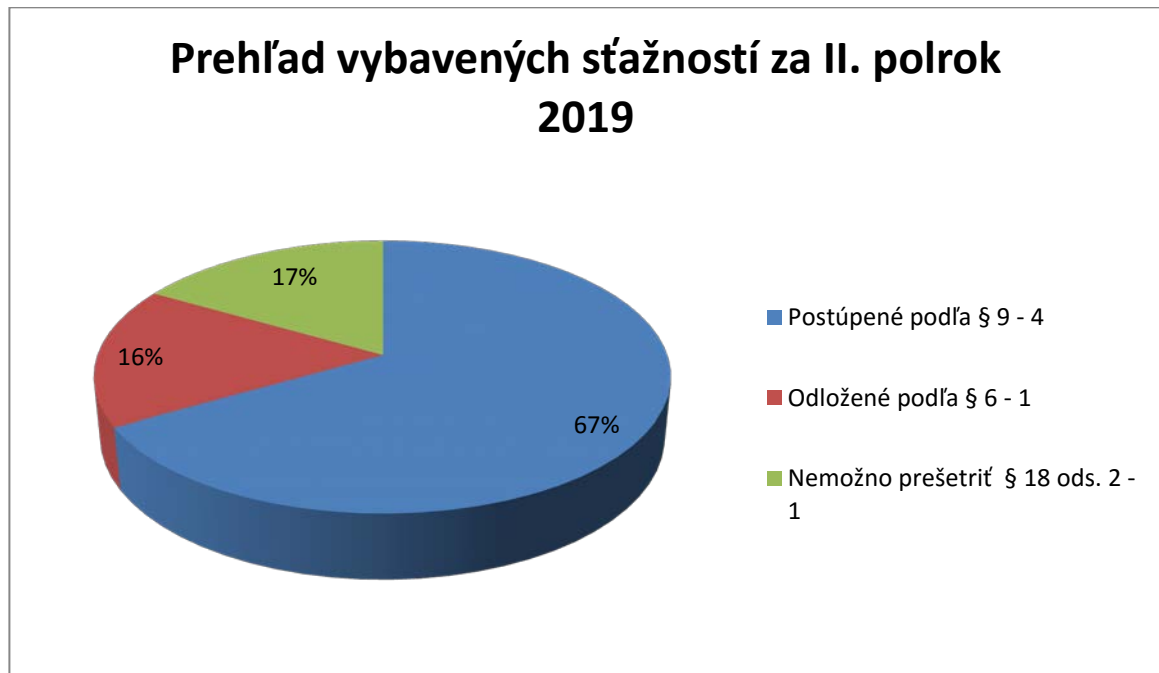
ST/2019/22 zo dňa 16.12.2019, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci obohacovania sa akcionármi mestskej dopravy v Považskej Bystrici. Uvedené podanie bolo dňa 18.12.2019 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi mesta Považská Bystrica. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie tohto podania z dôvodu, že medzi TSK a mestom Považská Bystrica nie je vzťah nadriadenosti a podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradeným mestám. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou. Vybavené dňa 18.12.2019.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/,
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote



V kontrolovanom období (od 1.7.2019 do 31.12.2019) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 6 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2019 (od 1.1.2019 do 30.6.2019) o 10 sťažností menej.



Celkovo bolo v roku 2019 evidovaných 22 sťažností, čo je o 11 menej ako v predchádzajúcom roku 2018, kedy bolo evidovaných 33 sťažností.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.7.2019 do 31.12.2019 boli prijaté 2 petície.

Špecifikácia petícií doručených na Úrad TSK v období od 01.07. 2019 do 31.12.2019:

- 2 petície boli prešetrené – opodstatnené

PE/2019/3 doručená dňa 1.7.2019 – petícia občanov obce Dulov a okolia označená ako „Petícia za opravu krajníc cesty II. Triedy 507 v časti nad priepustom rigolu potoka a tým zrealizovanie bezpečného prechodu k zastávke autobusu a rodinným domom v časti obce Dulov – Nová Ves“. TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril, vyžiadal si stanovisko k petícii od Správy ciest TSK, zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom podľa ustanovení zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Dňa 31.7.2019 bolo listom číslo TSK/2019/06779-4 zaslané



Oznámenie výsledku vybavenia petície. Petícia bola vyhodnotená ako opodstatnená. K predmetnej petícii, v rámci kompetencií TSK a na základe podkladov poskytnutých Správou ciest TSK (ďalej len SC TSK) bolo osobe určenej na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci (zástupcovi) dňa 31.7.2019 oznámené: SC TSK ako príslušný správca komunikácie II/507 zabezpečil obhliadku na mieste a jej výsledkom je konštatovanie, že vzhľadom na priestorové parametre cesty nie je možné komunikáciu rozšíriť. SC TSK vo vlastnej réžii a vlastnými kapacitami zabezpečí opravu priepustu pod cestou. Čelo priepustu opraví zabetónovaním poškodených častí a na kraje priepustu bude osadený zvodidlový bezpečnostný systém. Týmito opatreniami chce zabezpečiť bezpečnosť účastníkov cestnej premávky v mieste prejazdu cez priepust. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo oznámené, že petícia bola vyhodnotená ako **opodstatnená**. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 16.8.2019.

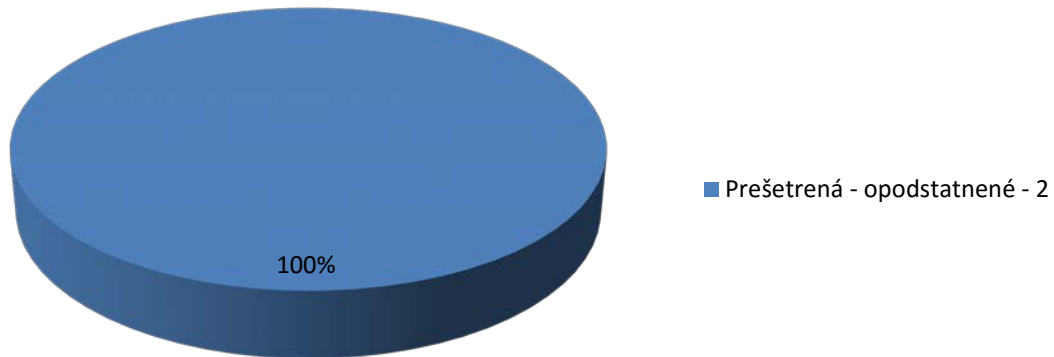
PE/2019/4 doručená dňa 18.9.2019 – Trenčianskemu samosprávnemu kraju bolo doručené podanie označené ako „Petícia za zmenu cestovného poriadku“. Petícia občana obce Tužina spĺňala náležitosti ustanovení zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, a preto bola zaevidovaná v Centrálnej evidencii petícií TSK pod č. PE/2019/4. Predmetom petície je žiadosť o zabezpečenie nadväznosti spoja 7 prímestskej autobusovej linky 307406 na vlak REX1725 Remata ŽSR, a.s.

TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril, zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi, verejným alebo iným spoločným záujmom podľa ustanovení zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. K prešetreniu petície boli poskytnuté aj podklady Odboru dopravy Úradu TSK. Listom zo dňa 18.10.2019 bolo odosielateľovi oznámené: Po prerokovaní uvedenej požiadavky s dopravcom SAD Prievidza a komplexnom posúdení všetkých súvisiacich okolností je možné jej z prevádzkových hľadísk vyhovieť, avšak je potrebné brať do úvahy aj ďalšie skutočnosti. Akákoľvek zmena časovej polohy odchodu spoja si vyžaduje dôkladnú analýzu súvisiacich spojov nielen jedného, ale aj viacerých dopravcov. Cieľom analýzy je zabrániť, aby sa plánovanou zmenou cestovného poriadku dosiahla nespokojnosť pravidelných cestujúcich. Požiadavka bude preto predmetom ďalších diskusií s dopravcami SAD Trenčín a SAD Žilina. Spoločne by sa tým podarilo zabezpečiť ďalšiu nadväznosť prímestskej autobusovej dopravy na železničnú, ktorá je jedným zo základných pilierov správne fungujúceho integrovaného dopravného systému. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bola petícia vyhodnotená ako **opodstatnená**. Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 24.10.2019.

Petície boli vybavované v súlade s ustanoveniami zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.



Prehľad vybavených petícií za II. polrok 2019



V kontrolovanom období II. polroku 2019 boli na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidované 2 petície. V porovnaní s I. polrokom 2019 je to rovnaký počet.

V roku 2019 boli evidované celkovo 4 petície, čo je o 4 menej ako v predchádzajúcom roku 2018, kedy bolo evidovaných 8 petícií.

3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období II. polroka 2019 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Trenčín, 13.1.2020

Ing. Richard Horváth
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra