

SPRÁVA

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2007

SPRÁVU PREDKLADÁ:

v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z.z. o samospráve vyšších územných celkov Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, Hviezdoslavova 1, Trenčín.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl - december 2007 bola vypracovaná v súlade s Čl. 5 ods. 2. Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja a ustanovením § 10 ods. 4) zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal, na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún roku 2008 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 417/2007 zo dňa 12. 12. 2007, kontrolu zameranú na dodržiavanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 7. 2007 do 31. 12. 2007.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK (úplné znenie), ktoré upravujú postup zamestnancov Úradu TSK pri aplikácii zákona č. 152/1998 Z.z. a zákona č. 85/1990 Zb. v podmienkach Úradu TSK. Zásady boli schválené na riadnom zasadnutí Zastupiteľstva TSK prijatým uznesením č. 159/2003 a nadobudli platnosť a účinnosť dňom 27. 8. 2003. Dodatok č. 1 k Zásadám bol schválený Zastupiteľstvom TSK uznesením č. 262/2004 a nadobudol účinnosť dňom 23. 6. 2004.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý zápis v kontrolovanom období druhého polroku r. 2007 v evidencii je z 6. 7. 2007 a to sťažnosť č. ST/24/2007. Posledný zápis kontrolovaného obdobia r. 2007 je vykonaný 6. 12. 2007 a to sťažnosť č. ST/32/2007.

V kontrolovanom období k 31. 12. 2007 bolo na Úrade TSK zaevidovaných 9 sťažností. Z uvedeného počtu sťažností Odbor zdravotníctva a humánnej farmácie TSK šetrl 3 sťažností a Útvar hlavného kontrolóra riešil 6 sťažností.

Sťažnosť pod č. ST/29/2007 bola zaevidovaná k sťažnosti č. ST/24/2007, pretože sa jednalo o opakovanú sťažnosť podanú inou osobou. Sťažnosť č. ST/24/2007 nebola prešetrovaná, pretože v zmysle ustanovenia § 4 ods. 1) písmeno c) zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach nebolo ju možné vybaviť, pretože jej vybavovanie je upravené osobitným predpisom, o čom bol sťažovateľ informovaný.

Pri sťažnosti č. ST/32/2007 Útvar HK nepokračoval vo vybavovaní sťažnosti, pretože sťažovateľ v stanovenej lehote neposkytol spoluprácu pri prešetrovaní sťažnosti v súlade s ustanovením § 15 ods. 1) zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach.

Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach odborními Úradu TSK v období od 1. 1. do 30. 06. 2007:

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/ Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	6	0	1/0	4	1	0	0
Zdravotníctva a HF	3	0	0	1	0	1	1
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	9	0	1/0	5	1	1	1

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:

Odborný útvar (odbor)	Do 30 dní	Do 60 dní	Do 90 dní	Nad 90 dní	Riešené v lehote	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	6	0	0	0	0	6
Zdravotníctva a HF	1	1	0	0	1	3
Školstva	0	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0
Spolu	7	1	0	0	1	9

Všetky sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote. Sťažnosť č. ST/31/2007 z dôvodu súčinnosti s inými orgánmi je v štádiu šetrenia v zákonnej 60 dňovej lehote.

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 16 očíslovaných listov. V kontrolovanom období nebola zaznamenaná žiadna petícia.

4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolovanom období neboli zistené nedostatky a z kontroly bol spracovaný záznam, takže nebolo nutné prijímať žiadne opatrenia na nápravu.

V Trenčíne dňa 22. 1. 2008

Ing. Richard HORVÁTH
Hlavný kontrolór TSK