

Centrum sociálních služeb – KOLONKA
J. Smreka 486/12, 020 01 Púchov

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Centra sociálních služieb - KOLONKA za rok 2020**



1. Základné informácie o CSS-KOLONKA

Identifikačné údaje

Názov zariadenia: Centrum sociálnych služieb - KOLONKA

(skratka CSS-KOLONKA)

Adresa: J. Smreka 486/12, 020 01 Púchov

Zriaďovateľ: Trenčiansky samosprávny kraj

K dolnej stanici 7282/20A

Právna forma: rozpočtová organizácia

IČO: 00632368

DIČ: 2020616840

Kontaktné údaje

tel.: 042 4632430, 0901 918 621 – riaditeľka zariadenia

0901 918 622 – zástupca riaditeľa, ekonóm

0901 918 623 – sociálny pracovník

0901 918 624 - vedúca sestry

e-mail: info@csskolonka.sk

web: www.csskolonka.sk

CSS – KOLONKA je sociálne zariadenie zriadené Trenčianskym samosprávnym krajom, ktoré poskytuje sociálnu starostlivosť v súlade so zákonom č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov a v zmysle zriaďovacej listiny a jej dodatkov evidovaných u zriaďovateľa pod č.: TSK/2013/07882-1.

2. Poskytované sociálne služby

- Druh sociálnej služby:

Domov sociálnych služieb pre fyzickú osobu odkázanú na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č.3, alebo pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

- Forma sociálnej služby:

pobytová celoročná

- Rozsah poskytovania sociálnej služby:

na neurčitý čas

- Cieľová skupina prijímateľov sociálnej služby (ďalej aj „klientov“):

Plnoleté fyzické osoby, ktoré si pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyžadujú sústavnú opateru inej osoby alebo poskytovanie starostlivosti potrebujú z iných vážnych dôvodov a nie sú schopní svoju nepriaznivú sociálnu situáciu riešiť vlastnými silami a ani za pomoci svojho okolia pred dovŕšením dôchodkového veku.

- Kapacita v Domove sociálnych služieb v zariadení: 38 miest

- Druh sociálnej služby:

Špecializované zariadenie pre fyzickú osobu odkázanú na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č.3 zákona č. 448/2008 Z. z. a má zdravotné

postihnutie, ktorým je najmä **demencia rôzneho typu etiológie a organický psychosyndróm ťažkého stupňa.**

Tento druh sociálnej služby sa začal poskytovať v CSS-KOLONKA od 1.6.2015.

- Forma sociálnej služby:

pobytová celoročná

- Rozsah poskytovania sociálnej služby:

na neurčitý čas

- Cieľová skupina prijímateľov sociálnej služby (ďalej aj „klientov“):

Plnoleté fyzické osoby s diagnózou najmä - demencia rôzneho typu etiológie a organický psychosyndróm ťažkého stupňa, ktoré si pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyžadujú sústavnú opateru inej osoby alebo poskytovanie starostlivosti potrebujú z iných vážnych dôvodov a nie sú schopní svoju nepriaznivú sociálnu situáciu riešiť vlastnými silami.

- Kapacita v špecializovanom zariadení: 12 miest

Celková kapacita zariadenia CSS-KOLONKA: **50 miest**

Pri poskytovaní sociálnych služieb je uplatňovaná tímová spolupráca **29-tich pracovníkov**, ktorí zdieľajú spoločné hodnoty a ciele. U každého klienta chceme podporiť individuálne schopnosti. Snažíme sa poskytnúť plnohodnotný život v čo najvyššej miere a poskytnúť bezpečný domov.

3. Predmet činnosti a odborné zameranie CSS-KOLONKA

V domove sociálnych služieb sa:

- a) **poskytuje** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, zabezpečenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- b) **utvárajú podmienky na** – úschovu cenných vecí.
- c) **zabezpečuje** záujmová činnosť a pracovná terapia.

V špecializovanom zariadení sa:

- a) **poskytuje** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, zabezpečenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- b) **utvárajú podmienky na** – úschovu cenných vecí.
- c) **zabezpečuje** záujmová činnosť a pracovná terapia.

Poslaním CSS – KOLONKA je zabezpečenie sociálnej, opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti, záujmovej a pracovnej činnosti pre svojich klientov. Starostlivosť poskytovaná v CSS – KOLONKA rešpektuje individualitu každého prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len klienta). Každý klient má vypracovaný individuálny plán (IP) podľa svojich vlastností, schopností a zručností. Na vypracovaní IP sa podieľajú odborní zamestnanci (hlavná zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie) spolu s rodinnými príslušníkmi a samozrejme so samým klientom. Zamestnanci CSS – KOLONKA sa trvalo zameriavajú na vytváranie pozitívneho a motivujúceho prostredia, aktivizujúceho k posilneniu

sebestačnosti a ľudskej dôstojnosti, usilujú sa zabráňovať sociálnemu vylúčeniu klienta a podporujú začlenenie do spoločnosti.

4. História CSS-KOLONKA

Podľa archívnych materiálov (kronika DOS Púchov a kmeňová kniha žurnálna DD Púchov) bol Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb zriadený ako dom opatrovateľskej služby dňa 22.12.1980.

Zriaďovacou listinou vydanou bývalým Okresným úradom v Považskej Bystrici bol s účinnosťou od 01.01.1991 zriadený domov dôchodcov s názvom: Domov dôchodcov so sídlom: Púchov.

Zriaďovacou listinou vydanou bývalým Okresným úradom v Považskej Bystrici dňa 01.03.1994 bol zriadený Ústav sociálnej starostlivosti – Domov dôchodcov s názvom: Domov dôchodcov so sídlom: Púchov, Kolonka č. 486.

Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine vydanej bývalým Okresným úradom v Považskej Bystrici dňa 01.03.1994 sa dňom 01.10.1995 zmenilo sídlo na : Púchov, ul. Jána Smreka č 486.

Zriaďovacou listinou vydanou Krajským úradom v Trenčíne bola zmenená zriaďovacia listina a na jej základe bol zriadený ústav sociálnej starostlivosti s názvom: Domov dôchodcov so sídlom: Púchov, ul. J. Smreka č. 486.

Zriaďovacou listinou vydanou Krajským úradom v Trenčíne dňa 01.07.1998 bola zmenená zriaďovacia listina a na jej základe bolo zriadené zariadenie sociálnych služieb s názvom: Domov dôchodcov so sídlom: Púchov, ul. J. Smreka č. 486.

Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine Domova dôchodcov Púchov, vydaným Krajským úradom v Trenčíne dňa 01.11.2001 bol zmenený názov organizácie na: Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb so sídlom: ul. J. Smreka č. 486, Púchov – Kolonka a bol zmenený predmet činnosti.

Dňom 01.07.2002 je Trenčiansky samosprávny kraj zriaďovateľom Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb. Na základe tejto skutočnosti vydal nový zriaďovateľ rozhodnutím číslo 13/2002/Soc. zo dňa 01.07.2002 zriaďovaciu listinu.

Úplné znenie zriaďovacej listiny bolo schválené Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 177/2007 dňa 28.02.2007.

Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 847/2009 zo dňa 26.8.2009 bol s účinnosťou od 01.09.2009 zmenený názov zariadenia sociálnych služieb na: Centrum sociálnych služieb – KOLONKA, ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov - Kolonka a zmenený Čl. I zriaďovacej listiny. Na základe tejto skutočnosti vydal dňa 26.08.2009 zriaďovateľ Trenčiansky samosprávny kraj Dodatok č. 1 k zriaďovacej listine Domov dôchodcov – Domov sociálnych služieb so sídlom ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov – Kolonka.

Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 463/2012 zo dňa 31.10.2012 bol s účinnosťou od 01.01.2013 v Čl. I zriaďovacej listiny upravený druh, forma, predmet a cieľová skupina, ktorej sa sociálna služba poskytuje. Na základe tejto

skutočnosti vydal dňa 31.10.2012 zriaďovateľ Trenčiansky samosprávny kraj Dodatok č. 2 k zriaďovacej listine Centrum sociálnych služieb – KOLONKA, ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov – Kolonka.

Úplné znenie zriaďovacej listiny bolo schválené Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 463/2012 dňa 31.10.2012.

Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo **686/2013** zo dňa 28.10.2013 bol s účinnosťou od 01.12.2013 v Čl. I zriaďovacej listiny upravený druh, forma, predmet a cieľová skupina, ktorej sa sociálna služba poskytuje. Na základe tejto skutočnosti vydal dňa 28.10.2013 zriaďovateľ Trenčiansky samosprávny kraj Dodatok č. 3 k zriaďovacej listine Centrum sociálnych služieb – KOLONKA, ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov – Kolonka.

Úplné znenie zriaďovacej listiny bolo schválené Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo **686/2013** dňa 28.10.2013.

Zariadenie CSS – KOLONKA nebola účelovo postavená budova na poskytovanie sociálnych služieb a vzhľadom k tomu bolo v minulosti nevyhnutné vykonať viacero rekonštrukcií. Najväčšia rekonštrukcia prebehla v roku 1992, kedy bol pristavený výťah pre 6 osôb. V roku 2007 bola postavená vlastná plynová kotolňa spolu so 6 ks slnečnými kolektormi. Bola zrekonštruovaná stravovacia prevádzka a pracovňa. Neskôr boli zrekonštruované bunky klientov a toalety. V roku 2013 prebehla rekonštrukcia odsávania pracovne z hygienických dôvodov. Vymenila sa elektroinštalácia v pracovni a sušiarňi. V roku 2014 sa začala 1. etapa výmeny okien a dverí. V rokoch 2015- 2016 sa dokončila obnova okien a dverí. Všetky rekonštrukcie, ktoré prebehli a prebiehajú v zariadení prispievajú ku skvalitneniu poskytovaných služieb a dôstojnosti života klientov.

5. Zamestnanci CSS – KOLONKA

Počet zamestnancov

CSS – KOLONKA má podľa organizačnej štruktúry schválený počet zamestnancov 29, z toho 17 odborných zamestnancov (v zmysle §9 ods.3 Z.č.448/2008 Z.z.), čím spĺňa legislatívne požiadavky podľa Prílohy č.1 Z.č. 448/2008 Z.z. týkajúce sa maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Pre kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení je dôležitá odbornosť, ale aj psychická pohoda zamestnancov, preto pozývame supervízora, ktorý rieši rôzne situácie vo vzťahu zamestnanec – zamestnávateľ, zamestnanec – klient, zamestnanec – zamestnanec, zamestnanec ako individuálna osoba.

Prehľad počtu zamestnancov k 31.12.2020

Počet zamestnancov:	Ženy	Muži	Spolu
Schválený podľa organizačnej štruktúry	-	-	29
Skutočný k 31. 12.2020	27	2	29

Školenia zamestnancov CSS – KOLONKA za rok 2020

Vzhľadom k pandémie COVID-19 sa v roku 2020 mohli uskutočniť školenia len interné, alebo formou videa.

Odborné semináre v rámci sústavného vzdelávania zamestnancov sociálno – zdravotníckeho úseku:

- „Komunikácia s klientmi zameraná na neverbálnu časť komunikácie“
- „Metódy sociálnej práce“
- „Techniky a postupy v sociálnej práci“
- „Ako používať oximeter a kyslíkový koncentrátor “
- „Ako pracovať v čase pandémie COVID-19, ako používať OOPP“
- „Spolupráca a kompetencie zamestnancov medzi úsekmi zariadenia“
- „Ľudské práva v zariadení 2. Časť – štandardy kvality“
- „Procedurálne štandardy kvality – ako ich používať v praxi“
- BOZP, PO, CO

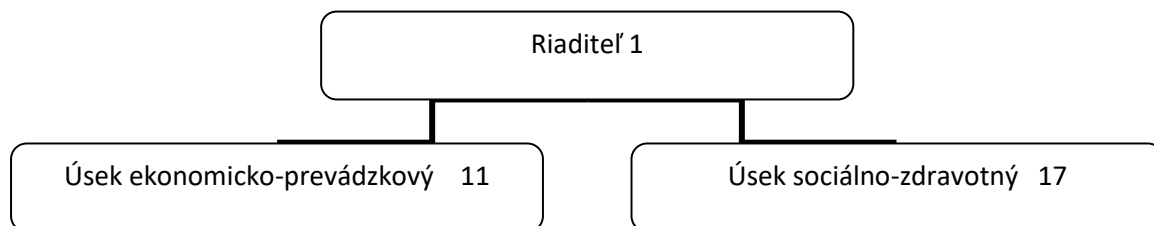
Odborné školenia mimo zariadenia:

- Školenie - verejné obstarávanie v praxi - ZsHN (video)
- Supervízia v zariadení – sústavné vzdelávanie

Organizačná štruktúra

Centrum sociálnych služieb - KOLONKA

so sídlom ul. J. Smreka č. 486, 020 01 Púchov - Kolonka



vedúca ekonomicko - prevádzkového úseku

referent stravovacej prevádzky

skladník

kuchárka

práčka - šička

údržbár, vodič, kurič

upratovačka

vedúca sociálno –zdravotníckeho úseku

vedúca sestra

sociálny pracovník

sestra

inštruktor sociálnej rehabilitácie

opatrovateľka

Celkom: počet zamestnancov 29

Účinná od 1.12.2019

6. Priestorové a prevádzkové podmienky v CSS – Kolonka

Budova zariadenia má 3 poschodia a pivnicu (bývalý bytový dom). V pivničných priestoroch sa nachádza vlastná kotolňa, práčovňa, sušiareň, dielňa údržbára, sklady, elektrorozvodňa a šatne prevádzkového personálu.

Na prvom poschodí je kuchyňa, jedálne klientov a zamestnancov, kancelárie, spoločenská miestnosť a ergoterapeutická dielňa. Na druhom a treťom poschodí sú ubytovaní klienti a nachádza sa tam aj izba pre ošetrovateľský personál, obývačka pre klientov, druhá ergoterapeutická dielňa spolu s jedálňou a kaplnka.

Budova je s polovice bezbariérová a má vnútorný výťah pre 6 osôb.

Prijímatelia soc. služieb bývajú v dvojlôžkových izbách. Izby sú bunkového typu. V každej bunke sa nachádzajú dve samostatné izby s predsieňou kde majú spoločné umývadlo a WC.

Izby pre klientov sú dvojlôžkové. Priemerná podlahová plocha je 8,30 m² na klienta v dvojlôžkovej izbe. Izby sú podľa zdravotného stavu klienta vybavené polohovacími posteľami, stolíkmi s výklopnou doskou, skriňami na osobné veci, stolíkom, stoličkou...

Na každom poschodí je spoločná jedna kúpeľňa.

Izby a spoločenské priestory sú zariadené nábytkom, ktorý je majetkom zariadenia.

Vonkajší areál CSS – KOLONKY slúži pre všetkých klientov, tvorí ho malý park s tromi oddychovými altánkami. V letnom období sa využíva na kultúrne a športové podujatia pre klientov a ich rodiny.

7. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS-KOLONKA

Prijímatelia sociálnej služby v CSS-KOLONKA

CSS-KOLONKA je domovom sociálnych služieb a špecializovaným zariadením. Od 01.06.2015 bol v zriaďovacej listine doplnený nový druh poskytovanej sociálnej služby – Špecializované zariadenie a vyšpecifikovaná cieľová skupina klientov - plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (napr. s dg. demencia rôzneho typu etiologie a organický psychosyndróm ťažkého stupňa,).

Uvedená špecifikácia sa vzťahuje na nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby. CSS-KOLONKA naďalej poskytuje svoje služby klientom prijatým do zariadenia pred účinnosťou tejto úpravy, ktorí majú telesné, psychické, zmyslové, mentálne postihnutia alebo kombináciu týchto postihnutí.

Poskytovanie sociálnej služby v CSS-KOLONKA

Sociálna služba Domov sociálnych služieb v zariadení sa poskytuje pobytovou formou ako celoročná a týždňová pobytová sociálna služba na neurčitý čas (38 prijímateľom sociálnych služieb).

Sociálna služba Špecializované zariadenie v zariadení sa poskytuje pobytovou formou ako celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas (12 prijímateľom sociálnych služieb).

CSS-KOLONKA poskytuje svojim klientom sociálne služby v nasledovnom rozsahu:

- **Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**

Klienti sú s cieľom udržania/rozvoja ich schopností/zručností podporovaní k sebestačnosti. Pri úkonoch, ktoré napr. z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu klient nie je schopný vykonávať samostatne, mu v potrebnej miere pomôže personál, alebo tieto úkony vykoná v plnom rozsahu.

- Sociálne poradenstvo

CSS-KOLONKA poskytuje základné sociálne poradenstvo všetkým záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, klientom a ich rodinným príslušníkom. Od r. 2014 môže poskytovať aj špecializované sociálne poradenstvo.

- Sociálna rehabilitácia

Klienti sú podporovaní k samostatnosti, rozvoju sociálnych zručností (napr. pri nakupovaní, cestovaní, návšteve kultúrnych podujatí a pod.) v rámci prirodzeného sociálneho prostredia. U každého klienta sa realizuje individuálny plán.

- Ošetrovateľská starostlivosť

CSS-KOLONKA zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, poskytuje ju aj vlastnými zamestnancami.

- Ubytovanie

Klienti CSS-KOLONKA sú ubytovaní v dvojlôžkových izbách. Priemerná podlahová plocha dosahuje požadovaných 8,30 m² na klienta v dvojlôžkovej izbe. Izby sú podľa zdravotného stavu klienta vybavené polohovacími posteľami, stolíkmi s výklopnou doskou, skriňami na osobné veci, stolíkom, stoličkou... Pre zvýšenie kvality a individuálnych potrieb klientov chceme vytvoriť 2 jednolôžkové izby

- Celodenné stravovanie

V r. 2019 sa klientom podávala racionálna, šetriaca a diabetická strava vo forme raňajok, desiaty, obeda, olovrantu, večere a druhej večere u diabetikov.

- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva

- Osobné vybavenie ak si ho klient nemôže zabezpečiť sám

Z osobného vybavenia, ktoré si klienti nemôžu zabezpečiť sami, im CSS-KOLONKA sprostredkováva najmä vhodné oblečenie a hygienické potreby od darcov.

- Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Klienti si môžu na základe zmluvy o úschove odložiť cenné veci do úschovy v zariadení.

- Zabezpečovanie pracovnej terapie

V rámci pracovnej terapie klienti vykonávajú najmä práce v záhrade a v areáli zariadenia, vypomáhajú v práci, pri výzdobe priestorov. Niektorí klienti radi asistujú údržbárovi pri jednoduchých údržbárskych prácach. Možnosti zapojenia do pracovnej terapie sú podmienené zdravotným stavom klienta.

- Zabezpečovanie záujmovej činnosti

Informácie o záujmovej činnosti klientov sa nachádzajú v časti Kultúrne – spoločenské aktivity s klientmi za rok 2020.

Súčasťou poskytovania sociálnej služby je aj evidencia ochrany práv a právom chránených záujmov prijímateľov sociálnej služby (vypracovávanie a predkladanie správ pre súdy, spolupráca s príslušnými súdmi, notármi, exekútormi), účasť na dedičských konaniach týkajúcich sa prijímateľov sociálnej služby, atď..

Medzi najdôležitejšie princípy, na základe ktorých poskytujeme sociálne služby v CSS – Kolonka patria:

- právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti
- právo slobodne prejavovať svoje náboženstvo a vieru

- právo na súkromie
- právo na individuálny prístup
- právo na slobodné rozhodovanie a nezávislosť
- právo rovnakého prístupu k poskytovaniu služieb
- ďalšie princípy sú zverejnené napr. v Základnej listine ľudských práv a slobôd, vo vnútorných smerniciach riadenia CSS – Kolonka (napr. Domáci poriadok, v ktorom sú definované zásady komunikácie, postojov, starostlivosti a chovania sa ošetrujúceho personálu ku klientom CSS – Kolonka).

8. Projekty a rozvojové činnosti pre skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v CSS – KOLONKA

V roku 2020 sa realizovali 4 projekty v zariadení CSS - KOLONKA z rozpočtu Trenčianskeho samosprávneho kraja. Ako prvý a veľmi dôležitý projekt pre zariadenie a jeho prevádzku bolo **vybudovanie telefónnej ústredne a štruktúrovanej kabeláže**. V rámci tohto projektu sa skvalitnili telefonické služby a informačné služby pre zamestnancov a klientov zariadenia. Skvalitnila sa práca pre administratívnych pracovníkov a zároveň tento projekt poskytuje bezproblémovú komunikáciu s rodinami klientov.

Druhým dôležitým projektom bol nákup kuchynského stroja – **profesionálna umývačka riadu**. V dnešnej dobe je nevyhnutnou profesionálnou pomôckou pre prevádzku v kuchyni.

Tretí projekt bol tiež prevádzkového charakteru. **Nákup kuchynského automatického nárezového stroju**. Bolo nevyhnutné zakúpiť nový stroj pre prípravu studených pokrmov. Tento stroj výrazne zefektívnil prácu kuchárov pri príprave raňajok a večere.

Štvrtým projektom pre skvalitnenie poskytovaných služieb v zariadení bolo **inštalovanie wifi panelov(ostrovčekov) na každom poschodí pre používanie internetu pre klientov a ich rodiny** a zároveň pre zamestnancov pri ich pracovnej činnosti s tabletom. Tento projekt sme veľmi potrebovali hlavne v dobe pandémie, kedy sa klienti nemohli stretávať osobne so svojimi príbuznými a týmto spôsobom môžu komunikovať aspoň pomocou videohovoru. Zároveň inštalácie wifi siete v zariadení klientom otvára možnosti surfovania pre nich zaujímavé stránky a celkové dianie vo svete. Učí ich informačným technológiám, ich používaním na vyhľadávanie informácií a otvára most s verejnosťou.

Dary a granty počas pandémie COVID – 19

V prvom rade chceme úprimne poďakovať všetkým darcom, ktorý svojím darom alebo finančnou pomocou pomohli nášmu zariadeniu CSS – KOLONKA v tých najťažších časoch pandémie preklenúť toto obdobie so čťou, zároveň uľahčili darmi zariadeniu pri zabezpečení ochrany klientov a zamestnancov.

Projekty - granty:

- # Kto pomôže Slovensku : 148,80 eur – germicídny žiarič
- Nadácia Tatra banky: 700,- eur – „Aktivity v teréne počas krízy vyvolanej pandemiou COVID-19“
- MPSVR SR: 1580,- eur – Vitamíny pre klientov a zamestnancov

Dary:

- p. Predseda TSK – tablet pre klientov na videohovory
- ADRA – vitamíny- Centrum pre klientov a zamestnancov
- Považská cementáreň, a.s. Ladce – okrasné skaly a štrk na renováciu parku zariadenia
- Šité rúška – občania Púchova v spolupráci s p. Hvizdákom,
- Jednorazové rúška v počte 5000 kusov – Continental Matador, s.r.o. Púchov
- Ovocie a zelenina – p. Bartošová a jej tím
- OZ na pomoc osobám s mentálnym a telesným postihnutím v Púchove – kyslíkový koncentrátor v hodnote 750,- eur
- „Čo sa zmestí do krabičky“ – vianočné darčeky pre všetkých klientov
- Mnoho ďalších darov vo forme rúšok, sladkostí a podporných slov.....

ĎAKUJEME



Významné socializačno – aktivizačné projekty CSS-KOLONKA

Medzi významné aktivity už každoročne pripravujeme „Súťaž vo varení halušiek“. V roku 2020 to mal byť 4. ročník, žiaľ pandémie COVID-19 nám nedovolila, aby sa táto úžasná akcia odohrala. Zvyčajne sme ju organizovali v máji, to už bola pandémia v plnom prúde a zariadenie bolo uzavreté nie len pre organizovanie takejto akcie, ale aj všetkým návštevm. Vždy v **októbri** sme pripravili kultúrno-spoločenskú akciu „**Deň Rodiny**“. Na akciu boli pozývaní všetci rodinní príbuzní klientov, klienti a zamestnanci zo zariadení TSK z okolia a široká verejnosť. Akciu sme taktiež neorganizovali práve pre pretrvávajúcu pandémiu. Je to akcia najmä pre utužovanie vzťahov klientov so svojimi rodinami. Práve pandémia veľmi výrazne zasiahla do vzťahov rodín a našich klientov.

Najmä zákaz návštev a zákaz vychádzania mimo areál budovy veľmi ovplyvňoval celý rok 2020 a preto bolo pre nás zamestnancov veľkou výzvou, ako túto skutočnosť čo najlepšie zvládnuť tak, aby naši klienti čo najmenej pociťovali všetky zákazy a odlúčenie od rodín. Zamestnanci sa stali tými najbližšími pre klientov a mnoho času venovali pre aktívne trávenie voľného času klientov. Všetky aktivity počas roku 2020 sú popísané v bode 10. tejto výročnej správy.

9. Informácie o prijímateľoch sociálnej služby v CSS- KOLONKA

Prehľad počtu žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb Domov sociálnych služieb a špecializovanom zariadení zaregistrovaných v poradovníku čakateľov na poskytovanie soc. služby k 31.12.2020:

Žiadaná forma soc. služby	ženy	muži	spolu
DSS - celoročná		1	1
ŠZ - celoročná	6	10	16

Prehľad počtu prijímateľov sociálnej služby podľa formy poskytovaných sociálnych služieb:

Forma poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2019	ženy	muži	spolu
Celoročná - DSS	15	18	33
Celoročná - ŠZ	12	3	15

Prehľad vývoja počtu prijímateľov sociálnej služby poskytovaných sociálnych služieb

Dôvod zmeny stavu počtu	ženy	muži	spolu
DSS:			
Prijatí		3	3
Ukončené poskytovanie soc. služby		2	2
Zomrelí	1		1
ŠZ:			
Prijatí	2	3	5
Ukončené poskytovanie soc. služby	1	1	2
Zomrelí	4	4	8

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v DSS

Vekové rozpätie	ženy	muži	spolu
19 - 25 rokov		1	1
26 - 39 rokov	1	3	4
40 - 62 rokov	10	8	18
63 – 74 rokov	2	3	5
75 – 79 rokov		2	2
80 – 84 rokov		1	1
85 – 89 rokov	2		2
Nad 90 rokov			0

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ŠZ

Vekové rozpätie	ženy	muži	spolu
19 - 25 rokov			0
26 - 39 rokov			0

40 - 62 rokov			0
63 – 74 rokov	4	2	6
75 – 79 rokov			
80 – 84 rokov	1	2	3
85 – 89 rokov	5		5
Nad 90 rokov	4		4

Prehľad rozdelenia prijímateľov soc. služby podľa povinnosti platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby

Povinnosť platiť úhradu	Počet prijímateľov soc. služby
DSS:	
Plnú úhradu	10
Časť úhrady z úspor a majetku	4
Časť úhrady s doplatkom prispievateľa	6
Časť úhrady	13
Bez povinnosti platiť úhradu	0
ŠZ:	
Plnú úhradu	11
Časť úhrady z úspor a majetku	3
Časť úhrady s doplatkom prispievateľa	1
Časť úhrady	0
Bez povinnosti platiť úhradu	0

Prijímatelia soc. služby platia úhradu za soc. služby zo svojho príjmu a majetku. Všetci prijímatelia soc. služby mali vlastný príjem vo forme starobného, vdovského, invalidného dôchodku alebo dávky v sociálnej núdzi. Mesačná výška úhrad za poskytované soc. služby je uvedená v prílohe č.1 – Cenník služieb.

Prehľad počtu prijímateľov soc. služby podľa spôsobilosti na právne úkony

Spôsobilosť na právne úkony	ženy	muži	spolu
DSS:			
Čiastočne obmedzení	1	0	1
Pozbavení v plnom rozsahu	4	4	8
Svojprávni	10	18	24
Spolu:	15	18	33
ŠZ:			
Čiastočne obmedzení	0	0	0
Pozbavení v plnom rozsahu	1	0	1
Svojprávni	11	3	14
Spolu:	12	3	15

Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov soc. služby

Neprítomnosť klienta	spolu
DSS:	54
Z dôvodu hospitalizácie	50
Z dôvodu návštevy rodiny	4
ŠZ:	62
Z dôvodu hospitalizácie	49
Z dôvodu návštevy rodiny	13

Prihlásenie prijímateľov sociálnej služby k trvalému a prechodnému pobytu

Prihlásenie k pobytu	Počet prijímateľov
Trvalý pobyt na adrese: J. Smreka 486, 020 01 Púchov	0
Prechodný pobyt na adrese: J. Smreka 486, 020 01 Púchov	8

Rozdelenie diét u prijímateľov sociálnej služby

Diéta	Počet prijímateľov
DSS:	
Diéta č. 3 – racionálna strava	26
Diéta č. 2 . šetriaca strava	3
Diéta č. 9 – diabetická strava	4
ŠZ:	
Diéta č. 3 – racionálna strava	10
Diéta č. 2 . šetriaca strava	1
Diéta č. 9 – diabetická strava	4

10. Záujmové činnosti v CSS – KOLONKA

Prehľad

sociálnej práce a spoločensko-kultúrnych aktivít prijímateľov sociálnej služby v CSS - KOLONKA na rok 2020

Plán sociálnej práce a spoločensko - kultúrnych aktivít bol zostavený s ohľadom na pandémiu COVID-19 a na základe preferencií prijímateľov sociálnych služieb CSS – KOLONKA. Aktivity boli rozdelené na jednotlivé časové obdobia celého kalendárneho roka, s ohľadom na poveternostné podmienky v danom ročnom období a aktuálnej situácie.

Január

- príhovor vedenia zariadenia CSS – KOLONKA pri príležitosti privítania nového roka - spojený s vysvätením nášho zariadenia
- pomoc zameraná na uľahčenie adaptačného procesu nových prijímateľov sociálnych služieb
- vypracovanie individuálnych plánov novoprijatým prijímateľom sociálnej služby
- individuálne i skupinové rozhovory s obyvateľmi CSS – KOLONKA, zamerané najmä na odhaľovanie ich záujmov a záľub
- odzdobovanie vianočných dekorácií v rámci zariadenia
- muzikoterapia
- ergoterapia- počas pracovného týždňa

Február

- tvorba masiek pri príležitosti blížiacich sa fašiangov
- fašiangová zábava s hudobným programom folklórnej skupiny



- podpora rozvoja pozitívnych interpersonálnych vzťahov medzi klientmi
- čítanie kníh, časopisov, hra spoločenských hier

-
Marec – začiatok pandémie COVID-19

- príprava jarnej výzdoby
- ergoterapia- výroba veľkonočných pozdravov.
- pečenie a varenie



- pri príležitosti mesiaca knihy, čítanie rôznych literárnych žánrov v spoločenskej miestnosti, čítanie kníh s imobilnými prijímateľmi pri ich lôžku
- šitie rúšok



Zimná olympiáda



Prvá tohtoročná opekačka

Centrum sociálních služeb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov



MDŽ v Domove sociálních služeb –Nosice



Apríl

- ergoterapeutická činnosť, pracovná činnosť, jarná úprava záhrady



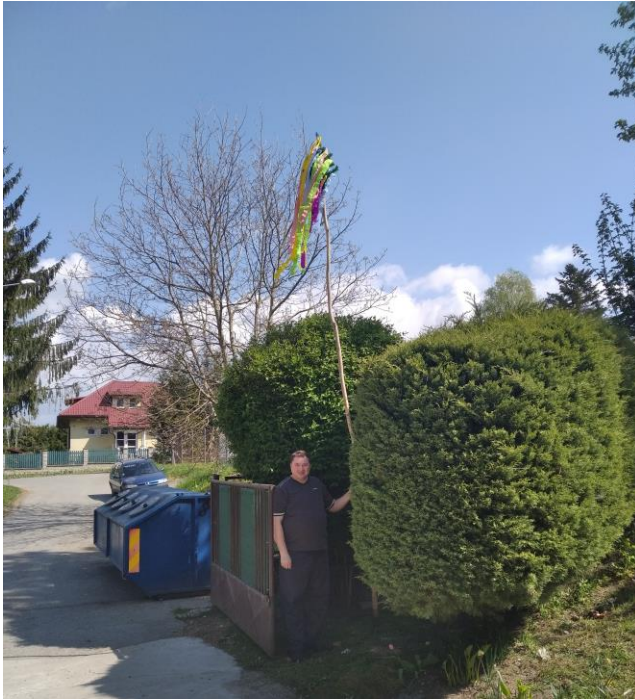
- blahoželanie prijímateľom, oslávencom menín a narodenín
- individuálne i skupinové rozhovory s prijímateľmi
- sociálna prevencia, zameraná na odstraňovanie a zabraňovanie vzniku nežiaduceho správania prijímateľov, najmä správania, ktoré je v rozpore so zásadami slušného spolunažívania a Domáceho poriadku CSS – KOLONKA.

Máj

- stavanie „Mája“ v záhrade zariadenia spojené s opekačkou

Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov



- pomoc a podpora pri adaptačnom procese novoprijatých prijímateľov sociálnej služby
- sociálne poradenstvo, týkajúce sa poskytovania sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb

Centrum sociálních služeb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov

- Deň matiek v CSS-KOLONKA



Jún

- vyhodnocovanie 1. etapy IP v roku 2020, kontrola úspešnosti realizácie stanovených cieľov a ich hodnotenie
- ergoterapia
- úprava záhrady



- pomoc zameraná na uľahčenie priebehu adaptačného procesu nových prijímateľov

- podpora začlenenia novoprijatých prijímateľov do kolektívu, vytváranie vzájomných vzťahov, t. j. základná preventívna aktivita smerujúca k odbúraní pocitu osamelosti
- Opekačka s odovzdaním poďakovania klientom za ukázkové zvládnutie pandemických opatrení.

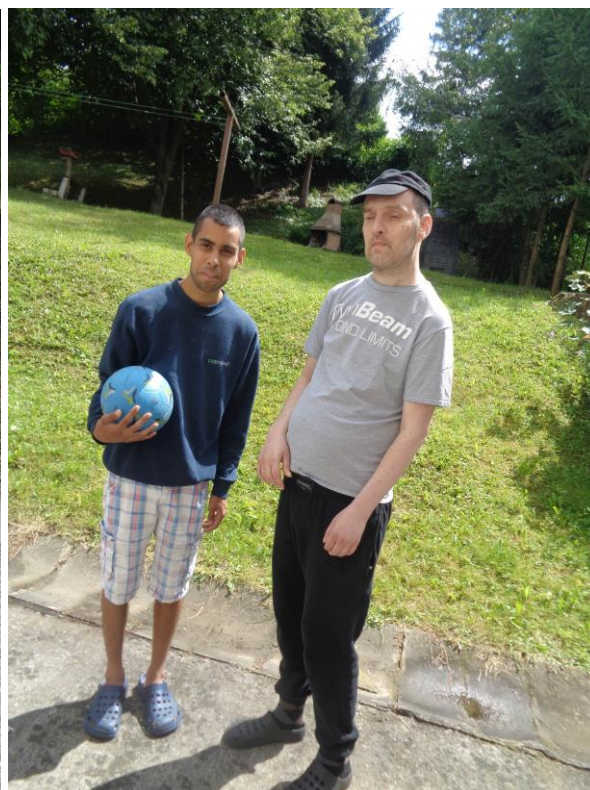


Júl

- individuálne i skupinové rozhovory s prijímateľmi soc. služieb
- pracovná terapia
- v rámci celého leta sa s klientmi chodilo na prechádzky do okolia



Športovanie v areály



August

Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov

- podpora zachovania a budovania vzťahu medzi prijímateľmi sociálnych služieb



Práce v ergodielni a varenie počas leta



- individuálne i skupinové rozhovory s prijímateľmi soc. služby, v príp. pekného počasia realizované v záhrade zariadenia
- muzikoterapia, spojená s relaxačným pohybovým cvičením

Výlet do kúpeľov v Nimnici



September

- Výlet na huby na Strelenke



- sociálne poradenstvo
- skupinová sociálna práca zameraná na spoznávanie sa
- maľovanie spoločenskej miestnosti - sebarealizácia klientov



- ergoterapeutická činnosť, úprava záhrady a okolia zariadenia
- kultúrny program pri príležitosti mesiaca úcty k starším



- Deň krásy



- pomoc zameraná na uľahčenie adaptačného procesu novoprijatých prijímateľov sociálnej služby
- relaxačné hry a aktivity zamerané na zachovanie a rozvoj pozitívneho myslenia, pri príležitosti svetového dňa duševného zdravia

November

- podpora zachovania a budovania vzťahu medzi prijímateľmi sociálnych služieb
- individuálne trávenie voľného času klientov počas pandémie...



- memory hry a iné aktivity zamerané na precvičovanie pamäte
- Katarínska zábava sa nekonala ako je zvykom, ale tradíciu sme si zachovali a napiekli sme koláčiky
- Návštevy knižnice

- 2. etapa vyhodnocovania IP v roku 2020
- Spolupráca s Trenčianskym samosprávnym krajom – výroba krabičiek



December

- výroba vianočných dekorácií
- sviatok Lucie a jej tradície
- Návšteva Mikuláša a jeho pomocníkov v zariadení



- výzdoba zariadenia vyrobenými vianočnými dekoráciami a pečenie perníkov
- Dobrovoľnícka práca Centra voľného času Včielka – spievanie kolied počas pandémie pod oknami zariadenia☺

Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov



- Duchovná príprava klientov na Vianoce počas pandémie s p. farárom



- Vianočné sviatky s COVID-19



V roku 2020 sa nám žiaľ na vianočné sviatky rozšíril COVID-19 v zariadení, a tak sme strávili Vianoce inak ako poznáme.

Všetky výlety a návštevy rôznych miest na Slovensku sú koncipované so zámerom socializovať klientov zariadenia v intaktnej spoločnosti. Všetky výlety počas roku sú realizované pomocou sponzorov zariadenia.

Denne je našim klientom k dispozícii: knižnica, spoločenská miestnosť s možnosťou pozerania TV, videa a DVD. Počas pracovných dní sa v spoločenskej miestnosti realizujú každé ráno **pohybové cvičenia s posilňovacou gumou a predcvičovanie očnej gymnastiky** pod dohľadom inštruktorky sociálnej rehabilitácie.

V rámci skvalitňovania sociálnych služieb pre klientov sa každé ráno po raňajkách uskutočňuje „**ranná komunita**“ so sociálnymi pracovníkmi, kde sa preberajú požiadavky a potreby klientov, informujú sa o aktivitách v tom dni prípadne sa riešia návrhy a sťažnosti klientov. Táto forma komunikácie sa nám veľmi osvedčila. Ranná komunita posilňuje komunikačné schopnosti, zároveň dáva priestor na sebarealizáciu, spoluprácu a spolupatričnosť klientov v zariadení. Táto aktivita vnáša klientov a zamestnancov na partnerskú úroveň, čo je jedna s hlavných priorít nášho zariadenia CSS-KOLONKA.

11. Hospodárenie s finančnými prostriedkami CSS-KOLONKA za r. 2020

PRÍJMY

Plánované príjmy na rok 2020 boli vo výške 200.612,00 € , plánovaný rozpočet po zmenách bol vo výške 201.312,00 €, skutočné príjmy boli vo výške 180.625,31 €.

Názov: DSS	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie príjmov	% vyjadrenie
Príjem za služby	112.432,12	112.432,12	99.186,01	88,22
Príjem za stravné	40.033,00	40.033,00	38.089,22	95,14
Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
Príjem dobropisov	0,00	0,00	129,00	0,00
Príjem z vratiek	0,00	0,00	0,00	0,00
Príjem z grantov- Mimorozpočtové	0,00	700,00	700,00	100,00
Spolu:	152.465,12	153.165,12	138.104,23	90,17

Názov: ŠZ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie príjmov	% vyjadrenie
Príjem za služby	35.504,88	35.504,88	31.321,90	88,22
Príjem za stravné	12.642,00	12.642,00	12.028,18	95,14
Úroky				
Príjem dobropisov	0,00	0,00	40,74	0,00
Príjem z grantov- Mimorozpočtové				
Spolu:	48.146,88	48.146,88	43.390,82	90,12

VÝDAVKY

Plánované bežné výdavky pre rok 2020 boli vo výške 592.898,00 € po úprave rozpočtu boli o 1.580,00 € t. j. na výšku 594.478,00 €. Skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 571.732,86 €. Plánované kapitálové výdavky boli vo výške 31.080,00 €. Skutočné čerpanie bolo vo výške 10.105,30 €. Finančné prostriedky boli vynaložené na zakúpenie „Profesionálneho automatického nárezového stroja“ v hodnote 2.530,00 €, „Profesionálnej umývačky kuchynského riadu“ v hodnote 2.080,00 € a bola uskutočnená modernizácia telefónnej ústredne a štruktúrovanej kabeláže v hodnote 5.495,30 €. Zvyšok kapitálových prostriedkov nebolo vyčerpaných z toho dôvodu, že realizácia nového protipožiarneho výťahu sa presunula na rok 2021.

Bežné a kapitálové výdavky v DSS – zdroj financovania 41

ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie	% vyjadrenie
610 – mzdy	175.197,00	177.883,00	175.735,07	98,79
620 – poisťné	64.735,00	64.198,00	63.280,90	98,57
630 – bežné výdavky	78.509,00	76.672,00	68.495,54	89,34
640 – bežné transfery	0,00	537,00	71,66	13,34
600 – bežné výdavky spolu	318.441,00	319.290,00	307.583,17	96,33
700 – kapitálové výdavky	31.080,00	31.080,00	10.105,30	32,51
Výdavky celkom	349.521,00	350.370,00	317.688,47	90,67

Bežné a kapitálové výdavky v ŠZ – zdroj financovania 41

ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie	% vyjadrenie
610 – mzdy	150.997,00	153.311,00	150.089,72	97,90
620 – poisťné	55.794,00	55.331,00	54.531,97	98,56
630 – bežné výdavky	67.666,00	66.083,00	59.466,25	89,99
640 – bežné transfery	0,00	463,00	61,75	13,34

600 – bežné výdavky spolu	274.457,00	275.188,00	264.149,69	95,99
700 - kapitálové výdavky	0,00	0,00	0,00	0,00
Výdavky celkom	274.457,00	275.188,00	264.149,69	95,99

Bežné výdavky v DSS – zdroj financovania 111

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
614-odmeny	0,00	7.411,00	7.411,00
612-príplatky	0,00	0,00	0,000
620-poistné	0,00	2.540,00	2.540,00
Spolu	0,00	9.951,00	9.951,00

Bežné výdavky v ŠZ – zdroj financovania 111

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
614-odmeny	0,00	6.388,00	6.388,00
612-príplatky	0,00	0,00	0,00
620-poistné	0,00	2.189,00	2.189,00
Spolu	0,00	8.577,00	8.577,00

Bežné výdavky v DSS – zdroj financovania 72a

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
633-materiál	0,00	700,00	700,00
	0,00	0,00	0,000
	0,00	0,00	0,00
Spolu	0,00	700,00	700,00

Čerpanie podľa kategórie 610: mzdové náklady – DSS, zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
611-tarifný plat	136.204,00	134.754,00	134.753,28
612-príplatky	38.993,00	37.516,00	35.368,79
614-odmeny	0,00	5.613,00	5.613,00
Spolu	175.197,00	177.883,00	175.735,07

Čerpanie podľa kategórie 620 (620 – poistné VŠZP, Dôvery, Sociálnej poisťovne), príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové poistenie – DSS, zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
620	64.735,00	64.198,00	63.280,90

Čerpanie podľa jednotlivých položiek kategórie 630: DSS – zdroj financovania 41

položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
631 – cestovné	215,00	215,00	57,99
632 – energie	22.343,00	20.060,00	19.105,52
633 – tovary	38.671,00	39.407,00	35.900,96
634 – dopravné	1.235,00	1.191,00	974,72
635 – údržba	2.578,00	1.993,00	1.614,52
636 – nájomné	0,00	0,00	0,00
637 – služby	13.467,00	13.806,00	10.841,83
Spolu:	78.509,00	76.672,00	68.495,04

Čerpanie podľa kategórie 640 nemocenské dávky – DSS – zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
640	0,00	463,00	61,75

Čerpanie podľa kategórie 610: mzdové náklady – ŠZ zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	skutočnosť
611-tarifný plat	117.390,00	116.140,00	116.115,88
612-príplatky	33.607,00	32.334,00	29.136,84
614-odmeny	0	4.837,00	4.837,00
Spolu	150.997,00	153.311,00	150.089,72

Čerpanie podľa kategórie 620 (620 – poistné VŠZP, Dôvery, Sociálnej poisťovne), príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové poistenie zamestnancom – ŠZ zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	skutočnosť
620	55.794,00	55.331,00	54.531,97

Čerpanie podľa jednotlivých položiek kategórie 630: ŠZ – zdroj financovania 41

položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
631 – cestovné	185,00	185,00	49,41
632 – energie	19.257,00	17.290,00	16.206,96
633 – tovary	33.329,00	33.890,00	31.701,13
634 – dopravné	1.065,00	1.109,00	839,99
635 – údržba	2.222,00	1.717,00	1.392,62
636 – nájomné	0,00	0,00	0,00
637 – služby	11.608,00	11.892,00	9.275,64
Spolu:	67.666,00	66.083,00	59.466,25

Čerpanie podľa kategórie 640 – nemocenské dávky – ŠZ – zdroj financovania 41

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť
640	0,00	463,00	61,75

Finančná hodnota majetku

Finančná hodnota majetku k 31.12.2018	Suma v €	Odpisová skupina	Doba používania	Ročná odpisová sadzba
Dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0
DHM – 022 – samost. hnut. majetok	92.562,23	2, 1	8, 4 rokov	1/4 ,1/6
023 – dopravné prostriedky	46.309,00	1	4 roky	1/4
021 – stavby	300.971,18	5	40 rokov	1/20
031 – pozemky	65.717,38	55		neodpisované
042 – obstaranie DHM	23.880,00			neodpisované
Spolu:	436.877,56			

Bankové účty

Na bankových účtoch organizácie k 31. 12. 2020 boli uvedené stavy finančných prostriedkov:

Názov účtu	Číslo účtu	Stav k 31.12.2020 v €
Výdavkový účet	7000508498/8180	0
Príjmový účet	7000508463/8180	0
Účet sociálneho fondu	7000508535/8180	4.453,19
Účet darov	7000508551/8180	3.619,88
Depozit – mzdy	70005085278180	46.302,68
Depozit - klienti	50227009750900	0

Pohľadávky

Pohľadávky voči klientov nám vznikajú z týchto príčin:

- klienti majú veľmi nízky príjem a nemajú príbuzných, ktorí by doplácali rozdiel
- majú trvalý pobyt na obci a nie sú schopní splácať pohľadávku v plnej výške
- nie je vysporiadané dedičstvo po zomrelých
- klienti, ktorí sú umiestnení v našom zariadení z rozhodnutia TSK, sú bez finančného príjmu (občania bez prístrešia, bez trvalého pobytu, bez príbuzných)

pohľadávky	Opis pohľadávky	Hodnota pohľadávky
318 – pohľadávky z nedaňových príjmov	Nezaplatené úhrady za pobyt klientov	75.394,97

Z toho podľa doby splatnosti	
Do 30 dní	1.172,78
Od 30 do 60 dní	2.570,26
Od 60 do 90 dní	2.570,26
Od 90 dní do 1 roka	14.898,98
Nad 1 rok	54.182,69

K pohľadávkam sa k 31. 12. 2020 vytvorili opravné položky vo výške 12.621,40 €.

Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch:

Významné položky	hodnota	účet
Majetok prijatý do úschovy	11.359,07	794
DHM v používaní	149.452,65	771
DHM sponzorské	10.588,80	771

Záver

Rok 2020 sa niesol v duchu pandémie COVID -19. Celý rok bolo dôležité chrániť klientov od nákazy a zároveň im zabezpečiť plynulé poskytovanie sociálnych služieb. Počas roku sa nám podarilo s klientmi zveľadiť celý park v areály zariadenia, chodili sme na individuálne prechádzky v rámci opatrení, vyrobili mnoho krásnych výrobkov v ergodielni. Pre klientov sme sa stali najbližšou rodinou, naplňali ich potreby a požiadavky, boli pri nich, keď to potrebovali.

Pomocou nášho zriaďovateľa sme mohli zakúpiť nové kuchynské stroje a vybudovať telefónnu ústredňu a štruktúrovanú kabeláž. Dôležitým štandardom pre skvalitnenie vzťahov medzi klientmi a rodinami bola inštalácia wifi siete v zariadení.

Je dôležité spomenúť spoluprácu oddelenia sociálnej pomoci TSK. Pomáhali nám pri všetkých nových opatreniach a vyhláškach, zabezpečovali nám OOPP potrebné pre bezpečné poskytovanie sociálnych služieb a najmä podporovali, keď aj v našom zariadení bol COVID-19.

Môžeme skonštatovať, že rok 2020 bol výzvou pre profesionálne zvládnutie poskytovania kvalitnej sociálnej služby. Tento rok si vyžiadal mnoho opatrení a zmien, ktoré zásadne zmenili pohľad na našu slobodu, práva, vzťahy a prácu. Vyžiadal si veľa strát, ale zároveň aj veľa spolupatričnosti a lásky voči blíznym. Naučil nás, že nič nie je isté a samozrejme. Že tímová práca je nenahraditeľná a každý člen je dôležitý pre úspech všetkých.

Chcem ako štatutár zariadenia poďakovať mojim kolegom za ich obetavú prácu, ich čas a lásku, ktorú neúnavne dávajú našim klientom.

Ďakujeme pánu Bohu a všetkým zamestnancom TSK, zamestnancom CSS-KOLONKA, Intervenčnému tímu MPSVR SR, dobrovoľníkom a priateľom zariadenia, ktorí nám celý rok pomáhali, aby sme mohli profesionálne poskytovať sociálne služby našim klientom a ich rodinám.

Mgr. Barbora Orgoníková, riaditeľka CSS-KOLONKA

Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka č. 486/12,

020 01 Púchov