



VÝROČNÁ SPRÁVA CSS-AVE  
ZA ROK 2022

**Obsah:**

<b>1. Základné informácie o CSS-AVE</b> .....	2
1.1 Identifikačné údaje .....	2
1.2 Kontaktné údaje .....	2
1.3 Informácie o poskytovanej sociálnej službe .....	2
1.4 Z histórie CSS-AVE .....	3
<b>2. Priestorové podmienky CSS-AVE</b> .....	5
<b>3. Zamestnanci CSS-AVE</b> .....	9
3.1 Organizačná štruktúra CSS-AVE účinná od 15.08.2022 do 31.11.2023 .....	9
3.2 Počet zamestnancov .....	10
3.3 Vzdelávanie zamestnancov CSS-AVE .....	11
3.3 Supervízia .....	12
3.4 Oceňovanie zamestnancov TSK .....	13
<b>4. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS-AVE</b> .....	14
4.1 Prijímatelia sociálnej služby v CSS-AVE .....	14
4.2 Poskytovanie sociálnej služby v CSS-AVE .....	14
4.3 Informácie o prijímateľoch sociálnej služby .....	25
4.4 Informácie o realizovaných projektoch a aktivitách v CSS-AVE .....	28
<b>5. Hospodárenie s finančnými prostriedkami CSS-AVE za r. 2022</b> .....	33
5.1 Príjmy .....	33
5.2 Bežné a kapitálové výdavky .....	33
5.3 Finančná hodnota majetku .....	34
5.4 Bankové účty .....	35
5.5 Pohľadávky .....	35
5.6 Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch .....	35
5.7 Ekonomicky oprávnené náklady .....	35
5.8 Hospodársky výsledok za r. 2022 - vývoj nákladov a výnosov .....	36
<b>6. Záver</b> .....	37

Príloha č. 1: Cenníky služieb

## **1. Základné informácie o CSS-AVE**

### **1.1 Identifikačné údaje**

Názov zariadenia: Centrum sociálnych služieb - AVE (skratka CSS-AVE)  
Adresa: Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom  
Právna forma: rozpočtová organizácia  
IČO: 00632384  
DIČ: 2021382396  
Zriaďovateľ: Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

### **1.2 Kontaktné údaje**

Telefón: . 042 4421292 - administratíva, 042 4421665 - ambulancia  
e-mail: [info@cssdubnica.sk](mailto:info@cssdubnica.sk)  
web: [www.cssdubnica.sk](http://www.cssdubnica.sk)

### **1.3 Informácie o poskytovanej sociálnej službe**

Druh sociálnej služby:

- v domove sociálnych služieb (DSS) pre plnoleté fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku najmä s telesným postihnutím, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách alebo fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- v špecializovanom zariadení (ŠZ) pre plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä telesné postihnutie.

Forma sociálnej služby: pobytová celoročná.

Rozsah poskytovania sociálnej služby: na neurčitý čas.

Cieľová skupina prijímateľov sociálnej služby (ďalej aj „klientov“):

plnoleté fyzické osoby s telesným postihnutím, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v domove sociálnych služieb s vekovým obmedzením nových žiadateľov - pred dovŕšením dôchodkového veku.

Kapacita zariadenia: pre 56 klientov, z toho

- 42 miest v domove sociálnych služieb
- 14 miest v špecializovanom zariadení

CSS-AVE v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z vykonáva:

- odborné činnosti podľa §16:
  - poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - poskytuje základné sociálne poradenstvo,
  - poskytuje sociálnu rehabilitáciu,
  - rozvoj pracovných zručností,
  - poskytuje pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
  - poskytuje a zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť,
  
- obslužné činnosti podľa §17:
  - poskytuje ubytovanie v jedno a dvojlôžkových izbách,
  - poskytuje celodenné stravovanie,
  - poskytuje upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
  
- ďalšie činnosti podľa § 18:
  - poskytuje osobné vybavenie, ak si ho klient nemôže zabezpečiť sám,
  - utvára podmienky na úschovu cenných vecí,
  - zabezpečuje záujmovú činnosť,
  
- iné činnosti podľa § 15 ods.:
  - poskytuje fyzioterapiu.

#### **1.4 Z histórie CSS-AVE**

Podľa údajov získaných z archívnych materiálov (kmeňovej knihy zamestnancov a klientov) CSS-AVE poskytuje svoje služby od 14.09.1979.

Odbor sociálnej starostlivosti Okresného národného výboru v Považskej Bystrici otvoril v r. 1979 v budove bývalej slobodárne pre zamestnancov ZŤS v Dubnici nad Váhom Domov dôchodcov poskytujúci „starostlivosť starým občanom, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav potrebujú komplexnú starostlivosť“. Do r. 1991 bol riadený Okresným národným výborom v Považskej Bystrici, 01.01.1991 vydal zriaďovaciu listinu s vymedzením predmetu činnosti “starostlivosť o starých a zdravotne postihnutých občanov“. 02.02.1994 získal Domov dôchodcov na základe novej zriaďovacej listiny právnu subjektivitu. Predmetom činnosti bola „starostlivosť o starých a prestárlych dospelých občanov s celoročnou prevádzkou“.

24.07.1996 sa na základe zriaďovacej listiny stal zriaďovateľom Domova dôchodcov Krajský úrad v Trenčíne. Predmetom činnosti bola „celoročná ústavná sociálna starostlivosť, t. j. bývanie, stravovanie, zaopatrenie, predovšetkým starým občanom, ktorí dosiahli vek rozhodný pre priznanie starobného dôchodku a ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú komplexnú starostlivosť, ktorú im nemôžu zabezpečiť členovia ich rodiny, ani opatrovateľská služba, alebo iné služby sociálnej starostlivosti. Domov dôchodcov je určený tiež pre občanov, ktorí toto umiestnenie nevyhnutne potrebujú z iných vážnych dôvodov“. Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine sa rozšíril

predmet činnosti o „poskytovanie starostlivosti aj občanom s duševnými poruchami a poruchami správania“.

V r. 2002 bol Domov dôchodcov delimitovaný pod Trenčiansky samosprávny kraj. Na základe zriaďovacej listiny od 01.07.2002 poskytoval ako Domov dôchodcov - Domov sociálnych služieb „celoročnú starostlivosť, t. j. bývanie, stravovanie, zaopatrenie predovšetkým starým občanom, ktorí dosiahli vek rozhodný pre priznanie starobného dôchodku a ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu, duševné poruchy, a poruchy správania potrebujú komplexnú starostlivosť, ktorú im nemôžu zabezpečiť členovia ich rodiny, ani opatrovateľská služba, alebo iné služby sociálnej pomoci, ... je určený tiež pre občanov, ktorí toto umiestnenie nevyhnutne potrebujú z iných vážnych dôvodov“.

Od 01.09.2009 sa na základe Dodatku č. 1 k Zriaďovacej listine zmenil názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb - AVE. Cieľovou skupinou boli v časti zariadenie pre seniorov „fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo pre fyzické osoby, ktoré poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov“, v časti domov sociálnych služieb „plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“.

Dodatkom č. 2 k Zriaďovacej listine účinným od 01.01.2012 prestalo CSS-AVE poskytovať sociálne služby ako zariadenie pre seniorov, zostalo domovom sociálnych služieb.

Od 01.12.2013 bola v zriaďovacej listine vyšpecifikovaná cieľová skupina klientov - plnoleté fyzické osoby s telesným postihnutím, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Na základe Dodatku č. 6 k Zriaďovacej listine začalo CSS-AVE od 01.07.2021 poskytovať ďalší druh sociálnej služby ako špecializované zariadenie. Transformáciou lôžok domova sociálnych služieb sa vytvorilo 14 miest pre špecializované zariadenie pre osoby odkázané na pomoc inej osoby so stupňom odkázanosti najmenej V najmä s telesným postihnutím.

Kapacita zariadenia bola v r. 1979 vytvorená pre 100 klientov. Z dôvodu potreby skvalitnenia podmienok postupne klesala najskôr na 70 miest, v r. 2013 na 58 miest. Schválením zníženia kapacity zariadenia od 01.07.2021 má CSS-AVE v súčasnosti 56 miest, z toho 42 miest v domove sociálnych služieb a 14 miest v špecializovanom zariadení.

Podľa kmeňovej knihy CSS-AVE od svojho vzniku do 31.12.2022 poskytovalo a poskytuje svoje služby celkom 1 011 klientom, z toho 994 v domove sociálnych služieb a 17 v špecializovanom zariadení.

Pracovnú zmluvu v tomto období uzatvorilo 336 zamestnancov, z toho 315 žien a 21 mužov.

## 2. Priestorové podmienky CSS-AVE

CSS-AVE poskytuje svoje služby v budove postavenej počas druhej svetovej vojny (pravdepodobne v r.1942) ako slobodáreň pre zamestnancov Závodov ťažkého strojárstva v Dubnici nad Váhom.

V r. 1979 bola predmetná nehnuteľnosť daná do dočasného užívania odborom sociálnej starostlivosti Okresného národného výboru v Považskej Bystrici na účely poskytovania sociálnej starostlivosti. V r. 1995 ZŤS na základe zmluvy o prevode správy majetku previedli budovu do správy jej užívateľovi.

Z dôvodu pôvodnej neúčelovosti budovy boli postupne zrealizované viaceré rekonštrukcie. K najrozsiahljším patrilo vybudovanie výťahu, plynovej kotolne, výmena okien, oprava elektroinštalácií, rekonštrukcia stravovacej prevádzky, hygienických zariadení, vybudovanie práčovne, inštalácia stropného zdvíhacieho zariadenia a viacero ďalších úprav, ktoré prispeli k zlepšeniu podmienok na poskytovanie sociálnych služieb.

Budova CSS-AVE napriek všetkým zrealizovaným stavebným úpravám nespĺňala v požadovanej miere podmienky ubytovacieho zariadenia pre osoby so zdravotným znevýhodnením, preto Trenčiansky samosprávny kraj rozhodol o potrebe celkovej rekonštrukcie budovy. V roku 2018 bola vypracovaná projektová dokumentácia, v roku 2019 sa zrealizoval proces verejného obstarávania na dodávateľa stavby a uzatvorila sa zmluva o dielo na stavbu „Rekonštrukcia budovy CSS-AVE“. Rekonštrukcia sa začala vo februári 2020, v marci 2021 bolo na dokončenú stavbu vydané právoplatné kolaudačné rozhodnutie.



**Budova CSS-AVE v roku 2019**



**Budova CSS-AVE v roku 2021**

Rekonštrukcia zahŕňala najmä demontáž strechy a vybúranie podkrovných priestorov, vybudovanie novej železobetónovej dosky, výstavbu 3. nadzemného podlažia a montáž novej strechy, zateplenie budovy, vybudovanie rampy na bezbariérový vstup do budovy, výmenu častí okien, inštaláciu exteriérových žalúzií, vybudovanie vsaku a nádrže na dažďovú vodu, výmenu lôžkového výťahu za evakuačný, inštaláciu ďalšieho zdvíhacieho zariadenia - hydraulického plošiny v zrkadle schodiska, rekonštrukciu izieb a hygienických zariadení pre klientov, rozšírenie dverových otvorov s výmenou interiérových dverí, výmenu elektroinštalácií, rozvodov kúrenia, vody a kanalizačných potrubí, montáž štruktúrovanej kabeláže a elektrickej požiarnej signalizácie, výmenu plynových kotlov a ohrievačov vody za nové vrátane solárnych panelov na ohrev vody, nové omietky alebo vyspravenie pôvodných omietok, vymalovanie, inštaláciu stropného zdvíhaku do všetkých ubytovacích miestností na 1. a 2. nadzemnom podlaží, zjednotenie úrovne podláh použitím liatej epoxidovej podlahy, vybudovanie novej garáže s prístreškom a exteriérové úpravy - parkovisko, záhradu.

## Prehľad miestností v budove CSS-AVE:

Podlažie	Miestnosť	Počet
1.NP	Jednolôžkové izby (výmera izby 10 m <sup>2</sup> )	6
	Ubytovacie bunky pre 4 klientov (2 dvojlôžkové izby s kúpeľňou a WC, výmera izby 16 m <sup>2</sup> )	2
	Kúpeľňa s WC pre klientov	1
	WC pre klientov	1
	Izolačka	1
	Ambulancia	1
	Jedáleň	1
	Kuchyňa	1
	Práčovňa	1
	Dekontaminačná miestnosť	1
	Sklad čistej bielizne	1
	Sklad znečistenej bielizne	1
	Technická miestnosť	1
2.NP	Jednolôžkové izby (výmera izby 10 m <sup>2</sup> )	8
	Ubytovacie bunky pre 4 klientov (2 dvojlôžkové izby s kúpeľňou a WC, výmera izby 16 m <sup>2</sup> )	3
	Kúpeľňa s WC pre klientov	1
	WC pre klientov	2
	Dekontaminačná miestnosť	1
	Ambulancia	1
	Kancelárie	5
	Miestnosť pre návštevy	1
	WC pre zamestnancov	2
	Kuchynka pre zamestnancov	1
3.NP	Jednolôžkové izby (výmera izby 10 m <sup>2</sup> )	8
	Ubytovacie bunky pre 4 klientov (2 dvojlôžkové izby s kúpeľňou a WC, výmera izby 16 m <sup>2</sup> )	3
	Kúpeľňa s WC pre klientov	1
	WC pre klientov	4
	Dekontaminačná miestnosť	1
	Miestnosť na fyzioterapiu	2
	Spoločenská miestnosť s kuchynkou a práčovňou pre klientov, snoezelen	1
1.PP	Šatne pre zamestnancov	3
	Sprcha s WC pre zamestnancov	3
	Denná miestnosť pre zamestnancov	1
	Kotolňa	1
	Dielňa	1
	Sklady potravín, všeobecného materiálu, čistiacich prostriedkov, OOPP, kancelárskych potrieb, zdravotníckeho materiálu	6
	Miestnosť na prípravu zeleniny	1
	Archív	1
	Sušiareň	1
	Miestnosť pre zosnulých	1

Po rekonštrukcii vzniklo celkom 22 jednolôžkových izieb so spoločnými hygienickými zariadeniami na každom podlaží a 8 ubytovacích buniek pre 4 klientov s vlastnými hygienickými zariadeniami (v každej bunke sú 2 dvojlôžkové izby s bezbariérovou kúpeľňou s toaletou).

Na uľahčenie manipulácie a transport imobilných klientov bol nainštalovaný stropný zdvihák vo všetkých ubytovacích miestnostiach na 1. a 2. nadzemnom podlaží a v priestoroch na fyzioterapiu.

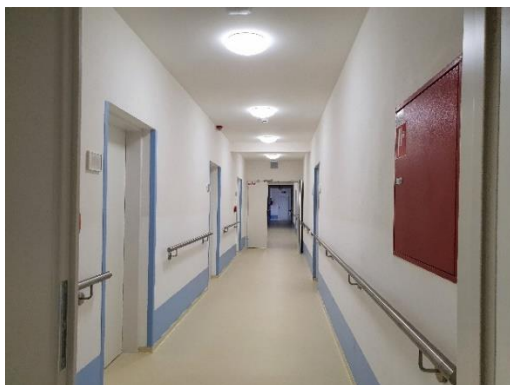
Jednotlivé oddelenia sú farebne rozlíšené ochrannými lištami (1. NP žltá, 2. NP zelená, 3. NP modrá farba) na uľahčenie orientácie v budove.

Vo dverách v izbách klientov je namontovaný hotelový systém kľúčov (systém generálneho kľúča), ktorý umožňuje klientom uzamykať svoje izby a zároveň zamestnancom jednoduchý prístup do izby v prípade vzniku mimoriadnej situácie.

Nainštalovaný komunikačný systém „sestra – pacient“ v podobe náramku pre klienta a pagera pre personál umožňuje stlačením tlačidla privolať službukonajúcu sestru.

Kvalitu bývania v zrekonštruovaných priestoroch zvýšil nákup nového interiérového vybavenia (polohovateľné lôžka, šatníkové skrine, nočné stolíky, stoly, stoličky), ktorým bola nahradená väčšina pôvodného nábytku.

Rekonštrukciou sa zlepšili aj pracovné podmienky pre zamestnancov – majú k dispozícii kuchynku, dennú miestnosť, zrenovované hygienické zariadenia a šatne.



Chodba na 3. NP



Jedáleň



Výťah – evakuačný



Jednolôžková izba





Spoločenská miestnosť



Dvere do toaliet



Stropný zdvihák



Ambulancia na 2. NP



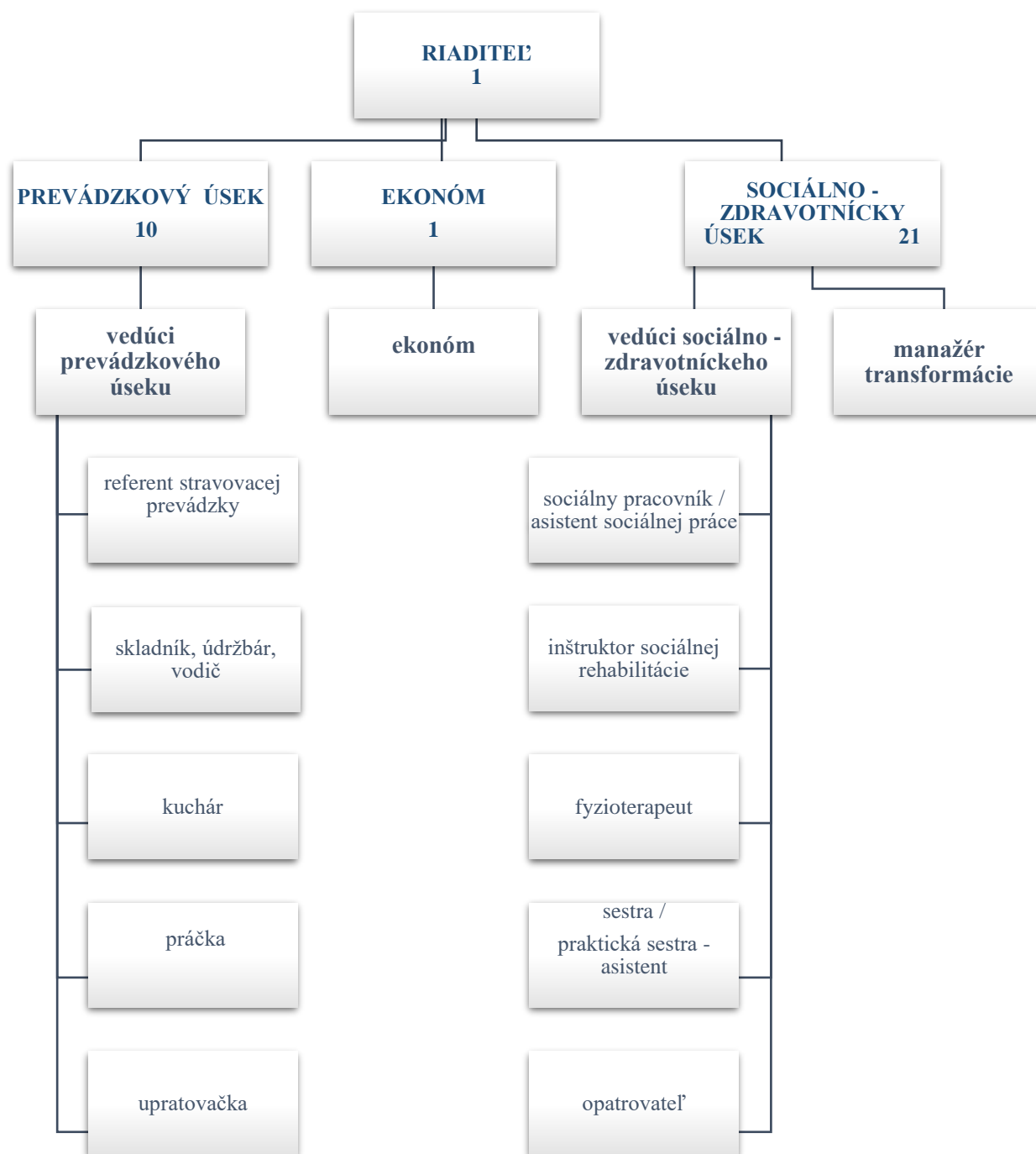
Slávnostné odovzdávanie budovy do prevádzky

K ďalšiemu skvalitňovaniu prevádzkových podmienok v CSS-AVE v roku 2022 významne prispel:

- nákup 15 kusov elektricky polohovateľných lôžok z dotácie z MPSVaR SR,
- nákup elektricky polohovateľného lôžka s laterálnym náklonom, motodlahy na kolenný a bedrový kĺb a elektrickej smažiackej panvice do kuchyne z rozpočtu Trenčianskeho samosprávneho kraja.

### 3. Zamestnanci CSS-AVE

#### 3.1 Organizačná štruktúra CSS-AVE účinná od 15.08.2022 do 30.11.2023:



Počet zamestnancov: 33

### 3.2 Počet zamestnancov

V organizačnej štruktúre účinnej od 01.01.2022 bol schválený počet zamestnancov CSS-AVE 32. Z celkového počtu 32 zamestnancov bolo 20 odborných zamestnancov (v zmysle § 9 ods. 3 Z. č. 448/2008 Z. z.), čím CSS-AVE spĺňalo legislatívne požiadavky podľa Prílohy č.1 Z. č. 448/2008 Z.z. týkajúce sa maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

S účinnosťou od 15.08.2022 bola schválená nová organizačná štruktúra s počtom zamestnancov 33, ktorá umožnila prijať do zariadenia ďalšieho zamestnanca na pozíciu manažér transformácie.

Pretrvávajúcim personálnym problémom v roku 2022 bolo získavanie nových odborných zamestnancov, a to najmä sestier a opatrovateliek, z dôvodu nedostatku disponibilnej pracovnej sily na trhu práce.

#### Počet zamestnancov k 31.12.2022

Počet zamestnancov	Ženy	Muži	Spolu
schválený podľa organizačnej štruktúry	32	1	33
uzatvorený pracovný pomer	26	0	26
ukončený pracovný pomer	21	0	21
spolu bez MD	36	1	37

#### Rozsah pracovných úväzkov zamestnancov k 31.12.2022

Rozsah úväzku	Ženy	Muži	Spolu
100 %	29	1	30
80 %	1	0	1
70%	1	0	1
50 %	2	0	2
30 %	2	0	2
10 %	1	0	1
spolu	36	1	37

#### Pracovná spôsobilosť zamestnancov k 31.12.2022

Pracovná spôsobilosť zamestnancov	Ženy	Muži	Spolu
bez obmedzenia	34	1	35
s obmedzením do 70%	1	0	1
s obmedzením nad 70%	1	0	1
spolu bez MD	36	1	37

**Vekové kategórie zamestnancov k 31.12.2022**

Vekové rozpätie	Ženy	Muži	Spolu
18 – 30	6	0	6
31 – 40	5	0	5
41 – 50	7	0	7
51 – 60	15	1	16
61 – 70	3	0	3
Spolu	36	1	37

**3.3 Vzdelávanie zamestnancov CSS-AVE**

V roku 2022 sa zamestnanci CSS-AVE zúčastnili nasledovných vzdelávacích aktivít:

Mesiac	Názov vzdelávacej aktivity	Počet zamestnancov/ náklady
Január	Mzdový seminár	1/ bez nákladov
Február	Školenie BOZP Školenie PO Školenie CO Školenie o ochrane osobných údajov Školenie o štandardoch kvality CSS-AVE Školenie EPS Systém manažérstva kvality Odborné konzultácie v rámci NPDI PTT	30/ bez nákladov 30/ bez nákladov 30/ bez nákladov 30/ bez nákladov 30/ bez nákladov 30/ bez nákladov 1/ bez nákladov 4/ bez nákladov
Marec	Systém manažérstva kvality Odborné konzultácie v rámci NPDI PTT	1/ bez nákladov 4/ bez nákladov
Apríl	Zákazka s nízkou hodnotou Súhrnné správy Zmeny v zákone o verejnom obstarávaní Školenie vodičov referentských vozidiel Aktivizácia seniorov Interný audítora systému manažérstva kvality Systém manažérstva kvality Odborné konzultácie v rámci NPDI PTT	1/ bez nákladov 1/ bez nákladov 1/ bez nákladov 1/ bez nákladov 3/ bez nákladov 3/ bez nákladov 1/ bez nákladov 4/ bez nákladov
Máj	Finančná gramotnosť Ergoterapia Rehabilitačné ošetrovatel'stvo Aktivizácia klientov s vysokou mierou podpory Aktivizácia seniorov Systém manažérstva kvality	3/ bez nákladov 3/ bez nákladov 2/ bez nákladov 2/ bez nákladov 3/ bez nákladov 1/ bez nákladov

	Odborné konzultácie v rámci NPDI PTT Pracovné prostredie opatrovateľského procesu	4/ bez nákladov 3/ bez nákladov
Jún	Systém manažérstva kvality Odborné konzultácie v rámci NPDI PTT Konzultačný seminár k informačnému systému sociálnych služieb	1/ bez nákladov 4/ bez nákladov 1/ bez nákladov
Júl	-	
August	Školenie registratúra	3/ bez nákladov
September	Systém manažérstva kvality Elektronická platforma v zákazke s nízkou hodnotou	1/ bez nákladov 1/ bez nákladov
Október	-	
November	Riadenie cenového rizika/cenové doložky v praxi Komplexná správa dokumentov Zásady prvej pomoci	1/ bez nákladov 2/ bez nákladov 4/ bez nákladov
December	-	

*Pozn.: NPDI PTT = Národný projekt deinštitucionalizácie – podpora transformačných tímov*

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít sa uskutočňovali školenia nových zamestnancov v oblasti BOZP, PO a EPS.

V roku 2022 boli možnosti vzdelávania zamestnancov čiastočne eliminované opatreniami v súvislosti s pandémiou COVID-19. Väčšina vzdelávacích aktivít sa uskutočnila v online priestore, zamestnanci využívali aj formu samoštúdia.

Zapojením do Národného projektu deinštitucionalizácie a projektu „Podpora procesov transformácie v CSS-AVE“, účasťou na školeniach v rámci Národného projektu „Kvalita sociálnych služieb“, školeniach ponúknutých zriaďovateľom a zmluvnými partnermi CSS-AVE mohli zamestnanci absolvovať viacero odborných seminárov s vysokou kvalitou a nulovými finančnými nákladmi. Zamestnanci získali vedomosti, ktoré uplatnia najmä v oblasti implementácie štandardov kvality, v procese deinštitucionalizácie zariadenia a pri aktualizácii pracovných postupov vyplývajúcich zo zmien legislatívy.

### 3.4. Supervízia

V roku 2022 absolvovali zamestnanci CSS-AVE supervíziu so supervízorkou PhDr. Máriou Hojsíkovou, PHD. Supervízia bola realizovaná v rámci Národného projektu deinštitucionalizácie – podpora transformačných tímov a projektu Podpora procesov transformácie v CSS-AVE.

Rovnako, ako možnosť vzdelávania, bola aj supervízia zamestnancov čiastočne ovplyvnená opatreniami v súvislosti s pandémiou COVID-19, niektoré stretnutia individuálnej supervízie sa uskutočnili v online priestore.

Dátum	Forma supervízie	Cieľová skupina	Počet hodín
14.01.2022 31.01.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	5,5 hod. 4 hod.
25.02.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	4 hod. 1 hod.
21.03.2022 28.03.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	4 hod. 2 hod.
22.04.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	2 hod. 1 hod.
16.05.2022 27.05.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	4 hod. 2 hod.
03.06.2022	individuálna skupinová, individuálna	- vedúci pracovníci - odborní zamestnanci	2 hod. 1 hod.
30.09.2022	skupinová	vedúci pracovníci	2 hod.

### 3.5 Oceňovanie zamestnancov Trenčianskeho samosprávneho kraja

Trenčiansky samosprávny kraj každoročne udeľuje ocenenie najlepším pracovníkom zariadení sociálnych služieb v Trenčianskom kraji. Dňa 24.05.2022 si ocenenie v kategórii sestra za obetavú a príkladnú prácu prevzala aj naša zamestnankyňa pani Slavomíra Stískalová.



## **4. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS-AVE**

### **4.1 Prijímatelia sociálnej služby v CSS-AVE**

CSS-AVE poskytuje svoje služby ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie cieľovej skupine klientov, ktorou sú plnoleté fyzické osoby s telesným postihnutím, so stupňom odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (napr. s dg. stav po cievnej mozgovej príhode, detskej mozgovej obrne, amputácii končatín, s hemiparézou, kvadruparézou, sklerózou multiplex a pod.).

Uvedená špecifikácia sa vzťahuje na nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby. CSS-AVE naďalej poskytuje svoje služby klientom prijatým do zariadenia pred 01.12.2013 (kedy bola v zriaďovacej listine vyšpecifikovaná cieľová skupina klientov), ktorí majú telesné, psychické, zmyslové, mentálne postihnutia alebo kombináciu týchto postihnutí.



### **4.2 Poskytovanie sociálnej služby v CSS-AVE**

Sociálna služba v zariadení sa poskytuje ako celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas alebo na určitý čas:

- v domove sociálnych služieb (DSS) - kapacita 42 miest - pre plnoleté fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku najmä s telesným postihnutím, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III,
- v špecializovanom zariadení (ŠZ) - kapacita 14 miest - pre plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä telesné postihnutie.

**V CSS-AVE poskytujeme svojim klientom sociálne služby v nasledovnom rozsahu:**

- **odborné činnosti podľa §16 zákona č. 448/2008 Z. z.:**

- poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby:

Klienti CSS-AVE sú s cieľom udržania/rozvoja ich schopností/zručností podporovaní k sebastačnosti. Pri úkonoch, ktoré klient najmä pre svoj nepriaznivý zdravotný stav nie je schopný vykonať samostatne, mu personál v potrebnej miere pomôže, alebo tieto úkony vykoná v plnom rozsahu.



- poskytujeme základné sociálne poradenstvo:

CSS-AVE poskytuje základné sociálne poradenstvo všetkým záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, klientom CSS-AVE a ich rodinným príslušníkom.

- poskytujeme sociálnu rehabilitáciu:

Klienti sú podporovaní k samostatnosti, rozvoju sociálnych zručností (napr. v oblasti nakupovania, cestovania, návštev kultúrnych podujatí, využívaní informačných technológií a pod.) pri preferovaní aktivít v prirodzenom sociálnom prostredí. U každého klienta sa realizuje individuálny plán.



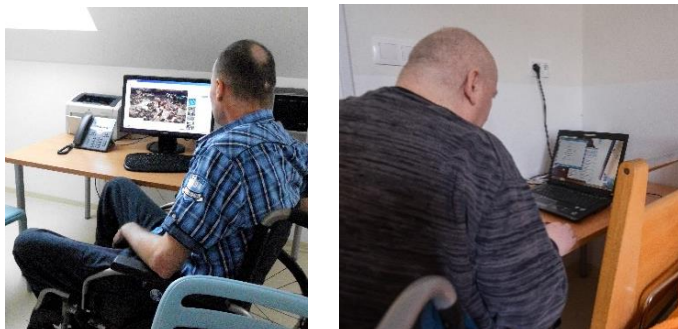
*Nákup v neďalekom obchode*



*Na kofole na terase reštaurácie*







*Rozvíjanie digitálnych zručností*



*Tréningy pamäte*

- rozvoj pracovných zručností:

V rámci rozvoja pracovných zručností klienti vykonávajú napr. práce v záhrade a v areáli zariadenia, vypomáhajú na recepcii, v práci v pracovni, pri výzdobe priestorov, niektorí radi asistujú údržbárovi pri jednoduchých údržbárskych prácach. Pripravujeme klientov na zamestnanie s cieľom nájsť pre nich aj uplatnenie na pracovnom trhu. Od roku 2021 je jeden klient zamestnaný na čiastočný pracovný úväzok v sociálnom podniku.

Výber pracovných činností je podmienený zdravotným stavom klienta.

Možnosti zapojenia klientov do pracovných činností boli v roku 2022 ovplyvnené aj prijatými protipandemickými opatreniami.



*Práce v záhrade ...*



... na recepcii



... separovanie odpadu ...



... upratovanie v interiéri ...



... i v exteriéri ...





*Keď je varenie radosťou*

- poskytujeme pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

- poskytujeme a zabezpečujeme ošetrovateľskú starostlivosť:

CSS-AVE poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť vlastnými zamestnancami, zabezpečuje ju aj prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. V rámci ošetrovateľskej starostlivosti vykonáva kvalifikovaná sestra u klientov bazálnu stimuláciu.



- **obslužné činnosti podľa §17 zákona č. 448/2008 Z. z.:**

- poskytujeme ubytovanie:

Klienti sú ubytovaní v jedno a dvojlôžkových izbách. Priemerná podlahová plocha je požadovaných 16 m<sup>2</sup> v dvojlôžkovej izbe a 10 m<sup>2</sup> v jednolôžkovej izbe. Ubytovacie bunky s dvojlôžkovými izbami majú vlastnú bezbariérovú kúpeľňu s toaletou, jednolôžkové izby spoločnú kúpeľňu a toalety na každom poschodí. Na 1. a 2. NP je vo všetkých priestoroch pre klientov nainštalovaný stropný zdvihák. Izby sú vybavené polohovacími lôžkami, stolíkmi s výklopnou doskou, skriňami na osobné veci, stolíkom, stoličkou a podľa zdravotného stavu klientov a ich potrieb aj ďalšími pomôckami (aktívne antidekubitové matrace...). V celej budove je k dispozícii internetové pripojenie cez dátové zásuvky i wifi.



- poskytujeme celodenné stravovanie:

Klientom pripravujeme racionálnu stravu, šetriacu a diabetickú diétu vo forme raňajok, desiaty, obeda, olovrantu, večere a druhej večere u diabetikov.



- poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,

- **d'alsie činnosti podľa § 18 zákona č. 448/2008 Z. z.:**

- poskytujeme osobné vybavenie, ak si ho klient nemôže zabezpečiť sám:

Z osobného vybavenia, ktoré si klienti nemôžu zabezpečiť sami, im sprostredkujeme najmä vhodné oblečenie a hygienické potreby od darcov.

- utvárame podmienky na úschovu cenných vecí:

Klienti si môžu na základe zmluvy o úschove odložiť cenné veci do úschovy CSS-AVE.

- zabezpečujeme záujmovú činnosť:



*V keramickej dielni p. Zelískovej*



*Kreatívna tvorba*



*Hranie spoločenských hier*



*Športové hry s opekačkou*



*Stavanie mája*



*Stretnutie s deťmi z Centra pre deti a rodiny*



*Súťaže, koleso šťastia*



*Fašiangová zábava*



*Spevácke vystúpenie súboru Jesienka*



*Hudobné vystúpenie Jaroslava Nečesaného*



*Zavítal k nám Mikuláš*



*Vianočné trhy TSK*



*Vianoce 2022*



▪ **iné činnosti podľa § 15 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.:**

- poskytujeme fyzioterapiu:

Vzhľadom na cieľovú skupinu klientov – osoby s telesným postihnutím je poskytovanie fyzioterapie dôležitou súčasťou poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti a sociálnej rehabilitácie. Fyzioterapiu vykonáva kvalifikovaná fyzioterapeutka vo vybavených priestoroch alebo na lôžku klienta.



*Fyzioterapia pomáha klientom znovunadobúdať ich stratené schopnosti*

**Súčinnosť pri vykonávaní sociálnych šetrení**

Na základe žiadosti Trenčianskeho samosprávneho kraja zamestnanci CSS-AVE vykonali v roku 2022 47 sociálnych návštev u žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu.

### 4.3 Informácie o prijímateľoch sociálnej služby

#### 4.3.1 Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb vedených v zoznamoch čakateľov na poskytovanie sociálnych služieb k 31.12.2022

Žiadaná celoročná pobytová sociálna služba	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	0	3	3
v špecializovanom zariadení	1	1	2
spolu	1	4	5

#### 4.3.2 Počet prijímateľov sociálnej služby podľa druhu poskytovaných sociálnych služieb k 31.12.2022

Poskytovaná sociálna služba	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	10	28	38
v špecializovanom zariadení	5	8	13
spolu	15	36	51

#### 4.3.3 Vývoj počtu prijímateľov sociálnej služby v r. 2022

	Dôvod zmeny počtu	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	prijatí	4	14	18
	ukončenie zmluvy	1	1	2
	zomretí	3	4	7
v špecializovanom zariadení	prijatí	4	1	5
	ukončenie zmluvy	1	0	1
	zomretí	1	0	1

#### 4.3.4 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2022

	Vekové rozpätie	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	19 – 25	1	0	1
	26 – 39	0	1	1
	40 – 62	4	25	29
	63 – 74	2	2	4
	75 – 79	0	0	0
	80 – 84	3	0	3
	85 – 89	0	0	0
	nad 90	0	0	0

v špecializovanom zariadení	19 – 25	0	0	0
	26 – 39	0	0	0
	40 – 62	2	8	10
	63 – 74	0	0	0
	75 – 79	2	0	2
	80 – 84	1	0	1
	85 – 89	0	0	0
	nad 90	0	0	0
spolu		15	36	51

#### 4.3.5 Počet prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2022

	Stupeň odkázanosti	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	III.	0	0	0
	IV.	0	0	0
	V.	0	5	5
	VI.	10	23	33
v špecializovanom zariadení	III.	0	0	0
	IV.	0	0	0
	V.	0	0	0
	VI.	5	8	13
spolu		15	36	51

#### 4.3.6 Počet prijímateľov sociálnej služby podľa povinnosti platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2022

	Povinnosť platiť úhradu	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	plnú	9	21	30
	časť	0	2	2
	časť z majetku	0	2	2
	časť na základe vyživovacej povinnosti	1	3	4
	bez povinnosti	0	0	0
v špecializovanom zariadení	plnú	5	7	12
	časť	0	0	0
	časť z majetku	0	0	0
	časť na základe vyživovacej povinnosti	0	1	1
	bez povinnosti	0	0	0
spolu		15	36	51

Prijímatelia sociálnej služby platia úhradu za sociálne služby zo svojho príjmu a majetku. Prijímatelia sociálnej služby mali vlastný príjem vo forme starobného, vdovského, vdoveckého, invalidného dôchodku, dávky v sociálnej núdzi, nemocenského.

Mesačná výška úhrad za poskytované sociálne služby je uvedená v Prílohe č. 1 - Cenník služieb.

**4.3.7 Prehľad počtu prijímateľov sociálnej služby podľa spôsobilosti na právne úkony k 31.12.2022**

	Spôsobilosť na právne úkony	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	bez obmedzenia	9	21	30
	obmedzenie spôsobilosti	0	2	2
	pozbavenie spôsobilosti	1	5	6
v špecializovanom zariadení	bez obmedzenia	5	7	12
	obmedzenie spôsobilosti	0	0	0
	pozbavenie spôsobilosti	0	1	1
spolu		15	36	51

**4.3.8 Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnej služby podľa ustanovenia opatrovníka k 31.12.2022**

	Súdom ustanovený opatrovník	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	rodinný príslušník	0	3	3
	obec, mesto	1	4	5
	Iný	0	0	0
v špecializovanom zariadení	rodinný príslušník	0	1	1
	obec, mesto	0	0	0
	iný	0	0	0
spolu		1	8	9

**4.3.9 Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2022**

	Dôvod neprítomnosti	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	hospitalizácia	10	64	74
	iný dôvod	81	107	188
v špecializovanom zariadení	hospitalizácia	43	126	169
	iný dôvod	40	36	76
počet dní spolu		174	333	507

**4.3.10 Prihlásenie prijímateľov sociálnej služby na trvalý a prechodný pobyt na adrese Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom k 31.12.2022**

	Pobyt	Ženy	Muži	Spolu
v domove sociálnych služieb	trvalý	2	4	6
	prechodný	8	24	32
v špecializovanom zariadení	trvalý	0	0	0
	prechodný	5	8	13
spolu		15	36	51

**4.3.11 Rozdelenie diét u prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2022**

	<b>Diéta</b>	<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Spolu</b>
v domove sociálnych služieb	racionálna strava	5	20	25
	diabetická diéta	2	7	9
	šetriaca diéta	1	1	2
v špecializovanom zariadení	racionálna strava	5	7	12
	diabetická diéta	2	1	3
	šetriaca diéta	0	0	0
spolu		15	36	51

**4.4 Informácie o realizovaných projektoch a aktivitách v CSS-AVE****4.4.1 Projekt „Lepší Trenčianska kraj“: certifikácia systému manažérstva podľa STN EN ISO 9001:2016 v ZSS**

CSS-AVE sa v roku 2022 zapojilo do projektu Trenčianskeho samosprávneho kraja „Lepší Trenčiansky kraj“ s cieľom implementovať v zariadení v r. 2023 systém manažérstva kvality ISO 9001 a získať certifikát kvality.

V r. 2022 bola zrealizovaná vstupná analýza aktuálneho stavu organizácie, vykonávaných procesov a dokumentácie. Na základe analýzy sme nastavili nové procesy a zaviedli systém riadenej dokumentácie. Zamestnanci absolvovali školenia manažérstva kvality a interných auditorov. Fungovanie aktualizovaných procesov overili interné audity.

**4.4.2 Projekt IDA**

Trenčiansky samosprávny kraj realizuje projekt na poskytovanie sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci s názvom „Podpora AAL v podmienkach TSK“ spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Cieľom projektu je zvýšenie využívania asistenčných technológií s cieľom inklúzie znevýhodnených skupín občanov zavedením nástrojov pre podporu asistovaného života, ktoré im umožnia zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí.

Nástrojom pre poskytovanie tejto služby je „IDA“ - Inteligentná Domáca Asistentka. Predstavuje elektronický systém, ktorý zbiera a vyhodnocuje údaje o pohybe dohliadanej osoby v domácnosti aj mimo nej, identifikuje možné rizikové situácie a zašle upozornenie, keď je potrebná kontrola dohliadanej osoby.

Trenčiansky samosprávny kraj prizval CSS-AVE do prípravy projektu ako budúceho poskytovateľa tejto služby. Službu plánujeme poskytovať občanom v okrese Ilava a Trenčín. Projekt bol v r. 2022 intenzívne pripravovaný, aby sa v roku 2023 začala IDA využívať v praxi.

#### 4.4.3 Národný projekt deinštitucionalizácie – podpora transformačných tímov

CSS-AVE bolo od r. 2019 zapojené do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizovala Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej „IA MPSVaR SR“) v spolupráci s partnermi Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA.

Zamestnanci CSS-AVE boli v rámci projektu edukovaní v oblasti prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť (manažment zmien, tvorba fyzického prostredia, aktivizácia a príprava prijímateľov na prácu, podporované zamestnávanie, štandardizácia kvality...), zúčastňovali sa supervízie a odborných konzultácií zameraných na proces deinštitucionalizácie a transformácie. Završením práce transformačného tímu s podporou odborných konzultantov bolo vypracovanie transformačného plánu CSS-AVE ako manuálu pre ďalšie smerovanie poskytovania sociálnych služieb v CSS-AVE

Cieľom transformácie CSS-AVE je postupnými krokmi nastaviť nový model sociálnych služieb podporujúci nezávislý život človeka v komunite v troch základných oblastiach: služby bývania, služby denných aktivít a ostatné podporné služby.

Pomoc a podpora prijímateľom bude smerovať k maximalizácii ich samostatnosti (zvyšovaniu schopnosti zvládnuť samostatne alebo s podporou starostlivosť o seba, o svoju domácnosť, posilňovaniu finančnej gramotnosti, gramotnosti v oblasti používania informačných technológií, schopnosti sebaobhajoby, ...), zapojeniu do komunity (bývanie v prirodzenom prostredí, orientácia v prostredí a v súčasnej realite, využívanie služieb v komunite *v zmysle „prijímateľ bude chodiť za službami v komunite, nie služby k nemu domov“*...) až po uplatnenie na trhu práce (práca na pracovnú zmluvu). Primárnym cieľom transformácie zariadenia je zvýšenie kvality života prijímateľov.

Transformačný plán CSS-AVE je zameraný na návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia a do „normálneho“ života v oblasti vytvorenia podmienok na bývanie, poskytovania nových druhov sociálnych služieb, sieťovania služieb, denných aktivít s využívaním komunitných služieb a zamestnanosti prijímateľov.

IA MPSVaR SR vypracovaný Transformačný plán CSS-AVE v júni 2022 schválila, čím CSS-AVE ukončilo svoje zapojenie do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov.

#### 4.4.4 Projekt Podpora procesov transformácie v CSS-AVE

CSS-AVE v r. 2022 reagovalo na ďalšiu výzvu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na zapojenie do národného projektu a uzavrelo zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu projektu Podpora procesov transformácie v CSS-AVE. Zmluva je uzavretá na obdobie

17 mesiacov od júla 2022 do 30.11.2023, celková výška oprávnených výdavkov predstavuje 68.073,24 EUR.

Cieľom projektu je podpora CSS-AVE pri prechode z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, t. j. podpora pri uvádzaní transformačného plánu do praxe.

V rámci rozpočtu projektu boli stanovené výdavky na zamestnanca zabezpečujúceho výkon transformačného plánu (manažér transformácie), odborných konzultantov, supervízora a paušálnu platbu na ostatné výdavky.

Na základe schválenej organizačnej štruktúry sme uzavreli pracovný pomer so zamestnankyňou na pozíciu manažérka transformácie a dohodu o vykonaní práce so supervízorkou a odborným konzultantom v oblasti podpory zamestnávania osôb so zdravotným znevýhodnením.

Prioritou realizácie projektu v r. 2022 bola príprava prijímateľov na uplatnenie na trhu práce a vyhľadávanie vhodných pracovných miest u lokálnych zamestnávateľov. Podarilo sa zamestnať jedného prijímateľa na čiastočný pracovný úväzok v sociálnom podniku Mesta Dubnica nad Váhom v triediarni odpadu. S touto zmenou v živote je veľmi spokojný, chcel by zostať pracovať dlhodobo. Ďalší prijímateľ si sám opakovane našiel príležitostnú pomocnú prácu.

#### 4.4.5 Spolupráca s OZ TENENET

V r. 2022 nás oslovilo občianske združenie TENENET s ponukou spolupráce v oblasti prípravy zdravotne znevýhodnených osôb na zamestnanie. Spoluprácu sme uvítali, pani lektorka sa dohodla s tromi prijímateľmi na pravidelných konzultáciách.



#### 4.4.6 Dobrovoľníctvo

Rok 2022 bol veľmi úspešný v oblasti dobrovoľníctva. Po pandemickej odluke sme s dobrovoľníkmi nadviazali na úspešnú spoluprácu.

So študentmi Gymnázia v Dubnici nad Váhom zapojenými do projektu Duke of Edinburgh rozvíjame dobrovoľnícke aktivity dvojakým spôsobom - ako aktivity zamerané tematicky na záujmové činnosti pre skupiny klientov (zdobenie medovníkov, kvízy, výtvarné aktivity...), alebo ako individuálne stretnutiami s klientmi (čítanie kníh, rozhovory...).

Druhá významná dobrovoľnícka aktivita je realizácia interného projektu „Buddy v AVE“. Oslovili sme „ľudí zvonku“, aby sa stali súputníkmi v živote našich klientov a venovali im to najvzácnejšie - svoj čas. Dvaja klienti už svojho „Buddyho“ majú. Budovanie vzájomného dlhodobého vzťahu otvára obom stranám nové zmysluplné obzory.

Ďalší dobrovoľníci pomohli v rámci krátkodobých aktivít pri upratovaní priestorov a pri opatrovateľskej starostlivosti.

Všetkým dobrovoľníkom, ktorí v r. 2022 venovali svoje srdce a čas klientom CSS-AVE, vyjadrujeme veľkú vďaku.



#### 4.4.7 Zabezpečovanie výkonu trestu povinnej práce

CSS-AVE uzavrelo s Okresným súdom Trenčín v r. 2022 Dohodu o zabezpečení povinnej práce. Na základe zmluvy vykonávala jedna odsúdená osoba pomocné (najmä upratovacie) práce, čo bolo pre zariadenie pri vysokej fluktuácii upratovačiek významnou pomocou.

#### 4.4.8 Podporili nás

CSS-AVE získalo z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb vo výške 11.064,- EUR na nákup 15 kusov elektricky polohovateľných postelí.

Mesto Dubnica nad Váhom obdarovalo našich klientov sprostredkovaním vianočných darčiek od dobrovoľníkov v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.





Hypermarket TESCO Dubnica nad Váhom zabezpečil našim klientom vianočné darčeky od svojich zákazníkov a zamestnancov.



Všetkým patrí naša vďaka!

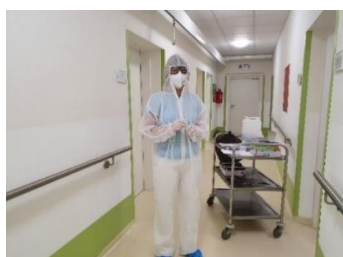
#### 4.4.9 Pandémia COVID - 19

Pandémia COVID-19 ovplyvňovala život v CSS-AVE aj v r. 2022. V mesiaci február, apríl, október a december bola vyhlásená mimoriadna situácia a prijaté protiepidemické opatrenia v súlade s Krízovým plánom pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení. Opatrenia predstavovali predovšetkým sprísnenie hygieny rúk (dezinfekcia rúk), respiračnej hygieny (používanie rúšok, respirátorov), prevádzkovej hygieny (zvýšenie rozsahu a frekvencie dezinfekcie), ale aj obmedzenie, prípadne zákaz návštev a obmedzenie pohybu osôb v exteriéri.

Osoby s pozitívnym výsledkom testovania mali, našťastie, len veľmi mierne alebo žiadne príznaky ochorenia COVID-19 a po dodržaní všetkých preventívnych opatrení bolo možné mimoriadne situácie v krátkom čase ukončiť.

Pozitívny vývoj situácie v oblasti zvládania pandémie COVID-19 bol v CSS-AVE v roku 2022 podmienený kombináciou viacerých faktorov, a to najmä:

- dobrým nastavením preventívnych opatrení v zariadení v zmysle Krízového plánu CSS-AVE a Pandemického plánu SR a dodržiavaním opatrení zo strany zamestnancov, klientov a návštev,
- dostupnosťou všetkých potrebných osobných ochranných pracovných prostriedkov vďaka ich pravidelnej distribúcii zo strany zriaďovateľa,
- pravidelným testovaním antigénovými testami na ochorenie COVID-19,
- vakcináciou proti ochoreniu COVID-19.



## 5. Hospodárenie s finančnými prostriedkami CSS-AVE za r. 2022

### 5.1 Príjmy v EUR k 31.12.2022

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie príjmov	% vyjadrenie
Príjem za služby	155 709	155 709	145 399,81	93,38
Príjem za stravné	75 774	75 774	56 915,58	75,11
Vrátky z depozitu			522,13	
Mimorozpočt.prostriedky UPSVaR			5 265	
Mimorozpočt.prostriedky – MPSVaR- DI			27 000	
<b>Spolu :</b>	<b>231 483</b>	<b>231 483</b>	<b>235 102,52</b>	<b>98,46</b>

Nížšie plnenie príjmov bolo zapríčinené predovšetkým nízkymi príjmami klientov nepostačujúcimi na zaplatenie úhrad za poskytované služby.

### 5.2 Bežné a kapitálové výdavky v EUR k 31.12.2022

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie	% vyjadrenie
610 - Mzdy	398 040	450 883	423 726,57	93,97
620 - Poistné	147 076	173 052	149 444,41	86,36
630 - Bežné výdavky	204 700	222 898	183 391,17	82,28
640 - Bežné transfery	0	3 272	3269,8	99,93
600 - Bežné výdavky spolu:	749 816	850 054	759 831,95	89,39
700 - Kapitálové výdavky	15 453	12 392	12 143,50	97,51
<b>Výdavky celkom :</b>	<b>765 269</b>	<b>862 446</b>	<b>771 975,45</b>	<b>89,51</b>

Kapitálové výdavky boli určené na nákup elektricky polohovateľného lôžka s laterálnym náklonom LATERA THEMA, motodlahy na kolenný a bedrový kĺb a elektrickej smažiackej panvice do kuchyne.

### Čerpanie podľa kategórie 610 (611 - Tarifný plat, 612 - Príplatky, 614 - Odmeny) v EUR:

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
611	329 496	299 007	271 975,81
612	68 544	103 615	103 540,76
614	0	37 235	37 235

**Čerpanie podľa kategórie 620 (621-VŠZP, 623-DÔVERA, UNION, 625-SP, 627- DDS) v EUR:**

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
621	18 050	19 570	11 631,60
623	28 273	35 534	29 382,03
625	96 523	113 718	105 039,74
627	4 230	4 230	3 391,04

**Čerpanie podľa jednotlivých položiek kategórie 630 v EUR:**

Položky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
631 - Cestovné	300	145	75,50
632 - Energie	45 850	57 977	56 060,45
633 - Tovary	109 861	117 181	99 343,44
634 - Dopravné	2 085	2 085	1 500,35
635 - Údržba	15 754	10 620	5 211,50
637 - Služby	30 850	34 890	21 199,93
Spolu	204 700	222 898	183 391,17

**Čerpanie podľa kategórie 640 (642 - Odchodné, odstupné, nemocenské dávky) v EUR:**

Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
640	0	3 272	3 269,80

**5.3 Finančná hodnota majetku v EUR k 31.12.2022**

Finančná hodnota majetku	Suma	Odpisová skupina	Doba používania	Ročná odpisová sadzba
Dlhodobý nehmotný majetok				
DHM - 022- Samost. hnutel'ný majetok	147 363,12	2		4 022,24
023 - Dopravné prostriedky	12 648,32	1	13 r.	0
021 - Stavby	3 071 538,19	6	14 r.	29 028,28
031 - Pozemky	32 906,79	55		0
042 - Obstaranie DHM	79 790,46			
Spolu	3 344 246,88			

**5.4 Bankové účty**

Názov účtu	Číslo účtu	Stav v EUR k 31.12.2022
Výdavkový účet	7000507313 / 8180	0,00
Príjmový účet	7000507305 / 8180	0,00
Účet sociálneho fondu	7000507364 / 8180	710,33
Účet darov	7000507372 / 8180	3 125,01
Depozit - mzdy	7000507356 / 8180	51 614,94
Depozit - klienti	5022581603 / 0900	24 222,61

**5.5 Pohľadávky v EUR k 31.12.2022**

318 - pohľadávky z nedaňových príjmov		EUR
318		46 800,76
Nezaplatené úhrady klientov – z toho podľa doby splatnosti	do 30 dní	3 385,20
	od 30 do 60 dní	2 952,00
	od 60 do 90 dní	8 022,40
	od 90 dní do 1 roka	13 182,36
	nad 1 rok	19 258,80
K pohľadávkam sa k 31.12.2022 tvorili opravné položky celkom vo výške 862,70 EUR.		

**5.6 Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch**

Významné položky	Účet	Hodnota
Majetok prijatý do úschovy	771 -1	3 287,01
DHM v používaní	771-1,771-5	170 584,36

**5.7 Ekonomicky oprávnené náklady v EUR za r. 2022 - Analytické členenie EON**

		EUR
610	Mzdy, platy	407 879,43
620	Zákonné sociálne poistenie	143 441,62
631	Cestovné náhrady	75,50
632	Výdavky na energie, vodu, komunikácie	43 898,45
633	Výdavky na materiál	87 281,44
634	Dopravné	1 500,35
635	Rutinná údržba	5 211,50
637	Výdavky na služby	19 632,50
640	Odstupné, odchodné, PN	3 269,80
551	Odpisy hmotného a nehmotného majetku	35 013,08
	Bežné výdavky za r. 2022 spolu:	712 190,59
<b>Ekonomicky oprávnené výdavky spolu:</b>		<b>745 441,11</b>
<b>Priemerné EON za r. 2022</b>		<b>1 109,29</b>

**5.8 Hospodársky výsledok v EUR za r. 2022 - vývoj nákladov a výnosov**

Názov	Skutočnosť k 31.12.2022	Skutočnosť k 31.12.2021
<b>Náklady</b>	<b>1 011 882,37</b>	825 386,08
50 – Spotrebované nákupy	152 348,39	115 953,04
51 – Služby	26 063,00	45 820,44
52 – Osobné náklady	588 379,12	491 090,98
53 – Dane a poplatky	2 797,61	2 239,46
54 – Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	6 459,48	3 187,55
55 – Odpisy, rezervy a OP z prevádzkovej a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	35 875,78	22 959,91
56 – Finančné náklady	56,05	7,85
57 – Mimoriadne náklady	0	0,0
58 – Náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov	199 902,94	144 126,85
59 – Dane z príjmov	0	0,0
<b>Výnosy</b>	<b>1 008 079,36</b>	651 426,6
60 – Tržby za vlastné výkony a tovar	206 869,17	149 605,35
61 – Zmena stavu vnútroorganizačných služieb	0	0,0
62 – Aktivácia	0	0,0
63 – Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0	0,0
64 – Ostatné výnosy	63,14	971,70
65 – Zúčtovanie rezerv a OP z prevádzkovej a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	831,16	1 151,90
66 – Finančné výnosy	0	0,0
67 – Mimoriadne výnosy	0	0,0
69 – Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, VÚC a v RO a PO zriadených obcou alebo VÚC	800 315,89	651 426,60
<b>Hospodársky výsledok (+ kladný HV, - záporný HV)</b>	<b>-3 803,01</b>	-22 230,53

Hospodársky výsledok v sume -3 803,01 EUR bol zúčtovaný na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

## 6. Záver

V CSS-AVE sme sa v roku 2022 zamerali najmä na skvalitňovanie prevádzkových podmienok, prípravu implementácie systému manažérstva kvality a realizáciu transformačného plánu.

Prevádzkové podmienky na poskytovanie sociálnej služby sme skvalitnili najmä zakúpením elektricky polohovateľných lôžok z dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb z MPSVaR SR, elektricky polohovateľného lôžka s laterálnym náklonom, motodlahy na kolenný a bedrový kĺb a smažiacu panvicu do kuchyne z rozpočtu Trenčianskeho samosprávneho kraja.

CSS-AVE sa v roku 2022 zapojilo do projektu Trenčianskeho samosprávneho kraja „Lepší Trenčiansky kraj“ s cieľom implementovať v zariadení systém manažérstva kvality ISO 9001 a v roku 2023 získať certifikát kvality. V r. 2022 sme zrealizovali vstupnú analýzu aktuálneho stavu organizácie, nastavili nové procesy, zaviedli systém riadenej dokumentácie. Fungovanie aktualizovaných procesov overili interné audity.

Trenčiansky samosprávny kraj realizuje projekt na poskytovanie sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s názvom „Podpora AAL v podmienkach TSK“. Nástrojom pre poskytovanie tejto služby je „IDA“ - Inteligentná Domáca Asistentka. TSK prizval CSS-AVE do projektu ako budúceho poskytovateľa tejto služby. Projekt bol v r. 2022 intenzívne pripravovaný, aby sa IDA začala v roku 2023 využívať v praxi.

CSS-AVE sa v r. 2019 zapojilo do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov (NPDI PTT). Završením práce transformačného tímu bolo vypracovanie transformačného plánu CSS-AVE ako manuálu pre ďalšie smerovanie poskytovania sociálnych služieb v CSS-AVE. Implementačná agentúra MPSVaR SR vypracovaný Transformačný plán CSS-AVE v júni 2022 schválila, čím sme zapojenie do NPDI PTT ukončili.

CSS-AVE v r. 2022 reagovalo na ďalšiu výzvu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na zapojenie do národného projektu a uzavreli sme zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu projektu Podpora procesov transformácie v CSS-AVE na obdobie 17 mesiacov - od júla 2022 do 30.11.2023. Cieľom projektu je podpora CSS-AVE pri prechode z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, t. j. podpora pri uvádzaní transformačného plánu do praxe. Prioritou realizácie projektu v r. 2022 bola príprava prijímateľov na uplatnenie na trhu práce a vyhľadávanie vhodných pracovných miest u lokálnych zamestnávateľov.

Nadviazali sme spoluprácu s občianskym združením TENENET, ktoré nás oslovilo s ponukou prípravy zdravotne znevýhodnených osôb na zamestnanie.

Rok 2022 bol veľmi úspešný v oblasti spolupráce s dobrovoľníkmi. Po pandemickej odľuke sme znovu nadviazali spoluprácu so študentmi Gymnázia v Dubnici nad Váhom zapojených do projektu Duke of Edinburgh, ktorí pomohli rozšíriť okruh voľnočasových aktivít pre klientov. Dvaja dobrovoľníci reagovali na interný projekt „Buddy v AVE“ a pravidelne venujú svoj čas dvom

klientom. V rámci krátkodobých aktivít pomohli ďalší dobrovoľníci pri upratovaní priestorov a opatrovateľskej starostlivosti.

V nasledujúcom roku bude našou prioritou:

- realizácia transformačného plánu najmä v oblasti zamestnávania a bývania klientov v rámci projektu Podpora procesov transformácie v CSS-AVE,
- začatie poskytovania sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- certifikácia systému kvality ISO91001.

Realizáciou našich zámerov prispejeme k ďalšiemu zvýšeniu kvality poskytovaných služieb v zariadení a zvýšeniu kvality života klientov CSS-AVE.

## Príloha č. 1

**Centrum sociálnych služieb - AVE**  
**Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom**

IČO: 00632384

DIČ: 2021383396

**C E N N Í K**

**poskytovaných služieb účinný od 01.07.2022**

Tento cenník sa vydáva v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 34/2020, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia v znení Všeobecne záväzného nariadenia Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 30/2020 schváleným uznesením č. 579/2020 na XXVI. zasadnutí Zastupiteľstva TSK dňa 23.11.2020.

1. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu **v domove sociálnych služieb** s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou je vo výške **10,80 EUR / deň**.

2. Výška stravnej jednotky:

- a) racionálna strava ..... 3,00 EUR / deň  
 b) iná ako racionálna strava ..... 3,60 EUR / deň  
 c) bezlepková diéta ..... 3,90 EUR / deň

3. Výška úhrady prijímateľa za poskytovanú sociálnu službu: pobytová celoročná

Odborné činnosti	
• pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy	0,00 EUR / deň
• sociálne poradenstvo	0,00 EUR / deň
• sociálna rehabilitácia	0,00 EUR / deň
• ošetrovateľská starostlivosť	0,00 EUR / deň
• rozvoj pracovných zručností	0,00 EUR / deň
Obslužné činnosti	
• ubytovanie	7,80 EUR / deň
• stravovanie – racionálna strava	3,00 EUR / deň
– iná ako racionálna strava (diabetická, šetriaca diéta)	3,60 EUR / deň
– bezlepková diéta	3,90 EUR / deň
• upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,00 EUR / deň
Ďalšie činnosti	
• úschova cenných vecí	0,00 EUR / deň
• záujmová činnosť	0,00 EUR / deň
• osobné vybavenie	0,00 EUR / deň



4. Výška úhrady na mesiac pri celoročnom pobyte sa určí z dennej sadzby podľa skutočného počtu dní v danom kalendárnom mesiaci:

Strava	Denná sadzba v EUR	28 dní	30 dní	31 dní
racionálna	10,80	302,40	324,00	334,80
iná ako racionálna	11,40	319,20	342,00	353,40
bezlepková diéta	11,70	327,60	351,00	362,70

5. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v domove sociálnych služieb s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou **pre samoplatcov** je vo výške EON: **877,86 EUR** mesačne.

6. V súlade s ustanoveniami § 3 ods. 4 Z. č. 457/2021 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa Z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov sa výsledná cena platená v hotovosti zaokrúhľuje na 5 eurocentov; celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Cena platená v hotovosti vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov.

**Príklady zaokrúhľovania sumy na úhradu za poskytovanie sociálnej služby:**

Ak bude výsledná cena končiť na:	zaokrúhli sa:	napríklad
1-2 centy	nadol	18,52 € sa zaokrúhli na 18,50 €
3 a 4 centy	nahor	18,53 € sa zaokrúhli na 18,55 €
6 a 7 centov	nadol	18,57 € sa zaokrúhli na 18,55 €
8 a 9 centov	nahor	18,59 € sa zaokrúhli na 18,60 €

7. Úhrada nákladov za vzniknutú škodu, ktorú prijímateľ spôsobil porušením ustanovení Domáceho poriadku CSS-AVE:

- odstraňovanie následkov zamestnancami CSS-AVE:

za každú začatú hodinu práce každého zamestnanca ..... 5,00 EUR

- odstraňovanie následkov dodávateľsky..... v plnej výške podľa faktúry

7. Tento Cenník nadobúda účinnosť dňa 01.07.2022, zároveň sa končí platnosť Cenníka služieb účinného od 01.01.2021.

V Dubnici nad Váhom dňa 23.06.2022

Mgr. Anna Kancirová  
riaditeľka CSS-AVE

**Centrum sociálnych služieb - AVE**  
**Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom**

IČO: 00632384

DIČ: 2021383396

**C E N N Í K**

**poskytovaných služieb účinný od 01.07.2021**

Tento cenník sa vydáva v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 34/2020, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia v znení Všeobecne záväzného nariadenia Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 30/2020 schváleným uznesením č. 579/2020 na XXVI. zasadnutí Zastupiteľstva TSK dňa 23.11.2020.

1. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu **v špecializovanom zariadení** s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou je vo výške **12,90 EUR / deň**.

2. Výška stravnej jednotky:

- a) racionálna strava ..... 3,00 EUR / deň  
 b) iná ako racionálna strava ..... 3,60 EUR / deň  
 c) bezlepková diéta ..... 3,90 EUR / deň

3. Výška úhrady prijímateľa za poskytovanú sociálnu službu: pobytová celoročná

Odborné činnosti	
• pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy	0,00 EUR / deň
• sociálne poradenstvo	0,00 EUR / deň
• sociálna rehabilitácia	0,00 EUR / deň
• ošetrovateľská starostlivosť	0,00 EUR / deň
• rozvoj pracovných zručností	0,00 EUR / deň
Obslužné činnosti	
• ubytovanie	9,90 EUR / deň
• stravovanie – racionálna strava	3,00 EUR / deň
– iná ako racionálna strava (diabetická, šetriaca diéta)	3,60 EUR / deň
– bezlepková diéta	3,90 EUR / deň
• upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,00 EUR / deň
Ďalšie činnosti	
• úschova cenných vecí	0,00 EUR / deň
• záujmová činnosť	0,00 EUR / deň
• osobné vybavenie	0,00 EUR / deň

4. Výška úhrady na mesiac pri celoročnom pobyte sa určí z dennej sadzby podľa skutočného počtu dní v danom kalendárnom mesiaci:

Strava	Denná sadzba v EUR	28 dní	30 dní	31 dní
racionálna	12,90	361,20	387	399,90
iná ako racionálna	13,50	378	405	418,50
bezlepková diéta	13,80	386,40	414	427,80

5. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v špecializovanom zariadení s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou **pre samoplatcov** je vo výške EON: **1 197,56 EUR** mesačne.

6. V súlade s ustanoveniami § 3 ods. 4 Z. č. 457/2021 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa Z. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov sa výsledná cena platená v hotovosti **zaokrúhľuje** na 5 eurocentov; celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Cena platená v hotovosti vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov.

**Príklady zaokrúhľovania sumy na úhradu za poskytovanie sociálnej služby:**

Ak bude výsledná cena končiť na:	zaokrúhli sa:	napríklad
1-2 centy	nadol	18,52 € sa zaokrúhli na 18,50 €
3 a 4 centy	nahor	18,53 € sa zaokrúhli na 18,55 €
6 a 7 centov	nadol	18,57 € sa zaokrúhli na 18,55 €
8 a 9 centov	nahor	18,59 € sa zaokrúhli na 18,60 €

7. Úhrada nákladov za vzniknutú škodu, ktorú prijímateľ spôsobil porušením ustanovení Domáceho poriadku CSS-AVE:

- odstraňovanie následkov zamestnancami CSS-AVE:

za každú začatú hodinu práce každého zamestnanca ..... 5,00 EUR

- odstraňovanie následkov dodávateľsky..... v plnej výške podľa faktúry

7. Tento Cenník nadobúda účinnosť dňa 01.07.2022, zároveň sa končí platnosť Cenníka služieb účinného od 01.07.2021.

V Dubnici nad Váhom dňa 23.06.2022

Mgr. Anna Kancirová  
riaditeľka CSS-AVE