

## Schindler Excellence®

Zmluva na servisné služby typu Basic

Číslo zmluvy: 135564219 354/20/Sch



Vývoj



Rekonštrukcia



Servis 24 hodín



Nové inštalácie



Eskalátory & pohyblivé  
chodníky

### Zahrňa tieto služby:

- Servisné služby typu Basic
- Schindler Ahead Connectivity

## Zmluva na servisné služby typu Basic

Číslo zmluvy 135564219 354/20/Sch

Objednávateľ **Trenčiansky samosprávny kraj**  
**ul. K dolnej stanici 7282/20A**  
**911 01 Trenčín**

Spoločnosť zapísaná

IČO 361 266 24  
zastúpená Ing. Jaroslav Baška, predseda

adresa doručenia Trenčiansky samosprávny kraj  
ul. K dolnej stanici 7282/20A  
911 01 Trenčín

**kontaktná osoba** Ing. Jaroslav Hrubo  
**telefón** +421 32 6555 203  
**e-mail** jaroslav.hrubo@tsk.sk  
**bankové spojenie** Štátna pokladnica  
**IBAN** SK51 8180 0000 0070 0050 4489

Ďalej len "Objednávateľ"

**Zhotoviteľ** **Schindler výťahy a eskalátory a.s.**  
**Karadžičova 8**  
**821 08 Bratislava**

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.924/B

IČO 31402828  
IČ pre DPH SK2020338419  
bankové spojenie Citibank Europe plc.  
číslo účtu 200 269 0008/8130  
IBAN SK38 8130 0000 0020 0269 0008  
zastúpená Marián Rothbauer  
Podľa plnej moci  
Ing. Robert Riegler  
Predseda predstavenstva

telefón +421 2 3272 4111  
e-mail info.sk@schindler.com  
internetové stránky [www.schindler.sk](http://www.schindler.sk)

Ďalej len "Zhotoviteľ"

Kontaktná osoba Zhotoviteľa vo veciach obchodných:

**kontaktná osoba** Viera Kasmanova  
**mobilný telefón** +421 902 955 844  
**e-mail** [viera.kasmanova@schindler.com](mailto:viera.kasmanova@schindler.com)

Poruchy hláste na Centrálny dispečing Schindler 24/7 tel. 0850 123 724

**Umiestenie** ul. K dolnej stanici 7282/20A 911 01  
Trenčín

**Číslo zariadenia**  
**Označenie zariadenia** Trenčiansky samosprávny kraj  
**Rok výroby** 2020

### ČI.1 Predmet zmluvy

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadení v rozsahu dohodnutom v Prílohe č.1 (Rozsah služieb) a v súlade s priloženými Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa (Príloha č.2). Tieto dokumenty, spoločne so všetkými dodatočnými dokumentmi tu uvedenými, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

### ČI.2 Cena

2.1 Celková dohodnutá cena za služby uvedené v Prílohe č.1 tejto Zmluvy je

<b>Mesačná cena v EUR bez DPH:</b>	124,00 eur
slovom	Jednostodvadsaťštyri euro
DPH	24,80 eur
<b>Mesačná cena v EUR s DPH:</b>	148,80 eur
slovom	Jednostaštyridsaťosem euro a 80 centov

V prípade zmeny sadzby DPH, bude táto sadzba upravená zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

- 2.2 Zhotoviteľ má právo po dohode oboch zmluvných strán upraviť cenu na základe navýšenia nákladov spôsobených zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov.
- 2.3 Ďalšia úprava ceny je možná podľa priložených Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.4 Cena hodinovej sadzby za odstraňovanie porúch a vykonávanie opráv technických zariadení zdvíhacích mimo doby uvedenej v Prílohe č.1, bod 1.4. Zmluvy je 35 € bez DPH, 7,- € DPH, celková cena s DPH 42,00 €.

### ČI.3 Platobné podmienky

- 3.1 Dohodnutú cenu za riadne poskytnuté služby podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy objednávatel' uhradí Zhotoviteľovi na základe predloženej faktúry. 30 dňová lehota splatnosti plynie odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 3.2 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, Objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie, resp. prepracovanie Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí do podateľne Objednávateľa. Nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia novej, resp. opravenej faktúry do podateľne Objednávateľa.
- 3.3 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň pripísania finančnej sumy na účet Zhotoviteľa, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu.
- 3.4 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení) vždy k poslednému dňu 1. mesiaca aktuálneho platobného obdobia (štvrtroku).
- 3.5 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov bude Zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v dohodnutých hodinových sadzbách. Mimoriadnou prácou sa vždy rozumie

vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym užívaním zariadenia alebo vonkajšími vplyvmi (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv neuvedených v dohodnutom rozsahu servisných prác a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny Zhotoviteľa. Zhotoviteľ vyhotoví objednávateľovi na vyžiadanie predbežnú cenovú kalkuláciu opravy tj. predbežnú kalkuláciu ceny práce (počet hodín) a spotrebného materiálu, resp. náhradných dielov. Ak objednávateľ predbežnú kalkuláciu akceptuje, vystaví objednávateľ záväznú písomnú objednávku. Protokol o vykonaných prácach bude podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán.

- 3.6 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení), ktorým Zhotoviteľ vyúčtuje zmluvnú cenu služieb. 30 dňová lehota splatnosti plynie odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č.222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. V prípade fakturácie prác podľa bodu 3.5 Zmluvy musí byť prílohou faktúry montážny/dodací list s rozpisom prác a dodaných materiálov. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto zmluvy.
- 3.7 Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a objednávateľ akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.
- 3.8 Objednávateľ súhlasí so zasielaním daňových dokladov (faktúr) za služby zahrnuté v paušálnej cene v elektronickej podobe na emailové adresy : [jaroslav.hrubo@tsk.sk](mailto:jaroslav.hrubo@tsk.sk); [pavol.rojkovic@tsk.sk](mailto:pavol.rojkovic@tsk.sk). Na základe tejto dohody nebude Zhotoviteľ posielat' daňové doklady v tlačenej forme.
- 3.9 Objednávateľ ďalej prehlasuje, že pre prijaté zdaniteľné plnenia vystupuje v postavení platiteľa dane.

#### Čl.4 Trvanie zmluvy

- 4 Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na dobu 60 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.

#### Čl.5 Záručné podmienky

- 5.1 V prípade, že je predmetom zmluvy nové zariadenie Schindler, bude záruka poskytovaná v súlade so Zmluvou na dodávku a montáž zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 5.2 Zhotoviteľ je viazaný záručnými podmienkami len v prípade, pokiaľ boli uhradené všetky pohľadávky za montáž zariadenia, v opačnom prípade môžu byť Objednávateľovi fakturované záručné opravy a materiál.
- 5.3 V prípade vykonania servisných opráv poskytuje Zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.

#### Čl.6 Ostatné ustanovenia

- 6.1 Všeobecné obchodné podmienky vo verzii 4.7.2019 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a bližšie upravujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán, vrátane zabezpečenia prevzatých zmluvných záväzkov. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa nimi cítia byť viazané. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy, potvrdenia (neplatí pre zasielanie daňových dokladov - faktúr, viz bod 3.8 tejto Zmluvy) a pod., podľa tejto Zmluvy, musia byť písomné a zaslané prostredníctvom pošty a to na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Pokiaľ dôjde ku zmene adresy u niektorej zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohto bodu.
- 6.3 Táto Zmluva je podpísaná v 4 vyhotoveniach, z nich dve obdrží Zhotoviteľ a dve Objednávateľ. Pre vznik Zmluvy sa

vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov.

- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto Zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 6.5 Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.
- 6.6 Na požiadanie Objednávateľa vydá Zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá. V tomto prípade je Objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 6.7 Zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sú účtované podľa skutočných výdavkov, vrátane vzniknutých nákladov.
- 6.8 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.
- 6.9 Zhotoviteľ je povinný počas trvania Zmluvy neustále udržiavať vo funkčnom stave telefónne spojenie výťahových kabín s centrálnym dispečingom Schindler, tak ako je to uvedené v bode 1.2 Prílohy č.1 Zmluvy,
- 6.10 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Zhotoviteľa v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu Objednávateľa.
- 6.11 Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť túto Zmluvu alebo nižšie uvedené jednotlivé práva a/alebo povinnosti na svoje koncernové spoločnosti bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
- 6.12 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 60 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluva môže pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená zaniknúť písomnou dohodou, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy z dôvodov v nej uvedených.
- 6.13 Objednávateľ aj zhotoviteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu vypovedať Zmluvu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty zmluva zaniká.
- 6.14 Zhotoviteľ môže od tejto zmluvy odstúpiť:
  - a) ak Objednávateľ neumožní v termíne určenom na základe tejto Zmluvy vykonanie servisných služieb uvedených v Prílohe č.1 Zmluvy ani v náhradnom termíne určenom Zhotoviteľom, alebo
  - b) ak Objednávateľ neuhradí splatnú faktúru za riadne poskytnuté servisné služby uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy ani do jedného mesiaca od jej splatnosti.
- 6.15 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy ak Zhotoviteľ nevykoná servisné služby uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy ani v náhradnom termíne určenom Objednávateľom.
- 6.16 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu podľa bodu 6.12 tohto článku Zmluvy Zhotoviteľ nie je oprávnený uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky súvisiace s predčasným ukončením zmluvy.
- 6.17 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a ods. 13 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

Miesto a dátum:

TRENČÍN

30-10-2020

BRATSLAVA 28/09/2020

Podpis:

Marián Rothbauer  
Podľa plnej moci

Ing. Jaroslav Baška  
predseda

Objednávateľ

Ing. Robert Riegler  
Predseda predstavenstva

Zhotoviteľ

# Rozsah služieb (Príloha č.1)

## 1. Servisné služby typu Basic

### 1.1 Odborné prehliadky a preventívna údržba

Zhotoviteľ bude vykonávať odborné prehliadky a preventívnu údržbu zariadení, ktorá bude zahŕňať:

- preventívnu údržbu podľa platnej legislatívy
- vizuálnu kontrolu, nastavenie a funkčné vyskúšanie bezpečnostných prvkov, komponentov a ostatných častí zariadenia
- kontrola funkčnosti systému núdzového volania
- kontrola funkčnosti zariadení pre vyslobodenie uviaznutých osôb
- mazanie súčastí na to určených
- 1x ročne čistenie častí zariadenia, strojovne, kabíny výtahu a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt
- dispečing pre hlásenie porúch 24 hod. denne/7 dní v týždni
- nástup na opravu v čase od 7:00 do 15:00, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler
- dopravné náklady potrebné k vykonaniu paušálnych služieb
- dostupnosť softwarových aktualizácií
- on-line monitoring výťahov

Odborné prehliadky a preventívna údržba je plánovaná a vykonávaná Zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, a to v závislosti od druhu a kategórií zariadenia.

Na termín prehliadky s predstihom Zhotoviteľ Objednávateľa včas upozorní.

Odborné prehliadky a preventívna údržba na zariadeniach spoločnosti Schindler sa riadi servisným plánom spoločnosti Schindler. Ak sa jedná o zariadenie, ktoré nie je produktom spoločnosti Schindler, riadi sa údržba pokynmi výrobcu, ktoré predloží Objednávateľ Zhotoviteľovi najneskôr k dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

V prípade, že Objednávateľ nepredloží v požadovanom termíne technickú dokumentáciu vr. servisného plánu zariadení, v takom prípade sa údržba riadi podľa platnej vyhlášky č. 508/2019 Z.z. v aktuálnom znení alebo servisným plánom spoločnosti Schindler.

V prípade eskalátorov a pohyblivých chodníkov sa údržba riadi podľa STN EN 13015+A1:2009.

### 1.2 Centrálny dispečing Schindler

- Centrálny dispečing Schindler pre hlásenie porúch v prevádzke 24hod / 7 dní v týždni na telefónne číslo **0850 123 724**
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom na vyslobodenie najneskôr do 60 min od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler
- Oprávnené osoby Objednávateľa pre hlásenie porúch: **+421 901 918 100, +421 901 918 138, +421 901 918 139, +421 901 918 141**

### 1.3 Prevádzkové poruchy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Zhotoviteľ opraví prevádzkové poruchy identifikované počas pravidelných prehliadok preventívnej údržby alebo diaľkovým monitorovaním, či také, ktoré sa objavia v medziobdobí medzi nimi a sú Zhotoviteľovi nahlásené Objednávateľom alebo Oprávnenou osobou pre hlásenie porúch na Centrálny dispečing Schindler.

Ak prevádzkové poruchy alebo hlásenia na vyslobodenie uviaznutých osôb spôsobené zneužitím alebo vandalizmom, budú Objednávateľovi účtované skutočne vynaložené náklady.

### 1.4 Nástup na odstránenie prevádzkových porúch

- v čase od 7:00 do 15:00, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler.

### 1.5 Opravy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opravy dielov, ktoré sa používaním opotrebovali a znehodnotili, ako napríklad prevodová skriňa, motor, obmedzovač

rýchlosti, brzdy, mechanické privolávače na poschodiach, elektrické komponenty v rozvádzači, zavesenie dverí, pohon dverí, zachytávače a odkláňacia kladka Výmena závesných lán, remeňov, kladiek, hnacích kolies a vlečných káblov, za účelom zaistenia bezpečnosti v súlade so zákonnými predpismi pre výťahové zariadenia.

Výmena oleja v pravidelných intervaloch v zmysle pokynov výrobcu v pohonnej jednotke výťahového/ výťahových zariadení a likvidácia použitého oleja v zmysle platných noriem a predpisov.

Výmena nefunkčných žiaroviek v kabíne výťahu. Takáto oprava bude účtovaná Objednávateľovi samostatne.

## 1.6 Dostupnosť náhradných dielov a obrátkového materiálu

Zhotoviteľ zabezpečí náhradné diely s nasledujúcou dobou dostupnosti:

- Originálne náhradné diely Schindler po dobu dvadsiatich (20) rokov
- Ostatné náhradné diely po dobu dvadsiatich (20) rokov alebo tak dlho, kým sú dostupné u pôvodného výrobcu zariadenia - podľa toho, ktorá perióda je kratšia.

Doba dostupnosti náhradných dielov začína plynúť dátumom dokončenia inštalácie daného zariadenia Zhotoviteľom alebo tretej strany.

Pre súčasti alebo náhradné diely obsahujúce elektronické zariadenia nie je doba dostupnosti garantovaná. Pri ukončení ich dostupnosti alebo podpory iných náhradných dielov zo strany externých dodávateľov, ponúkne Zhotoviteľ Objednávateľovi platené opatrenia, ktoré budú slúžiť k zabezpečeniu prevádzky zariadenia /zariadení.

Po vypršaní doby dostupnosti náhradného dielu je tento považovaný za zastaralý a Zhotoviteľ odporúča jeho výmenu či modernizáciu na náklady Objednávateľa.

Originálne náhradné diely Schindler sú definované ako diely, ktorých jediným výrobcom je spoločnosť Schindler.

## 2. Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Connectivity zahŕňa hlasovú a dátovú komunikáciu zariadení a administratívne náklady spojené s poskytovaním telekomunikačných služieb.

Objednávateľ nepotrebuje samostatnú Zmluvu o telekomunikačných službách.

Schindler Ahead Connectivity zahŕňa tieto služby:

Digitálne služby:

- Bezdrôtové spojenie pre hlasové a dátové prenosy - 4G / LTE
- Pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému
- Zaistenie spojenia pre hlasové a dátové prenosy aj pri výpadku napájania po dobu kapacity záložného zdroja
- Bezdrôtové aktualizácie operačného systému

Hardware:

- Zaistenie hardvéru poskytujúceho túto službu, vrátane SIM karty
- Zabezpečenie záložného zdroja energie pre potreby funkčnosti systému - prípadná výmena batérie bude účtovaná Objednávateľovi samostatne

## 3. Ostatné ponúkané služby

### 3.1 Odborné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2019 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Odborné skúšky zariadení vykonávané v pravidelných intervaloch na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke.

### 3.2 Opakované úradné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2019 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opakovanou úradnou skúškou vykonávanou v pravidelných lehotách sa overuje, či vyhradené technické zariadenie skupiny A spĺňa požiadavky na bezpečnú prevádzku a či je obsluhované bezpečným spôsobom.



## Prehľad zariadení

Por.č.	Umiestenie Výrobná rada	Číslo zariadenia Označenie zariadenia	Počet staníc	Nosnosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH 20%	Cena vrátane DPH / mesiac
1.	Trenčiansky samosprávny kraj ul. K dolnej stanici 7282/20A	20071577	10	1.125 kg	62,00 €	12,40 €	74,40 €
2.	Trenčiansky samosprávny kraj ul. K dolnej stanici 7282/20A	20071579	10	1.125 kg	62,00 €	12,40 €	74,40 €
<b>Celkom:</b>					<b>124,00 €</b>	<b>24,80 €</b>	<b>148,80 €</b>

## Príloha č.2: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler - verzia 4.7.2019

### A. Všeobecné obchodné podmienky

#### 1 Súčasťou zmluvy

Tieto všeobecné obchodné podmienky (Príloha č. 2) sa vzťahujú na zabezpečenie: (i) údržby a doplnkových služieb týkajúcich sa výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov (ďalej jednotlivé len „Zariadenie“) a (ii) Digitálnych Služieb, Ostatných služieb a Zariadení v súlade s nižšie uvedenou definíciou (ďalej spoločne len „Produkty Schindler Ahead“) v rámci Zmluvy.

Ustanovenia v tejto sekcii „A. Všeobecné obchodné podmienky“ sa vzťahujú na akékoľvek tu uvedené služby a produkty, ustanovenia v sekcii „B. Údržba zariadení Schindler“ len na údržbu zariadení a doplnkové služby a ustanovenia v sekcii „C. Produkty Schindler Ahead“ iba na Produkty Schindler Ahead.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria zmluvu spoločne s (i) [Hlavným formulárom zmluvy], ktorý (okrem iného) špecifikuje jednotlivé strany Zmluvy a jej trvanie, (ii) Prílohou č. 1, ktorá opisuje rozsah servisných služieb a/ alebo Produktov Schindler Ahead, ktoré sú predmetom zmluvy a (iii) všetkými nižšie uvedenými doplnkovými dokumentmi.

V prípade akýchkoľvek rozporov alebo nezrovnalostí medzi (i) touto sekciov „A. Všeobecné obchodné podmienky“ a (ii) sekciov „B. Údržba zariadení Schindler“ alebo sekciov „C. Produkty Schindler Ahead“ majú prednosť ustanovenia v sekcii „B. Údržba zariadení Schindler“, prípadne v sekcii „C. Produkty Schindler Ahead“.

#### 2. Všeobecné povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ je povinný so spoločnosťou Schindler výťahy a eskalátory, a.s. (ďalej len Zhotoviteľ) spolupracovať a umožniť jej vykonávanie činností stanovených zmluvou (vrátane umožnenia prístupu Zhotoviteľovi k všetkým komponentom, Zariadení určených na údržbu a všetkým súčastiam Hardvéru), ako aj ihneď oznámiť všetky zistené či predpokladané zásahy a prekážky.

#### 3. Odmena

Výška odmeny zahŕňa vyslanie technika, cestovné náklady a trvanie jazdy spojené s výkonom služieb opísaných v týchto VOP. Zhotoviteľ fakturuje náklady s predstihom. Zákazník je povinný uhradiť všetky faktúry do 14 dní od ich vystavenia.

Platby sú uvedené bez DPH a sú oslobodené od akýchkoľvek ďalších poplatkov a nákladov. Objednávateľ je zodpovedný za úhradu všetkých daní (vrátane DPH a zrážkovej dane), ciel, odvodov a poplatkov súvisiacich s prijatím a používaním či získaním služieb a produktov poskytovaných na základe tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný tieto sumy uhradiť navyše spoločne s odmenou. Akákoľvek platba, ktorú má Objednávateľ zaplatiť Zhotoviteľovi, musí byť uhradená tak, že Zhotoviteľ dostane sumu v plnej výške, a to bez ohľadu na akékoľvek zdržiavanie platby, ku ktorému je Objednávateľ viazaný právnu normou, resp. ktoré od neho požaduje niektorý orgán verejnej moci.

Ak budú platby vyplývajúce z tejto Zmluvy Objednávateľom z akéhokoľvek dôvodu úplne alebo čiastočne neuhradené [30] dní od dátumu splatnosti, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške [0,5 %] z neuhradených platieb za každý deň omeškania.

#### 4. Úprava ceny

Keďže mzdové náklady tvoria hlavnú časť ceny služieb podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený dohodnúť cenu raz ročne navýšiť, ale len na základe údajov o miere inflácie zverejňovaných Štatistickým úradom SR alebo nárastu indexu nominálnych miezd

v hospodárstve SR, a to v závislosti od toho, ktorý index zaznamenal v predchádzajúcom roku väčší nárast. Upravená cena sa prvýkrát vyúčtuje v mesiaci nasledujúcom po zverejnení obidvoch indexov (Štatistický úrad štandardne zverejňuje dané údaje v mesiaci marec) a doúčtuje sa spätne za daný rok počnúc mesiacom január. Indexy sú dostupné na internetovej stránke Štatistického úradu SR: [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk).

#### 5. Právo prerušiť poskytovanie služieb

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť služby bez dotknutia povinnosti Objednávateľa riadne uhrádzať ročné odmeny v plnej výške (ďalej len „Pozastavenie“), a to v prípade závažného porušenia zmluvy Objednávateľom vrátane prípadov, kedy Objednávateľ nedokáže zabezpečiť prístup k zariadeniam určeným na údržbu, nie je schopný uhrádzať faktúry v lehote splatnosti, prípadne z iných tu uvedených dôvodov.

Objednávateľ je počas Pozastavenia zodpovedný za všetky poruchy zariadení určených na údržbu a ďalších produktov stanovených touto Zmluvou a je povinný nahradiť Zhotoviteľovi akékoľvek nároky, ktoré môžu byť voči Zhotoviteľovi vznesené v dôsledku Pozastavenia či akýchkoľvek ďalších nákladov vyplývajúcich z tohto Pozastavenia.

Pred obnovením služieb po takomto Pozastavení vykoná Zhotoviteľ samostatný technický audit na náklady Objednávateľa.

#### 6. Zodpovednosť

Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za škody na majetku v prípade, ak budú tieto škody spôsobené v dôsledku nezákonného úmyslu či hrubého zanedbania zo strany Zhotoviteľa.

Celková zodpovednosť Zhotoviteľa za akékoľvek nároky súvisiace so Zmluvou je obmedzená iba na poplatky zaplatené Objednávateľom počas [dvanástich mesiacov] predchádzajúcich poslednej udalosti, ktorá viedla k vzniku zodpovednosti Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené konaním či opomenutiami Objednávateľa alebo tretej strany. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk, nepriame či následné škody, akými sú ušlé tržby, ušlý zisk, strata údajov, hodnoty, dobrého mena či využiteľnosti, za stratu obchodných príležitostí, nedostatok predpokladaných úspor ani za akékoľvek následné škody.

Žiadna časť toho ustanovenia sa nesmie použiť na výklad v zmysle vylučujúcom alebo obmedzujúcom zodpovednosť Zhotoviteľa za ujmu na zdraví či smrť, ani za škody spôsobené Zhotoviteľom zámerne alebo z hrubej nedbanlivosti.

#### 7. Vyššia moc

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať a ktoré sú mimo jej kontroly, napr. zásah vyššej moci, vládou schválené zákony, vojna, prírodné katastrofy, rozhodnutie administratívy, súdne výnosy či príkazy, narušenie informačných technológií, telekomunikácie a dodávok elektriny tretej strany a iných systémov alebo sietí, nezabezpečenia základného prostredia na prevádzku zariadení, vplyvom vlhkosti a prachu.

#### 8. Vlastníctvo údajov

Strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude mať trvalé, globálne a výlučné práva duševného a majetkového vlastníctva na všetky informácie (okrem nižšie definovaných Osobných údajov a Obsahu), ktoré by sa mohli počas trvania zmluvy vytvárať, zhromažďovať, uchovávať, používať, sprístupňovať, prenášať alebo spracúvať Produktmi Schindler Ahead alebo iným

## Príloha č.2: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler - verzia 4.7.2019

vybavením či zariadeniami poskytnutými či udržiavanými Zhotoviteľom. Predchádzajúca veta platí aj pre údaje z nich odvodené (ďalej spoločne len „Údaje“) bez ohľadu na to, či je alebo nie je predmetný hardvér vlastníctvom Objednávateľa (ďalej len „Vlastníctvo údajov“). Toto Vlastníctvo údajov zahŕňa (okrem iného) prenositeľné právo uchovávať, získať, používať, analyzovať, upravovať, odstraňovať, predávať, licencovať alebo inak sprístupňovať Údaje či iný produkt alebo službu obsahujúcu či používajúcu Údaje, prípadne umožniť akúkoľvek z týchto činností pridruženej alebo tretej strane. Objednávateľ týmto postupuje všetky práva a vlastnícky nárok na Údaje Zhotoviteľovi. Objednávateľ je povinný zabezpečiť príslušné ustanovenia zavádzajúce do praxe nové vlastníctvo údajov Zhotoviteľom v zmluvách s pridruženými a zmluvnými partnermi, ktorí prídu s Údajmi do styku.

Poskytnutie kópií Údajov alebo ich sprístupnenie Zhotoviteľom Objednávateľovi nepredstavuje v súvislosti s týmito Údajmi žiadny priamy ani nepriamy úžitok okrem toho, ktorý je nevyhnutný na prijatie príslušných služieb v súlade s touto zmluvou.

### 9. Všeobecná povinnosť zachovávanía mlčanlivosti

Údaje a všetky informácie vzťahujúce sa na produkty a služby poskytované Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, vrátane know-how Zhotoviteľa, ktoré nie je priamo ani nepriamo oznámené či sprístupnené Objednávateľovi, predstavuje dôverné informácie v súkromnom vlastníctve Zhotoviteľa (ďalej len „Dôverné informácie“). Objednávateľ môže Dôverné informácie sprístupniť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa, prípadne v rozsahu vyžadovanom príslušnými zákonmi, rozhodnutím administratívy alebo súdnym výnosom.

### 10. Zmena vlastníctva

Zmluvné strany sa zaväzujú previesť všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na svojich právnych nástupcov. V prípade zmeny vlastníka budovy, kde sú nainštalované Zariadenia určené na údržbu alebo iné produkty zahrnuté v Zmluve, môže Objednávateľ vypovedať Zmluvu doporučeným listom zaslaným minimálne 60 dní pred dátumom, kedy má k zmene vlastníctva dôjsť.

### 11. Predčasné ukončenie

S výnimkou dôvodov výslovne uvedených v inej časti tohto dokumentu zaväzuje táto Zmluva obidve zmluvné strany k dodržaniu dohodnutého obdobia trvania Zmluvy. V prípade závažného porušenia Zmluvy (t. j. neplatenie poplatkov, pretrvávajúce nevykonávanie dohodnutej služby) môže druhá strana od tejto Zmluvy odstúpiť. Ak Objednávateľ túto Zmluvu vypovie pred koncom platnosti bez jej závažného porušenia Zhotoviteľom zaplatí Objednávateľ Zhotoviteľovi náhradu škody vo výške 100 % sumy, ktorá sa mala fakturovať za zostávajúce obdobie trvania Zmluvy.

### 12. Žiadne ďalšie licencie a spätná väzba

S výnimkou dôvodov výslovne uvedených v Zmluve nezabezpečuje táto Zmluva ani žiadne sprístupnenie počas jej trvania žiadnej zo strán licenčné ani vlastnícke práva spadajúce pod akékoľvek práva duševného vlastníctva. Všetky návrhy, komentáre alebo iná spätná väzba týkajúca sa Produktov Schindler Ahead alebo iných produktov či služieb Zhotoviteľa (ďalej len „Spätná väzba“) sa poskytujú dobrovoľne a bezplatne. Spätnou väzbou nevzniká príjemcovi povinnosť zachovávanía mlčanlivosti ani žiadna iná povinnosť. Prijemca môže túto Spätnú väzbu slobodne používať a mať z nej úžitok.

### 13. Vývozné predpisy

Každá zo strán bude konať v súlade so všetkými platnými vnútroštátnymi aj medzinárodnými kontrolnými zákonmi nadvoz a vývoz a v súlade so všetkými predpismi, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz, spätný vývoz či prevoz produktov, tovaru pripraveného na dodanie, softvéru, technológií alebo súvisiacich informácií do konkrétnych jurisdikcií, krajín alebo konkrétnym adresátom.

### 14. Rôzne

Uzatvorenie tejto Zmluvy nahrádza práva a/ alebo povinnosti vyplývajúce z predchádzajúcich zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom na túto tému.

Zhotoviteľ môže využiť koncernové spoločnosti, tretie strany a akúkoľvek osobu spomedzi svojich vlastných zamestnancov, a to nezávisle od ich umiestnenia. Všetky vyššie uvedené strany sú povinné spracovať obchodné kontaktné údaje zamestnancov.

Zhotoviteľ môže previesť túto Zmluvu alebo nižšie uvedené jednotlivé práva a/ alebo povinnosti na svoje koncernové spoločnosti alebo tretie strany.

Akékoľvek možnosti napojenia na iné subjekty, ktoré by mohol Zhotoviteľ využiť v súvislosti s poskytnutím svojich nižšie uvedených služieb či produktov alebo na účely takéhoto poskytnutia, využije Zhotoviteľ len na svoje interné účely. Tieto možnosti napojenia na iné subjekty nesmie Objednávateľ využiť oddelene od služieb alebo produktov Zhotoviteľa ani na účely svojho všeobecného napojenia na iné subjekty.

Ak je akékoľvek ustanovenie v Zmluve neplatné alebo nevykonateľné, jej ostatné ustanovenia zostávajú platné v plnom znení a plnej sile. Následne sa zväží, či príslušné neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie nepreformulovať tak, aby čo najviac odrážalo pôvodný zámer obidvoch strán.

## **B. Údržba zariadení spoločnosti Schindler**

### 1. Vykonávanie služieb

Zhotoviteľ vykoná služby výrobcom stanovenými metódami údržby výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov. Pri poskytovaní služieb koná Zhotoviteľ v súlade s právnymi predpismi vrátane tých bezpečnostných, ako aj v súlade s platnými predpismi vnútroštátnych a medzinárodných organizácií vydávajúcich normy, najmä s normou EN 13015 opisujúcou údržbu výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov.

Ak nie je v Prílohe č. 1 dohodnuté inak, Zhotoviteľ vykonáva služby v pracovných dňoch medzi 7 hodinou rannou a 15 hodinou popoludňajšou.

Za služby poskytované mimo tohto časového rozmedzia bude Zhotoviteľ zvlášť fakturovať dodatočné poplatky.

### 2. Výnimky

Z tejto zmluvy je vyňatá údržba zariadenia, ktorej vykonanie je nutné v dôsledku zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia alebo nevhodného zaobchádzania s ním, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobenia vody, vlhkosti, nadmernej prašnosti alebo prepätia v napájacej sieti. Z dohodnutých služieb Zhotoviteľa sú ďalej vylúčené prípady technického zhodnotenia (zdokonalenia), výmeny žiaroviek, žiariviek alebo LED žiaroviek v kabíne, šachte a strojovní, opráv oslabených miest, úprav povrchov komponentov, akými sú napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie budov, kabíny a dverí, prípady kompletného čistenia zariadení, najmä schodníc a paliet, ako aj prípady úprav, aj keby ich vyžadovala nová právna úprava, prípadne by ich odporúčali alebo nariadili zodpovedné

## Príloha č.2: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler - verzia 4.7.2019

kontrolné orgány. V rámci dohodnutých služieb Zhotoviteľa nie sú zahrnuté ani práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov určených na e-alarm a elektronické monitorovanie, ktoré neposkytuje Zhotoviteľ. Ak dôjde k porušeniu telefónneho spojenia, nie je Zhotoviteľ počas trvania poruchy povinný prislúšné služby poskytovať. Ak ide o zľavy poskytované na opravy, tieto sa nevzťahujú na náhradné diely, ktorých je Zhotoviteľ jediným výrobcom.

### 3. Práva k predmetom duševného vlastníctva

Všetky práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na štruktúru Zariadení prechádzajúcich údržbou, vrátane tých, ktoré sa vzťahujú na kontrolný softvér zaisťujúci bežnú prevádzku, údržbu a opravy, sú aj naďalej majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ môže aktualizovať riadiaci softvér, čo môže zahŕňať opravy chýb a drobné softvérové vylepšenia. Zhotoviteľ môže v prípade potreby nainštalovať dodatočné zariadenia a/alebo softvér a na účely zlepšenia funkčnosti nainštalovaného riadiaceho softvéru ich prepojiť so servisnými zariadeniami spoločnosti Schindler.

### 4. Povinnosti Objednávateľa vzťahujúce sa na údržbu zariadení

Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadení, musí Objednávateľ oznámiť Zhotoviteľovi v dostatočnom predstihu. Objednávateľ je ďalej povinný nahlásiť všetky chyby, škody a úpravy bezprostredne po tom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia je aj naďalej Objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté Objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto Zmluvou dotknuté.

Objednávateľ zodpovedá za akékoľvek externé vybavenie (napr. hlásič požiaru, ventilácia, vetracie otvory na odvod dymu a tepla, antény pre mobilné telefóny, elektrické drôty, čerpadlá, vykurovacie telesá a pod.) v strojovni/šachte výtahu. Údržba a/alebo oprava takéhoto externého vybavenia sa môže vykonávať len za prítomnosti špecialistu na výtahy.

## C. Produkty Schindler Ahead

### 1. Produktové komponenty

#### a. Digitálne a iné služby

„Digitálne služby“, ktoré sa tu môžu ponúknuť, sú digitálne služby (a to aj cloudové služby, ktoré sú dostupné vzdialene prostredníctvom siete) podrobnejšie rozvrhnuté v Prílohe č. 1. Ak tvorí Digitálne služby prístup k platformám alebo portálom na báze cloudu poskytovaným spoločnosťou Schindler, Objednávateľ je zodpovedný za používanie týchto platforiem alebo portálov akoukoľvek osobou, ktorá k nim získa prístup prostredníctvom prihlasovacích údajov sprístupnených Objednávateľovi, ako aj za to, že sa bude táto osoba riadiť podmienkami tejto Zmluvy. Digitálne služby je Objednávateľ povinný používať výlučne v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 1 a len na interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Zhotoviteľ môže Digitálne služby aktualizovať a upravovať bez toho, aby tým významne narušila ich fungovanie. Prístup k Digitálnym službám a ich používanie môže podliehať dodatočným požiadavkám, ktoré môže spoločnosť Schindler Objednávateľovi poskytnúť spoločne s týmito Digitálnymi službami.

Nižšie v zmluve sa uvádza, že Zhotoviteľ môže za dodatočný poplatok vykonať zákaznícke prispôsobenie a poskytnúť ďalšie dodatočné služby (ďalej len „Ďalšie služby“) a spoločne s Digitálnymi službami len „Služby“) súvisiace s inými Produktmi Schindler Ahead.

Poskytovanie Služieb môže zahŕňať aj dodávku či vývoj autorských diel (ďalej len „Diela“). Zhotoviteľ si v prípade týchto

Diel ponechá všetky práva na duševné vlastníctvo. Počas celého trvania poskytovania nižšie uvedených Služieb udeľuje spoločnosť Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú, netrvalú a neprenosnú licenciu bez možnosti udelenia sublicencie na používanie Diel na interné firemné účely v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead v krajine nadobudnutia.

#### b. Hardvér

Ak nebude dohodnuté inak, všetky hardvérové zariadenia sprístupnené Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy a v súlade s Prílohou č. 1 na používanie v spojení s používaním Produktov Schindler Ahead (ďalej len „Hardvér“) sú sprístupnené iba na obdobie, počas ktorého sa Produkty Schindler Ahead poskytujú podľa tejto Zmluvy. Predaj hardvéru nie je predmetom tejto Zmluvy, ale Objednávateľ si ho na základe osobitných zmlúv môže od Zhotoviteľa kúpiť na účely spojenia s Produktmi Schindler Ahead. Zhotoviteľ môže hardvér kedykoľvek nahradiť alebo pozmeniť.

Akýkoľvek strojový kód vložený do hardvéru vo forme mikrokódu, BIOS kódu, kontrolného, diagnostického či iného softvéru, ktorý umožňuje okrem iného aj fungovanie, údržbu a opravu Hardvéru spolu so všetkými súvisiacimi materiálmi a údajmi (ďalej len „Vložený kód“), prípadne jeho aktualizácie a náhrady, je licencovaný a nie je predaný Objednávateľovi. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi obmedzenú a nevýhradnú licenciu na používanie Vloženého kódu iba s príslušným Hardvérom. Zhotoviteľ môže Vložený kód aktualizovať, nahradiť alebo pozmeniť podľa vlastného uváženia. Licencia zaniká spoločne s ukončením zabezpečovania súvisiacich Produktov Schindler Ahead podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ môže licenciu aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom.

Zhotoviteľ môže (a) poskytnúť doplnkové vybavenie, napr. SIM kartu, iné dodatočné hardvérové zariadenia a/alebo súvisiaci softvér (ďalej len „Doplnky“) a (b) pripojiť sa priamo na mieste alebo na diaľku k Hardvéru, aby poskytla Produkty Schindler Ahead. Všetky Vložené kódy umožňujúce zabezpečenie Produktu Schindler Ahead súvisiaceho s hardvérom, ktorý dopĺňa základnú funkčnosť Hardvéru, sú považované za Doplnok.

Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi okamžitý prístup k Hardvéru a Doplnkom a naopak zabrániť v takomto prístupe neoprávneným osobám. Doplnky aj Hardvér zostávajú vo vlastníctve spoločnosti Schindler alebo jej dodávateľa – tretej strany, pričom sa Objednávateľ výslovne zrieka všetkých práv na ich uchovanie či zadržanie. Objednávateľ je povinný zaisťovať, aby mohol Zhotoviteľ bez poškodenia deaktivovať alebo odstrániť Hardvér aj Doplnky, len čo vyprší obdobie zabezpečenia Produktu Schindler Ahead. Ak si Objednávateľ tento záväzok nesplní, bude Zhotoviteľ oprávnený naúčtovať Objednávateľovi predajnú cenu príslušného Hardvéru a Doplnkov.

#### c. Aplikácie

Produkty Schindler Ahead ponúkané podľa tejto Zmluvy môžu zahŕňať aj počítačové programy, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 a licencované spoločnosťou Schindler v súlade s touto Zmluvou (ďalej len „Aplikácie“). Za Aplikácie sa nepovažujú Vložený kód ani Diela. Počas poskytovania príslušného Produktu Schindler Ahead v súlade s touto Zmluvou udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na inštaláciu a používanie Aplikácií podľa Prílohy č. 1. Objednávateľ nie je oprávnený Aplikácie sublicencovať, prenajať ani ich používať na iné účely ako interné firemné účely v krajine nadobudnutia. Prístup k Aplikáciám a ich používanie sa môžu riadiť dodatočnými



## Príloha č.2: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler - verzia 4.7.2019

zmluvami, ktoré môže Zhotoviteľ poskytnúť Objednávateľovi spoločne s Aplikáciami.

Objednávateľ zodpovedá za to, že všetci používatelia, ktorým Objednávateľ udelí prístup k Aplikáciám, splnia príslušné licenčné podmienky. Zhotoviteľ môže licenciu k Aplikáciám aj zrušiť v prípade porušenia licenčných podmienok alebo nezaplatenia príslušných poplatkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný okamžite a nenávratne odstrániť a zničiť všetky kópie Aplikácií.

### d. Všeobecné charakteristiky produktu a obmedzená záruka

Všetky funkcie Produktov Schindler Ahead opísané v tejto Zmluve sú charakteristikami Služieb alebo Aplikácií, nie Hardvéru. Zhotoviteľ poskytne Služby zodpovedajúce príslušným špecifikáciám v Prílohe č. 1 „s vynaložením všetkého úsilia“, pričom použije obchodne primeranú starostlivosť a odbornosť. Ak budú Aplikácie použité v pôvodne zamýšľanom operačnom prostredí, budú zodpovedať špecifikáciám uvedeným v Prílohe č. 1.

1. Zhotoviteľ vynaloží obchodne primerané úsilie na nápravu akýchkoľvek odchýlok od príslušných špecifikácií produktov Schindler Ahead uvedených v Prílohe č. 1. Produkty Schindler Ahead nie sú navrhnuté na nepretržitú a bezchybnú prevádzku, ani u nich nemožno úplne vylúčiť poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, vonkajšími zásahmi alebo neautorizovaným prístupom. Zhotoviteľ nezaručuje spôsobilosť Produktov Schindler Ahead na žiadny konkrétny účel. Za používanie svojho Produktu Schindler Ahead je zodpovedný výhradne Objednávateľ. Vyššie uvedené záruky predstavujú exkluzívne záruky vzťahujúce sa na Produkty Schindler Ahead a nahrádzajú všetky ostatné priamo aj nepriamo vyjadrené záruky. Nárok na záruku si nemožno uplatniť v prípade porúch spôsobených konaním alebo opomenutím samotného Objednávateľa či tretích strán, a to vrátane (i) neautorizovaných úprav Produktu Schindler Ahead, (ii) jeho používania iným ako zamýšľaným spôsobom, (iii) zásahov a narušení spôsobených treťou stranou, ktoré nemožno pripísať Zhotoviteľovi (napr. vandalizmus, záplava, vlhkosť), (iv) neschopnosti Objednávateľa spolupracovať alebo sa riadiť pokynmi Zhotoviteľa, (v) prípadov, kedy Zhotoviteľ splnil vlastné pokyny Objednávateľa alebo požiadavky a (vi) iných prípadov uvedených v Zmluve.

### 2. Obsah

Objednávateľ môže poskytnúť, a do Produktov Schindler Ahead zadať údaje (ďalej len „Obsah“) a zároveň prostredníctvom Produktov Schindler Ahead tento Obsah ukladať, používať a inak spracúvať alebo v súlade so zamýšľaným použitím Produktov Schindler Ahead špecifikovaným v Prílohe č. 1 (ďalej len „Spracovanie obsahu“) zabezpečiť, aby tak konal priamo Zhotoviteľ. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na použitie Obsahu nevyhnutným spôsobom umožňujúcim poskytnutie Produktov Schindler Ahead Objednávateľovi. Objednávateľ ďalej udeľuje Zhotoviteľovi nevýhradnú, celosvetovú, doživotnú a plne hradenú licenciu s možnosťou udelenia sublicencií na účely analýzy a pochopenia Obsahu, ktorý bol predtým anonymizovaný. Zhotoviteľ bude zaobchádzať s osobnými údajmi (termín ako taký je definovaný v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679z 27. apríla 2016) (ďalej len „Osobné údaje“), ktoré môžu byť súčasťou Obsahu, v súlade s platnými zákonmi. Objednávateľ určí Zhotoviteľa za sprostredkovateľa Osobných údajov namiesto Objednávateľa. Pri angažovaní Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa Osobných údajov zodpovedá Objednávateľ za to, že dodrží platné zákony. Môže to zahŕňať získanie všetkých potrebných súhlasov od osôb dotknutých Spracovaním obsahu. Obidve strany sa zaväzujú, že ony aj ich koncernové spoločnosti a/ alebo príslušní dodávateľia v pozícii tretích strán spíšu dodatočné zmluvy

stanovené platnými zákonmi, ktoré sa budú týkať ochrany Osobných údajov (napríklad zmluvy o spracúvaní údajov), vrátane možnosti Dodatku k tejto Zmluve o ochrane osobných údajov. Objednávateľ je zodpovedný za adekvátne zálohovanie svojho Obsahu a za Obsah (z hľadiska formy aj obsahu) zodpovedá len on sám. Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že má všetky práva a autorizácie na (i) Spracovanie obsahu a (ii) udelenie všetkých licencií súvisiacich s Obsahom Zhotoviteľa. Zároveň Objednávateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že prijal potrebné opatrenia (napríklad používanie moderného skenovacieho softvéru), aby zabránil infikovaniu Produktov Schindler Ahead škodlivým softvérom alebo kódom (ďalej len „Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah“) a že súčasťou Obsahu nebudú neslušné, urážlivé ani podvodné informácie, pričom takýto Obsah nebude podnecovať k násilliu, diskriminácii ani rasizmu. Ak Objednávateľ získa akékoľvek informácie, ktoré by mohli vyššie uvedené vyhlásenia a záruky zneplatniť, bezodkladne takúto skutočnosť písomne oznámi Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ môže odstrániť z produktov Schindler Ahead alebo iných systémov spoločnosti Schindler, prípadne požiadať Objednávateľom o okamžité odstránenie takého Obsahu, ktorý je nezákonný alebo iným spôsobom v rozpore s touto zmluvou.

### 3. Odškodnenie Objednávateľom

Objednávateľ poskytne náhradu, prípadne odškodní Zhotoviteľa, jej pridružené spoločnosti, dodávateľov v pozícii tretích strán a ich zamestnancov, úradníkov a riaditeľov za akékoľvek (údajné či skutočné) nároky vyplývajúce z porušenia práv akejkoľvek osoby na základe Spracovania údajov, a to za predpokladu, že Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť súvisiacu s vyhlásením, zárukou alebo informáciami deklarovanými v poslednom odseku sekcie C.2 vyššie, pričom toto porušenie bolo jednou z príčin daného nároku. Objednávateľ primerane podporí Zhotoviteľa pri obhajobe proti takýmto porušeniam tretích strán vrátane možnosti okamžitého poskytnutia potrebných informácií a dokumentov. Rovnaká povinnosť odškodnenia a obhajoby sa týka aj akýchkoľvek porušení zo strany verejných orgánov.

### 4. Právo na odňatie

Právo používať produkt Schindler Ahead možno Objednávateľovi odňať, najmä ak (i) Objednávateľ poruší svoje povinnosti a záruky alebo neumožní prístup k akémukoľvek Hardvéru či Doplnkom, (ii) nepriaznivo ovplyvní bezpečnosť, celistvosť alebo výkon súvisiacich systémov spoločnosti Schindler, poruší platné zákony, súdne výnosy, rozhodnutia administratívy alebo práva tretej strany, prípadne (iii) Objednávateľ neprijme adekvátne Bezpečnostné opatrenia chrániace obsah.

### 5. Všeobecné ukončenie výroby Produktu Schindler Ahead

Ak sa spoločnosť Schindler rozhodne ukončiť všeobecnú dostupnosť Produktu Schindler Ahead, ktorý sa súčasne poskytuje Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, môže Zhotoviteľ Zmluvu týkajúcu sa daného Produktu Schindler Ahead vypovedať, a to 3 (tri) mesiace vopred. V takom prípade vynaloží Zhotoviteľ obchodne primerané úsilie na to, aby Objednávateľovi pomohla prejsť na používanie iného produktu alebo služby spoločnosti Schindler.

### 6. Zákaz reverznej kompletizácie

Objednávateľ nesmie vykonávať reverznú kompletizáciu, kompiláciu, spätnú transformáciu, reverzné inžinierstvo ani modifikáciu Hardvéru, Vloženého kódu, Aplikácií alebo ich jednotlivých častí, ani nesmie odstraňovať označenia symbolizujúce autorské právo či označenia vložené na príslušné miesta Zhotoviteľom alebo jej dodávateľmi v pozícii tretích strán.

## Schindler Excellence®

### Formulár kontaktov osôb konajúcich za zmluvné strany

<b>Objednávateľ:</b>	Trenčiansky samosprávny kraj ul. K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín		
<b>Kontaktná osoba Objednávateľa pre podpis zmluvy a zmluvné záležitosti</b>	<b>Meno</b>	<b>Priezvisko</b>	<b>Titul</b>
	Jaroslav	Hrubo	Ing.
	<b>Funkcia</b>	<b>Telefón</b>	<b>Email</b>
	vedúci odd. VPSRaÚM	0901 918 141 032/6555 203	jaroslav.hrubo@tsk.sk
<b>Adresa zariadenia:</b>	Trenčiansky samosprávny kraj ul. K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín		
<b>Kontakt v budove inštalácie</b>	<b>Meno</b>	<b>Priezvisko</b>	<b>Titul</b>
	repcia		
	<b>Funkcia</b>	<b>Telefón</b>	<b>Email</b>
		032/6555 111 0901 918 100	repcia@tsk.sk
<b>Technická správa (objednávky opráv / technické záležitosti)</b>	<b>Meno</b>	<b>Priezvisko</b>	<b>Titul</b>
	Pavol	Rojkovič	
	<b>Funkcia</b>	<b>Telefón</b>	<b>Email</b>
	Údržbár - elektrikár	0901 918 139	pavol.rojkovic@tsk.sk
<b>Kontaktná osoba za Schindler pre technické záležitosti</b>	<b>Meno</b>	<b>Priezvisko</b>	<b>Titul</b>
	Viera	Kasmanova	
	<b>Funkcia</b>	<b>Telefón</b>	<b>Email</b>
	Oblasťný vedúci servisu	+421902955844	<a href="mailto:Viera.kasmanova@schindler.com">Viera.kasmanova@schindler.com</a>