

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202125311_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 91101 Trenčín, Slovenská republika
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK5181800000007000504489
Telefón: 0326555864

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: NetPoint, a.s.
Sídlo: Mlynské Nivy 48, 82109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35819065
DIČ: 2020202404
IČ DPH: SK2020202404
Bankové spojenie: IBAN: SK8902000000002652272158
Telefón: +421903801930

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Evidencia sociálnych služieb
Kľúčové slová: Agenda evidencie sociálnych služieb, Software as a service
CPV: 72268000-1 - Dodávky softvéru
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Všeobecné informácie
2. Technologické požiadavky
3. Prevádzkové požiadavky
4. Funkčné požiadavky na evidenciu a registrovanie sociálnych služieb
5. Funkčné požiadavky v rámci evidencie prijímateľov sociálnych služieb
6. Funkčné požiadavky v rámci posudzovania odkázanosti na sociálnu službu
7. Funkčné požiadavky v rámci poskytovania sociálnych služieb
8. Funkčné požiadavky v rámci prístupu pre poskytovateľov sociálnych služieb
9. Ostatné funkčné požiadavky

Položka č. 1: Všeobecné informácie

Funkcia
Verejný obstarávateľ vedie príslušné evidencie a registre v zmysle zákonov č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
Predmetom zákazky je zabezpečiť softvér a súvisiace služby pre efektívne plnenie povinností v zmysle uvedenej legislatívy a to najmä:
Poskytovanie agendového informačného systému Registra sociálnej pomoci pre evidenciu

Registrowanie sociálnych služieb a spracovanie súvisiacej agendy (výkazy, spracovanie žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu)				
Spracovanie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby				
Vedenie poradcov, komunikácia s poskytovateľmi, štatistiky a pod.)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Technologické požiadavky

Funkcia				
Systém musí byť vytvorený vo forme webových aplikácií s centrálnym úložiskom dát, prevádzkovateľný v cloud-e				
Systém musí byť použiteľný prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača (minimálne na platformách Windows, Linux, MacOS)				
Dátové štruktúry a rozhrania musia byť v súlade so štandardami pre informačné systémy verejnej správy				
Systém musí využívať oficiálne číselníky pre ISVS a číselníky MPSVaR				
Systém musí komunikovať s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ				
Bezpečnosť údajov v systéme musí byť zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv				
Komunikácia medzi serverom a klientom musí byť šifrovaná pomocou protokolu SSL				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 3: Prevádzkové požiadavky

Funkcia				
Systém musí byť poskytovaný formou služby (Software as a Service) vo vládnom cloud-e alebo v hybridnom vládnom cloud-e				
Prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov (vrátane poskytovateľov sociálnych služieb)				
Priebežné doplňovanie systému o legislatívne zmeny a nové funkcie na základe požiadaviek verejného obstarávateľa				
Helpdesk pre všetkých používateľov dostupný v pracovných dňoch 7:30-16:00 e mailom aj telefonicky				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Funkčné požiadavky na evidenciu a registrowanie sociálnych služieb

Funkcia				
Evidencia údajov o registrovaných sociálnych službách a ich poskytovateľoch v potrebnom rozsahu				
Evidencia údajov o sociálnych službách a ich poskytovateľoch registrovaných v iných krajoch v potrebnom rozsahu				
Vyhľadávanie v evidenciách podľa rôznych parametrov				
Generovanie výpisu z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vo formáte elektronického úradného dokumentu (zákon 305/2013 Z. z.)				
Generovanie registračnej karty poskytovateľa sociálnych služieb				
Kontrola adries voči Registru adries				
Kontrola údajov poskytovateľa voči Registru právnických osôb, vrátane generovania odpisu z RPO				
Kvartálny export do XLS vo formáte pre MPSVaR				
Export údajov pre zverejňovanie na internete				
Možnosť elektronickej (e-mailovej) komunikácie s poskytovateľmi služieb				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 5: Funkčné požiadavky v rámci evidencie prijímateľov sociálnych služieb

Funkcia				
Evidencia prijímateľov služby poskytovateľmi (vrátane neprítomností klienta)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 6: Funkčné požiadavky v rámci posudzovania odkázanosti na sociálnu službu

Funkcia				
Evidencia údajov žiadosti, sociálneho posudku a lekárskeho posudku				
Generovanie rozhodnutia (posudku o odkázanosti na sociálnu službu)				
Workflow spracovania žiadosti				
Štatistiky spracovania žiadostí				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 7: Funkčné požiadavky v rámci poskytovania sociálnych služieb

Funkcia				
Evidencia žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby a evidencia súvisiaceho posudku odkázanosti na sociálnu službu				
Upozorňovanie na iné spracovávané žiadosti žiadateľa (vrátane informácie o jeho umiestnení do iného zariadenia)				
Workflow spracovania žiadosti vrátane práce s poradovníkom				
Správa poradovníkov (zoznamov čakateľov)				
Export údajov pre zverejňovanie na internete				
Štatistiky spracovania žiadostí				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 8: Funkčné požiadavky v rámci prístupu pre poskytovateľov sociálnych služieb

Funkcia				
Aktualizácia kontaktov a informácií pre zverejňovanie				
Vypĺňanie ročného výkazu 7-01				
Nahlasovanie údajov pre Covid-19 semafor				
Evidencia prijímateľov služby vo vzťahu k žiadostiam o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 9: Ostatné funkčné požiadavky

Funkcia				
Spracovanie ročného výkazu 7-01				
Zber a spracovanie údajov od poskytovateľov sociálnych služieb pre Covid-19 semafor				
Nástroje na kontrolu správnosti údajov, expirácií akreditácií a nájomných zmlúv				
Štatistiky poskytovaných služieb a spracovania žiadostí, dopĺňané podľa potreby				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
----------------------	-------------------------

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ požaduje sprevádzkovať službu do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy.
Objednávateľ požaduje, aby dodávateľ mal v predmete podnikania oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré zodpovedá predmetu zmluvy.
Ak sa dodávateľ stane počas realizácie plnenia zmluvy platcom DPH, celkovú fakturáciu bude povinný upraviť tak, aby bola v súlade s vysúťaženou cenou t.j. znížiť základ dane tak, aby hodnota spolu s DPH zodpovedala cene, ktorá sa vysúťažila.
V prípade, že faktúra nespĺňa zákonom stanovené náležitosti alebo nie je vyhotovená v súlade so zmluvou, má objednávatel' právo vrátiť ju dodávateľovi na zmenu a doplnenie. Nová lehota začne plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávatel'ovi.
Platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku.
Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a objednávatel' akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu objednávatel'a. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľ'a v rozpore s dohodou objednávatel'a podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávatel'a je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas štatutárneho orgánu objednávatel'a.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontrakčnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávatel'ovi.
V prípade ak parametre a požiadavky na software nebudú v súlade s požiadavkami stanovenými objednávatel'om, objednávatel' je oprávnený uplatniť si u dodávateľ'a zmluvnú pokutu v sume 5 % z hodnoty plnenia, najmenej však vo výške 250 EUR za každé také porušenie, tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Trenčiansky
 Okres: Trenčín
 Obec: Trenčín
 Ulica: K dolnej stanici 7282/20A

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

17.01.2022 08:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac
 Požadované množstvo: 12,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 8 333,33 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 10 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 11.01.2022 15:38:01

Objednávateľ:
Trenčiansky samosprávny kraj
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
NetPoint, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska