

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ OUTSOURCINGU

Objednatel

Trenčianský samosprávny Kraj

se sídlem K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín, SR

IČ: 36 126 624

zastoupen Ing. Jaroslav Baška, predseda

(dále jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na: Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen členem představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Poskytovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne objednateli služby outsourcingu formou provozu SW Tritius (dále jen systém) na serverech poskytovatele.
- 1.2. Objednatel se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému v aktuální verzi a platit dohodnutou cenu outsourcingu systému.
- 1.3. Vlastní poskytnutí licence k systému tato smlouva neobsahuje.

2. Poskytování outsourcingu systému

- 2.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém přes webové rozhraní (protokol HTTPS) a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – *Specifikace outsourcingu SW Tritius*.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit systém v případě prodlení více než 21 dní objednatele s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek objednatelem vyplývajících z této smlouvy a jejich příloh.
- 2.3. Data objednatele budou umístěna na serverech poskytovatele. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou měsíčně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat objednatele na zálohách na technickém zařízení objednatele.

3. Součinnost objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy zejména:
 - 3.1.1. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích.

- 3.1.2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
 - 3.2. Objednatel je povinen plnit Technické požadavky na provoz systému Tritius jako služby, které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia.
4. Servis systému a jeho údržba
 - 4.1. V ceně outsourcingu systému je pouze základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně outsourcingu a hradí se zvláště na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s poskytovatelem.
5. Cena
 - 5.1. Cena outsourcingu systému je upravena v příloze č. 1 - *Specifikace outsourcingu SW Tritius*.
 - 5.2. Cena outsourcingu systému je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).
 - 5.3. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu outsourcingu systému po uplynutí tohoto období zvýšením maximálně o 5%. Další zvýšení je možné po uplynutí dalších 12 měsíců.
6. Platební podmínky
 - 6.1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených poskytovatelem jedenkrát ročně vždy v prvním čtvrtletí bankovním převodem na účet poskytovatele.
 - 6.2. Pro období 11/2021-12/2021 bude vystavena faktura v listopadu 2021.
7. Trvání a ukončení smlouvy
 - 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců tj. do 30.10.2024
 - 7.2. Smlouvu je možné ukončit:
 - 7.2.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 7.2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
 - 7.2.3. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy.
8. Zabezpečení ochrany osobních údajů
 - 8.1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
 - 8.2. Poskytovatel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému.
9. Důvěrné informace
 - 9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
 - 9.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

10. Další ujednání

- 10.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 10.2.1. Příloha č. 1 – *Specifikace outsourcingu SW Tritius*;
- 10.3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran.

- 5 NOV. 2021

V Brně dne

V Trenčíně dne

Jiří Šilha, člen představenstva
(Poskytovatel)

Ing. Jaroslav Baška, Předseda
(Objednatel)

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE OUTSOURCINGU SW TRITIUS

Objednatel

Trenčianský samosprávny Kraj

se sídlem K dolnej stanici 7282/20A, Trenčín, SR

IČ: 36 126 624

zastoupen Ing. Jaroslav Baška, predseda

(dále jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582

DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen členem představenstva Ing. Jiřím Šilhou

*(dále jako „Poskytovatel“)*1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování outsourcingu SW Tritius mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.
- 1.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

2. Služba zahrnuje

- 2.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://tritius.tsk.sk>:
 - 2.1.1. Dostupnost systému 365 dní v roce (dle VOP, garance min. 97 % času).
 - 2.1.2. Zabezpečené připojení včetně SSL certifikátu zdarma.
- 2.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:
 - 2.2.1. Velikostní licence: **do 500 000** svazků.
 - 2.2.2. Provoz v režimu **sólo** systému.
 - 2.2.3. Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.
- 2.3. Zajištění bezpečnosti:
 - 2.3.1. Zálohování dat dle požadavků objednatele.
 - 2.3.2. Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.
 - 2.3.3. Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.
 - 2.3.4. Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 2.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.
- 2.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

3. Cena služby

- 3.1. Měsíční cena služby činí **190 €** bez DPH (tj. **228,00 €** vč. 20% DPH). Roční cena služby činí **2 280 €** bez DPH (tj. **2 736, 00 €** vč. 20% DPH).
- 3.2. Příjimatelé služeb:
Trenčiansky samosprávny kraj pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti:

Ing. Gabriela Krokvičková, gabriela.krokvickova@vkmr.sk, 0901 918 809, 032/7460 723 - Verejná knižnica Michala Rešetku v Trenčíne, Hasičská 119/1, 91101 Trenčín;

Ing. Viera Masaryková, viera.masarykova@hnpkd.tsk.sk, 0901 918 840, 046/5427296 - Hornonitrianska knižnica v Prievidzi, F. Madvu 2, 97129 Prievidza;

Mgr. Ivana Knappová, ivana.knappova@kniznicapb.sk, 0901 918 842, 042/4323 320 - Považská knižnica v Považskej Bystrici, Štúrova 41/14, 01701 Považská Bystrica

4. Pověřené osoby

4.1. Za objednatele je pověřenou osobou:

Jméno: Ján Drha Mail: jan.drha@tsk.sk Tel.: +421 901 918 110

4.2. Za zhotovitele je pověřenou osobou:

Jméno: Erik Duraja Mail: podpora@tritius.cz Tel.: +420 777251715

4.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace.

- 5 NOV. 2021

V Brně dne:

V Trenčíně dne

Jiří Šilha, člen představenstva
(Poskytovatel)

Ing. Jaroslav Baška, předseda TSK
(Objednatel)