

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Trenčianskeho samosprávneho kraja za II. polrok 2010

SPRÁVU PREDKLADÁ:

v zmysle § 19e ods. 1) písmeno d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov Hlavný kontrolór Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín.

Správa o vybavovaní petícií a sťažností v podmienkach činnosti TSK za obdobie júl - december 2010 bola vypracovaná v súlade s ustanovením § 23 ods. 1) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja

Útvar hlavného kontrolóra TSK vykonal kontrolu v súlade s ustanovením § 19c ods. 1 zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov a na základe Plánu činnosti ÚHK TSK na obdobie júl – december roku 2010 schváleného uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 80/2010 zo dňa 30. júna 2010. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z. z. , ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve na Úrade TSK za obdobie od 1. 7. 2010 do 31. 12. 2010.

1. Kontrola vnútorných smerníc a ich súlad s vyššími právnymi normami:

Organizácia ku kontrole predložila vnútornú smernicu „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postupu pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „zásady“), ktoré upravujú postup jednotlivých organizačných útvarov Trenčianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“) pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania podaných sťažností a petícií fyzických a právnických osôb podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Zásady boli podpísané predsedom Trenčianskeho samosprávneho kraja a nadobudli účinnosť dňom 1. 8. 2010. Predchádzajúce „Zásady postupu pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb a postup pri vybavovaní petícií v podmienkach samosprávy TSK boli schválené Zastupiteľstvom TSK.

2. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania sťažností:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu sťažností TSK č. 1/2003/Reg, ktorá obsahuje 203 očíslovaných strán. Prvý zápis v kontrolovanom období druhého polroku r. 2010 v evidencii je z 1. 7. 2010 a to sťažnosť č. ST/5/2010 a posledný zápis kontrolovaného roku je z 9. 12. 2010 a to sťažnosť ST/12/2010.

V kontrolovanom období k 31. 12. 2010 bolo na TSK zaevidovaných 8 sťažností. Šesť smerovalo do oblasti útvaru hlavného kontrolóra, jedna do oblasti zdravotníctva a jedna do oddelenia právneho a správy majetku. Z uvedených 8 sťažností boli tri v zmysle zákona o sťažnostiach postúpené na vybavenie, päť sťažností odložených, z toho jeden anonym.

Prehľad o prešetrených a postúpených sťažnostiach útvarmi úradu TSK v období od 1. 7. do 31. 12. 2010:

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Z toho anonym	Opodstatnené/Čiastočne opodstatnené	Neopodstatnené	Z toho opakované	Odloženie sťažnosti § 6	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	6	1	0	0	0	4	2
Zdravotníctva a HF	1	0	0	0	0	1	0
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0	0
Oddelenie právne a správy majetku	1	0	0	0	0	0	1
Spolu	8	1	0	0	0	5	3

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 13:

Odborný útvár (odbor)	Do 60 dní	Do 90 dní	Nad 90 dní	Riešené v lehote	Postúpené	Odložené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	2	4	6
Zdravotníctva a HF	0	0	0	0	0	1	1
Školstva	0	0	0	0	0	0	0
Dopravy	0	0	0	0	0	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0	0	0	0
Odd. právne a správy majetku	0	0	0	0	1	0	1
Spolu	0	0	0	0	3	5	8

Všetky sťažnosti boli vybavené v zákonnej lehote.

3. Kontrola prijímania, evidovania, vybavovania petícií:

Organizácia predložila ku kontrole Evidenciu petícií vedenú od 12. 8. 2003, ktorá obsahuje 21 listov. Prvý zápis v kontrolovanom období druhého polroku r. 2010 v evidencii je z 26. 8. 2010 a to petícia č. PE/1/2010 a posledný zápis kontrolovaného roku je z 23. 12. 2010 a to petícia PE/8/2010.

V kontrolovanom období k 31. 12. 2010 bolo na TSK zaevidovaných 8 petícií. Všetky petície smerovali do oblasti oddelenia dopravy. Päť bolo opodstatnených a tri boli neopodstatnené.

Päť opodstatnených petícií bolo smerovaných do oblasti dopravy a týkali sa obmedzenia prejazdu nákladných vozidiel – kamiónov po cestách II. a III. triedy cez obce. TSK sa bude zaoberať riešením tohto všeobecného problému v roku 2011.

Prehľad o prešetroných petíciách útvarmi Úradu TSK v období od 1. 7. 2010 do 31. 12. 2010 :

Odborný útvar (odbor)	Počet podaní	Neopodstatnené	Opodstatnené	V štádiu riešenia v lehote	Postúpené na vybavenie
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	0	0	0	0	0
Školstva	0	0	0	0	0
Dopravy	8	3	5	0	0
Investície a ŽP	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0
Spolu	8	3	5	0	0

Dodržiavanie lehôt v zmysle § 5 ods. 6) zákona č. 85/1990 Zb.:

Odborný útvar (odbor)	Do 30 dní	Do 60 dní	Nad 90 dní	Postúpené	Spolu
Sociálnej pomoci	0	0	0	0	0
ÚHK TSK	0	0	0	0	0
Zdravotníctva a HF	0	0	0	0	0
Školstva	0	0	0	0	0
Dopravy	8	0	0	0	8
Investície a ŽP	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0
Spolu	8	0	0	0	8

Všetky petície boli vybavené v zákonnej lehote

4. Kontrola plnenia prijatých opatrení na nápravu

Pri kontrole prijímania a vybavovania sťažností a petícií v predchádzajúcom kontrolnom období neboli prijímané žiadne opatrenia na nápravu nedostatkov pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností a petícií.

Trenčín, 20. januára 2011

Ing. Richard HORVÁTH
hlavný kontrolór
Trenčianskeho samosprávneho kraja