

TRENČIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Útvar hlavného kontrolóra



S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2021

PREDKLADÁ
Ing. Pavol Zigo
Hlavný kontrolór
Trenčiansky samosprávny kraj

Február 2022



V zmysle § 19e ods.1) písm. d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov predkladá túto správu **Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja**.

Obsahom správy je prehľad o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností, údaje o zameraní opodstatnených sťažností a o opatreniach prijatých na odstránenie zistených nedostatkov na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie júl – december 2021 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a článku 7 Kontrola vybavovania sťažností Smernice č. 2/2019 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu kontrolnej činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún 2022 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 744/2021 zo dňa 22.11.2021. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a na prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií podľa zákona č. 112/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za obdobie od 1.7.2021 do 31.12.2021.

Cieľom kontroly bolo zistiť súlad vykonávaných postupov so smernicou TSK a zákonom o sťažnostiach a zákonom o petičnom práve.

Kontrolou neboli zistené žiadne porušenia.

1. Kontrola prijímania, evidovanie a vybavovania sťažností

Ku kontrole bola predložená Evidencia sťažností TSK, ktorá obsahovala číslo sťažnosti, dátum doručenia a zapísania, označenie sťažovateľa, označenie osoby, proti ktorej sťažnosť smeruje, predmet sťažnosti, komu bola sťažnosť odstúpená, výsledok, dátum správy sťažovateľovi o vybavení a poznámky.

V kontrolovanom období od 1.7.2021 do 31.12.2021 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 8 sťažností v Evidencii sťažností (od ST/2021/10 do ST/2021/17).

Špecifikácia prešetrených a postúpených sťažností doručených na Úrad TSK v období od 1.7. 2021 do 31.12.2021:

- 3 sťažnosti boli postúpené v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach príslušným orgánom na vybavenie (mesto Stará Turá – hlavný kontrolór, obec Trenčianska Teplá – hlavný kontrolór, Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica – riaditeľ)



- 1 sťažnosť bola odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach z dôvodu § 5 ods. 9 citovaného zákona (e-mail nepotvrdený vlastnoručným podpisom) a riešená ako podnet OVKPaS.
- 4 sťažnosti neboli sťažnosťami v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a boli riešené ako podnet OD.

ST/2021/10 zo dňa 17.8.2021, podaná e-mailom právnickou osobou, vo veci postupu CSS-LIPA Kostolná – Záriečie pri verejnom obstarávaní. Uvedené podanie bolo dňa 27.8.2021 **odložené v súlade s § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach**, z dôvodu že sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2 citovaného zákona a podľa § 5 ods. 5. Vzhľadom na obsah, bolo podanie následne riešené ako podnet a bolo skonštatované, že je opodstatnený, keď nebol uchádzač požiadaný o vysvetlenie pri posudzovaní splnenia podmienky súťaže a nebol dodržaný princíp nediskriminácie a princíp hospodárnosti a efektívnosti. Oznámenie o vybavení podania bolo právnickej osobe odoslané mailom. Vybavené dňa 13.9.2021.

ST/2021/11 zo dňa 3.9.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci konania Mestského úradu a zamestnanca Mestského úradu v Starej Turej. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 7.9.2021 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnej kontrolórky mesta Stará Turá. O postúpení podania bol upovedomený odosielateľ rovnopisom listu. Vybavené dňa 7.9.2021.

ST/2021/12 zo dňa 12.10.2021, podaná e-mailom fyzickou osobou, vo veci objednávaní na liečbu v NsP Považská Bystrica. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 15.10.2021 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie riaditeľovi NsP Považská Bystrica, ako štatutárovi nemocnice. O postúpení podania bol súčasne upovedomený e-mailom aj jeho odosielateľ. Vybavené dňa 15.10.2021. Oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti bolo zo strany NsP Považská Bystrica prijaté na TSK dňa 25.10.2021.

ST/2021/13 zo dňa 18.10.2021, podaná prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy fyzickou osobou, na obec Trenčianska Teplá vo veci budovania prípojky NN v mestskej časti Dobrá. Vzhľadom na obsah podania bolo dňa 27.10.2021 **postúpené podľa § 9 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach** na priame vybavenie hlavnému kontrolórovi obce Trenčianska Teplá. O postúpení podania bol odosielateľ informovaný elektronicky prostredníctvom ÚPVS zaslaním rovnopisu listu. Z dôvodu chyby pri doručovaní zásielky, po overení údajov pre iný spôsob doručovania, bol dňa 27.10.2021 zaslaný list poštou. Vybavené dňa 27.10.2021.

ST/2021/14 zo dňa 15. 12. 2021, podaná e-mailom a následne poštou fyzickou osobou, vo veci zmien cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave na linkách č. 204404 a č. 303402. Podľa **§ 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou**, preto bolo vybavované ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK. Oznámenie o vybavení podania bolo odoslané e-mailom. Vybavené dňa 7.1.2022.



ST/2021/15 zo dňa 22.12.2021, podaná poštou fyzickou osobou, vo veci zmien cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave na linkách č. 204404 a č. 303402. Podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou, preto bolo vybavované ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK. Oznámenie o vybavení podania bolo odoslané poštou. Vybavené dňa 7.1.2022.

ST/2021/16 zo dňa 30.12.2021, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci zmien cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave na linkách č. 204404 a č. 303402. Podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou, preto bolo vybavované ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK. Oznámenie o vybavení podania bolo odoslané e-mailom. Vybavené dňa 7.1.2022.

ST/2021/17 zo dňa 30.12.2021, podaná mailom fyzickou osobou, vo veci zmien cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave na linkách č. 204404 a č. 303402. Podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach uvedené podanie nie je sťažnosťou, preto bolo vybavované ako podnet Odborom dopravy Úradu TSK. Oznámenie o vybavení podania bolo odoslané e-mailom. Vybavené dňa 7.1.2022.

V kontrolovanom období (od 1.7.2021 do 31.12.2021) bolo na Oddelení vnútornej kontroly, petícií a sťažností Úradu TSK evidovaných celkom 8 sťažností, čo je oproti prvému polroku 2021 (od 1.1.2021 do 30.6.2021) o 1 sťažnosť menej.

2. Kontrola prijímania, evidovanie a vybavovania petícií

Ku kontrole prijímania, evidovania a vybavovania petícií bola predložená Evidencia petícií. V kontrolovanom období od 1.6.2021 do 31.12.2021 boli prijaté 2 petície, ktoré boli vyhodnotené ako opodstatnené. Oproti prvému polroku 2021 (od 1.1.2021 do 30.6.2021) je to o 2 petície viac.

PE/2021/1 doručená dňa 13.8.2021 – Petícia občianky mesta Považská Bystrica, mestská časť Milochovo – Upresnenie požiadaviek petičného výboru pri uskutočňovaní stavby ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160km/hod., - I. etapa v Hornom Milochove k Petícií za opatrenia pri uskutočnení stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/hod., - I. etapa v Hornom Milochove zo dňa 8.12.2017. TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril a bola vyhodnotená ako *opodstatnená*. Oznámenie o výsledku vybavenia petície bolo zverejnené na Centrálnej elektronickej tabuli (CUET) a na webe TSK dňa 10.9.2021.

PE/2021/2 doručená dňa 18.11.2021 (postúpená z Ministerstva zdravotníctva SR) – Petícia občanov za obsadenie obvodu všeobecnej ambulantnej starostlivosti o deti a dorast v meste Brezová pod Bradlom. TSK ako príslušný orgán verejnej moci petíciu prešetril a považuje ju za *opodstatnenú*. Oznámenie o výsledku vybavenia petície bolo zverejnené na Centrálnej elektronickej tabuli (CUET) a na webe TSK dňa 22.12.2021.



3. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

V kontrolovanom období II. polroka 2021 neboli uložené povinnosti prijať opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov.

Ing. Pavol Zigo
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja