



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2020



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19 e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie január - jún 2020 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja. Evidencia sťažností bola skontrolovaná so zoznamom dokumentov zaevidovaných na podateľni Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19 c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl - december 2020 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 474/2020 zo dňa 6.7.2020. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.1.2020 do 30.6.2020.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

1. Kontrola prijímania, evidovanie a vybavovania sťažností:

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.1.2020 do 30.6.2020 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 13 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2020/1 do ST/2020/13).

Špecifikácia sťažností doručených na Úrad TSK a prešetrovaných v období od 1.1.2020 do 30.6.2020:

- 3 sťažnosti neboli vyhodnotené ako sťažnosti podľa § 4 ods. 1, písm. c) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
- 1 sťažnosť nebola vyhodnotená ako sťažnosť podľa § 4 ods. 1, písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach



- 3 sťažnosti boli odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) a § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (boli riešená ako podnety Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností)
- 6 sťažností bolo postúpených v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie

ST/2020/1 zo dňa 3.1.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na list zo dňa 24.10.2019 KRPZ-TN-OKS-St-77-001/2019. Uvedené podanie bolo dňa 10.1.2019 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Krajskému riaditeľstvu Policajného zboru v Trenčíne. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a orgánmi policajného zboru nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená mailom. Vybavené dňa 10.1.2020.

ST/2020/2 zo dňa 9.1.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na Stavebný úrad mesta Bojnice – podozrenie z korupcie a klientelizmu pri vybavovaní došlej agendy. Uvedené podanie bolo dňa 10.1.2020 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Okresnému úradu Trenčín. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a mestom Bojnice (stavebný úrad) nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená mailom. Vybavené dňa 10.1.2020.

ST/2020/3 zo dňa 23.1.2020, podaná poštou fyzickou osobou z Českej republiky, vo veci sťažnosti na zlý technický stav cesty Drietoma – Mníchova Lehota. Uvedené podanie bolo dňa 31.1.2020 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Slovenskej správe ciest Bratislava. V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov sú cesty I. triedy vo vlastníctve štátu v správe Slovenskej správy ciest. O postúpení podania bola fyzická osoba informovaná rovnopisom listu poštou. Vybavené dňa 31.1.2020.

ST/2020/4 zo dňa 3.3.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci výmeny okien v nájomných bytoch v správe Strednej odbornej školy strojníckej Bánovce nad Bebravou. Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že má charakter žiadosti o riešenie nájomných resp. podnájomných vzťahov pri užívaní bytu podľa § 685 a nasledovné resp. §719 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Podanie bolo postúpené ako podnet Strednej odbornej škole strojníckej Bánovce nad Bebravou, nakoľko vybavenie záležitosti je v jej kompetencii. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou. Vybavené dňa 10.3.2020.



ST/2020/5 zo dňa 19.3.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na riaditeľku Hornonitrianskej knižnice v Prievidzi. Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že ide o sťažnosť podľa § 13 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce. Predmetným podaním sa ako podnetom ďalej zaoberá Odbor školstva a kultúry Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja a súčasne sa podanie postupuje ako podnet aj Inšpektorátu práce Trenčín. Oznámenie bolo fyzickej osobe zaslané mailom a súčasne aj prostredníctvom pošty dňa 1.4.2020. Dňa 6.5.2020 sa na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja uskutočnilo pracovné stretnutie, kde dotknuté osoby dostali priestor pre vzájomnú konfrontáciu. Z komunikácie ďalej vyplynulo, že Inšpektorát práce Trenčín mal začať šetriť situáciu dňa 12.5.2020. Pracovné stretnutie bolo ukončené Zápisom, z ktorého vyplýva, že sa bude čakať na vyjadrenie Inšpektorátu práce Trenčín a zriaďovateľ následne zaujme stanovisko k danej veci. *V dňoch 18. – 19.8.2020 prebieha v organizácii Hornonitrianska knižnica v Prievidzi kontrola.* Vybavené dňa 1.4.2020.

ST/2020/6 zo dňa 27.4.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci neplnenia kontrolných činností TSK pri cestovných poriadkoch. Uvedené podanie bolo dňa 11.5.2020 **odložené podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona – adresa pobytu sťažovateľa a **§ 5 ods. 5 citovaného zákona**, z dôvodu, že sťažovateľ do piatich pracovných dní od podania nepotvrdil vlastnoručných podpisom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo podanie vybavované ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK. Oznámenie bolo fyzickej osobe zaslané mailom dňa 20.5.2020. Vybavené dňa 20.5.2020.

ST/2020/7 zo dňa 29.4.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci konania SPŠ Dubnica nad Váhom pri prevzatí osobných vecí žiakov zo školy. Uvedené podanie bolo dňa 11.5.2020 **odložené podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona – adresa pobytu sťažovateľa a **§ 5 ods. 5 citovaného zákona**, z dôvodu, že sťažovateľ do piatich pracovných dní od podania nepotvrdil vlastnoručných podpisom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo podanie vybavované ako podnet Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK. Oznámenie bolo fyzickej osobe zaslané mailom dňa 20.5.2020. Vybavené dňa 20.5.2020.

ST/2020/8 zo dňa 7.5.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na správanie sa zamestnankyne Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Uvedené podanie bolo dňa 20.5.2020 **odložené podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona – adresa pobytu sťažovateľa a **§ 5 ods. 5 citovaného zákona**, z dôvodu, že sťažovateľ do piatich pracovných dní od podania nepotvrdil vlastnoručných podpisom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo podanie vybavované ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Oznámenie bolo fyzickej osobe zaslané mailom dňa 27.5.2020. Vybavené dňa 27.5.2020.

ST/2020/9 zo dňa 11.5.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci zamietavého vyjadrenia obce k podpísanej petícii 13 rodinami zo dňa 20.4.2020. Uvedené podanie bolo dňa 15.5.2020 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnej



kontrolórke obce Veľké Uherce. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy a moci príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Veľké Uherce nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. O postúpení podania bola fyzická osoba informovaná rovnopisom listu poštou dňa 15.5.2020. Vybavené dňa 15.5.2020.

ST/2020/10 zo dňa 18.5.2020, podaná poštou fyzickou osobou, na vedenie Reedukačného centra v Bystričanoch (diskriminácia). Uvedené podanie bolo dňa 19.5.2020 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Okresnému úradu Trenčín – Odbor školstva. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a Reedukačným centrom so sídlom v Bystričanoch nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. O postúpení podania bola fyzická osoba informovaná rovnopisom listu poštou dňa 19.5.2020. Vybavené dňa 19.5.2020.

ST/2020/11 zo dňa 25.5.2020, podaná poštou fyzickými osobami, na vedenie Strednej športovej školy Trenčín (diskriminácia skupiny zamestnancov). Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že ide o sťažnosť podľa § 13 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce. Predmetným podaním sa ako podnetom ďalej zaoberá Odbor školstva a kultúry Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja. Oznámenie bolo fyzickej osobe zaslané poštou dňa 3.6.2020. Vybavené dňa 3.6.2020.

ST/2020/12 zo dňa 9.6.2020, podaná poštou fyzickou osobou, na riaditeľku Hornonitrianskej knižnice v Prievidzi. Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že ide o sťažnosť podľa § 13 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce. Podanie nadväzuje na ST/2020/5, fyzická osoba vyjadruje nespokojnosť so spôsobom prešetrovania zo strany Inšpektorátu práce Trenčín. Predmetným podaním sa ako podnetom ďalej zaoberá Odbor školstva a kultúry Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja a súčasne sa podanie postupuje ako podnet aj Inšpektorátu práce Trenčín. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou dňa 19.6.2020. Vybavené dňa 19.6.2020.

ST/2020/13 zo dňa 30.6.2020, podaná poštou fyzickou osobou, na personál a podmienky v zariadení CSS Chmelinec Púchov. Uvedené podanie bolo dňa 9.7.2020 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie riaditeľke Centra sociálnych služieb Chmelinec Púchov. V podaní ide o tvrdenia, ktoré už v súčasnosti nemožno preukázať štandardnými metódami kontroly a z obsahu zaslaných písomností vyplýva, že doriešenie je plne v kompetencii štatutára zariadenia. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená poštou dňa 8.7.2020. Vybavené dňa 9.7.2020.

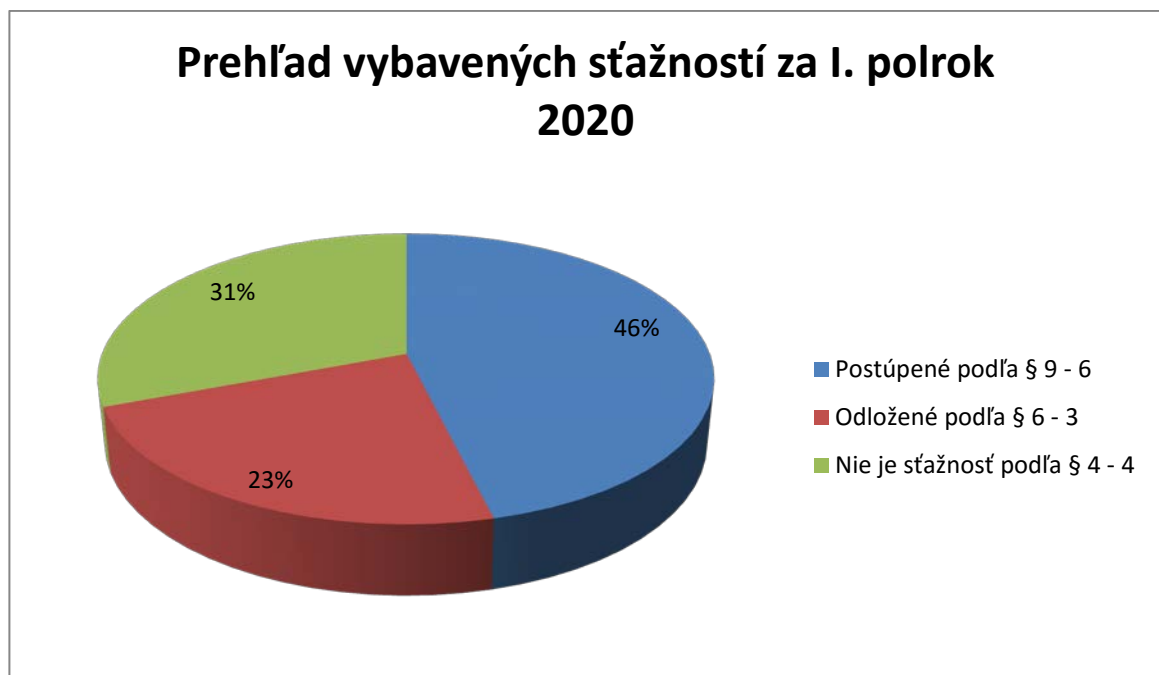
Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.



- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrenia sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/,
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

V kontrolovanom období (od 1.1.2020 do 30.6.2020) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 13 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2019 (od 1.1.2019 do 30.6.2019) o 3 sťažnosti menej.



2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.1.2020 do 30.6.2020 bola prijatá 1 petícia.

Špecifikácia petícií doručených na Úrad TSK a prešetrených v období od 01.01.2020 do 30.6.2020:

- 1 petícia bola prešetrená – petícia bola postúpená

PE/2020/1 doručená dňa 17.2.2020 – petícia podpísaná seniormi z okresu Prievidza : „Za obnovenie vlakového spojenia Prievidza – Nitrianske Pravno“. V petícii nebola uvedená

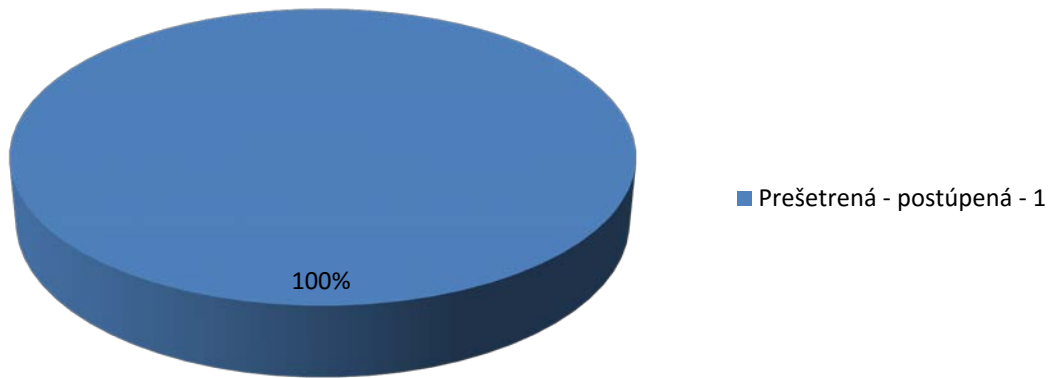


osoba určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci a ako odosielatelia podania boli uvedení „Podpísaní seniori z okresu Prievidza“. Podanie obsahovalo sprievodný list a podpisový hárok. Trenčiansky samosprávny kraj nie orgánom verejnej moci, príslušným na vybavenie petície, preto predmetné podanie postúpil na vybavenie na Ministerstvo dopravy a výstavby SR. TSK je objednávateľom prímestskej autobusovej dopravy a neobjednáva si žiadne výkony v železničnej doprave. SAD Prievidza a.s. plne nahradil pozastavenú osobnú železničnú dopravu na trati medzi Prievidzou a Nitrianskym Pravnom. Objednávateľom dopravných služieb vo verejnej doprave na dráhe, resp. železničnej doprave je Ministerstvo dopravy a výstavby SR. Na základe analýzy spojenia tohto úseku na železničnej trati č. 144 je pre cestujúcu verejnosť k dispozícii prímestská autobusová doprava, ktorú prevádzkuje dopravca SAD Prievidza a.s. na 6 prímestských autobusových linkách, čím je zabezpečená dopravná obsluha daného územia. Okrem spojov prímestskej autobusovej dopravy dopĺňajú dopravnú obsluhu územia aj diaľkové autobusové linky.

Vzhľadom na uvedené skutočnosti bola v zmysle § 5 ods. 3 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov petícia **postúpená** 27.2.2020 na vybavenie Ministerstvu dopravy a výstavby SR.

Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej tabuli (CUET) dňa 3.3.2020.

Prehľad vybavených petícií za I. polrok 2020





3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období I. polroka 2020 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Trenčín, 25. augusta 2020

Ing. Richard Horváth
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra