

SPRÁVA

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2009

SPRÁVU PREDKLADÁ:

v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl - december 2009 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 10 ods. 4) zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a Čl. 5 ods. 2. Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja.

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal, na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie júl – december roku 2009 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 722/2009 zo dňa 24. júna 2009, kontrolu zameranú na dodržiavanie zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 7. 2009 do 31. 12. 2009.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK (úplné znenie), ktoré upravujú postup zamestnancov Úradu TSK pri aplikácii zákona č. 152/1998 Z. z. a zákona č. 85/1990 Zb. v podmienkach Úradu TSK. Zásady boli schválené na riadnom zasadnutí Zastupiteľstva TSK prijatým uznesením č. 159/2003 a nadobudli platnosť a účinnosť dňom 27. 8. 2003. Dodatok č. 1 k Zásadám bol schválený Zastupiteľstvom TSK uznesením č. 262/2004 a nadobudol účinnosť dňom 23. 6. 2004.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý aj posledný zápis v kontrolovanom období druhého polroku r. 2009 v evidencii je z 30. 11. 2009 a to sťažnosť č. ST/9/2009.

V kontrolovanom období k 31. 12. 2009 bola na TSK zaevidovaná len 1 sťažnosť (podľa obsahu žiadost'), ktorá sa týkala náhrady škody, ktorá vznikla poškodením vozidla na „výtlku“ cesty v správe TSK. Sťažnosť bola dňa 30. 11. 2009 zaevidovaná na TSK a pridelená na vybavenie Odboru dopravy TSK.

V tej istej veci sa sťažovateľ obrátil dňa 26. 11. 2009 mailom aj na Hlavného kontrolóra TSK. Sťažnosť v zmysle zákona bola spisom č. TSK/2009/06840-2 zo dňa 1. 12. 2009 postúpená na Správu ciest TSK o čom bol v uvedený deň mailom informovaný aj sťažovateľ. SC TSK Sprava a údržba Prievidza spisom SCPD 1113/09 zo dňa 8. 12. 2009 informovala sťažovateľa o nedostatočnom preukázaní nároku na odškodnenie. Týmto postupom je možno považovať sťažnosť za vybavenú.

Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach útvarmi úradu TSK v období od 1. 7. do 31. 12. 2009 :

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/ Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	0	0	0	0	0	0	0
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	1	0	0	1	0	0	1
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	1	0	0	1	0	0	1

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:

Odborný útvar (odbor)	Do 30 dní	Do 60 dní	Do 90 dní	Nad 90 dní	Riešené v lehote	Postúpené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	0	0	0	0	0	0	0
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	1	0	0	0	0	0	1
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	1	0	0	0	0	0	1

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 16 listov. V kontrolovanom období bola zaznamenaná jedna petícia, ktorá je evidovaná pod číslom PE/1/2009 zo dňa 13. 10. 2009. Petícia smerovala za zachovanie lekárne ANJA PharmDr. Húdeková Anna v NsP Považská Bystrica a bola pridelená na vybavenie Odboru zdravotníctva a humánnej farmácie TSK. Petícia bola vybavená kladne, o čom bola osoba určená na styk s organom verejnej správy informovaná spisom č. TSK/2009/06486/zdrav-2 zo dňa 9. 11. 2009.

Prehľad o prešetrených petíciách útvarmi úradu TSK v období od 1. 7. do 31. 12. 2009 :

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Neopodstatnené	Vyriešené v lehote	Postúpené na vybavenie	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	1	0	1	0	1
Školstva	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0
Spolu	1		1	0	1

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 5 ods. 6) zákona č. 85/1990 Zb.:

Odborný útvar (odbor)	Do 30 dní	Do 60 dní	Postúpené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0
Zdravníctva a HF	1	0	0	1
Školstva	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0
Spolu	1	0	0	1

4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolovanom období neboli zistené porušenia zákonov a iných všeobecne záväzných noriem a predpisov a preto neboli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

V Trenčíne dňa 14. 1. 2010

Ing. Richard HORVÁTH
Hlavný kontrolór TSK