

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH ČINNOSTÍ A POZÁRUCNEHO SERVISU NA
SYSTÉM TELEFÓNNEJ ÚSTREDNE Č.TSK/2016/0370
(ĎALEJ LEN ZMLUVA)**

ZMLUVNÉ STRANY

objednávateľ: Trenčiansky samosprávny kraj
sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
v zastúpení: Ing. Jaroslav Baška, predseda
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489
poverený zamestnanec: Vojtech Hamaj, oddelenie informatiky

(ďalej len "objednávateľ")

poskytovateľ: tnTEL, s. r. o.
sídlo: Zlatovská 31, 911 75 Trenčín
registrácia: OR SR Trenčín, vložka č. 12 775/R
v zastúpení: Ing. Tomáš Kútny, konateľ
IČO: 36319449
DIČ: 2020178556
IBAN: SK11 7500 0000 0040 1175 4172

(ďalej len "poskytovateľ")

PREAMBULA

Podkladom na uzavretie tejto Zmluvy je úspešná ponuka poskytovateľa predložená dňa 25.5.2016 v súlade s postupom verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Objednávateľ je vlastníkom **systemu telefonnej ústredne Panasonic KX-TDE600 a koncových zariadení Panasonic KX-NT321, KX-NT343, KX-NT366 (ďalej len systém TÚ).**

Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť vykonávanie kvalifikovanej servisnej činnosti a pozáručného servisu systému TÚ, a to v súlade s platnou legislatívou, s cieľom zabezpečiť prevádzku bez väd a trvalú funkčnosť systému TÚ.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava právnych vzťahov zmluvných strán súvisiaca so záväzkom poskytovateľa riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito a hospodárne poskytnúť výkon (plnenie) v nasledovnom rozsahu:

1.1 pozáručný servis (opravy a údržba) a servisné činnosti systému TÚ, nástup na odstránenie poruchy do 4 hodín od jej oznámenia, telefonické konzultácie k prevádzke v pracovnej dobe

(po-pia 7:00hod – 16:00hod), v prípade mimoriadnej udalosti telefonické konzultácie aj mimo pracovnej doby a v čase pracovného voľna.

Počet zariadení, na ktorých bude vykonávaná servisná činnosť a pozáručný servis, ako aj typ TÚ, počet koncových zariadení, na ktorých bude vykonávaná servisná činnosť a pozáručný servis je uvedený v Prílohe č. 1 – oceňovacia tabuľka.

2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne vykonané plnenie podľa tejto Zmluvy platiť cenu dohodnutú touto Zmluvou.

II. MIESTO PLNENIA

1. Miestom vykonávania servisných činností a pozáručného servisu, je sídlo úradu Trenčianskeho samosprávneho kraja, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín.

III. LEHOTY A SPÔSOB PLNENIA SERVISNÝCH ČINNOSTÍ A POZÁRUČNÉHO SERVISU

1. Pre zabezpečenie trvalej funkčnosti systému TÚ sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať v objektoch podľa čl. II. servisné činnosti a pozáručný servis.
2. Pozáručný servis a servisné činnosti podľa čl. I. ods. 1. bod 1.1. sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať na základe aktuálnych potrieb objednávateľa, ktoré budú poskytovateľovi zasielané formou písomných požiadaviek – záväzných objednávok v pracovnej dobe, resp. mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna telefonicky. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť a začať s odstraňovaním poruchy do 4 hodín od jej nahlásenia. Objednávateľ je povinný po telefonickom nahlásení v dňoch pracovného voľna vystaviť (bez zbytočného odkladu) poskytovateľovi písomnú objednávku.
3. Poskytovateľ vyhotoví objednávateľovi na vyžiadanie predbežnú cenovú kalkuláciu odstránenia vady, resp. vyžiadaného servisného úkonu tj. predbežnú kalkuláciu ceny práce (počet hodín) a spotrebného materiálu, resp. náhradných dielov. Ak objednávateľ predbežnú kalkuláciu akceptuje, vystaví záväznú písomnú objednávku.
4. V oznámení o nahlásení poruchy musí objednávateľ uviesť najmä názov objednávateľa, názov a adresu objektu, v ktorom sa systém TÚ nachádza, meno a priezvisko oznamovateľa, dátum a hodinu oznámenia, čas vzniku vady a stručný popis prejavov vady.
5. Objednávateľ bude zasielať písomné požiadavky podľa ods. 2 tohto článku prostredníctvom e-mailovej pošty na e-mailovú adresu: **servis@tntel.sk** v pracovných dňoch pondelok – piatok a v čase od 07:00hod do 16:00hod. a v čase pracovného voľna telefonicky na tel. č. **0911744407**.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie vady tak, aby bola vada čo najskôr odstránená, podľa okolností prípadu, najmä dodaním náhradnej súčasti za vadnú súčasť, dodaním chýbajúcej súčasti alebo opravou súčasti. Ak sa poskytuje nová súčasť za vadnú súčasť, je objednávateľ povinný vadnú súčasť vrátiť poskytovateľovi. Pri vadách menšieho charakteru, poskytovateľ poskytne náhradné riešenie, resp. čiastočné sprevádzkovanie systému pri nemožnosti okamžite odstrániť vadu s prípadným bezplatným zapožičaním súčastí vo vlastníctve poskytovateľa.

7. O vykonaní pozáručného servisného úkonu, servisných činností vydá poskytovateľ objednávateľovi protokol o vykonaní servisu, ktorý objednávateľ potvrdí svojim podpisom, čím sa servis považuje za ukončený. Protokol o vykonaní činnosti musí obsahovať aj druh a počet náhradných dielov dodaných pri oprave.

IV. ZMLUVNÉ POKUTY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi v prípade, ak nie je pozáručný servis a/alebo servisné činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, riadne a včas vykonané, zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetného pozáručného servisu a/alebo servisných činností za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Podľa § 369 a) zákona č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, objednávateľ, ktorý je v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2. V súlade s ustanovením § 369b zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, má poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku objednávateľa, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
3. Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

V. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na vykonanie služby. Za tým účelom je objednávateľ povinný v čase určenom podľa tejto Zmluvy na poskytnutie služby najmä:
 - a) umožniť vykonanie služby,
 - b) umožniť bezpečný a voľný fyzický (nie vzdialený) prístup k častiam system TÚ resp. umožniť prístup v sprievode zodpovedného zamestnanca objednávateľa k súčastiam systému TÚ, sprístupnením všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené súčasti systému TÚ,
 - c) umožniť výkon prác súvisiacich s poskytnutím služby aj mimo ustanoveného pracovného času, ktorý je od 7.00 h do 16.00 h,
 - d) zabezpečiť účasť svojho povereného zástupcu alebo zaškolenej osoby pri poskytovaní služby, ktorá bude zároveň poznať prevádzkové podmienky objektu,
 - e) zabezpečiť bezplatne parkovacie miesto vo dvore objednávateľa pre servisný automobil v čase výkonu služby.
2. Ak objednávateľ v rozpore s ods. 1 písm. b) tohto článku neumožní poskytovateľovi fyzický prístup k súčastiam systému TÚ, poskytovateľ vykoná službu v rozsahu, v akom je to možné. Ak z tohto dôvodu nie je možné službu vykonať vôbec, má sa za to, že objednávateľ neumožnil vykonanie služby. Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo za škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú.
3. Objednávateľ je povinný výsledok riadne vykonanej služby prevziať a potvrdiť vykonanie služby zo strany poskytovateľa na osobitnom tlačive, spôsobom podľa tejto Zmluvy.

4. Objednávateľ je povinný v záujme predĺženia životnosti systému TÚ a za účelom predchádzania vzniku škodám na zdraví a na majetku:
 - a) prevádzkovať systém spôsobom uvedeným v návode na obsluhu,
 - b) prevádzkovať systém v súlade s príslušnými technickými predpismi a technickými normami, o ktorých bola zaškolená osoba poučená,
 - c) zabezpečiť, aby pri prevádzkovaní systému boli dodržané nevyhnutné podmienky prevádzkovania,
 - d) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vadu systému a v rámci svojich možností, zabezpečiť náhradné opatrenia z hľadiska bezpečnosti objektu, ak systém nie je prevádzkyschopný, až do odstránenia vady.
5. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť poskytovateľovi vopred v primeranej lehote akékoľvek stavebné zmeny alebo zmeny technológie za účelom zváženia opatrení potrebných pre prevádzkyschopnosť systému TÚ. Objednávateľ vopred v primeranej lehote oznámi poskytovateľovi krátkodobé alebo trvalé vyradenie systémov z prevádzky, ich demontáž alebo prevod tretej osobe.
6. Objednávateľ nesmie bez súhlasu poskytovateľa manipulovať so systémom TÚ inak ako je uvedené v ods. 4 a ods. 5 tohto článku, najmä nesmie zo systému odstrániť, ani do neho pridať žiadne súčasti.

VI. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť vykonávanie servisných činností a pozáručného servisu systému TÚ s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na druh, čas, miesto a rozsah servisných činností a pozáručného servisu, ako aj stav v akom sa systém TÚ nachádza v čase ich vykonávania.
2. Ak je súčasťou poskytnutých činností aj vykonávanie kontroly, je poskytovateľ povinný ju vykonať nestranným spôsobom a zistený stav popísať v príslušnom doklade.
3. Po vykonaní servisných činností, pozáručného servisu a po odstránení poruchy je poskytovateľ povinný obratom individuálne predviesť zamestnancovi, ktorého určí objednávateľ prevádzkyschopnosť kontrolovaného, resp. opravovaného systému TÚ.
4. Ak zo servisných zistení vyplynie potreba poskytnúť aj iný druh služby, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi.
5. Poskytovateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaného systému TÚ uviesť písomne na osobitnom tlačive, ktoré slúži ako doklad o vykonaní zásahu.
6. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a zaväzuje sa počas doby trvania tejto Zmluvy a/alebo záväzkov z nej vyplývajúcich mať odborné, personálne a materiálne predpoklady na výkon servisnej činnosti a pozáručného servisu (opravy a údržba) systému TÚ podľa predmetu tejto Zmluvy a zaväzuje sa ho riadne vykonávať. Súčasne vyhlasuje a zaväzuje sa, že predmet Zmluvy vykoná podľa požiadaviek objednávateľa prostredníctvom expertov, ktorí spĺňajú požiadavky stanovené objednávateľom v rámci dokumentácie z verejného obstarávania a v rámci podmienok účasti na verejnom obstarávaní k predmetu Zmluvy.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje pri podpise Zmluvy predložiť Objednávateľovi kópiu poisťnej zmluvy za škodu pri vykonávaní jeho podnikateľskej činnosti s minimálnym plnením vo výške 100 000,00 EUR (slovom stotisíc eur) – poskytovateľ predloží kópiu zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá by mohla vzniknúť v súvislosti s výkonom servisných činností a pozáručnom servise TÚ a zaväzuje sa ju mať v platnosti počas celého trvania platnosti Zmluvy a/alebo záväzkov z nej vyplývajúcich. Ak doklad o uzatvorení a trvaní poistenia podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ nepredloží pri podpise Zmluvy, objednávatel' si vyhradzuje právo neuzatvoriť s ním Zmluvu na predmet zákazky.
8. Pokiaľ poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu Zmluvy ďalších poskytovateľov (ďalej len „subdodávateľa“), zodpovedá ako keby plnil sám a je povinný odovzdať službu sám, na svoju zodpovednosť v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný objednávatel'ovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa. Poskytovateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške jedentisíc EUR, ak poskytovateľ porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa.

VII. CENA

1. Cena za vykonávanie servisnej činnosti a pozáručného servisu je stanovená dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za vykonávanie servisnej činnosti a pozáručného servisu je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. V týchto cenách sú zahrnuté všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone činnosti poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Cenu za predmet Zmluvy je stanovená vrátane všetkých nákladov spojených s dodaním predmetu Zmluvy, vrátane všetkých skúšok a kontrol potrebných pre udžiovanie systémov v prevádzke, vrátane dopravy a pod. Do ceny servisnej hodiny nie je možné zahrnúť „čas na ceste“ tj. čas potrebný na dopravu technika na miesto výkonu servisného zásahu.
2. Cena za spotrebný materiál a náhradné diely bude vyúčtovaná na základe poskytovateľom predloženej cenovej ponuky, ktorú odsúhlasí za objednávatel'a poverený zamestnanec, vrátane cenovej kalkulácie; kalkuláciu ceny za daný náhradný diel predloží poskytovateľ, pričom cena za daný náhradný diel a spotrebný materiál nesmie byť vyššia ako je ich priemerná cena na trhu v danom období.
3. Do ceny predmetu Zmluvy počas jej platnosti bude prípustné premietnuť len zmeny právnych predpisov (napr. daňové zákony, colné zákony, vyhlášky), ktoré môžu cenu ovplyvniť. Každá zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
4. Ak poskytovateľ nevykoná servisnú činnosť a pozáručný servis systému TÚ riadne, nevzniká mu nárok na zaplatenie ceny podľa ods. 1. tohto článku a objednávatel' môže po uplynutí doby určenej na vykonanie servisnej činnosti a pozáručného servisu od Zmluvy odstúpiť, tým nie je dotknuté právo objednávatel'a na uplatnenie zmluvných sankcií a náhradu škody, ktorá mu tým vznikne.

VIII. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Úhrada ceny za vykonanie servisnej činnosti a pozáručného servisu bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavku.
2. Právo fakturovať vzniká poskytovateľovi dňom písomného potvrdenia o riadne poskytnutej službe podľa čl. I tejto Zmluvy poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Dohodnutú cenu za riadne poskytnuté služby podľa čl. I. tejto Zmluvy objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude Protokol o servisnom zásahu, podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán, 30 dňová lehota splatnosti plynie odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi faktúru do 7 pracovných dní odo dňa podpísania protokolu o servisnom zásahu.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - a) názov vykonanej činnosti,
 - b) IČO poskytovateľa, názov poskytovateľa,
 - c) číslo zmluvy objednávateľa,
 - d) kópiu objednávky objednávateľa,
 - e) prílohu (protokol o servisnom zásahu).
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ods. 4 tohto článku, objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie, resp. prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehodu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa. Nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia novej, resp. opravenej faktúry do podateľne objednávateľa.
6. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň pripísania finančnej sumy na účet poskytovateľa, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu.

IX. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ poskytuje nasledovnú záruku:
 - na vykonanú činnosť 6 mesiacov,
 - na náhradné diely 24 mesiacov, resp. sa na ne vzťahuje záruka poskytnutá ich výrobcom alebo dodávateľom.
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla v dôsledku nedbanlivosti alebo neodborného prístupu jeho zamestnanca. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na systéme TÚ odstrániť uvedením systému TÚ do pôvodného stavu na vlastné náklady. Škoda neodstrániteľná sa nahrádza v peniazoch s prihliadnutím na hodnotu systému v čase jeho poškodenia.
3. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má systém TÚ po vykonaní servisnej činnosti a pozáručného servisu pri jeho prevzatí objednávateľom. Objávateľ je povinný zrejmé vady vytknúť pri preberaní výsledku servisu. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k ich odstráneniu obratom a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote vzhľadom k povahe väd. Poskytovateľ

odstráni vady dodaním náhradnej súčasti za vadnú súčasť, dodaním chýbajúcej súčasti, alebo opravou súčasti. Za skryté vady zodpovedá poskytovateľ počas záručnej doby podľa ods. 1 tohto článku.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Zmluvné strany zodpovedajú za neplnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a nahradia druhej strane škodu, ktorá jej ich neplnením vznikne, pričom zodpovednosť poskytovateľa sa riadi ustanoveniami §§ 598 a 599 nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností z tejto Zmluvy. Zodpovednosť sa zbaví, ak preukáže, že škodu nezavinil, alebo, že škody vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

XI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje utajovať údaje a informácie :
 - a) o technickom riešení systému,
 - b) o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
 - c) o osobných údajoch fyzických osôb sprístupnených na základe plnenia záväzkov z tejto Zmluvy,
 - d) o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto Zmluvy dozvie.
3. Poskytovateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOU“), zabezpečí poučenie zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia tejto Zmluvy majú prístup na pracovisko objednávateľa, resp. by sa mohli v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy dostať do kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§22) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e) ZoOU.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
5. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
6. Povinnosť zachovať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časti, o vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.

7. Povinnosti vyplývajúce z ods. 1. až 6. tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať bez časového obmedzenia, t.j. aj po uplynutí doby platnosti Zmluvy, a to až do doby, kedy sa stanú verejne známymi.

XII. TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy z dôvodov v nej uvedených.
2. Objednávateľ aj poskytovateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu vypovedať Zmluvu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty Zmluva zaniká.
3. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť:
 - a) ak objednávateľ neumožní v termíne určenom na základe tejto Zmluvy vykonanie servisnej činnosti alebo pozáručného servisu ani v náhradnom termíne určenom poskytovateľom, alebo
 - b) ak objednávateľ neuhradí splatnú faktúru za riadne poskytnutú pravidelnú kontrolu alebo pozáručný servis ani do jedného mesiaca od jej splatnosti.
4. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy ak:
 - a) poskytovateľ nevykonal riadne objednanú službu ani v náhradnom termíne určenom objednávateľom tým nie je dotknuté právo objednávateľa vyplývajúce mu z článku VII. bod 4.,
 - b) poskytovateľ si nesplnil svoju povinnosť ustanovenú v článku VI. bod 8 tejto Zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na web stránke objednávateľa. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením celého znenia tejto Zmluvy jej všetkých príloh a prípadných dodatkov na webovom sídle objednávateľa.
2. Táto Zmluva sa môže meniť alebo doplniť len písomnými, priebežne číslovanými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy touto zmluvou osobitne neupravené, alebo upravené iba čiastočne sa riadia slovenským právom, a to najmä príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
6. V prípade, ak v rámci zmluvného vzťahu medzi stranami dôjde k sporu, tento sa bude prednostne riešiť rokovaním (dohodou). V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, dotknutá strana má právo vec riešiť súdnou cestou. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s touto Zmluvou súvisiace, vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie, budú riešené pred slovenskými všeobecnými súdmi.
7. Účastníci Zmluvy vyhlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
8. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy Zmluvy.

XIV. PRÍLOHY

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o kontrolnej činnosti a pozáručnom servise je jej príloha č. 1 - oceňovacie tabuľky a príloha č. 2 – zoznam subdodávateľov.

Trenčín, dňa 02 06 2016

Trenčín, dňa 26.05.2016

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
ING. JAROSLAV BAŠKA,
PRESEDA

.....
ING. TOMÁŠ KÚTNY,
KONATEĽ

Príloha č. 1 – oceňovacia tabuľka
k Zmluve o poskytnutí servisných činností a pozáručného servisu

Tabuľka č.1 – cena práce za 1hod.

Serviné práce a pozáručný servis: - správa, programovanie, nastavenie klapiek VoIP, správa IP rozsahu, routovacie tabuľky, ARS, TRS, COS, Trunk Group, Call Pickup Group, Private Network, analýza Error Log, použitie ISDN/QSIG protocol trace -programovanie tarifikačného systému ATU -manuálne a mechanické práce	Cena spolu v EUR bez DPH za 1hod. servisných prác a pozáručného servisu vrátane všetkých vedľajších nákladov v EUR 20,83 €
	DPH 20% v EUR 4,16 €
	Cena spolu v EUR s DPH za 1hod. 25,00 €

Tabuľka č.2 – počet a typy zariadení

Ústredňa Panasonic KX-TDE600 VoIP (zálohovaná lokálnou UPS)	1ks
1. počet šelfov a výbava kariet:	
KTX-TDE 600 (2x ESLC 16; 4x IP-EXT16; 1x IPCEMPR; 1x BUS-M)	
KTX-TDE 620 (1x BUS-S, 5x IP-EXT16)	
Inštalovaná kapacita portov:	
- 32 analógových	
- 272 VoIP	
Počet portov do VTS (1 ISDN PRI 30)	
IP rozsah pre účely voice (sieť v C rozsahu, staticky pridelené IP adresy – pod správou vysúťaženej servisnej firmy)	
sekundová tarifikácia, buffer ACON B1024E	
videovrátnik (systém Commax VTCAV-71BE, kamera DRC-4CH)	1ks
dverový komunikátor INTERQUARTZ ID201	1ks
dverový komunikátor sada Comelit 8271	1ks
videovrátnik EasyDoor VM35	1ks
dverový komunikátor EasyDoor DJ-15v2	3ks
digitálne telefóny Panasonic KX-NT321, KX-NT343, KX-NT366	

Príloha č. 2 – zoznam subdodávateľov
k Zmluve o poskytnutí servisných činností a pozáručného servisu

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

poskytovateľ:	tnTEL, s. r. o.
sídlo:	Zlatovská 31, 911 01 Trenčín
v zastúpení:	Ing. Tomáš Kútny, konateľ
IČO:	36319449
DIČ:	2020178556
bankové spojenie:	SK11 7500 0000 0040 1175 4172

Predmet Zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

v Trenčíne dňa 26. 05. 2016

ing. Tomáš Kútny, konateľ