

SPRÁVA

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za I. polrok 2010

SPRÁVU PREDKLADÁ:

v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie január - jún 2010 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2009 Z. z. o sťažnostiach a Čl. 5 ods. 2. Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie január – jún roku 2010 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 902/2009 zo dňa 28. októbra 2009. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2009 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 1. 2010 do 30. 6. 2010.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK (úplné znenie), ktoré upravujú postup zamestnancov Úradu TSK pri aplikácii zákona č. 152/1998 Z. z. a zákona č. 85/1990 Zb. v podmienkach Úradu TSK. Zásady boli schválené na riadnom zasadnutí Zastupiteľstva TSK prijatým uznesením č. 159/2003 a nadobudli platnosť a účinnosť dňom 27. 8. 2003. Dodatok č. 1 k Zásadám bol schválený Zastupiteľstvom TSK uznesením č. 262/2004 a nadobudol účinnosť dňom 23. 6. 2004.

V zmysle § 26 ods. 3 zákona č. 9/2009 Z. z. o sťažnostiach je potrebné vybavovanie sťažností upraviť vnútorným predpisom podľa § 11 ods. 1 do šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto zákona, teda do 31. 7. 2010.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý zápis v kontrolovanom období prvého polroku r. 2010 v evidencii je z 28. 1. 2010 a to sťažnosť č. ST/1/2010 a posledný zápis kontrolovaného roku je z 10. 6. 2010 a to sťažnosť ST/4/2010.

V kontrolovanom období k 30. 6. 2010 boli na TSK zaevidované 4 sťažností. Tri smerovali do oblasti zdravotnej starostlivosti a jedna do oblasti cestne verejnej dopravy. Z uvedených štyroch sťažností boli dve opodstatnené a dve boli v zmysle zákona o sťažnostiach postúpené na vybavenie.

Jedná opodstatnená sťažnosť z oblasti zdravotníctva a humánnej farmácie sa týkala oneskoreného predloženia podpísanej nájomnej zmluvy a dodatku k tejto zmluve. Dve sťažností týkajúce sa lekárskeho ošetrenia boli postúpené na vybavenie príslušným orgánom.

Jedná opodstatnená sťažnosť z oblasti dopravy sa týkala zrušenia autobusovej linky.

Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach útvarmi úradu TSK v období od 1. 1. do 30. 6. 2010:

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/ Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	3	0	1/0	0	0	0	2
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	1	0	1/0	0	0	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	4	0	2/0	0	0	0	2

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:

Odborný útvar (odbor)	Do 60 dní	Do 90 dní	Nevyba-vené	Riešené v lehote	Postúpené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	3	0	0	0	0	3
Školstva	0	0	0	0	0	0
Dopravy	1	0	0	0	0	1
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0
Spolu	4	0	0	0	0	4

Všetky sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote.

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 16 listov. V kontrolovanom období nebola zaznamenaná ani jedna petícia.

4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolnom období neboli prijímané žiadne opatrenia na nápravu nedostatkov pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií.

V Trenčíne dňa 14. 7. 2010

Ing. Richard HORVÁTH
Hlavný kontrolór TSK