

TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ



Správa

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2020

PREDKLADÁ

Ing. Pavol Zigo
hlavný kontrolór
Trenčiansky samosprávny kraj

Február 2021



SPRÁVU PREDKLADÁ: v zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov – **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.**

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie júl - december 2020 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún 2021 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 567/2020 zo dňa 23.11.2020. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.7.2020 do 31.12.2020.

1. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností.

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.7.2020 do 31.12.2020 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 9 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2020/14 do ST/2020/22).

Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.07. 2020 do 31.12.2020:

- 2 sťažnosti boli postúpené v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky; obec Chvojnica – hlavný kontrolór)
- 2 sťažnosti boli odložené v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (riešené ako podnet Oddelením sociálnej pomoci a Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností)



- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (sťažovateľ písomne vzal späť svoju sťažnosť)
- 4 sťažnosti nie sú sťažnosťami v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (riešené ako podnet)
- 1 sťažnosť (časť sťažnosti) bola prešetrená a vyhodnotená ako neopodstatnená

ST/2020/14 zo dňa 5.8.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci starostlivosti o rodinného príslušníka v zariadení CSS AVE Dubnica nad Váhom. Uvedené podanie bolo dňa 5.8.2020 **odložené podľa § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažnosť do piatich pracovných dní od jej podania nebola potvrdená vlastnoručným podpisom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bola vybavovaná ako podnet Oddelením sociálnej pomoci Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja. Podanie sa týka dvoch spôsobov poskytovania starostlivosti – ošetrovateľskej a opatrovateľskej. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti bolo preverené Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, vo veci opatrovateľskej starostlivosti z predložených dokladov vyplýva, že zo strany zariadenia bola vykonaná v zmysle harmonogramu a v rozsahu primeranom potrebám klienta. Oznámenie o vybavení podania bolo fyzickej osobe odoslané mailom. Vybavené dňa 11.9.2020.

ST/2020/15 zo dňa 19.8.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na zamestnankyňu Oddelenia dopravy Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja a vodiča autobusu SAD Trenčín. Sťažnosť bola zaevidovaná v Centrálnnej evidencii sťažností TSK a vybavovaná v lehote stanovenej zákonom, bola prešetrovaná v dňoch 9.9.2020 až 17.9.2020 na Úrade TSK. Z prešetrovania sťažnosti bola vyhotovená Zápisnica o výsledku prešetrovania sťažnosti zo dňa 23.9.2020. V časti sťažnosti, kde fyzická osoba vyjadruje nespokojnosť s postupom a spôsobom vybavenia, bolo po prešetroaní všetkých okolností a dokladov skonštatované, že sťažnosť je **neopodstatnená**. V druhej časti, kde sa fyzická osoba sťažuje na správanie vodiča autobusu SAD Trenčín, bolo skonštatované, že uvedené podanie **nie je sťažnosť podľa § 4 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, preto bolo vybavované ako podnet. Z dôvodu, že v argumentácii sťažovateľa a vodiča ohľadom správania sa vodiča ide o „tvrdenie proti tvrdeniu“, tvrdenie sťažovateľa už v súčasnosti nebolo možné preveriť štandardnými metódami kontroly. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo fyzickej osobe odoslané mailom. Vybavené dňa 28.9.2020.

ST/2020/16 zo dňa 11.9.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania riaditeľa Strednej priemyselnej školy v Dubnici nad Váhom (nevyplatenie mzdy, dovolenky). Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, preto bolo vybavované ako podnet. Po preverení dostupných podkladov bolo zistené, že fyzickej osobe bola mzda poukázaná platbou na účet dňa 31.8.2020. oznámenie o vybavení sťažnosti bolo fyzickej osobe odoslané poštou dňa 22.9.2020. Vybavené dňa 22.9.2020.

ST/2020/17 zo dňa 22.9.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania riaditeľky a vedúcej oddelenia CSS Chmelinec Púchov. Uvedené podanie bolo **odložené podľa § 6 ods.**



3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, z dôvodu, že sťažovateľ vzal späť písomným podaním doručeným Trenčianskemu samosprávnemu kraju dňa 24.9.2020. Vybavené dňa 28.9.2020.

ST/2020/18 zo dňa 22.9.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci problémov s odvozom odpadu v obci Chvojnica. Uvedené podanie bolo **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnej kontrolórky obce Chvojnica. Trenčiansky samosprávny kraj nie je orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Chvojnica nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenou platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená mailom. Vybavené dňa 30. 9. 2020.

ST/2020/19 zo dňa 2. 10. 2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania mzdovej účtovníčky CSS Lipa Kostolná – Záriečie (nezaplatenie odvodov do Sociálnej poisťovne). Uvedené podanie **nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, preto bolo vybavované ako podnet a jeho doriešenie bolo plne v kompetencii štatutára Centra sociálnych služieb Lipa Kostolná – Záriečie, ktorému bolo postúpené. O postúpení podania bola súčasne upovedomená odosielateľka podania poštou. Vybavené dňa 6.10.2020.

ST/2020/20 zo dňa 5.10.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci riešenia a nevybavenie podania z 9/2019 – TSK/2019/08230-3 (Odbor zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK - OZaSP). Uvedené podanie bolo **odložené podľa § 5 ods. 5 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu, že sťažnosť nebola do piatich pracovných dní od jej podania potvrdená vlastnoručným podpisom sťažovateľa. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bolo podanie vybavované ako podnet. Po prešetrení podania bolo skonštatované, že OZaSP postupoval podľa osobitných právnych predpisov na úseku zdravotníctva, na ktoré sa nevzťahujú lehoty v zmysle zákona o sťažnostiach. V predmetnej veci sa konalo priebežne a bez zbytočných odkladov. TSK začal správne konanie vo veci uloženia pokuty vo veci neoprávnene vybraného poplatku voči poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Taktiež bez zbytočného odkladu uložil pokutu a povinnosť vrátiť predmetný poplatok dotknutej osobe. Oznámenie o vybavení podania bolo fyzickej osobe zaslané mailom. Vybavené dňa 26.10.2020.

ST/2020/21 zo dňa 16.11.2020, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na linku 112 – Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby. Uvedené podanie bolo **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky. Trenčiansky samosprávny kraj nie orgánom verejnej správy príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a Operačným strediskom záchrannej zdravotnej služby nie je vzťah nadriadenosti alebo podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do



kompetencií legislatívne vyhradených iným orgánom. O postúpení podania bol odosielateľ upovedomený mailom. Vybavené dňa 18.11.2020.

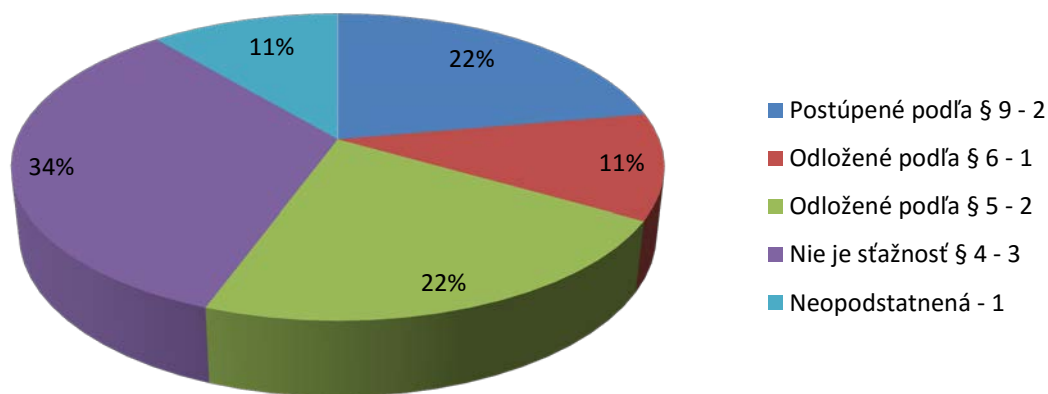
ST/2020/22 zo dňa 2.12.2020, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci obsahu článku v Púchovských novinách č. 41. Uvedené podanie ***nie je sťažnosťou podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach***. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, po preverení dostupných podkladov, vyjadrení Oddelenia komunikácie a medzinárodných vzťahov TSK a Odboru dopravy Úradu TSK, bolo fyzickej osobe odoslané oznámenie poštou a prísľub na pozvanie na osobné stretnutie k prerokovaniu podania v mesiaci január 2021. Dňa 12.1.2021 bol z OVKSaP riaditeľovi Úradu TSK zaslaný mail, za účelom zadania ďalšieho postupu vo veci stretnutia. Vybavené dňa 16.12.2020.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobitný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplnujúce doklady/.
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

V kontrolovanom období (od 1.7.2020 do 31.12.2020) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK celkom evidovaných 9 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2020 (od 1.1.2020 do 30.6.2020) o 4 sťažnosti menej. Jedna sťažnosť (ST/2020/15) bola rozdelená na 2 samostatné časti, ktoré boli samostatne riešené aj vyhodnotené. Celkovo bolo v roku 2020 prijatých 22 sťažností.

Prehľad vybavených sťažností za II. polrok 2020





Celkovo bolo v roku 2020 evidovaných 22 sťažností, čo je rovnaký počet ako v predchádzajúcom roku 2019, kedy bolo evidovaných taktiež 22 sťažností.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií

Všetky prijaté petície sú evidované na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností TSK. Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.7.2020 do 31.12.2020 bola prijatá 1 petícia.

Špecifikácia petícií doručených na Úrad TSK v období od 01.07. 2020 do 31.12.2020:

- 1 petícia bola prešetrená – petícií vyhovené

PE/2020/2 doručená dňa 7.10.2020 – petícia podpísaná občanmi mesta Prievidza, bývajúcich na Ul. K. Kuzmányho v Prievidzi. Pod petíciou podpísaní občania žiadajú, aby kaviareň na Ulici energetikov v Prievidzi mala len dennú prevádzku a aby sa vo večerných hodinách nekonali žiadne svadby, ani iné akcie. V petícii bola uvedená osoba určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci – zástupca a ako osoba podávajúca petíciu. Petícia spĺňala náležitosti ustanovení zákona č. 58/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Podanie obsahovalo sprievodný list a podpisový hárok. Trenčiansky samosprávny kraj ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril, zistil skutkový stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi normami, verejným alebo iným spoločným záujmom podľa ustanovení citovaného zákona. Zároveň preveril podklady poskytnuté mestom Prievidza, Strednou odbornou školou obchodu a služieb, Nábrežie J. Kalinčiaka 1 Prievidza (ďalej len „SOŠOaS“) a firmou JOZUE, s.r.o., Prievidzská 108/32, Nitrianske Pravno.

Mestská polícia v Prievidzi eviduje len jedno oznámenie o rušení nočného klľudu z prevádzkarne kaviareň Daddy's café, Ul. Energetikov 1, Prievidza, dňa 19.9.2020, kedy sa v nej konala svadba a po upozornení majiteľky prevádzkarne táto zabezpečila, aby sa hudba a hluk z prevádzky nešírili do okolia. Žiadnu sťažnosť alebo iné podanie voči kaviarni mesto Prievidza neeviduje. SOŠOaS v Prievidzi je správcom majetku TSK na Ul. Energetikov a Pavilón A využíva na základe zmluvy o nájme firma JOZUE s.r.o., Nitrianske Pravno. V ňom prevádzkuje prostredníctvom Občianskeho združenia Jozue, Prievidzská 108/32, Nitrianske Pravno, kaviareň Daddy's Café. Vo vyjadrení konateľka JOZUE, s.r.o. uznáva, že obyvateľom touto akciou spôsobili neprijemnosť, pričom sa za situáciu ospravedlnila a zaručila sa, že v budúcnosti sa takáto situácia nebude opakovať, má záujem o dobré vzťahy so susedmi a otváracie hodiny sú upravené len v dennom čase do 19:00 hod. JOZUE, s.r.o. bola zo strany SOŠOaS upozornená, že v prípade nedodržania otváracích hodín a rušenia nočného klľudu, dôjde k vypovedaniu zmluvy o nájme.

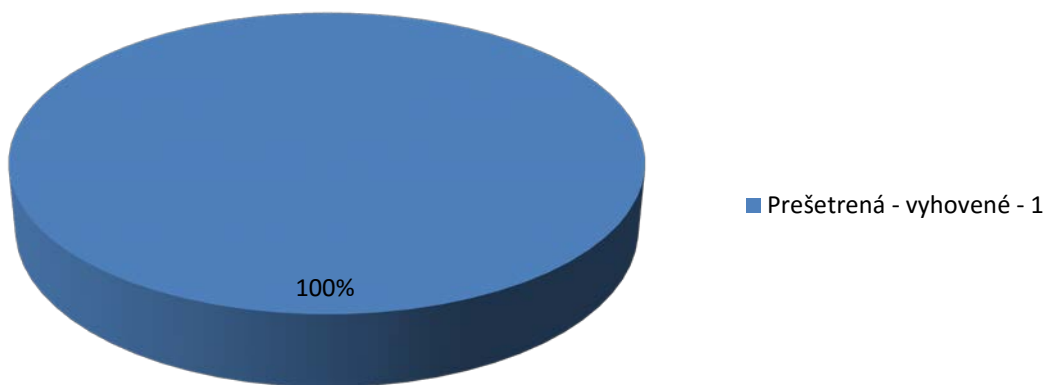
Oznámenie o vybavení petície bolo osobe podávajúcej petíciu zaslané listom z 22.10.2020.

Oznámenie bolo zverejnené na Centrálnej úradnej elektronickej tabuli (CUET) dňa 3.11.2020.



Petícia bola vybavovaná v súlade s ustanoveniami zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Prehľad vybavených petícií za II. polrok 2019



V kontrolovanom období II. polroku 2020 bola na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaná 1 petícia. V porovnaní s I. polrokom 2020 je to rovnaký počet.

V roku 2020 boli evidované celkovo 2 petície, čo je o 2 menej ako v predchádzajúcom roku 2019, kedy boli evidované 4 petície.

3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období II. polroka 2020 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Záver

Kontrolou dokladov k riešeným sťažnostiam a petíciám neboli zistené nedostatky. Evidencia sťažností bola skontrolovaná so zoznamom dokumentov zaevidovaných na podateľni Trenčianskeho samosprávneho kraja. Všetky prijaté sťažnosti a petície boli vybavované v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach; prijímanie, evidencia a vybavovanie petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a zároveň v zmysle Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Trenčín 1.2. 2021

Ing. Pavol Zigo
hlavný kontrolór
Trenčiansky samosprávny kraj