



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - Doplnkové služby k službe

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: BCN Kód Účastníka: 1156204500 Kód Adresáta: 1156204501 Číslo Zmluvy: 2029877021

* Účastník	☒ právnická osoba	☐ fyzická osoba – podnikateľ	☐ fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	Trenčiansky samosprávny kraj		
Rodné číslo / (IČO):	36126624	IČ DPH:	
Ulica:	K Dolnej stanici	Súpisné číslo:	
Obec:	Trenčín	PSČ:	91101
Telefón/Mobil:	Ján Drha 0901918110	E-mail:	
Štátna príslušnosť:	Č. OP alebo Pasu:		
Orientačné číslo:	20 / A		
Byt č./ poschodie:	/		
Poznámka:			

* Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Priezvisko / Meno / Titul:		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
Obec / PSČ:		/
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica:		
Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /	Obec / PSČ: /

* Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)	Náklad, stredisko:
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	Orientačné číslo: /
IČO:	P.O.BOX:
Ulica:	
Obec:	
Telefón/Mobil:	E-mail:
Poznámka:	

* Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí	Telefón/Mobil:	E-mail:
Priezvisko, meno, titul: Ján Drha		

* Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby	Telefón/Mobil:	E-mail:
Priezvisko, meno, titul:		

* Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

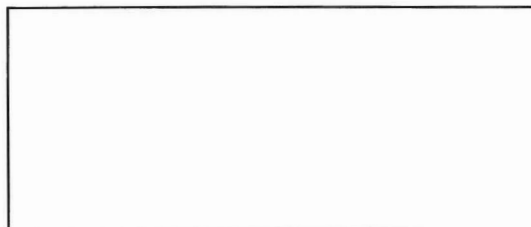
☐ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

* Spôsob fakturácie
☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:
**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením Internetovej stránky Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Ethernet Line
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby Internet
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby MPLS
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☐ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby VVN
☐ zriadenie	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena rýchlosti	☒ zmena parametrov	☐ iná zmena ⁽¹⁾	doplnkovej služby e-VUC RZplus
☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 5 dní ☐ príplatok za expresné zriadenie doplnkových služieb do 10 dní ⁽²⁾						
☐ zriadenie	☐ zmena programových balíčkov	☐ preloženie	☐ premiestnenie	☐ zmena programu	☐ iná zmena	doplnkovej služby IP TV

Prístup k službe Business CityNET (ku ktorému sa viaže doplnková služba - prístupový bod A)	☐ nový	Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu k službe):			
	☒ existujúci	Ulica:	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Zápislie:
		Obec:	PSČ:	Poschodie:	Miestnosť č.:
	Identifikácia prístupu: TN-TN BCN18_TSK	SLA ⁽³⁾ ☐ áno SLA-Id			
	Rozhranie	Rýchlosť prístupu k službe	☐ 2 Mbit/s	☐ 4 Mbit/s	☐ 6 Mbit/s
		☐ 10 Mbit/s	☐ 100 Mbit/s	☒ 1 Gbit/s	☐
	☐ 10 BaseT	☐ 100 BaseT	☐ 1000 Base-LX		
	Ethernet	☐ auto	☒ full-duplex	☐ half-duplex	☐



Parametre požadovanej doplnkovej služby Ethernet Line

Prístupový bod B	☐ nový	Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu B):
	☐ existujúci	Ulica: _____ Orientačné číslo: _____ Súpisné číslo: _____ Záčíslenie: _____ Obec: _____ PSČ: _____ Poschodie: _____ Miestnosť č.: _____ Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Priezvisko, meno, titul: _____ tel.: _____ Identifikácia prístupu: _____
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)		
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná: _____	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do: _____	
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov	
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ € bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	_____ € bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	_____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	_____ percent	

Parametre požadovanej doplnkovej služby Internet

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)		
Prenosová rýchlosť	☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná: _____	
☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii ☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii		
☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu: _____ ☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu: _____		
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno _____ Tel. _____ E-mail _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do: _____	
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov	
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ € bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	_____ € bez DPH (mesačne) ⁽⁶⁾	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	_____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN.	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	_____ percent	

Záložné riešenie k doplnkovej službe Internet (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo: _____ ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)		
	☐ BWA-FWA back-up ☐ Záložný mobilný prístup, APN: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné _____ Označenie (názov/číslo): _____		
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu		
	Rozhranie:	Rýchlosť:	KZ:
	Požadovaný dátum zriadenia	od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do: _____	
	Viazanosť	mesiacov	
	Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov _____ € bez DPH (mesačne)	
	Dohodnutá cena za poskytovanie služby	_____ € bez DPH (mesačne)	
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	_____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	_____ percent		

Parametre požadovanej doplnkovej služby MPLS

Názov virtuálnej siete	☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej	
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)		
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná: _____	
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno ☐ nie Typ KZ: _____	
Komunikačný profil	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS: _____	
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: _____	
	Maska: _____	
	Default gateway: _____	
	Špeciálne požiadavky: _____	
SLA ⁽³⁾	☐ áno SLA-Id _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno Kontakt: Meno _____ Tel. _____ E-mail _____ Dohodnutá cena: _____ € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu	
Požadovaný dátum zriadenia	od: _____ (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá ☐ určitá do: _____	
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov	
Dohodnutá cena za	☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je _____ € bez DPH (jednorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	_____ € bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	_____ násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	_____ percent	
Záložné riešenie k doplnkovej službe MPLS (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up, číslo: _____ ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)	
	☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ APN Orange _____ Označenie (názov/číslo): _____	
	Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu	
	☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WIMAX back-up	
	Rozhranie:	Rýchlosť:

Požadovaný dátum zriadenia	od:	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia služby	☐ neurčitá	☐ určitá	do:
Viazanosť	mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov	€ bez DPH (mesačne)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.		
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.		

Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN

Názov virtuálnej siete	☐ Nová	☐ Rozšírenie existujúcej	Názov VVN skupiny ⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vypíšte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Prenosová rýchlosť	☐ 256 kbit/s	☐ 512 kbit/s	☐ 1 Mbit/s
	☐ 2 Mbit/s	☐ 4 Mbit/s	☐ 6 Mbit/s
	☐ 8 Mbit/s	☐ 10 Mbit/s	Iná:
Prenájom koncového zariadenia	☐ áno	☐ nie	Typ KZ:
CoS	☐ Voice		
IP adresácia	IP adresný rozsah LAN: . . . Maska: . . . Default gateway: . . . Špeciálne požiadavky:		
SLA ⁽³⁾	☐ áno	SLA-Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting ⁽⁴⁾	☐ áno	typ vyber zo zoznamu	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring ⁽⁵⁾	☐ áno	Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Požadovaný dátum zriadenia	od:	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá	☐ určitá	do:
Viazanosť ⁽⁶⁾	mesiacov		
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jedorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)		

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako

Záložné riešenie k doplnkovej službe VVN (v prípade výpadku spojenia)	☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)	☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)	☐ BWA-FWA back-up	☐ BWA-WiMAX back-up	Označenie (názov/číslo):
	Rozhranie:	Rýchlosť:	KZ:		
	Požadovaný dátum zriadenia	od:	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)		
	Doba poskytnutia	☐ neurčitá	☐ určitá	do:	
	Viazanosť	mesiacov			
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je	€ bez DPH (jedorazovo)				
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	€ bez DPH (mesačne)				
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.				
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.				

Parametre požadovanej doplnkovej služby e-VUC RZplus

Osoba poverená prebrať odovzdávacieho protokolu	Priezvisko, meno, titul: Drha Ján	tel.: 0901 918 110
Služba bude poskytovaná v rozsahu : Príloha	Ident. prístupu: TN-TN BCN18_TSK	
Požadovaný dátum zriadenia	od:	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)
Doba poskytnutia	☒ neurčitá	☐ určitá do:
Viazanosť	12 mesiacov	
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☒ zmenu parametrov je	1 € bez DPH (jedorazovo)	
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	3000 € bez DPH (mesačne)	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent	

Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia doplnkovej služby			
☐ TV Štart	Základný balíček	Ostatné programové balíčky	Premiové balíčky
	Základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu		
☐ TV Klasik	☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štýl a fakty	☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štýl a fakty	☐ Cinemax ☐ HBO ☐ HBO + Cinemax ☐ HD Športový ☐ Filmový prémium
☐ TV Komplet	Základný balíček + 6 programových balíčkov		☐ Pre dospelých
☐ TV Najviac	Základný balíček + 6 programových balíčkov + programový balíček Extra Najviac		☐ Dokumentárny prémium
Požadovaný dátum zriadenia	od:	(požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)	
Doba poskytnutia	☐ neurčitá	☐ určitá	do:
Viazanosť ⁽⁸⁾	vyber zo zoznamu mesiacov		
Cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je	€ bez DPH (jedorazovo)		
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu)	€ bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je účtovaná podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku k službe Business CityNET.			



- (1) Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
- (2) Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.
- (3) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.
- (4) NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- (5) Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- (6) Cena vrátane doplnkovej služby IPSec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne.
- (7) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- (8) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v časti Špecifikácie týkajúcej sa dotknutého prístupu, resp. dotknutej služby.

Služobné záznamy Podniku

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO:	IČ DPH:	Číslo OP:
Ulica:	Obec:	PSČ:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Kontaktný telefón:
Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacemu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.		Miesto a dátum:

* Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

* Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☒ iné Príloha DS e-VUC RZplus,

Miesto: 16.10.2020 Trenčín	Miesto: Trenčín	Kód predajcu:
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Stanislav Šubert
		Tel. číslo: 16.10.2020
podpis (a pečiatka) (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

Popis služby e-VÚC RZplus – časť 1

- Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie
v prostredí samosprávneho kraja

Obsah

Popis služby e-VÚC RZplus – časť 1	1
Úvod	4
História a rozvoj	4
Technológia	4
Register zdravotníctva (RZ)	5
Evidencia zdravotníckych zariadení	5
Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti	6
Evidencia neprítomností v ambulancii	6
Evidencia zdravotných obvodov	6
Rozpis služieb LSPP	7
Schvaľovanie ordinačných hodín	7
Mimoriadne oznamy ŠÚKL	7
Evidencia podnetov a sťažností	8
Oznamy VÚC	8
Nástroje	8
Štatistiky	9
Ambulancia	11
Register humánnej farmácie (RHF)	12
Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok	12
Evidencia prevádzkovateľov	12
Prekážky v prevádzkovaní	12
Pohotovostná služba	13
Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok	13
Mimoriadne oznamy ŠÚKL	13
Schvaľovanie prevádzkových časov	13
Evidencia podnetov a sťažností	14
Oznamy VÚC	14
Nástroje	14
Štatistiky	15
Lekáreň	15
Zverejňovanie informácií na internete	17
Otvorená lekáreň	18
Elektronizácia služieb verejnej správy	19
Poskytované a podporované elektronické služby	19
Prevádzka a podpora systému	21
Údržba a systémová podpora	21
Aplikačná podpora	21
Prevádzková bezpečnosť	21
Popis služby e-VÚC RZplus – časť 2	22

Úvod	23
Technológia	23
Slovník pojmov.....	23
Filozofia objednávaní – vzťah systémov.....	24
Systém objednávaní pacientov - backoffice	25
Nastavenie systému objednávaní	25
<i>Vytvorenie šablóny objednávacieho rozvrhu</i>	26
Objednávanie pacientov u lekára	27
OnePage aplikácia Objednávanie	28
Prihlásenie do aplikácie	28
Objednanie na deň voľna	30
Zrušenie objednávky	30
Systém objednávaní pacientov – frontend	31
Prevádzka a podpora systému	32
Údržba a systémová podpora	32
Aplikačná podpora	32
Prevádzková bezpečnosť	32

Úvod

NR SR dňa 17.5.2013 schválila zákon o Národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov (408/2013). Zákon nadobúda účinnosť 1.7.2013.

V článku III sa upravuje a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá orgánom príslušným na vydanie povolenia (VÚC, MZ SR) viesť register povolení
- ukladá týmto orgánom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá týmto orgánom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

V článku IX sa upravuje a dopĺňa zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom viesť register povolení
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

Práve moduly Register zdravotníctva (RZ) a Register humánnej farmácie (RHF), ktoré sú popísané ďalej v tomto dokumente, sú ideálnym nástrojom na vedenie „registra povolení“.

História a rozvoj

Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie (ďalej len RZ a RHF) boli vybudované v roku 2007 pre potreby Trenčianskeho samosprávneho kraja. Oba systémy boli neustále vylepšované. V súčasnosti ich aktívne využíva bratislavský, trenčiansky a žilinský kraj a viac ako 6000 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a 770 lekární. Odbor farmácie MZ SR využíva sumarizáciu hlásení o spotrebe omamných a psychotropných látok.

Systém je priebežne rozširovaný o novú funkcionality a prispôbovaný legislatívnym zmenám. Pripravujeme integráciu s Ústredným portálom verejnej správy, aby bol schopný realizovať elektronické podania a zverejňovanie informácií na ÚPVS.

Technológia

Jedná sa o webové aplikácie, použiteľné prostredníctvom ľubovoľného webového prehliadača. Všetky organizácie sa cez internet pripájajú na spoločný server. Ide o tzv. „cloud ready“ riešenie.

Dátové štruktúry a rozhrania sú v súlade so zákonom 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy. Systém komunikuje s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ. Využívajú sa oficiálne číselníky Štatistického úradu, „neoficiálne“ číselníky NCZI a vlastná priebežne aktualizovaná databáza ulíc pre potreby určovania zdravotných obvodov.

Bezpečnosť údajov v systéme je zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv, komunikácia medzi serverom a klientom je šifrovaná pomocou protokolu SSL.

Register zdravotníctva (RZ)

Register zdravotníctva slúži pre evidovanie a povoľovanie zdravotníckych zariadení (mimo lekární) a je dostupný na adrese <https://rz.e-vuc.sk/>.

Evidencia zdravotníckych zariadení

O každom (i zrušenom) zariadení sa evidujú všetky údaje, potrebné na vydanie povolenia:

- Zdravotnícke zariadenie
 - Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
 - Druh zdravotníckeho zariadenia a poddruh zariadenia (všobecný lekár pre dospelých, pre deti a dorast, gynekológ, stomatológ a pod.)
 - Poznámka
 - Informácie na web
 - adresa miesta prevádzky
 - odborné zameranie (špecializačné odbory vrátane úväzku)
 - slúžiaci lekári a sestry
 - kontaktný telefón
 - poloha GPS
 - vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
 - ordinačné hodiny
 - neprítomnosti v ambulancii (viď. Evidencia neprítomností v ambulancii)
 - zdravotný obvod (viď. Evidencia zdravotných obvodov)
 - podriadené zariadenia (v prípade polikliniky a nemocnice)
- Poskytovateľ
 - IČO
 - názov
 - sídlo
 - štatutárni zástupcovia
 - kontakt (telefón, mobil, e-mail, webové sídlo)
- Povolenie (vrátane všetkých zmien):
 - číslo rozhodnutia
 - dátum vydania, účinnosti
 - správne poplatky a ich uhradenie
- Odborný zástupca:
 - meno, priezvisko, tituly
 - dátum narodenia
 - rodné číslo
 - bydlisko
 - povolanie
 - špecializačné odbory
 - študijné odbory
 - kontakt (telefón, mobil, e-mail)

O každom ústavnom zdravotníckom zariadení sa navyše evidujú údaje o tzv. odborných útvaroch (oddeleniach), type starostlivosti, počte lôžok a podobne.

V informáciách na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri zariadení (napr. že poskytuje doplnkovú liečbu na báze homeopatie, prevádzkuje RTG a pod.).

Ordinačné hodiny sa po ich zmene archivujú. Vďaka tomu je možné zistiť, aké boli v minulosti. Na internete sa zobrazujú ordinačné hodiny, ktoré sú aktuálne platné, príp. ktoré sú schválené do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou ambulancie.

Všetky zmeny v údajoch sa zaznamenávajú a je možné spätne zistiť, kto ich vykonal. Systém obsahuje číselník miest, obcí a ulíc. Niektoré údaje sú dopĺňané automaticky.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Ide o iný pohľad na evidenciu zariadení cez zoznam poskytovateľov. Pri každom poskytovateľovi sú uvedené všetky jeho zariadenia (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané tak, že z obrazovky konkrétneho zariadenia je možné vyvolať údaje poskytovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazíť iné jeho zariadenie.

Evidencia neprítomností v ambulancii

Zákom č. 192/2009 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť 1. júna 2009 v § 79 ods. 1 písm. j) bola poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti uložená povinnosť zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a túto skutočnosť oznámiť príslušnému samosprávnemu kraju.

Poskytovatelia môžu neprítomnosť nahlásovať prostredníctvom elektronického formulára. Tieto sa následne v systéme zobrazujú vo viacerých režimoch:

- neprítomnosti nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne neprítomnosti – zobrazia sa neprítomnosti, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky neprítomnosti – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré ambulancie boli alebo budú zatvorené.

Evidencia zdravotných obvodov

Samosprávny kraj na základe ust. § 46 ods.1 písm. l/ zákona číslo 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ust. § 2 ods. 23 citovaného právneho predpisu určuje v rámci kraja zdravotné obvody pre poskytovateľov

- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých,
- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast,
- špecializovanej ambulantnej gynekologickej ambulantnej starostlivosti,
- špecializovanej ambulantnej zubno-lekárskej starostlivosti.

Na zjednodušenie evidencie a oznamovania zdravotných obvodov slúži práve táto aplikácia.

System obsahuje databázu všetkých miest, obcí a ulíc v kraji. Ulice je možné ďalej deliť na menšie časti. Každý časť je možné v zmysle zákona prideliť poskytovateľov. Časti, ktoré nemajú prideleného poskytovateľa, sú farebne zvýraznené, čo zvyšuje prehľadnosť.

Okrem možnosti definovania poskytovateľov k jednotlivým uliciam je možné aj konkrétnemu zariadeniu vymenovať rozsah jeho obvodu.

Nad rámec zákona je možné okrem ulíc evidovať aj podniky alebo školy, ako súčasť vymedzeného zdravotného obvodu.

Pri konkrétnom zdravotníckom zariadení je možné zobrazíť zdravotný obvod, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť. Následne je možné vygenerovať dokument „Určenie zdravotného obvodu“, ktorý je odoslaný poskytovateľovi.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Rozpis služieb LSPP

Zákom č. 41/2013 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotníckej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorý nadobudol účinnosť dňom 1.4.2013, v §7 ods. 6 upravuje povinnosť samosprávnym krajom určovať a zverejňovať rozpis lekárskej služby prvej pomoci na webovom sídle samosprávneho kraja.

System umožňuje pri ambulanciách lekárskej služby prvej pomoci evidovať kompletný rozpis služieb. Konkrétnu službu v určitom dátume a čase je možné evidovať v zmysle zákona (určenie poskytovateľa), ale i doteraz zaužívanom spôsobe, teda meno slúžiaceho lekára a slúžiacej sestry.

Pre organizátorov LSPP je vytvorené samostatné rozhranie v aplikácii Ambulancia, v ktorom môžu údaje vyplňať. V prípade, že do 15. dňa v mesiaci nenahlásili rozpis služieb na ďalší mesiac, sú automaticky upozorňovaní na túto povinnosť e-mailovou notifikáciou.

Úlohou pracovníka samosprávneho kraja je rozpis prekontrolovať a po jeho schválení sa automaticky zverejní na internete.

Schvaľovanie ordinačných hodín

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v súlade s ust. §11 ods. 2 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“) schvaľuje ordinačné hodiny ambulantných zdravotníckych zariadení.

System poskytovateľom umožňuje požiadať o schválenie ordinačných hodín prostredníctvom elektronického formulára na internete alebo aplikácie Ambulancia. Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže ordinačné hodiny upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa ordinačné hodiny aktualizujú v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení ordinačných hodín.

Súčasťou ordinačných hodín je aj informácia o poplatku za prednostné vyšetrenie.

Mimoriadne oznamy ŠÚKL

Tento modul automaticky preberá všetky mimoriadne oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný každých 30 minút. Oznamy sú zverejňované aj na webovom sídle e-VÚC.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým poskytovateľom a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.

Evidencia podnetov a sťažností

Podnety a sťažnosti voči poskytovateľom alebo konkrétnym zariadeniam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému poskytovateľovi.

O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- poskytovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný (meno lekára, ktorý mal pochybiť)
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii poskytovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

Oznamy VÚC

Modul umožňuje vytváranie a rozosielanie e-mailových oznamov buď všetkým poskytovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým poskytovateľom, ktorý prevádzkujú ambulanciu všeobecnej starostlivosti o dospelých. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadávaním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

Nástroje

Modul obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly nad údajmi:

- Kontrola nájomných zmlúv zariadení
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zobrazí zariadenia:
 - s nevyplneným vzťahom k priestorom
 - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
 - so zmluvou na dobu neurčitú
 - sídliace vo vlastných priestoroch poskytovateľa
 - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve

- **Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest**
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla poskytovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.
- **Kontrola vyplnenia údajov**
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými zariadeniami. Zoznam zariadení, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
- **Kontrola nepriradených zdravotných obvodov**
Skontroluje zdravotné obvody a zobrazí zoznam ulíc, ktoré nemajú priradeného poskytovateľa. Zoznam je zoradený podľa okresov.
- **Zoznam číselníkov**
Vytvorí zoznam číselníkov (zdravotnícke zariadenia, lôžkové oddelenia, odborné zamerania, študijné odbory, zdravotnícke povolania, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
- **Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu**
Vytvorí zoznam všetkých poskytovateľov typu fyzická osoba a fyzická osoba - podnikateľ, u ktorých v danom čase nastala akokoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).

Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- **Lekárske úväzky v kraji**
Štatistika zazmluvnených úväzkov (LM) rozdelená podľa odborných zameraní a podľa okresov.
- **Poskytovatelia podľa formy podnikania**
Štatistika právnych foriem poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ, právnická osoba). Do štatistiky sú zaradení všetci poskytovatelia, poskytujúci starostlivosť v kraji. Štatistika je rozdelená podľa okresu sídla poskytovateľa (môže byť aj z iného kraja).
- **Vekové kategórie odborných zástupcov**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 - 39, 40 - 49, 50 - 59, 60 - 69, 70 - 79, 80 - 89, 90 - 99, 100 - 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov - podľa špecializačného odboru**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 - 39, 40 - 49, 50 - 59, 60 - 69, 70 - 79, 80 - 89, 90 - 99, 100 - 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní. Výsledky sú zoskupené podľa špecializačného odboru odborného zástupcu.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov – základná zdravotná starostlivosť**
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov vo vekových kategóriách (0 - 40, 41 - 50, 51 - 60, 61 - 65, 66 - 70, 71 - 75, 76 - 100). Štatistika je rozdelená podľa druhu

zdravotníckeho zariadenia a podľa okresov. Vypracováva sa pre všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých, všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast, špecializovanú gynekologickú ambulantnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť

- Zmeny a vydania povolení v kraji
Štatistika vydávaní a zmien v povoleniach za konkrétny rok. Vyhodnocujú sa vydanie nového rozhodnutia, zmena novým rozhodnutím, vyznačenie zmeny v rozhodnutí a rozhodnutie o zrušení povolenia. Štatistika je rozdelená po okresoch a po mesiacoch.
- Účasť v službách LSPP
Štatistika účasti poskytovateľov na službách konkrétneho druhu LSPP v priebehu zvoleného roka. Štatistika je rozdelená podľa zariadení LSPP a podľa mesiacov v rámci roka. Na konci je zobrazený prehľad poskytovateľov, ktorí v priebehu daného roka LSPP neslúžili.
- Počet ambulancií všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti
Štatistika ambulancií a miest prevádzky v rámci okresov a celého kraja. V úvodnom prehľade sú počty všeobecných ambulancií pre dospelých a pre deti a dorast, a špecializovaných gynekologických a stomatologických ambulancií. V druhom prehľade sú počty všetkých špecializovaných ambulancií podľa odborného zamerania.
- Rozdelenie zdravotných obvodov
Štatistika rozdelenia zdravotných obvodov medzi poskytovateľov usporiadaná po okresoch. Pri každom poskytovateľovi je počet ulíc/obcí jemu prideleného obvodu.
- Štatistika podnetov a sťažností
Ročná štatistika podnetov vyhodnocuje počet podaní a počet vybavených podaní, pričom zobrazí podiely rôznych spôsobov vybavenia, podiely rôznych druhov podaní a množstvá podaní odstúpených na iné inštitúcie. Zároveň zobrazuje aj počet prijatých a počet vybavených podnetov pre každý mesiac v roku.
- Štatistika schvaľovania ordinačných hodín
Ročná štatistika, ktorá vyhodnocuje počet žiadostí; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú poplatok za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú práve v 1 dni ordinačné hodiny po 12:00; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú v 2 a viac dňoch ordinačné hodiny po 12:00; podiel schválených s 2 a viac dňami popoludní na všetkých schválených ordinačných hodinách. Štatistika zobrazuje prehľad po mesiacoch, štvrtrokoch, polrokoch a za celý rok.
- Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO
Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO (nové rozhodnutie, vyznačenie zmeny novým rozhodnutím)
- Štatistika doručenia cenníkov a zoznamov výkonov
Štatistika doručenia cenníka všetkých zdravotných výkonov podľa § 79 ods. 1 písm. g) a zoznamu zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu podľa § 79 ods. 1 písm. zv

Ambulancia

Ambulancia je aplikácia dostupná na <https://ambulancia.e-vuc.sk/> zdarma pre všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Pomocou nej môže poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

- kontrolovať údaje evidované o sebe a o svojich zdravotníckych zariadeniach a aktualizovať kontaktné údaje,
- dopĺňať informáciu, ktorá bude pri zariadení zverejnená na internete (môže slúžiť pre reklamné účely),
- nahlasovať neprítomnosť v ambulancii,
- prezerať schválené ordinačné hodiny a žiadať o schválenie nových,
- predkladať na schválenie rozpis služby LSPP,
- zobrazovať mimoriadne oznamy ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach
- zobrazovať oznamy z VÚC.

Špeciálna funkcionálna je dostupná pre organizátorov lekárskej služby prvej pomoci v kraji. Vďaka nej môžu plánovať rozpis služieb LSPP, ktoré prevádzkujú. Po odoslaní rozpisu na samosprávny kraj, je tento schválený lekárom samosprávneho kraja. Následne je zverejnený na internete v zmysle zákona č. 576/2004. História rozpisov sa uchováva.

Register humánnej farmácie (RHF)

Register humánnej farmácie slúži pre evidovanie a povoľovanie lekární a je dostupný na adrese <https://farmacia.e-vuc.sk/>.

Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok

O každej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok (i zrušenej) sa evidujú tieto údaje:

- Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
- Názov, typ prevádzkarne
- Adresa prevádzkarne, telefón, e-mail, web
- Informácie o lekárni (na web)
- Okres
- Prevádzkovateľ (IČO, názov, adresa, štatutári)
- Odborný zástupca (meno, dátum narodenia, rodné číslo, telefón, e-mail, adresa)
- Povolenie (číslo rozhodnutia, dátum vydania, vyznačenie zmeny v povolení, správne poplatky,...)
- Poznámka
- vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
- Poloha GPS
- Prevádzkový čas
- História zmien lekárne
- Prekážky v prevádzkovaní (nahlasované lekárňami cez internet)

V informáciách o lekárni na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri lekárni (napr. že predáva aj kozmetiku určitej značky a pod.).

Prevádzkový čas sa po jeho zmene archivuje. Vďaka tomu je možné zistiť, aký bol v minulosti. Na internete sa zobrazuje prevádzkový čas, ktorý je aktuálne platný, príp. ktorý je schválený do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou lekárne. Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Evidencia prevádzkovateľov

Ide o iný pohľad na evidenciu lekární cez zoznam prevádzkovateľov. Pri každom prevádzkovateľovi sú uvedené všetky jeho prevádzkarne (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané, takže z obrazovky konkrétnej lekárne je možné vyvolať údaje prevádzkovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazit' inú jeho lekárňu.

Prekážky v prevádzkovaní

Zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o liekoch a ZP") ustanovením § 23 ods. 1 písm. w) ukladá držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti povinnosť oznámiť farmaceutovi samosprávneho kraja vopred hromadné čerpanie dovolenky alebo iné prekážky poskytovania lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo vo výdajni zdravotníckych pomôcok.

Prevádzkovateľ lekárne môže prostredníctvom internetu nahlasovať dovolenky alebo iné prekážky v prevádzkovaní. Tieto sa zobrazujú vo viacerých režimoch:

- nové prekážky nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne prekážky – zobrazia sa prekážky, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky prekážky – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré lekárne boli alebo budú zatvorené.

Pohotovostná služba

Každý deň v roku musí byť otvorená minimálne jedna pohotovostná lekáreň v okrese. Tento modul slúži práve na evidenciu pohotovostných lekární a plánovanie pohotovosti. Prehľadnou formou zobrazuje okresy a mesiace so signalizáciou stavu vyplnenia.

Je možné v histórii dohľadať, ktorá lekáreň mala mať pohotovostnú službu.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok

Každoročne v mesiacoch január-február spracováva samosprávny kraj hlásenia o omamných a psychotropných látkach zo všetkých lekární kraja. Tento proces je administratívne prácny a náchylný na omyly. Systém sprístupňuje elektronický formulár na hlásenie OPL prostredníctvom verejnej časti Registra humánnej farmácie (lekaren.e-vuc.sk). Z farmaceuta samosprávneho kraja sa tak stáva štatista, ktorý len kontroluje stav hlásení jednotlivých lekární.

Systém umožňuje farmaceutovi kraja vykonávať nad hláseniami drill-down analýzu a zisťovať, ktoré lekárne vydávajú „neštandardné“ množstvá konkrétnych liečiv.

Sumarizácia hlásenia prebieha automaticky a je sprístupnená Ministerstvu zdravotníctva SR. Ministerstvo v systéme každoročne aktualizuje zoznam látok, ktoré je potrebné uviesť v hlásení.

Mimoriadne oznamy ŠÚKL

V tejto časti je možné zobrazovať všetky oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný denne.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým prevádzkovateľom lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.

Schvaľovanie prevádzkových časov

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z. schvaľuje prevádzkové časy lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok.

Systém prevádzkovateľom umožňuje požiadať o schválenie prevádzkových časov prostredníctvom aplikácie Lekáreň.

Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže prevádzkový čas upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa prevádzkový čas aktualizuje v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení prevádzkového času.

Evidencia podnetov a sťažností

Podnety a sťažnosti voči prevádzkovateľom alebo konkrétnym lekárňam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému prevádzkovateľovi.

O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- prevádzkovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii prevádzkovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

Oznamy VÚC

Modul umožňuje vytváranie a rozosielenie e-mailových oznamov buď všetkým prevádzkoovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým lekárňam. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadaním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

Nástroje

Systém obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly a štatistiky nad údajmi:

- Kontrola vyplnenia údajov
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými lekárňami a výdajňami. Zoznam prevádzkarní, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
- Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla prevádzkovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného

zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.

- Kontrola nájomných zmlúv prevádzkarní
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách prevádzkovateľov lekární a výdajní a zobrazí prevádzkarne:
 - s nevyplneným vzťahom k priestorom
 - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
 - so zmluvou na dobu neurčitú
 - sídliace vo vlastných priestoroch prevádzkovateľa
 - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve
- Export lekární a výdajní ZP vo formáte XLS pre ŠÚKL
vytvorí zoznam všetkých lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok s platným aj zrušeným povolením vo formáte XLS pre ŠÚKL
- Zoznam číselníkov
vytvorí zoznam všetkých číselníkov (typy lekární, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
- Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu
vytvorí zoznam všetkých prevádzkovateľov typu fyzická osoba, u ktorých v danom čase nastala akakkoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).
- generovanie zoznamov lekární alebo prevádzkovateľov podľa rôznych parametrov (okresy, typy lekární,...)
- generovanie e-mailových distribučných zoznamov vo formáte vCard.

Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- Počet lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v kraji
Štatistika lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v rámci okresov a celého kraja.
Štatistika je rozdelená podľa typu lekárne a obsahuje medzisúčty pre lekárne a pre výdajne zdravotníckych pomôcok.

Lekáreň

Lekáreň je aplikácia dostupná na <https://lekaren.e-vuc.sk/> zdarma pre všetky lekárne v kraji.

Služi pre potreby odborných zástupcov a prevádzkovateľov lekární, ktorí prostredníctvom nej môžu:

- prezerat' informácie, ktoré o ich lekárni eviduje samosprávny kraj. V prípade nezrovnalosti môžu požiadať samosprávny kraj o opravu údajov.
- meniť kontaktné údaje a Informáciu o lekárni, ktorá sa zverejňuje na webových stránkach samosprávneho kraja,
- prezerat' schválený prevádzkový čas,
- žiadať o schválenie prevádzkového času (v testovaní)
- nahlasovať prekážky v prevádzkovaní,
- vyplňať a odosielať Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok,
- prezerat' mimoriadne oznamy zo ŠÚKL

-
- zobrazovať oznamy z VÚC.

Zverejňovanie informácií na internete

Cieľom zverejňovania informácií z evidencií zdravotníctva a humánnej farmácie na internete je jednoduchou a prehľadnou formou informovať občanov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Portál umožňuje používateľovi zadať svoju polohu a následne sa mu snaží zobrazovať prioritne údaje z jeho mesta alebo okresu.

Informácie sú zverejňované na stránke www.e-vuc.sk

Vďaka tomu, že systém poskytuje aktuálne informácie vo forme XML, je možné ich zverejňovať aj na webových sídlach jednotlivých krajov.

Keďže ÚPVS bude pravdepodobne zverejňovať výsledky informatívnych eGov služieb formou zásuvných modulov, systém poskytuje jednotlivé informácie aj takouto formou pre použitie v i-frame. Správca webu tak nemusí vytvárať špecializované stránky a importy.

Vďaka tomu, že každé zdravotnícke zariadenie má konkrétnu SEO URL adresu, je indexované Googlom a občan nemusí hľadať na stránkach e-vuc, ale pomocou Google vyhľadávača.

Pre občanov sa zverejňujú:

- Lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej lekární vo svojej blízkosti vrátane prevádzkových časov, kontaktu a polohy na mape.
V prípade, že má lekárňu nahlásenú prekážku v prevádzkovaní, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- Lekárska pohotovosť
Občan môže zistiť, ktorá lekáreň v jeho okrese má pohotovostnú službu.
- Lekárska služba prvej pomoci
Občan môže jednoducho nájsť informácie o LSPP vo svojej blízkosti (okrese) vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape.
- Ambulantné zdravotnícke zariadenia
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej ambulancii vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape. Vyhľadávať je možné aj podľa špecializačných odborov.
V prípade, že má poskytovateľ nahlásenú neprítomnosť v ambulancii, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- Ústavné zdravotnícke zariadenia
Občan môže jednoducho nájsť informácie o nemocniciach a iných ústavných zariadeniach vo svojej blízkosti vrátane miest prevádzkovania, kontaktu, polohy na mape a poskytovanej starostlivosti.
- Zdravotné obvody
Občan môže jednoducho zadaním svojej adresy bydliska nájsť konkrétny zdravotný obvod a jemu pridelených lekárov vrátane miesta prevádzkovania, kontaktu a polohy na mape.
- Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Občan môže nájsť informácie o všetkých poskytovateľoch a ich zariadeniach, ktoré sú v kraji.
- Mimoriadne oznamy ŠÚKL
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

Pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sa zverejňujú:

- Rozpis služieb LSPP (vrátane archívu)
Poskytovateľ je informovaný v zmysle zákona o platnom rozpise služieb.
- Mimoriadne oznamy ŠÚKL
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

Otvorená lekáreň

Pre mobilné telefóny a tablety je určená aplikácia Otvorená lekáreň, ktorá je dostupná na adrese www.otvorenalekaren.sk

Občan pomocou nej môže zistiť všetky lekárne, ktoré sa nachádzajú v jeho blízkosti.

Elektronizácia služieb verejnej správy

Systém je od počiatku budovaný tak, aby okrem silného back-office pre pracovníkov kraja, bol schopný aj poskytovať informácie občanom a služby poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Všetky uchovávané údaje sú v súlade s dátovými štandardami v zmysle zákona č. 275/2006. Pre potreby zverejňovania na internete sú generované zoznamy vo formáte XML.

V zmysle zákonov č. 578/2004 a č. 362/2011 je systém schopný poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií.

Poskytované a podporované elektronické služby

Systém aktuálne poskytuje viaceré elektronické služby ako obyvateľom, tak aj podnikateľom – poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Keďže nie je známa finálna podoba zákona o výkone verejnej moci, ani finálny spôsob fungovania ÚPVS, nie je ani aktuálny stav poskytovania služieb finálny.

Po schválení finálnej podoby zákona a po schválení novely výnosu MF SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, budú služby upravené v ich duchu. Niektoré služby (hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok, rozpis služieb LSPP) budú naďalej poskytované prostredníctvom špecializovanej aplikácie, nakoľko ich zložitosť neumožňuje efektívnu implementáciu cez univerzálne rozhrania ÚPVS. Pre ostatné služby budú poskytované rozhrania (webové služby) tak, aby moduly riadenia podaní jednotlivých samosprávnych krajov mohli priamo riadiť ich realizáciu.

Informatívne služby budú naďalej poskytované v dvoch podobách: XML súbory s údajmi na zverejnenie a zásuvné moduly pre použitie na webovom sídle formou i-frame.

Systém podporuje alebo priamo poskytuje občanom tieto elektronické služby:

- Informovanie o pohotovostných službách v lekárňach;
- Informovanie o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Informovanie občanov o ich príslušnosti k zdravotnému obvodu;
- Informovanie o lekárskej službe prvej pomoci;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách);
- Informovanie občanov o zatvorenej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok;
- Informovanie občanov o neprítomnosti poskytovateľa v ambulancii;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (ambulantných).

Systém podporuje alebo priamo poskytuje poskytovateľom zdravotnej starostlivosti tieto elektronické služby:

- Schvaľovanie prevádzkového času lekárne;
- Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie;
- Povoľovanie činnosti verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Povoľovanie prevádzkovania zdravotníckych zariadení;

-
- Oznamovanie prekážok v prevádzkovaní lekárne alebo výdajne zdravotníckych pomôcok;
 - Ročné hlásenie lekárne o spotrebe omamných a psychotropných látok;
 - Oznamovanie neprítomnosti v ambulancii;
 - Určenie zdravotného obvodu poskytovateľovi;
 - Informovanie o rozpise služieb v ambulancii lekárskej služby prvej pomoci.

System podporuje alebo priamo poskytuje iným orgánom verejnej správy tieto elektronické služby:

- Ročné hlásenie pre MZ SR o spotrebe omamných a psychotropných látok v kraji;
- Poskytovanie údajov z registra povolení zdravotníckych zariadení pre NCZI a ÚDZS;
- Poskytovanie údajov z registra povolení lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok pre NCZI a ÚDZS.

Prevádzka a podpora systému

System je pripravený pre použitie všetkými samosprávnymi krajmi. Je prevádzkovaný prostredníctvom siete Slovak Telekom, a.s. a podporovaný pracovníkmi CRYSTAL CONSULTING, s.r.o..

Aplikácie sú poskytované formou služby. Používatelia neplatia za licencie, ale za používanie systému.

Údržba a systémová podpora

Aplikácie sú priebežne doplňované o nové funkcie a priebežne upgradované.

Operačný a databázový systém je denne kontrolovaný, sú aplikované bezpečnostné záplaty a nastavenia.

Aplikačná podpora

Pre používateľov je zriadený helpdesk v pracovných dňoch 7:30-16:00:

- e-mail: helpdesk@e-vuc.sk
- telefón: 032/ 6510 212
- fax: 032/ 6510 202

Na základe požiadaviek pracovníkov samosprávnych krajov sú vykonávané zmeny v nastavení a správa používateľov a ich oprávnení.

Prevádzková bezpečnosť

System je prevádzkovaný vo virtualizačnom clustri v zabezpečenej serverovni s duálnom klimatizáciou a napájaním zálohovaným motorgenerátorom. Sieťové rozhranie je chránené aplikačným firewallom a IDS/IPS sondou.

Dáta sú v 10-minutových intervaloch replikované do záložnej lokality a denne zálohované.

Popis služby e-VÚC RZplus – část 2

- Systém objednávání pacientů v prostředí samosprávného kraje

Úvod

Systém objednávaní pacientov je nastavbovým modulom Regitra zdravotníctva. Umožňuje:

- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti: evidovať a organizovať objednávky na vyšetrenie,
- pacientom: objednávať sa na vyšetrenie prostredníctvom internetu.

Technológia

Jedná sa o webové aplikácie, použiteľné prostredníctvom ľubovoľného webového prehliadača. Všetky organizácie sa cez internet pripájajú na spoločný server. Ide o tzv. „cloud ready“ riešenie.

Dátové štruktúry a rozhrania sú v súlade so zákonom 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy. Systém komunikuje s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ. Využívajú sa oficiálne číselníky Štatistického úradu a NCZI.

Bezpečnosť údajov v systéme je zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv, komunikácia medzi serverom a klientom je šifrovaná pomocou protokolu SSL.

Slovník pojmov

zariadenie – zdravotnícke zariadenie (ambulancia, SVALZ,...)

poskytovateľ – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, resp. iná osoba administrujúca systém z jeho poverenia

lekár – ordinujúci lekár alebo sestra, pracujúca v zariadení

pacient – občan, ktorý potrebuje navštíviť zariadenie

AMBULANCIA – informačný systém, umožňujúci poskytovateľom prístup do Registra zdravotníctva

objednávací web (objednávací systém) – webové sídlo www.objednatvysetrenie.sk

objednávací rozvrh – denný zoznam možných termínov na objednanie, ktorý je nastavený pre každý deň v týždni osobitne podľa schválených ordinačných hodín

termín – čas alebo poradie začiatku vyšetrenia v konkrétnom dni

rezervácia (termínu) – vyplnená a na server odoslaná žiadosť o objednanie konkrétneho termínu

objednávka – potvrdená rezervácia

potvrdzovací kód – 4-miestny číselný kód, ktorý sa generuje (nie inkrementálne) pre každú rezerváciu

notifikácia – SMS alebo e-mailová správa, ktorá príjemcu upozorňuje na niečo (potvrdenie objednávky, zrušenie objednávky,...)

neprítomnosť (v ambulancii) – zariadenie neordinuje kvôli dovolenke alebo inému dôvodu neprítomnosti lekára – túto skutočnosť je povinný poskytovateľ hlásiť na samosprávny kraj

najneskorší termín – najneskorší dátum, na ktorý je možné dnes realizovať objednávku pre konkrétne zariadenie

Úvod

Systém objednávaní pacientov je nadstavbovým modulom Regitra zdravotníctva. Umožňuje:

- poskytovateľom zdravotnej starostlivosti: evidovať a organizovať objednávky na vyšetrenie,
- pacientom: objednávať sa na vyšetrenie prostredníctvom internetu.

Technológia

Jedná sa o webové aplikácie, použiteľné prostredníctvom ľubovoľného webového prehliadača. Všetky organizácie sa cez internet pripájajú na spoločný server. Ide o tzv. „cloud ready“ riešenie.

Dátové štruktúry a rozhrania sú v súlade so zákonom 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy. Systém komunikuje s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ. Využívajú sa oficiálne číselníky Štatistického úradu a NCZI.

Bezpečnosť údajov v systéme je zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv, komunikácia medzi serverom a klientom je šifrovaná pomocou protokolu SSL.

Slovník pojmov

zariadenie – zdravotnícke zariadenie (ambulancia, SVALZ,...)

poskytovateľ – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, resp. iná osoba administrujúca systém z jeho poverenia

lekár – ordinujúci lekár alebo sestra, pracujúca v zariadení

pacient – občan, ktorý potrebuje navštíviť zariadenie

AMBULANCIA – informačný systém, umožňujúci poskytovateľom prístup do Registra zdravotníctva

objednávací web (objednávací systém) – webové sídlo www.objednatvysetrenie.sk

objednávací rozvrh – denný zoznam možných termínov na objednanie, ktorý je nastavený pre každý deň v týždni osobitne podľa schválených ordinačných hodín

termín – čas alebo poradie začiatku vyšetrenia v konkrétnom dni

rezervácia (termínu) – vyplnená a na server odoslaná žiadosť o objednanie konkrétneho termínu

objednávka – potvrdená rezervácia

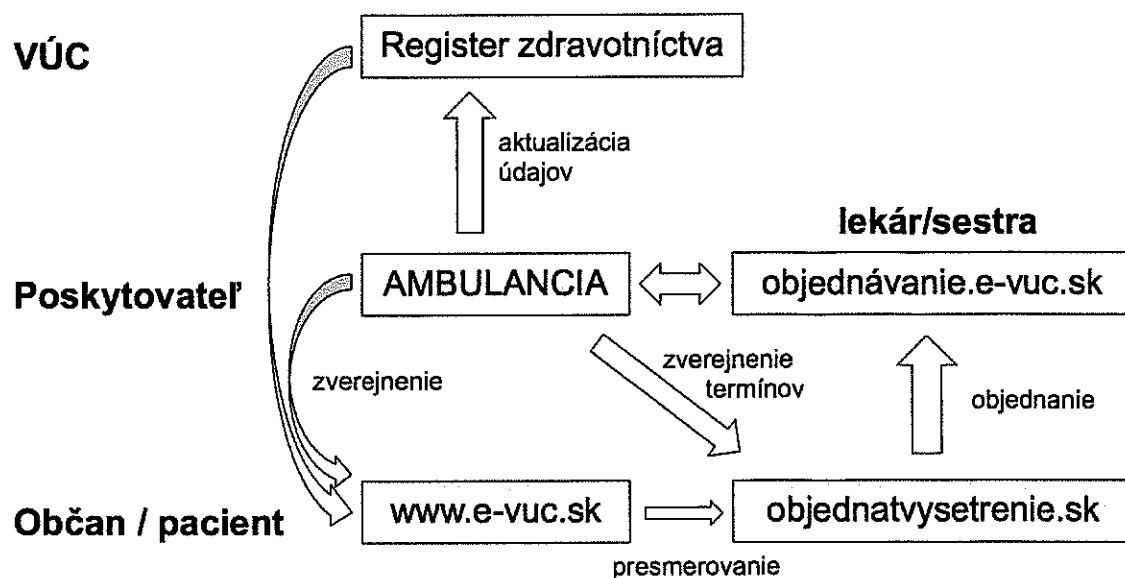
potvrdzovací kód – 4-miestny číselný kód, ktorý sa generuje (nie inkrementálne) pre každú rezerváciu

notifikácia – SMS alebo e-mailová správa, ktorá príjemcu upozorňuje na niečo (potvrdenie objednávky, zrušenie objednávky,...)

neprítomnosť (v ambulancii) – zariadenie neordinuje kvôli dovolenke alebo inému dôvodu neprítomnosti lekára – túto skutočnosť je povinný poskytovateľ hlásiť na samosprávny kraj

najneskorší termín – najneskorší dátum, na ktorý je možné dnes realizovať objednávku pre konkrétne zariadenie

Filozofia objednávaní – vzťah systémov



Systém objednávaní pacientov - backoffice

Backoffice systému je tvorený aplikáciou AMBULANCIA, v ktorej môže poskytovateľ:

- aktivovať a nastavovať objednávanie pre jednotlivé svoje ambulancie,
- vytvárať/upravovať/rušiť objednávky pre jednotlivé ambulancie.

Pre lekára/sestru v konkrétnej ambulancii je k dispozícii OnePage aplikácia Objednávanie, pomocou ktorej môžu spravovať objednávky danej ambulancie.

Objednávanie pacientov je možné nastaviť pre každú ambulanciu samostatne a to v dvoch režimoch:

- objednávanie využíva len lekár/sestra na evidenciu objednávok pacientov,
- objednávanie využíva lekár/sestra, ale zároveň sa môžu pacienti evidovať samostatne cez internet.

Pred začatím využívania objednávacieho systému je potrebné ho nastaviť podľa špecifických potrieb ambulancie.

Nastavenie systému objednávaní

V základnom zobrazení zoznamu ambulancií kliknite na voľbu „Objednávanie (nastavenia)“ pri konkrétnej ambulancii.

chirurgická ambulancia		Upraviť
Identifikátor	99-55554444-A0001	
Odborné zameranie	chirurgia	
Zazmluvnené poisťovne	VŠZP, Dôvera	
Miesto prevádzky	1. poschodie, Nová poliklinika, Jilemnického 5301/39, 91101 Trenčín	
Telefón		
Odborní zástupcovia	MUDr. Ján Mrkvička	
Lekári	MUDr. Jozef Jajbolito	
Sestra		
cenník všetkých zdravotných výkonov podľa § 79 ods. 1 písm. g) nebol doručený		
zoznam zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu podľa § 79 ods. 1 písm. z) nebol doručený		

Ordinačné hodiny (žiadosti)

Nepřítomnosti

Objednávanie (nastavenia)

Zobrazia sa základné nastavenia objednávacieho systému pre danú ambulanciu a tzv. šablóny pre objednávacie rozvrhy.

Objednávanie pacientov (nastavenia)

Vytvoriť šablónu Späť na zoznam

Objednávanie pacientov slúži na plánovanie vyšetrení a objednávanie pacientov cez internet. Funkcionalita je bezplatná pre poskytovateľov aj pre pacientov. Pre objednávanie je potrebné najskôr vytvoriť šablónu možných termínov pre každý deň v týždni. Táto by mala reflektovať na schválené ordinačné hodiny.

Objednávanie z internetu je potrebné aktivovať voľbou nižšie. Zároveň je potrebné zadať počet dní, koľko vopred sa môžu pacienti z internetu objednávať. Objednávanie z internetu je možné minimálne deň vopred. Pacient je na termín vyšetrenia upozornený SMS správou deň vopred.

Objednávanie vyšetrení z internetu	JE AKTÍVNE 1.	Deaktivovať
Objednávanie z internetu je možné najmenej	2 dní vopred. 2.	Zmeniť
Objednávanie z internetu je možné najviac	60 dní vopred. 3.	Zmeniť
Používateľ pre objednávanie	99-55554444-A0001 4.	Zmeniť heslo
Informácie pre pacienta:	5.	Upraviť text

Pacient je povinný priniesť na vyšetrenie výmenný lístok od svojho obvodného lekára.
Pacienti sa na odbory dostávajú na lačno!!!

Parameter „1.“ hovorí o možnosti objednávaní pacientov z internetu. Ak je aktívne, pacienti sa môžu objednávať sami cez internet. Aktivovať a deaktivovať sa dá tlačidlom napravo.

Parameter „2.“ udáva minimálny počet dní, koľko vopred sa môžu pacienti cez internet objednať. Týmto parametrom môže poskytovateľ zabrániť tomu, aby objednávky neboli

robené v deň vyšetrenia, prípadne nasledujúci a aby mali čas si prečítať zoznam objednaných pacientov.

Parameter „3.“ udáva maximálny počet dní, koľko vopred sa môžu pacienti cez internet objednať. Týmto parametrom môže poskytovateľ zabrániť tomu, aby objednávky neboli robené „príliš do budúcnosti“.

Pre každú ambulanciu je automaticky vygenerované používateľské meno, ktoré môže používať konkrétny lekár/sestra v ambulancii. Pomocou tohto prihlasovacieho mena sa môže dostať len k objednávaciemu systému danej ambulancie. Prihlasovacie heslo je možné zmeniť tlačidlom „Zmeniť heslo“ napravo od parametra „4.“.

Parameter „5.“ je informácia, ktorá sa objaví pacientovi počas objednávania cez internet. Je možné ju meniť tlačidlom vpravo.

Vytvorenie šablóny objednávacieho rozvrhu

Objednávací rozvrh je denný zoznam možných termínov na objednanie. Tento môže mať tri základné podoby – poskytovateľ volí, ktorú použije:

- **Súvislý časový úsek rozdelený na rovnaké intervaly:**

Je ho možné použiť hlavne v ambulanciách a SVALZ-och, ktoré majú relatívne dobre odhadnuteľnú dĺžku jedného vyšetrenia.

V objednávacom rozvrhu je potrebné pre každý deň zadefinovať súvislý časový úsek rozdelený na pravidelné intervaly, pričom začiatok každého intervalu sa považuje za termín vyšetrenia. Lekár si musí stanoviť (a poskytovateľ nastaviť) taký interval medzi termínami, aby mal dostatočnú rezervu na riešenie mimoriadnych prípadov (napr. akútnych život ohrozujúcich stavov).

- **Jednotlivé termíny:**

Je vhodný pre všetky typy ambulancií, ktoré okrem objednaných pacientov vybavujú veľké množstvo pacientov priamo z čakárne (napr. všeobecný lekár).

V objednávacom rozvrhu je možné vytvoriť niekoľko termínov (napr. na 9:00, 10:00 a 11:00). Pre každý termín môže lekár zadefinovať počet pacientov. Teda môže napr. na 9:00 objednať 2 alebo 3 pacientov. Medzičasom vyšetruje pacientov z čakárne.

Novú šablónu je možné vytvoriť voľbou „Vytvoriť šablónu“:

Objednávanie pacientov (nastavenia)

Objednávanie pacientov slúži na plánovanie vyšetrení a objednávanie pacientov cez internet. Funkcionalita je bezplatná pre poskytovateľa a pacientov. Pre objednávanie je potrebné najskôr vytvoriť šablónu možných termínov pre každý deň v týždni. Táto by mala reflektovať na schválené pracovné hodiny.

Objednávanie z internetu je potrebné aktivovať voľbou nižšie. Zároveň je potrebné zadať počet dní, koľko vopred sa môžu pacienti z internetu objednávať. Objednávanie z internetu je možné minimálne deň vopred. Pacient je na termín vyšetrenia upozomený SMS správou deň vopred.

Objednávanie vyšetrení z internetu JE AKTÍVNE

Deaktivovať

Objednávanie z internetu je možné najmenej 2 dni vopred.

Zmeniť

Objednávanie z internetu je možné najviac 60 dní vopred.

Zmeniť

Používateľ pre objednávanie: 99-5554444-A0001 (heslo: objednavka)

Zmeniť heslo

Informácie pre pacienta:

Upraviť text

Pacient je povinný priniesť na vyšetrenie výmenný lístok od svojho obvodného lekára.
Pacienti sa na odbory dostavia na ičo!!!

Vytvoriť šablónu Zpať na zoznam

Poskytovateľ má možnosť vytvorenia a nastavenia objednávacieho rozvrhu na určitý rozsah dátumov alebo na dobu neurčitú. Pritom sa berú do úvahy aj schválené ordinačné hodiny. Pri zmene ordinačných hodín je potrebné vytvoriť nový objednávací rozvrh.

28 Objednávky (nastavenie)

Uložiť šablónu

Zatvoriť

Poskytovateľ CRYSTAL TESTOVACKA s.r.o., Jilemnického 123/3, 91101 Trenčín
Zdravotnícke zariadenie 99-55554444-A0001: chirurgická ambulancia
Miesto prevádzky 1. poschodie, Nová poliklinika, Jilemnického 5301/3B, 91101 Trenčín
Odborné zameranie chirurgia
Lekári/sestry MUDr. Jozef Jajbolito
Odborný zástupca MUDr. Ján Mrkvička

Od 1.9.2015 **Do** 15

Pondelok ordinačný čas: 8:00 - 12:00

8	:	00	počet pacientov:	2	☐ verejný
9	:	00	počet pacientov:	2	☐ verejný
10	:	00	počet pacientov:	2	☒ verejný
11	:	00	počet pacientov:	2	☐ verejný

Pridaj termín

Utorok ordinačný čas: 8:00 - 12:00

8	:	00	počet pacientov:	1	☐ verejný
9	:	00	počet pacientov:	1	☒ verejný
10	:	00	počet pacientov:	1	☒ verejný
11	:	00	počet pacientov:	1	☐ verejný

Pridaj termín

Pre každý deň v týždni je potrebné nastaviť jednotlivé termíny, pre každý termín je okrem času začiatku možné nastaviť aj počet pacientov, ktorých je možné na daný termín objednať. Na internete sa zverejnia len termíny, ktoré majú označenú voľbu „verejný“.

Objednávanie pacientov u lekára

Poskytovateľ môže priamo v aplikácii Ambulancia voľbou z hlavného menu



Ambulancia **Objednávanie pacientov u lekára** Podnety Rozpis služieb

Táto aplikácia slúži pre potreby evidencie ambulancií a LSPP a na elektronickú komunikáciu. Pomocou aplikácie môže poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

- kontrolovať údaje evidované o sebe a o svojich zdravotníckych zariadeniach;
- dodávať informácie o tom, kedy a kde vykonáva zdravotnú starostlivosť.

Kliknutím na konkrétnu ambulanciu v ľavom stĺpci sa zobrazí jej objednávací systém. Poskytovateľ tak vidí stav objednávok a môže do nich aj zasahovať.

The screenshot shows the 'Ambulancia' application interface. On the left, there is a sidebar with a list of clinics under the 'gynäkologicko-pôrodnícká ambulancia' category. The main area displays a calendar for September, October, November, and December 2015. Below the calendar, there is a section titled 'Objednávky pacientov na 26.10.2015' showing a list of appointments for that date, including names like Milan Mrkvička and Perko Mrkvička.

OnePage aplikácia Objednávanie

Prihlásenie do aplikácie

Spustíte internetový prehliadač a zadajte adresu **ambulancia.e-vuc.sk/objednavanie**

The screenshot shows the login page for the 'Ambulancia' application. The browser address bar displays 'https://ambulancia.e-vuc.sk/objednavanie/'. The page features the 'crystal office' logo and a message: 'Vstupujete do aplikácie Ambulancia. Používateľská príručka (PDF, 7,6 MB)'. Below this, there are input fields for 'Používateľ:' (with the value '99-55554444-A0001') and 'Heslo:', followed by a 'Prihlásiť' button.

Zobrazí sa prihlasovacia obrazovka. Do políčka *Používateľ* zadajte identifikátor ambulancie (napr. 99-55554444-A0001) a do políčka *Heslo* zadajte heslo, ktoré ste obdržali od poskytovateľa.

CRYSTAL TESTOVACKA s.r.o.

99-55554444-A0001 - chirurgická ambulancia, 1. poschodie, Nová poliklinika, Jilemnického 5301/3B, 91101 Trenčín
Zameranie: chirurgia
Lekári: MUDr. Jozef Jajbolito

základné informácie o ambulancii**pomôcky, návody, kontakty,...****Informácie****Odhliad'****modrá - plne obsadený deň**

Objednávanie vyšetrení z internetu JE AKTÍVNE

Prepnúť na dnešný dátum**Tlačiť**

predch. mesiac **Október 2015** **November 2015** **December 2015**

zelená - voľné termíny

deň pracovného voľna

dni v týždni bez vypísaných termínov

dnes

nasled. mesiac

zvolený dátum

Objednávky pacientov na 27.10.2015

8:00 Voľný termín

9:00 Ferko Mrkvička (1970) , 0912345678, ferko@gmail.com : vyšetrenie pre vydanie vodičského oprávnenia

10:00

11:00 Voľný termín

upravenie objednávky

doplňujúce informácie o objednávke

zrušenie objednávky

Meno: Janka Mrkvičková Rok narodenia: 1971

E-mail: Mobil: 0911222333

Poznámka:

Uložiť **Zatvoriť**

nová objednávka kliknutím kdekokoľvek na voľný termín

Termíny vytvorené mimo šablóny / zrušené termíny

sekcia so zrušenými objednávkami

8:00	milan (1980) , 0912345678 , ferko@gmail.com
9:00	Martin (1981) , 0912345678 , ferko@gmail.com

- kliknutím na deň v kalendári zobrazíte rozvrh termínov na daný deň a stav ich obsadenia
- kliknutím na *Prepnúť na dnešný dátum* sa zobrazí dnešný rozvrh
- systém Vám umožní objednať pacienta aj na voľný deň alebo na deň, kedy je nahlásená neprítomnosť v ambulancii
- mobil je vhodné vyplniť kvôli upozorneniam pacienta pomocou SMS správ

Objednanie na deň voľna

Október 2015							November 2015							December 2015						
Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne
			1	2	3	4	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	9	10	11	12	13	14	15	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	16		18	19	20	21	22	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	23	24	25	26	27	28	29	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		30							28	29	30	31			

jednávky pacientov na 17.11.2015 - POZOR: deň pracovného voľna!

8:00	Voľný termín
9:00	Voľný termín
10:00	Voľný termín

Napriek dňu pracovného voľna si môže lekár dohodnúť termín s pacientom.
Z internetu je táto možnosť blokovaná...

Zrušenie objednávky

Kliknutím na odpadkový kôš pri objednávke. Po zaškrtnutí *Poslať SMS* bude pacientovi doručená SMS správa o zrušení objednávky.

Dátum: 27.10.2015
Čas: 9:00
Pacient: Ferko Mrkvička
☐ Poslať sms

Zrušiť objednávku
Zatvoriť bez zrušenia

Systém objednávaní pacientov – frontend

Frontend systému je tvorený webovým sídlom objednatvysetrenie.sk:



[Vyhľadať ambulanciu](#)[Zrušenie objednávky](#)

1. Nájdite ambulanciu

Údaje o ambulanciách a lekároch pochádzajú od samosprávnych krajov a ich aktuálnosť je garantovaná. Poznámka schválená ordinárnou hodinou a vieme, ktorý lekár má dovolenku.

2. Vyberte termín

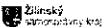
Všetchné termíny sú lekáři aktualizované on-line. Ak vám nevyhovuje najbližší voľný, vyberte si ľubovoľný iný.

3. Objednajte sa

Je to jednoduché, stačí vyplniť meno a mobilný telefón, na ktorý vám bezplatne zašleme potvrdzovaciu SMS. Deň pred vyšetrením vám vašu objednávku znovu pripomenieme bezplatnou SMS.

[Vyhľadať ambulanciu](#)

Portál [www.objednatvysetrenie.sk](#) slúži na objednávanie pacientov k lekárom. Všetchno ako súčasť projektu e-VUC, ktorý zverejňuje informácie o zdravotníckych zariadeniach. Pre objednávanie sa pacienti nemusia registrovať, stačí zadať číslo svojho mobilného telefónu.

 Zlínský samosprávny kraj [Podmienky používania služby](#) [Správa obsahu](#) [Technický prevádzkovateľ](#) [Kontakt](#)

Po vyhľadání príslušnej ambulancie môže pacient vytvoriť objednávku:

1. nájdienie ambulancie (e-vuc.sk alebo objednatvysetrenie.sk)
2. prvý voľný termín
3. iný voľný termín
4. vyplnenie údajov – rezervácia
5. SMS kód
6. potvrdená objednávka



[Vyhľadať ambulanciu](#)[Zrušenie objednávky](#)

Objednávka vyšetrenia: chirurgická ambulancia, MUDr. Jozef Jajbolito

Zadajte svoje meno, priezvisko a číslo mobilného telefónu v tvare 09XXXXXXXXX.
Ak vám nevyhovuje ponúknutý termín (najbližší voľný), kliknutím na dátum alebo čas hne vyberte termín.

Utorok, 01.12.2015

9:00

*Meno:

*Mobil:

Rok narodenia:

Email:

Poznámka:

Poskytovateľ: HPL spol. s r.o.

Zariadenie: 99-55354444-A0001
chirurgická ambulancia

Zameranie: chirurgia

Miesto prevádzkovania: 1. poschodie
Nová poliklinika
Jilemnického 5301 / 3B
91101 Trenčín

Ordinujúci lekár: MUDr. Jozef Jajbolito

Telefón: +421 32 6510212

Email: helpdesk@e-vuc.sk

Poznámka: Poznámka na web

Ordinačné hodiny

platnosť od: 28. septembra 2015

pondelok 8:00 - 12:00

utorok 8:00 - 12:00

streda 8:00 - 12:00

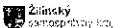
štvrtok 13:00 - 14:00

piatok 8:00 - 12:00

Pacient je povinný priniesť na vyšetrenie výmenný listok od svojho obvodného lekára.
Pacienti sa na odber dostávajú na lačno!!

[Objednať](#)

Potvrdenie objednávky obdržíte prostredníctvom SMS.
Čas začiatku vyšetrenia je orientačný a môže byť ovplyvnený akýmkoli prípadmi alebo nepredvídanými udalosťami.
Dostavte sa prosím do čakárne minimálne 10 minút vopred.
V prípade, že sa nemôžete na objednaný termín dostať, zvážte ho cez internet alebo zavolajte do ambulancie.
Ak sa objednáte a nedostavíte, blokuje tak termín, ktorý mohli využiť iní pacienti. Ak sa opakovanne nedostavíte na objednaný termín bez jeho zrušenia, môže vás systém v budúcnosti odmietnuť objednať.

 Zlínský samosprávny kraj [Podmienky používania služby](#) [Správa obsahu](#) [Technický prevádzkovateľ](#) [Kontakt](#)

31

Prevádzka a podpora systému

System je pripravený pre použitie všetkými samosprávnymi krajmi. Je prevádzkovaný prostredníctvom siete Slovak Telekom, a.s. a podporovaný pracovníkmi CRYSTAL CONSULTING,s.r.o..

Aplikácie sú poskytované formou služby. Používatelia neplatia za licencie, ale za používanie systému.

Poplatky za použité SMS správy hradí samosprávny kraj prostredníctvom služby Slovak Telekom pod názvom SMS DIRECT.

Údržba a systémová podpora

Aplikácie sú priebežne doplňované o nové funkcie a priebežne upgradované.

Operačný a databázový systém je denne kontrolovaný, sú aplikované bezpečnostné záplaty a nastavenia.

Aplikačná podpora

Pre používateľov je zriadený helpdesk v pracovných dňoch 7:30-16:00:

- e-mail: helpdesk@e-vuc.sk
- telefón: 032/ 6510 212
- fax: 032/ 6510 202

Na základe požiadaviek pracovníkov samosprávnych krajov sú vykonávané zmeny v nastavení a správa používateľov a ich oprávnení.

Prevádzková bezpečnosť

System je prevádzkovaný vo virtualizačnom clustri v zabezpečenej serverovni s duálnom klimatizáciou a napájaním zálohovaným motorgenerátorom. Sieťové rozhranie je chránené aplikačným firewallom a IDS/IPS sondou.

Dáta sú v 10-minutových intervaloch replikované do záložnej lokality a denne zálohované.