

SPRÁVA

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2008

SPRÁVU PREDKLADÁ:

v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z.z. o samospráve vyšších územných celkov Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, Hviezdoslavova 1, Trenčín.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl - december 2008 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 10 ods. 4) zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a Čl. 5 ods. 2. Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal, na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún roku 2009 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 647/2008 zo dňa 10. 12. 2008, kontrolu zameranú na dodržiavanie zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 7. 2008 do 31. 12. 2008.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK (úplné znenie), ktoré upravujú postup zamestnancov Úradu TSK pri aplikácii zákona č. 152/1998 Z. z. a zákona č. 85/1990 Zb. v podmienkach Úradu TSK. Zásady boli schválené na riadnom zasadnutí Zastupiteľstva TSK prijatým uznesením č. 159/2003 a nadobudli platnosť a účinnosť dňom 27. 8. 2003. Dodatok č. 1 k Zásadám bol schválený Zastupiteľstvom TSK uznesením č. 262/2004 a nadobudol účinnosť dňom 23. 6. 2004.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý zápis v kontrolovanom období druhého polroku r. 2008 v evidencii je z 18. 7. 2008 a to sťažnosť č. ST/13/2008. Posledný zápis kontrolovaného obdobia v r. 2008 je vykonaný 10. 12. 2008 a to sťažnosť č. ST/22/2008.

V kontrolovanom období k 31. 12. 2008 bolo na TSK zaevidovaných 10 sťažností. Z uvedeného počtu sťažností odborné útvary úradu TSK priamo šetrili 8 sťažností, z toho Legislatívno - právna komisia Zastupiteľstva TSK 1, Útvar HK riešil 6 sťažností, Útvar Zdravotníctva a HF 1, z Odboru dopravy a Odboru investícií a životného prostredia boli sťažnosti postúpené vecne príslušným orgánom verejnej správy v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach.

Sťažnosť č. ST/22/2008 bola doručená na Úrad TSK z MŠ SR dňa 10.12. 2008, kedy bola aj zaevidovaná na podateľni Ú TSK pod podacím č. 2008/527651. Spis bol prevzatý Odborom školstva v uvedený deň a nebol predložený na zaevidovanie do centrálnej evidencie Ú TSK. Interným listom z 5. 1. 2009 bola sťažnosť odstúpená späť na Oddelenie právne a správy majetku so žiadosťou o jej zaevidovanie. Internou správou z 13. 1. 2009 bola sťažnosť postúpená na vybavenie hlavnému kontrolórovi TSK. Uvedeným postupom došlo k márnemu uplynutiu zákonnej lehoty na vybavenie sťažnosti, čím **došlo k porušeniu § 13 ods. 1/ zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach**, pretože orgán verejnej správy je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola sťažnosť doručená.

Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach útvarmi úradu TSK v období od 1. 7. do 31. 12. 2008 :

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/ Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	6	1	1/0	3	0	2	0
Zdravotníctva a HF	1	1	0/0	1	0	0	0
Školstva	0	0	0/0	0	0	0	0
Dopravy	1	1	0/0	0	0	0	1
Investície a ŽP	1	0	0/0	0	0	0	1
Iné	1	1	0/0	1	0	0	0
Spolu	10	4	1/0	5	0	1	2

Vybavovanie sťažnosti ST/21/2008 a ST/22/2008, ktoré vykonáva ÚHK sú v štádiu vybavovania, ktoré začal ÚHK v r. 2009.

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:

Odborný útvar (odbor)	Do 30 dní	Do 60 dní	Do 90 dní	Nad 90 dní	Riešené v lehote	Postúpené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	2	2	0	0	2	0	6
Zdravníctva a HF	0	1	0	0	0	0	1
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0	1	1
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	1	1
Iné	1	0	0	0	0	0	1
Spolu	3	3	0	0	2	2	10

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 16 očíslovaných listov. V kontrolovanom období nebola zaznamenaná žiadna petícia.

4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v kontrolovanom období boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku. Opatrenia viedli k odstráneniu nedostatkov.

V Trenčíne dňa 19. 1. 2009

Ing. Richard HORVÁTH
Hlavný kontrolór TSK