

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

## Článok I ZMLUVNÉ STRANY

Názov organizácie: **Trenčiansky samosprávny kraj**  
Sídlo organizácie: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín  
IČO: 36126624  
DIČ: 2021613275  
IBAN:  
V mene , ktorého koná: Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK

*(ďalej len „objednávateľ“ alebo „TSK“ v príslušnom gramatickom tvare)*

Názov organizácie: **Aricoma Systems s.r.o.**  
Sídlo organizácie: Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01  
Štatutárny orgán: Mario Háronik, konateľ  
IBAN:  
Bankové spojenie:  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428  
IČ DPH: SK2020105428  
Spoločnosť zapísaná v: OR MS Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 130357/B  
Email:

*(ďalej len „zhotoviteľ“ v príslušnom gramatickom tvare)*

sa dohodli na uzatvorení tejto mandátnej zmluvy *(ďalej len „zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)*.

Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli na úprave a optimalizácii informačných systémov TSK z dôvodu odstránenia externého napojenia na ÚPVS a zabezpečenie priameho napojenia . Za týmto účelom uzatvárajú zmluvné strany túto Zmluvu.

## Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je implementácia optimalizácie elektronických podaní v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy, a to najmä:
  - a) Rekonfigurovať a implementovať priamu integráciu na modul eForm ÚPVS
  - b) Zabezpečiť synchronizáciu stavov formulárov medzi ÚPVS eForm a súčasným portálom elektronických podaní, prostredníctvom synchronizácie pomocou notifikácií SubscriptionService.Receive, prípadne dopytom do eForm ÚPVS
  - c) Rekonfigurovať a implementovať integráciu na modul eDesk ÚPVS pre odosielanie elektronických podaní do schránky ÚPVS

- d) Poskytnúť technickú dokumentáciu k úprave integračného scenára ÚPVS
  - e) Testovanie úprav a súčinnosť s ďalšími dodávateľmi naviazaných systémov pri ladení integrácií
  - f) Nasadenie a konfigurácia úprav na TEST a PROD prostredí TSK
  - g) Dodanie integračného komponentu, ktorý bude sprístupňovať služby spoločných modulov ÚPVS pre interné agendové a evidenčné systémov
  - h) Spracovanie dohody o integračnom zámere s ÚPVS pre využívanie spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy a prístupových komponentov.
2. Miestom poskytovania služieb je infraštruktúra Objednávateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefonnými konzultáciami alebo zásahom na mieste Objednávateľa, resp. na mieste určenom Objednávateľom.
  3. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy zaplatiť Zhotoviteľovi odmenu v súlade s čl. IV. tejto Zmluvy.
  4. Špecifikácia funkcionality novej integrácie je uvedená v prílohe č. 1 "Opis predmetu zmluvy".

### **Článok III. ČAS PLNENIA**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia objednávateľom podľa osobitných právnych predpisov.

### **Článok IV. ODMENA A NÁHRADA NÁKLADOV**

1. Celková cena za dodanie diela definovaného v bode 1.1 čl. II tejto zmluvy je dohodnutá vo výške 67.000 EUR (slovom: šesťdesiatsedemtisíc EUR) bez DPH. Výška DPH pri sadzbe 20% je 13.400 EUR (slovom: trinásťtisícštyristo EUR), celková cena s DPH je vo výške 80.400,- EUR (slovom: osemdesiatisícštyristo EUR). Celková cena diela sa skladá z ceny za:
  - 1.1. Cena analýzu a dizajn bola dohodnutá vo výške 15.950 EUR (slovom: pätnásťtisícdeväťstopäťdesiat EUR) bez DPH ako jednorazová platba po ukončení fázy analýzy. Výška DPH pri sadzbe 20% je 3.190 EUR (slovom: tritisícstodeväťdesiat EUR), celková cena s DPH je vo výške 19.140,- EUR (slovom: devätnásťtisícstoštyridsať EUR).
  - 1.2. Cena za implementáciu a testovanie bola dohodnutá vo výške 30.250,- EUR (slovom: tridsaťtisícdeväťdesiat EUR) bez DPH ako jednorazová platba hradená po implementovaní a otestovaní systému. Výška DPH pri sadzbe 20% je 6.050,- EUR (slovom: šesťtisícpäťdesiat EUR), celková cena s DPH je vo výške 36.300,- EUR (slovom: tridsaťšesťtisícristo EUR).
  - 1.3. Cena za nasadenie bola dohodnutá vo výške 20.800,- EUR (slovom: dvadsaťtisícosemsto EUR) bez DPH ako jednorazová platba hradená po úplnom odovzdaní predmetu zmluvy do produkčnej prevádzky. Výška DPH pri sadzbe 20% je 4.160,- EUR (slovom: štyritisícstošesťdesiat EUR), celková cena s DPH je vo výške 24.960,- EUR (slovom: dvadsaťštyritisícdeväťstošesťdesiat EUR).
2. Objednávateľ uhradí cenu podľa bodu 1.1, 1.2, 1.3 na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Faktúra bude vystavená najneskôr do 30 dní po vzniku nároku na fakturáciu.

3. Zhotoviteľ má právo na fakturáciu po ukončení jednotlivých fáz na základe podpísaného akceptačného protokolu podľa harmonogramu v zmysle prílohy č. 2 tejto zmluvy.
4. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude mať požadované prílohy, prípadne ak nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ do 10 pracovných dní odo dňa doručenia oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie zhotoviteľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
5. Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a TSK akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.

#### **Článok V. SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA**

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, poskytovali Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Zhotoviteľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom Zhotoviteľa do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať vstup Zhotoviteľa do priestorov Objednávateľa.
7. Objednávateľ umožní Zhotoviteľovi prístup k dotknutým informačným systémom u Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Zhotoviteľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
8. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa požiadaviek Zhotoviteľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy.

#### **Článok VI. ZÁRUČNÉ PODMIENKY**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa.

2. Pri výskyte vady poskytovaných služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Zhotoviteľ ju na vlastné náklady a vo vopred oboma zmluvnými stranami dohodnutom termíne odstráni.
3. V prípadoch, keď vada vznikla preukázateľne zavineným konaním zamestnancov Objednávateľa, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo neoprávnenými zásahmi do modulu prepojenia schránky na ÚPVS, vo vzťahu ku ktorému sú služby poskytované, Zhotoviteľ odstráni spôsobené vady na základe požiadavky a na náklady Objednávateľa.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov pokiaľ Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy modulu prepojenia schránky na ÚPVS čo i len čiastočne spôsobené poruchami v prevádzke Ústredného portálu verejnej správy, poruchami alebo výpadkom internetového pripojenia a za poruchy modulu prepojenia registratúry na ÚPVS, ktoré sám nespôsobil.
6. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené treťou osobou inou ako Zhotoviteľom, jeho zamestnancom alebo osobou ním poverenou alebo oprávnenou na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá, alebo za vady spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo inou udalosťou, napríklad vyššou mocou.

## **Článok VII. MLČANLIVOSŤ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré (i) budú Zhotoviteľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) ktoré sa dozvie Zhotoviteľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo (iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“).
2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak neprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy, (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo (iii) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaväzujú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
6. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za zavinенú škodu, ktorá mu v súvislosti s porušením povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku vznikla.

### **Článok VIII. Zmluvné sankcie**

1. Pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zhotoviteľa dodať dielo v termíne podľa Čl. III, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH uvedenej v bode 1. čl. IV. tejto zmluvy, a to za každý deň porušenia povinnosti.
2. Pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zhotoviteľa odstrániť vady softvéru v termínoch určených v Čl. VI bod 3, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH uvedenej v bode 2. Čl. IV. tejto zmluvy, a to za každý deň porušenia povinnosti odstrániť vady softvéru, a to za každú zabezpečenú povinnosť samostatne.
3. Za každý deň nedodržania termínu splatnosti faktúry v zmysle Čl. IV. tejto zmluvy má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a objednávateľ sa zaväzuje v prípade uplatnenia tohto práva zhotoviteľom zmluvnú pokutu zaplatiť.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, v akej výške vznikne druhej strane v tejto súvislosti škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zmluvné pokuty sú splatné do 15 dní odo dňa uplatnenia nároku na ich zaplatenie.

### **Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi za deň doručenia aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
2. Za deň doručenia písomností sa bude považovať deň osobného prevzatia písomností, deň prevzatia poštovej zásielky, deň odmietnutia prevzatia písomnosti alebo poštovej zásielky, tretí deň úložnej lehoty na pošte a to aj v prípade, že sa o tom adresát nedozvedel.

3. V prípade, že objednávateľ bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre nadobúdateľa a pod., tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú v plnom rozsahu na prípadného právneho nástupcu objednávateľa.
4. Zhotoviteľ garantuje práva z tejto zmluvy náležiacie objednávateľovi zachovať aj v prípade vlastnej reorganizácie.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť zmluvu do 5 pracovných dní od podpísania zmluvy na svojom webovom sídle.
6. Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili vážne a slobodne, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
8. Zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, dva pre objednávateľa a jedno vyhotovenie pre zhotoviteľa.

Prílohy:

1. Opis predmetu plnenia
2. Rozpis ceny

Za Objednávateľa:

Trenčín dňa 16 FEB. 2024

.....  
Ing. Jaroslav Baška  
predseda  
Trenčiansky samosprávny kraj

Za Zhotoviteľa:

Bratislava dňa 22.01.2024

.....  
Ing. Mario Háronik  
konateľ  
Aricoma Systems s.r.o.

### Popis súčasného stavu:

Verejný obstarávateľ disponuje externou schránkou napojenou na ÚPVS čo prináša možné komplikácie pri využívaní elektronickej schránky ako aj pri zmenách dotknutých systémov. Pre zjednodušenie celého procesu bude potrebné napojiť dotknuté systémy priamo na schránku ÚPVS.

### Požiadavky na elektronické podania:

Na strane elektronických podaní bude potrebné:

- Rekonfigurovať a implementovať priamu integráciu na modul eForm ÚPVS
- Zabezpečiť synchronizáciu stavov formulárov medzi ÚPVS eForm a súčasným portálom elektronických podaní, prostredníctvom synchronizácie pomocou notifikácií SubscriptionService.Receive, prípadne dopytom do eForm ÚPVS
- Rekonfigurovať a implementovať integráciu na modul eDesk ÚPVS pre odosielanie elektronických podaní do schránky ÚPVS
- Poskytnúť technickú dokumentáciu k úprave integračného scenára ÚPVS
- Testovanie úprav a súčinnosť s ďalšími dodávateľmi naviazaných systémov pri ladení integrácií
- Nasadenie a konfigurácia úprav na TEST a PROD prostredí TSK

### Požiadavky na ÚPVS integráciu:

Na strane internej komunikácie s ÚPVS bude potrebné:

- Vypracovanie harmonogramu a stratégie pre preklopenie využívania ÚPVS externej schránky v systéme inštitúcie, reprezentovanej vlastným integračným rozhraním ešte podľa špecifikácie zákona č. 305/2013, na štandardnú el. schránku v prostredí ÚPVS.
- Spracovanie dohody o integračnom zámere s ÚPVS pre využívanie spoločných modulov Ústredného portálu verejnej správy a prístupových komponentov.
- Dodanie integračného komponentu, ktorý bude sprístupňovať služby spoločných modulov ÚPVS pre interné agendové a evidenčné systémov (IAM, eDesk , MED, MDU, CUD) pre potreby automatizovaného sťahovania a odosielania el. správ a súvisiacich technických správ.
- Zabezpečiť súčinnosť a konzultácie pre potreby integrácií interných agendových a evidenčných systémov s novými modulmi.
- Nasadenie a konfigurácia úprav na TEST a PROD prostredí TSK
- Vykonanie UAT testov voči štandardnému rozhraniu ÚPVS a spracovanie potrebných protokolov.

## Nefunkčné požiadavky

OBLASŤ POŽIADAVKY	NÁZOV POŽIADAVKY	DETAILNÝ POPIS POŽIADAVKY	NÁZOV MODULU (príslušnosť požiadavky k modulu)
Elektronické podania	Dokumentácia	Zabezpečiť technickú dokumentáciu integračných scenárov	
Elektronické podania	Harmonogram	Vypracovanie harmonogramu integrácie	
Elektronické podania	modul eDesk	Implementovať modul eDesk ÚPVS pre odosielanie elektronických podaní.	
Elektronické podania	Testovanie	Vykonanie štandardných UAT testov	

## Základné funkčné požiadavky

OBLASŤ POŽIADAVKY	NÁZOV POŽIADAVKY	DETAILNÝ POPIS POŽIADAVKY	NÁZOV MODULU (príslušnosť požiadavky k modulu)
Elektronické podania	Priama integrácia na ÚPVS	Je potrebné rekonfigurovať napojenie a odstrániť externý modul elektronickej schránky	
Elektronické podania	Synchronizácia formulárov	Zabezpečiť synchronizáciu stavov formulárov medzi ÚPVS eForm a súčasným portálom	
Elektronické podania	modul eDesk	Implementovať modul eDesk ÚPVS pre odosielanie elektronických podaní.	
Elektronické podania	Integrácia	Zabezpečenie funkčnosti pre agendové a evidenčné systémov (IAM, eDesk, MED, MDU, CUD)	

## Harmonogram realizácie akceptačných míľnikov:

Každý uchádzač vo svojej ponuke predloží detailný harmonogram realizácie akceptačných míľnikov, ktorý musí spĺňať nasledovné požiadavky:

- maximálna lehota na realizáciu predmetu zákazky je 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy podľa prílohy č. 2 tejto výzvy;

- každá aktivita uvedená v rámci každého z fakturačných mílnikov štruktúrovaného rozpočtu a zmluvy uvedenej v prílohe č. 2 tejto výzvy je akceptačným mílnikom. Akceptačný mílnik uvedený v rámci jedného fakturačného mílnika nie je možné presunúť do iného fakturačného mílnika;

uchádzač môže navrhnúť predĺžené alebo skrátené plnenia jednotlivých akceptačných mílnikov v rámci každého fakturačného mílnika v takom rozsahu a za predpokladu, že nebude predĺžené plnenie daného fakturačného mílnika. Uchádzač môže navrhnúť skrátené plnenia jednotlivých fakturačných mílnikov. Maximálna lehota plnenia jednotlivých fakturačných mílnikov nemôže byť prekročená

## Technická podpora

Verejný obstarávateľ v rámci zákazky požaduje služby technickej podpory poskytované po dobu 12 mesiacov od odovzdania predmetu zákazky do produkčnej prevádzky.

Technická podpora pozostáva predovšetkým z podpory a predmetu zákazky, riešenia bežnej údržby, technických závad, chýb a incidentov a prípadne vykonanie zmien, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie modulov.

Základné požiadavky na technickú podporu:

- štandardná reakčná doba do 1 pracovného dňa (24 hodín) od nahlásenia chyby (úroveň Normálna),
- aktualizácie a legislatívny upgrade softvérového systému
- HelpDesk systém, telefonický alebo emailový prístup k technickému supportu v pracovných dňoch od 8:30 do 15:30,

## Príloha č. 2 : Rozpis ceny

Pol. č.	Fáza	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet jednotiek	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Jednotková cena za MJ v EUR s DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR s DPH
1.	Analýza a dizajn	IT architekt	ČD	5	590,00	20%	118,00 €	708,00 €	2 950,00 €	3 540,00 €
2.	Analýza a dizajn	IT analytik	ČD	30	520,00	20%	104,00 €	624,00 €	13 000,00 €	15 600,00 €
3.	Implementácia a testovanie	IT architekt	ČD	5	590,00	20%	118,00 €	708,00 €	2 950,00 €	3 540,00 €
4.	Implementácia a testovanie	IT programátor/vývojár	ČD	60	420,00	20%	84,00 €	504,00 €	23 100,00 €	27 720,00 €
5.	Implementácia a testovanie	Špecialista pre databázy	ČD	10	420,00	20%	84,00 €	504,00 €	4 200,00 €	5 040,00 €
6.	Nasadenie	IT programátor/vývojár	ČD	30	420,00	20%	84,00 €	504,00 €	12 600,00 €	15 120,00 €
7.	Nasadenie	Špecialista pre databázy	ČD	10	420,00	20%	84,00 €	504,00 €	4 200,00 €	5 040,00 €
8.	Nasadenie	Tester	ČD	10	400,00	20%	80,00 €	480,00 €	4 000,00 €	4 800,00 €
Celková cena:									67 000,00 €	80 400,00 €

*Harmonogram fakturačných míľnikov*

<b>Etapa</b>	<b>Obsah etapy</b>	<b>Cena spolu v EUR bez DPH za etapu / čiastkové plnenie</b>	<b>Výška DPH</b>	<b>Cena spolu v EUR s DPH za etapu / čiastkové plnenie</b>	<b>Fakturačný míľnik (v mesiacoch)</b>
1.etapa/čiastkové plnenie	Analýza a dizajn	15 950,00 €	20%	19 140,00 €	T + 2*
2.etapa/čiastkové plnenie	Implementácia a Testovanie	30 250,00 €	20%	36 300,00 €	T + 4*
3. etapa/čiastkové plnenie	Nasadenie	20 800,00 €	20%	24 960,00 €	T + 6*