

TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ
Útvar hlavného kontrolóra



S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2021

PREDKLADÁ
Ing. Pavol Zigo
Hlavný kontrolór
Trenčiansky samosprávny kraj

August 2021



V zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov predkladá túto správu **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja**.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie január – jún 2021 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontroly vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods.1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie júl – december 2021 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 649/2021 zo dňa 10. 5. 2021. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.1.2021 do 30.6.2021.

Úrad Trenčianskeho samosprávneho kraja má vypracovanú vnútornú ***Smernicu č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja***, účinnú od 1.2.2019, ktorá ustanovuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní, prešetrovaní, písomnom oznamovaní výsledku z prešetrovania a kontrolu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach TSK a upravuje postup pre jednotlivé organizačné útvary TSK.

Kontrola prijímania, evidovanie a vybavovania sťažností:

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, proti ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.1.2021 do 30.6.2021 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 9 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2020/1 do ST/2020/9).

Špecifikácia prešetrovaných a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 01.01. 2021 do 30.6.2021:



- 7 sťažností bolo postúpených v zmysle § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie (obec Lúky – hlavný kontrolór obce; obec Pravenec - hlavný kontrolór obce; NsP Prievidza; NsP Považská Bystrica; NsP Trenčín; NsP Ilava; Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR)
- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle §6 ods. 1 písm. c) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, z dôvodu § 5 ods. 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (riešené ako podnet Odborom školstva a kultúry úradu TSK a Oddelením vnútornej kontroly, petícií a sťažností)
- 1 sťažnosť bola odložená (späť vzatie sťažnosti) v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (sťažovateľ písomne vzal späť svoju sťažnosť)

ST/2021/1 zo dňa 8.2.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci nesplnenej polročnej klasifikácie dcéry, žiačky Spojenej školy Nováky. Uvedené podanie bolo dňa 1.3.2021 **odložené v súlade s §6 ods. 1 písm. c) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu podľa § 5 ods. 9 zákona, keďže k sťažnosti sťažovateľka nepriložila písomné splnomocnenie s osvedčeným podpisom plnoletej dcéry na jej zastupovanie. Vzhľadom na uvedené skutočnosti bola sťažnosť vybavovaná ako podnet Odborom školstva a kultúry Úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja. Sťažnosť bola podaná na Spojenú školu, Rastislavova 332, 972 01 Nováky, kvôli nesplneným podmienkam na polročné klasifikovanie dcéry, žiačky školy. Sťažnosť bola v zmysle zákona o sťažnostiach zaevidovaná v Centrálnej evidencii sťažností TSK pod č. ST/2021/1 a bola odložená v súlade s §6 ods. 1 písm. a) citovaného zákona z dôvodu podľa § 5 ods. 9 zákona, keďže k sťažnosti nebolo priložené písomné splnomocnenie s osvedčeným podpisom dcéry na jej zastupovanie. Dcéra – žiačka školy je plnoletá a dňa 3.12.2020 listom požiadala školu, aby jej matke o nej, jej výsledkoch v škole, prospechu a všetkom, čo s tým súvisí, neposkytovala žiadne informácie. Oznámenie o vybavení podania bolo fyzickej osobe odoslané poštou. Vybavené dňa 2.3.2021.

ST/2021/2 zo dňa 4.3.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci prešetrenia postupu rozhodnutia Obecného zastupiteľstva obce Lúky pri vypovedaní nájmu Lekárne Medika Lúk, prešetrenia petície občanov a iné, podľa špecifikácie v podaní. Sťažnosť bola zaevidovaná v Centrálnej evidencii sťažností TSK dňa 4.3.2021 a následne postúpená na vybavenie. Nájomca a prevádzkovateľ súkromnej lekárne žiadal o prešetrenie postupu podania výpovede z nájmu nebytových priestorov v obci Lúky (uznesením zastupiteľstva obce) v budove bývalého zdravotného strediska. TSK nie je orgánom verejnej správy a moci príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Lúky nie je vzťah nadriadenosti a podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti predmetné **podanie bolo postúpené** za účelom ďalšieho riešenia záležitosti hlavnému kontrolórovi obce. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo fyzickej osobe odoslané poštou. Vybavené dňa 8.3.2021.

ST/2021/3 zo dňa 5.3.2021, podaná mailom fyzickou osobou – občanom obce Pravenec, vo veci sťažnosti na starostu obce Pravenec.



TSK nie je orgánom verejnej správy a moci príslušným na vybavenie uvedeného podania z dôvodu, že medzi TSK a obcou Pravenec nie je vzťah nadriadenosti a podriadenosti a v pôsobnosti TSK vymedzenej platnou právnou úpravou nie je oprávnenie zasahovať do kompetencií legislatívne vyhradených iným subjektom. Vzhľadom na uvedené skutočnosti predmetné **podanie bolo postúpené** za účelom ďalšieho riešenia záležitosti hlavnému kontrolórovi obce. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo fyzickej osobe odoslané poštou. Vybavené dňa 9.3.2021.

ST/2021/4 zo dňa 24.3.2021, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na vakcinačné centrum Bojnice. Námietky sa týkali umiestnenia a prevádzky vakcinačného centra bojnickej nemocnice. Uvedené **podanie bolo postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z Odboru zdravotníctva a sociálnej pomoci TSK na priame vybavenie riaditeľovi Nemocnice s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach. O výsledku šetrenia bola autorka sťažnosti priamo informovaná odpoveďou od p. riaditeľa. Vybavené dňa 23.3.2021.

ST/2021/5 zo dňa 24.3.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci porušovania základných práv a slobôd osoby s prechodným pobytom v neziskovej organizácii HUBERTUS n. o. – sociálne zariadenie Trenčianske Teplice. Uvedené **podanie bolo postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Trenčiansky samosprávny kraj nie je zriaďovateľom uvedenej neziskovej organizácie a v súlade s ustanovením §98 ods. 1 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní vykonáva dohľad nad dodržiavaním tohto zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov pri poskytovaní sociálnej služby a spôsobuje jej vykonávanie najmä z hľadiska dodržiavania základných ľudských práv a slobôd na vybavenie uvedeného podania Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. O postúpení podania bola fyzická osoba upovedomená listom. Vybavené dňa 6.4.2021.

ST/2021/6 zo dňa 12.4.2021, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na lekára NsP Ilava – požadovaný test na COVID. Vzhľadom na obsah podania **bolo postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na ďalšie vybavenie riaditeľovi Nemocnice s poliklinikou Ilava. O postúpení podania bol súčasne upovedomený aj odosielateľ podania e-mailovým zaslaním. Následne bola riaditeľovi Nemocnice s poliklinikou v Ilave postúpená aj urgencia vo veci vybavovania predmetnej sťažnosti, ktorú sťažovateľ zaslal TSK dňa 13.4.2021. Vybavené dňa 13.4.2021.

ST/2021/7 zo dňa 12.4.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na postup NsP Považská Bystrica pri odpovedi na sťažnosť. Vzhľadom na obsah podania **bolo postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, na ďalšie vybavenie, prípadne na doplnenie (zodpovedanie) otázok, ktoré sťažovateľka v texte uvádza, riaditeľovi NsP Považská Bystrica ako štatutárovi nemocnice. O postúpení podania bola upovedomená jeho odosielateľka súčasne zaslaním rovnopisu listu spolu s vyrozumením, že v prípade, ak nie je spokojná s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, má právo obrátiť sa na Úrad pre dohľad



nad zdravotnou starostlivosťou so žiadosťou o posúdenie postupu lekárov a správnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Vybavené dňa 15.4.2021.

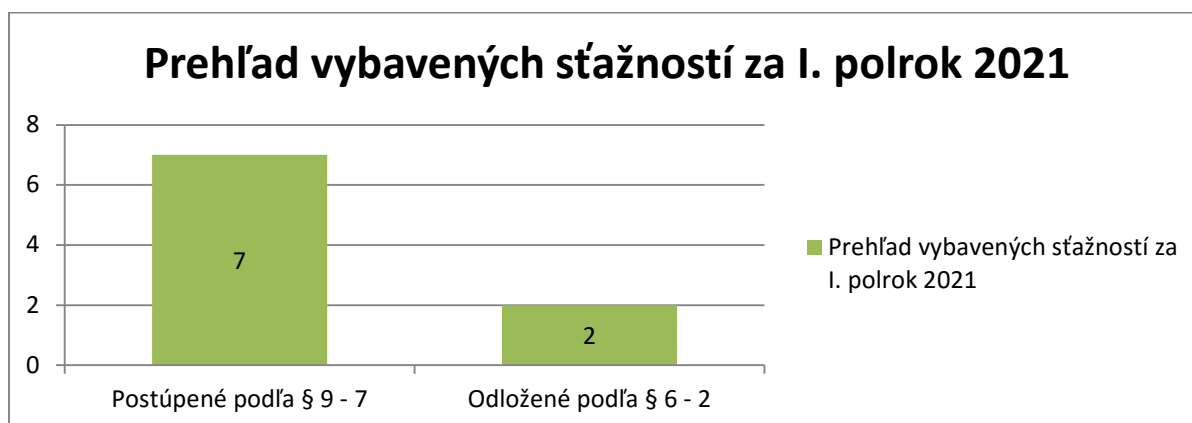
ST/2021/8 zo dňa 16.4.2021 podaná mailom fyzickou osobou, vo veci sťažnosti na lekára Fakultnej nemocnice Trenčín, pri vykonávaní služby na príjmovej ambulancii Interného oddelenia nemocnice. Vzhľadom na obsah podania bolo **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na ďalšie vybavenie riaditeľovi Fakultnej nemocnici Trenčín. O postúpení podania bol súčasne odosielateľ upovedomený e-mailom. Vybavené dňa 21.4.2021.

ST/2021/9 zo dňa 2.6.2021, podaná prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy dňa 1.6.2021 právnickou osobou, vo veci postupu zamestnanca TSK, ktorému bola poslaná úradná zásielka a on odmietol prevzatie. Predmetné podanie bolo **odložené podľa § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** z dôvodu, že sťažovateľ vzal sťažnosť späť podaním, zaslaným prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy dňa 1.6.2021. Vybavené dňa 8.6.2021.

Kontrolou evidencie bolo zistené:

- Sťažnosti boli chronologicky zaevidované podľa dátumu doručenia v centrálnej evidencii sťažností na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK.
- Ku každej sťažnosti bol zavedený osobitný spis, ktorý obsahoval jednotlivé doklady týkajúce sa sťažnosti /sťažnosti, oznámenie o vybavení, zápisnica z prešetrovania sťažnosti a ďalšie doplňujúce doklady/,
- Sťažnosti k vybaveniu boli postúpené kompetentnému odboru TSK, príslušnému úradu, orgánu verejnej správy alebo riaditeľovi organizácie,
- Sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote

V kontrolovanom období (od 1.1.2021 do 30.6.2021) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 9 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2020 (od 1.1.2020 do 30.6.2020) o 4 sťažnosti menej.





1. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania petícií

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.1.2021 do 30.6.2021 nebola prijatá žiadna petícia.

2. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období I. polroka 2021 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Záver

Kontrolou dokladov k riešeným sťažnostiam a petíciám neboli zistené nedostatky. Všetky prijaté sťažnosti a petície boli vybavované v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach; prijímanie, evidencia a vybavovanie petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a zároveň v zmysle Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Trenčín 20.8.2021

Ing. Pavol Zigo
Hlavný kontrolór TSK