



TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2017



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie január - jún 2017 bola vypracovaná v súlade s ustanovením §23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2016 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl - december 2017 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 489/2017 zo dňa 2.5.2017. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.1.2017 do 30.6.2017.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 01.01.2017 do 30.06.2017 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 18 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/1/2017 do ST/18/2017).

Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.01.2017 do 30.06.2017:

- 6 sťažností bolo postúpených v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie
- 8 sťažností bolo odložených v zmysle § 5, § 6 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach – z toho:
 - 1 bola riešená ako podnet na Odbore dopravy;
 - 1 bola riešená ako podnet na Odbore zdravotníctva a sociálnej pomoci



- 1 bola riešená ako podnet na Odbore školstva a kultúry
 - 3 boli riešené ako podnet na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností;
 - 1 bola riešená ako podnet na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností v súčinnosti s Oddelením sociálnej pomoci;
 - 1 bola riešená ako podnet na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností v súčinnosti s Odborom školstva a kultúry
- 1 sťažnosť nebola kvalifikovaná ako sťažnosť podľa § 4 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
- 1 sťažnosť nebolo možné prešetriť v súlade s § 18 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
- 1 sťažnosť bola opodstatnená
- 1 sťažnosť bola neopodstatnená

Sťažnosti I. polrok 2017

ST/1/2017 zo dňa 2.1.2017, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci nadväznosti spojov SAD Prievidza do Partizánskeho. Sťažnosť bola **odložená podľa § 5 ods. 7 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že sťažnosť sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania nepotvrdil vlastnoručným podpisom a podľa § 6 ods. 1 písm. a) citovaného zákona z dôvodu, že sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona – adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa. Dňa 11.1.2017 bolo zaslané oznámenie sťažovateľovi o odložení sťažnosti a následnom riešení ako podnetu v rámci pôsobnosti Odboru dopravy. Stanovisko z Odboru dopravy bolo sťažovateľovi zaslané dňa 12.1.2017. Sťažnosť vybavená 11.1.2017.

ST/2/2017 zo dňa 2.1.2017, postúpená z Inšpektorátu SOI TN – podanie mailom fyzickou osobou, vo veci prístupu zamestnancov ku klientovi Domova dôchodcov Hrachovište, n. o. Krajné. Sťažnosť bola dňa 4.1.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** riaditeľovi Domovu dôchodcov Hrachovište. TSK nie je orgánom verejnej správy, príslušným na vybavenie sťažnosti z dôvodu, že smeruje proti zamestnancom zariadenia, pričom medzi TSK a zariadením nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti. Zároveň bolo 5.1.2017 odoslané sťažovateľovi Oznámenie o postúpení podania. Dňa 23.1.2017 bolo prijaté Oznámenie o výsledku vybavenia podania sťažnosti zo strany zariadenia. Sťažnosť vybavená 5.1.2017.

ST/3/2017 zo dňa 19.1.2017, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci postupu zamestnancov Správy ciest Trenčianskeho samosprávneho kraja pri odhrňaní snehu. Sťažnosť bola dňa 19.1.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** riaditeľovi Správy ciest Trenčianskeho samosprávneho kraja. Dňa 25.1.2017 bola prijatá odpoveď zo strany SC TSK, táto bola odoslaná na vedomie aj sťažovateľovi. Sťažnosť vybavená 19.1.2017.

ST/4/2017 zo dňa 31.1.2017, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci zaplataenia poplatku na CT vyšetrenie chrbtice v ALFAMEDIA s.r.o. Trenčín. Sťažnosť bola dňa 6.2. 2017 **odložená**



podľa § 5 ods. 7 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach z dôvodu, že sťažnosť sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania nepotvrdil vlastnoručným podpisom. Podanie bolo riešené ako podnet Odborom zdravotníctva a sociálnej pomoci Úradu TSK. Dňa 24.2.2017 bola odoslaná sťažovateľovi odpoveď na podnet. Sťažnosť vybavená dňa 6.2.2017.

ST/5/2017 zo dňa 13.2.2017, postúpená z Okresného súdu Trenčín, podanie fyzickej osoby, vo veci starostlivosti o syna, smerovaná na riaditeľku DSS Adamovské Kochanovce. Sťažnosť **nebola kvalifikovaná ako sťažnosť podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**. Podanie bolo riešené ako podnet Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností. Dňa 13.2.2017 bolo vyžiadané stanovisko k uvedeným skutočnostiam od riaditeľky DSS Adamovské Kochanovce, ktoré bolo prijaté dňa 20.2.2017. Oznámenie o vybavení podania bolo sťažovateľke odoslané dňa 6.3.2017. Sťažnosť vybavená 6.3.2017.

ST/6/2017 zo dňa 22.2.2017, postúpená z obce Klátova Nová Ves, podanie fyzickej osoby vo veci prejazdu nákladných automobilov cez obec. Sťažnosť bola dňa 27.2.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** Okresnému úradu v Prievidzi – Odboru cestnej dopravy a pozemných komunikácií. Dňa 6.4.2017 bola prijatá odpoveď z Okresného úradu Prievidza Odboru cestnej dopravy a pozemných komunikácií o vybavení podania. Sťažnosť vybavená 27.2.2017.

ST/7/2017 zo dňa 6.3.2017, postúpená z Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, podanie fyzickej osoby, vo veci nedostupnosti vyšetrenia v endokrinologických ambulanciách Trenčianskeho samosprávneho kraja. **Sťažnosť bola prešetrovaná** v rámci pôsobnosti Oddelenia zdravotníctva a humánnej farmácie Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja. na základe zistených skutočností bola sťažnosť vyhodnotená ako **opodstatnená**. Z prešetrovania bola vyhotovená Zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti zo dňa 12.5.2017. Dňa 19.5.2017 bolo sťažovateľke odoslané Oznámenie o výsledku prešetrovania sťažnosti. Sťažnosť vybavená 19.5.2017.

ST/8/2017 zo dňa 16.3.2017, podaná mailom fyzickou osobou vo veci postupu poskytovania zdravotnej starostlivosti – Neurologická ambulancia NsP Považská Bystrica. Sťažnosť bola dňa 16.3.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** riaditeľovi Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica. Dňa 24.3.2017 bola prijatá odpoveď zariadenia, ktorá bola zároveň odoslaná aj sťažovateľovi. Sťažnosť vybavená 16.3.2017.

ST/9/2017 zo dňa 27.3.2017, postúpená zo Štátnej školskej inšpekcie, Školské inšpekčné centrum Trenčín, anonymné podanie, vo veci dochádzky riaditeľky Gymnázia V. B. Nedožerského Prievidza. Sťažnosť bola dňa 30.3.2017 **odložená podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods.2 citovaného zákona – meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu. Podanie bolo riešené ako podnet. Dňa 10.4.2017 bolo zo strany Úradu TSK odoslané na Štátnu školskú inšpekciu vyjadrenie k sťažnosti. Sťažnosť vybavená 30.3.2017.



ST/10/2017 zo dňa 27.3.2017, podaná mailom fyzickou osobou anonymne, vo veci organizačných nedostatkov pri bombovom poplachu 23.3.2017 v Strednej odbornej škole obchodu a služieb Trenčín. Sťažnosť bola dňa 30.3.2017 **odložená podľa § 5 ods.7 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažovateľ sťažnosť do piatich pracovných dní nepotvrdil vlastnoručným podpisom **a podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods.2 citovaného zákona – meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu. Podanie bolo riešené ako podnet. Sťažnosť vybavená 30.3.2017.

ST/11/2017 zo dňa 27.3.2017, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci správania vodiča autobusu SAD Trenčín. Na základe uvedených informácií a vzhľadom na to, že ide o súkromné spory a protichodné tvrdenia zúčastnených strán, **v súlade s § 18 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, nie je možné predmetnú sťažnosť prešetriť** ako opodstatnenú alebo neopodstatnenú. Dňa 18.4.2017 bolo odoslané Oznámenie výsledku sťažovateľovi. Sťažnosť vybavená dňa 18.4.2017.

ST/12/2017 zo dňa 12.4.2017, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci prístupu riaditeľsky a sociálnej pracovníčky ku klientke v Centre sociálnych služieb Partizánske. Sťažnosť bola dňa 26.4.2017 **odložená podľa § 5 ods.7 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažovateľ sťažnosť do piatich pracovných dní nepotvrdil vlastnoručným podpisom. Podanie bolo riešené ako podnet na preverenie uvedených nedostatkov v rámci pôsobnosti Oddelenia sociálnej pomoci Úradu TSK a Oddelenia vnútornej kontroly, sťažností a petícií TSK. Dňa 4.5.2017 bolo vydané Poverenie č. 13/2017 na prešetrenie podnetu. 17.5.2017 bola vyhotovená Správa o výsledku kontroly, na základe ktorej boli zo strany zariadenia dňa 31.5.2017 predložené opatrenia na odstránenie nedostatkov. Sťažnosť vybavená dňa 29.5.2017.

ST/13/2017 zo dňa 19.4.2017, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci správy Obecného úradu Košecké Podhradie – vrátenie pozemku. Sťažnosť bola dňa 20.4.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** hlavnej kontrolórke obce Košecké Podhradie. TSK nemá oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených obciam, ani prešetrovať postup konania obecných orgánov. Dňa 17.5.2017 bolo na Úrade TSK prijaté písomné vyjadrenie starostu obce. Sťažnosť vybavená 20.4.2017.

ST/14/2017 zo dňa 9.5.2017, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci cenzúry na sociálnej sieti Centra sociálnych služieb Dolný Lieskov. Sťažnosť bola dňa 16.5.2017 **odložená podľa § 5 ods.7 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažovateľ sťažnosť do piatich pracovných dní nepotvrdil vlastnoručným podpisom. Bolo vyžiadané stanovisko riaditeľa zariadenia, ktoré bolo na Úrad TSK prijaté dňa 12.5.2017. Sťažnosť vybavená dňa 16.5.2017.

ST/15/2017 zo dňa 16.5.2017, podaná poštou anonymne kolektívom rodičov, vo veci správania sa zástupkyne riaditeľa SOŠ Dubnica nad Váhom. Sťažnosť bola dňa 16.5.2017 **odložená podľa §6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods.2 citovaného zákona – meno, priezvisko, adresu trvalého



alebo prechodného pobytu. Následne bolo podanie riešené ako podnet Odborom školstva a kultúry a Oddelením vnútornej kontroly, sťažností a petícií Úradu TSK. O prešetrení anonymu bola spísaná Zápisnica zo dňa 17.5.2017. Sťažnosť vybavená 17.5.2017.

ST/16/2017 zo dňa 16.5.2017, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci správania sa riaditeľa Centra sociálnych služieb Bzince pod Javorinou. Sťažnosť bola dňa 17.5.2017 riadne **prešetrená** v rámci pôsobnosti Oddelenia sociálnej pomoci a Oddelenia vnútornej kontroly, sťažností a petícií. Bola vyhotovená Zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti, v ktorej sa konštatuje, že sťažnosť je **neopodstatnená**. Dňa 18.5. 2017 bolo sťažovateľke odoslané Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť vybavená 18.5.2017.

ST/17/2017 zo dňa 31.5.2017, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci nekonania starostu obce Dulov vo veci čiernych stavieb. Sťažnosť bola dňa 1.6.2017 **postúpená podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach na priame vybavenie** Okresnému úradu Trenčín. TSK nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania a nie je oprávnený zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. Sťažnosť vybavená 1.6.2017.

ST/18/2017 zo dňa 20.6.2017, postúpená z Ministerstva kultúry Slovenskej republiky, anonymné podanie skupiny dôchodcov, vo veci prístupu vedenia Trenčianskeho múzea k stavu múzea v Čachticiach. Sťažnosť bola dňa 22.6.2017 **odložená podľa § 6 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods.2 citovaného zákona – meno, priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu. Následne bolo podanie riešené ako podnet Odborom školstva a kultúry. Sťažnosť vybavená 22.6.2017.

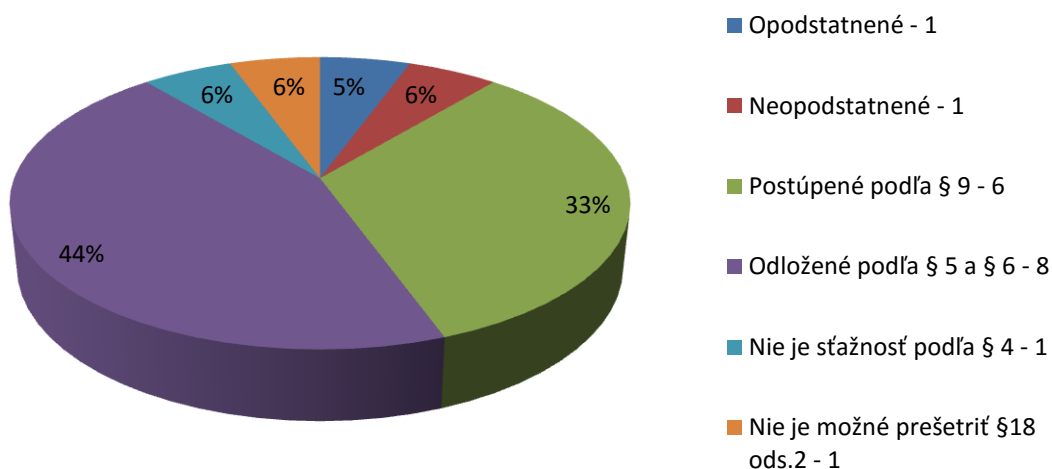
Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrenia sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/,
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

V kontrolovanom období (od 1.1.2017 do 30.6.2017) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 18 sťažností, čo je v porovnaní s prvým polrokom 2016 (od 1.1.2016 do 30.6.2016), kedy bolo evidovaných 16 sťažností o 2 sťažnosti viac.



Prehľad vybavených sťažností za I. polrok 2017



2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.1.2017 do 30.6.2017 nebola prijatá žiadna petícia, čo je oproti I. polroku 2016 o 5 petícií menej.

3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období I. polroka 2017 neboli ku sťažnostiam prijaté žiadne opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Trenčín 1.8.2017

Ing. Richard HORVÁTH
Hlavný kontrolór TSK