



**Centrum sociálnych služieb – LÚČ,
Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica**



Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2023



Obsah

1.	Základné informácie o CSS-LÚČ	4
1.1	Identifikačné údaje	4
1.2	Kontaktné údaje	4
1.3	Informácie o poskytovanej sociálnej službe	4
1.4	História CSS-LÚČ	5
3.	Priestorové a prevádzkové podmienky v CSS-LÚČ	9
4.	Poskytovanie sociálnych služieb v CSS-LÚČ	11
4.1	Informácie o prijímateľoch sociálnej služby v CSS-LÚČ k 31.12.2023	13
4.1.1	Prehľad počtu žiadateľov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb vedených v Zozname čakateľov	14
4.1.2	Prehľad počtu prijímateľov poskytovaných sociálnych služieb	14
4.1.3	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa formy poskytovaných sociálnych služieb	15
4.1.4	Prehľad vývoja počtu prijímateľov sociálnych služieb	15
4.1.5	Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti	16
4.1.6	Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	16
4.1.8	Počet prijímateľov sociálnych služieb uvedených podľa povinnosti platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby	17
4.1.9	Štruktúra počtu prijímateľov sociálnych služieb podľa spôsobilosti na právne úkony .	18
4.1.10	Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb z hľadiska určenia opatrovníka	18
4.1.11	Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnych služieb z dôvodu hospitalizácie	19
4.1.12	Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnych služieb z dôvodu návštevy rodiny	20
4.1.13	Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb z hľadiska spolupráce s príbuznými	21
4.1.14	Prihlásenie prijímateľov sociálnych služieb k trvalému a prechodnému pobytu	21
4.2	Aktivity s prijímateľmi sociálnej služby	22
5.	Hodnotenie spokojnosti	49
6.	Zamestnanci CSS-LÚČ	52
6.1	Počet zamestnancov	52
6.2	Organizačná štruktúra	53
6.3	Vzdelávanie zamestnancov	54
7.	Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu za rok 2023	59
7.1	Rozpočet organizácie	59
7.2	Plnenie príjmov	60

7.3	Čerpanie výdavkov	60
7.4	Ekonomicky oprávnené náklady.....	62
8.	Informácia o vývoji z pohľadu účtovníctva	63
8.1	Majetok	63
8.2	Zdroje krytia	63
8.3	Pohľadávky	64
8.4	Závazky	64
8.5	Hospodársky výsledok za r. 2023 - vývoj nákladov a výnosov	65
8.6	Finančné prostriedky	66
9.	Plán financovania sociálnych služieb na rok 2024	67
10.	Záver	68

1. Základné informácie o CSS-LÚČ

1.1 Identifikačné údaje

Názov zariadenia: Centrum sociálnych služieb - LÚČ (skratka CSS-LÚČ)
Adresa: Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica
Zriaďovateľ: Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 91101 Trenčín
Právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 00632392
DIČ: 2021388303

1.2 Kontaktné údaje

tel. 042 4304 468 – administratíva
042 4304 467 - ambulancia
e-mail: olga.pagacova@cssluc.sk
info@cssluc.sk
web: www.cssluc.sk
Facebook: Centrum sociálnych služieb CSS-LÚČ

1.3 Informácie o poskytovanej sociálnej službe

Druh sociálnej služby:

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä iná duševná porucha, iná telesná a neurologická porucha.

Forma sociálnej služby:

pobytová celoročná

Rozsah poskytovania sociálnej služby:

na neurčitý čas

Cieľová skupina prijímateľov sociálnej služby (ďalej aj „prijímateľov“):

plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä iná nešpecifikovaná duševná porucha, iná telesná a neurologická porucha.

Kapacita zariadenia:

Kapacita zariadenia je 26 prijímateľov sociálnej služby.

Predmet činnosti a odborné zameranie CSS-LÚČ:

- poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- poskytuje sociálne poradenstvo,
- poskytuje sociálnu rehabilitáciu,
- poskytuje a zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť,
- poskytuje ubytovanie v jedno až štvorlôžkových izbách,
- poskytuje celodenné stravovanie,
- poskytuje upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- poskytuje osobné vybavenie, ak si ho klient nemôže zabezpečiť sám,
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečuje pracovnú terapiu,
- zabezpečuje záujmovú činnosť

1.4 História CSS-LÚČ

Na základe údajov v zápisnici „z príležitosti preberania budovy malého kaštieľa /býv.kláštor/ od Závodov všeobecného strojárstva v Dubnici n/V. do vlastníctva ONV odb. soc. zabezpečenia rady ONV Ilava, pre účely zriadenia Domova dôchodcov v Pruskom“ môžeme zámer zriadiť v Pruskom Domov dôchodcov datovať k 01.10.1955. Podľa archívnych materiálov (kmeňová kniha) bol CSS-LÚČ zriadený ako Domov dôchodcov v roku 1958.

Zriaďovacou listinou vydanou bývalým Okresným úradom v Považskej Bystrici dňa 01.01.1991 bol zriadený „Ústav pre mentálne postihnutých dospelých občanov“ so sídlom Pruské.

Reprofilizovanie zariadenia si vyžiadalo presťahovanie jednej tretiny obyvateľov do iných zariadení, úpravu ubytovacích a prevádzkových priestorov a celkovú reorganizáciu systému práce s klientmi.

Zriaďovacou listinou vydanou Krajským úradom v Trenčíne bola zmenená pôvodná zriaďovacia listina zo dňa 01.01.1991 a na jej základe bol zriadený ústav sociálnej starostlivosti s názvom Ústav pre mentálne postihnutých dospelých občanov so sídlom Pruské.

Zriaďovacou listinou vydanou Krajským úradom v Trenčíne dňa 01.07.1998 bola zmenená zriaďovacia listina a na jej základe bolo zriadené zariadenie sociálnych služieb - domov sociálnych služieb s názvom Domov sociálnych služieb so sídlom Pruské.

Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine Domova sociálnych služieb v Pruskom vydaného Krajským úradom v Trenčíne dňa 03.01.2000 bola Zriaďovacia listina doplnená o ďalšiu činnosť- vedľajšie hospodárstvo.

Dodatkom č. 2 k zriaďovacej listine Domova sociálnych služieb v Pruskom vydaného Krajským úradom v Trenčíne dňa 01.02.2002 bol Domov sociálnych služieb reprofilizovaný na koedukované zariadenie.

Dňom 01.07.2002 je Trenčiansky samosprávny kraj zriaďovateľom Domova sociálnych služieb. Na základe tejto skutočnosti vydal nový zriaďovateľ rozhodnutím číslo 20/2002/Soc. zo dňa 01.07.2002 zriaďovaciu listinu.

Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja zo dňa 25.04.2012 bol s účinnosťou od 01.07.2012 zmenený názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb - LÚČ s sídlom 018 52 Pruské č. 399 a zmenený druh poskytovanej sociálnej služby na špecializované zariadenie pre fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba a schizofrénia.

Uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja zo dňa 12.07.2021 bol **s účinnosťou od 01.08.2021 schválený Dodatok č.5** k Zriaďovacej listine Centrum sociálnych služieb – LÚČ, 399, 018 52 Pruské, schválenej Zastupiteľstvom TSK dňa 28.02.2007, uznesením č. 175/2007.

Dodatkom č. 5 sa zmenilo sídlo organizácie na: Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica a cieľová skupina: „Špecializované zariadenie je určené pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä:

- iná nešpecifikovaná duševná porucha,
- iná telesná a neurologická porucha“

Zariadenie poskytuje služby predovšetkým imobilným prijímateľom a zabezpečuje starostlivosť o prijímateľov s ťažkým zdravotným stavom *(napr. aj postcovidová starostlivosť, stavy po CMP, coma vigile a pod.)*



2. Politika kvality CSS-LÚČ

2.1 Poslanie

Poslaním Centra sociálnych služieb - LÚČ je poskytovať starostlivosť plnoletým fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä iná nešpecifikovaná duševná porucha a iná telesná a neurologická porucha.

CSS-LÚČ je od 01.07.2012 do 31.07.2021 špecializovaným zariadením, v zriaďovacej listine bola vyšpecifikovaná cieľová skupina prijímateľov sociálnej služby - fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba a schizofrénia.

Od 01.08.2021 - fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä iná nešpecifikovaná duševná porucha, iná telesná a neurologická porucha.

Uvedená špecifikácia sa vzťahuje na nových žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby. CSS - LÚČ naďalej poskytuje svoje služby klientom prijatým do zariadenia pred účinnosťou tejto úpravy s diagnózou mentálne postihnutie, schizofrénia a alzheimerova demencia.

2.2 Vízia

Víziou našej organizácie je vytvoriť bezpečné a harmonické prostredie pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Vychádzame z princípu, že záujem o sociálnu službu alebo jej poskytovanie nemôže človeka oberať o jeho dôstojnosť, práva, slobody a prirodzené vzťahy, ale naopak, poskytovanie sociálnych služieb má napomôcť k ich reálnemu napĺňaniu.

Úlohou do budúcnosti je aktívne reagovať na potreby komunity a smerovať k prepojeniu systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti.

2.3 Zásady politiky kvality

Pre naplnenie strategickej vízie, poslania, hodnôt, cieľov a na zabezpečenie vnútorného systému kvality poskytovaných sociálnych služieb prijímateľom sociálnej služby prijalo vedenie organizácie nasledovné **zásady politiky kvality**:

- Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v CSS-LÚČ stavať na plnení štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v z.n.p.
- Pri plnení podmienok štandardov kvality v sociálnych službách dbať na etický rozmer a ich zosúladovanie s potrebami prijímateľov sociálnej služby.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami, sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a implementovať ich na podmienky organizácie.

- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnych služieb a tie v súlade s ľudsko-právnym prístupom uspokojovať. Na poznaní a uspokojovaní potrieb prijímateľov sociálnych služieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci.
Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb so zameraním na odborné a obslužné procesy.
- Vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Zaisťovať ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby.
- Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, partnerstvo, tímovú spoluprácu a podmienky motivujúce k neustálemu zlepšovaniu, osobnej angažovanosti a sústavnému odbornému vzdelávaniu zamestnancov na zabezpečenie zvyšovania ich odbornosti a vykonávania kvalitnej práce.
- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním adekvátnych opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

2.4 Implementácie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2016

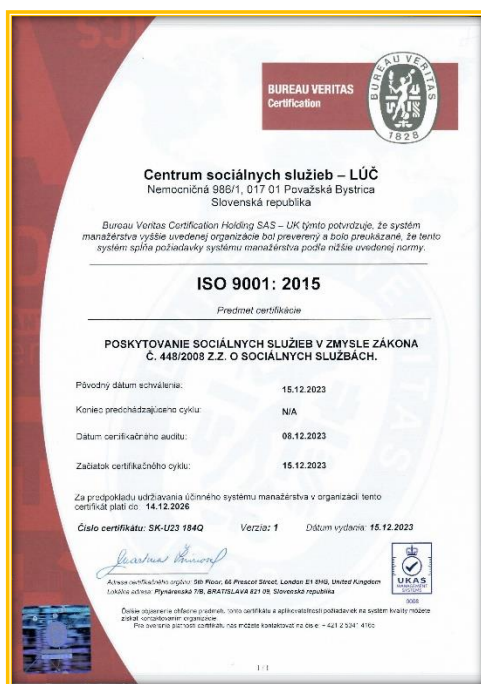
Centrum sociálnych služieb – LÚČ participovalo na projekte Trenčianskeho samosprávneho kraja “Lepší Trenčiansky kraj” – implementácia systému podľa STN EN ISO 9001:2016 v ZSS.

Cieľom projektu bolo implementovať Štandardy kvality v zmysle zákona č.448/2008 v znení neskorších predpisov do požiadaviek normy ISO 9001 a takto zvýšiť povedomie o kvalite poskytovaných sociálnych služieb.

Prínosom implementácie systému manažérstva kvality v našej organizácii je zmena v prístupe zamestnancov k riadeniu procesov organizácie, k navrhovaniu ich zlepšení či v nastavovaní cieľov, čo sa postupne odzrkadľuje vo forme zvýšenia efektivity riadenia, skvalitnenia poskytovaných služieb či zlepšenia pôsobenia organizácie vo vzťahu k verejnosti.

Zefektívnili sme interné procesy, zaviedol sa komplexný systém riadenia dokumentácie a interné audity, ktoré prispievajú k odhaľovaniu oblastí, v ktorých je možné systém manažérstva kvality a procesy organizácie neustále zlepšovať.

CSS - LÚČ v roku 2023 úspešne získalo certifikát od externej certifikačnej spoločnosti, ktorý je zrkadlom kvality organizácie a jeho udržanie je zároveň motiváciou pre udržiavanie a zlepšovanie systému v organizácii.



3. Priestorové a prevádzkové podmienky v CSS-LÚČ

Dňa 01.08.2021 CSS-LÚČ zmenilo svoje sídlo na základe nájomnej zmluvy Zmluva o nájme nebytových priestorov č. 5/N/2021 v budove Liečebne pre dlhodobo chorých Nemocnice s poliklinikou Považská Bystrica.

Nájomná zmluva je uzatvorená na obdobie od 01.08.2021 do 31.07.2026.

CSS-LÚČ je najmenším zariadením v zriaďovateľskej pôsobnosti Trenčianskeho samosprávneho kraja, kapacita je 26 miest. Svoje služby poskytuje v jednom oddelení časti budovy LDCH.

Spoločnými priestormi pre klientov sú miestnosť na sledovanie televízie, oddych a záujmovú činnosť a jedáleň (využívaná aj ako spoločenská miestnosť).

Na prízemí budovy je zriadená multifunkčná miestnosť, ktorá slúži na účely športovania, osláv životných jubileí prijímateľov alebo porady zamestnancov.

Oddychové exteriérové zóny pri budove CSS-LÚČ – záhradný altánok, lavičky, ohnisko, petangové ihrisko, park, slúžia najmä na pohyb a relaxáciu prijímateľov. Trávnatý porast je využívaný na príležitostné aktivity vonku. Exteriérové bezbariérová zóna umožňuje pohyb prijímateľom pohybujúcim sa na vozíku, prípadne pomocou inej kompenzačnej pomôcky.

Priestory sú plne bezbariérové. V budove je k dispozícii osobný i nákladný výťah.

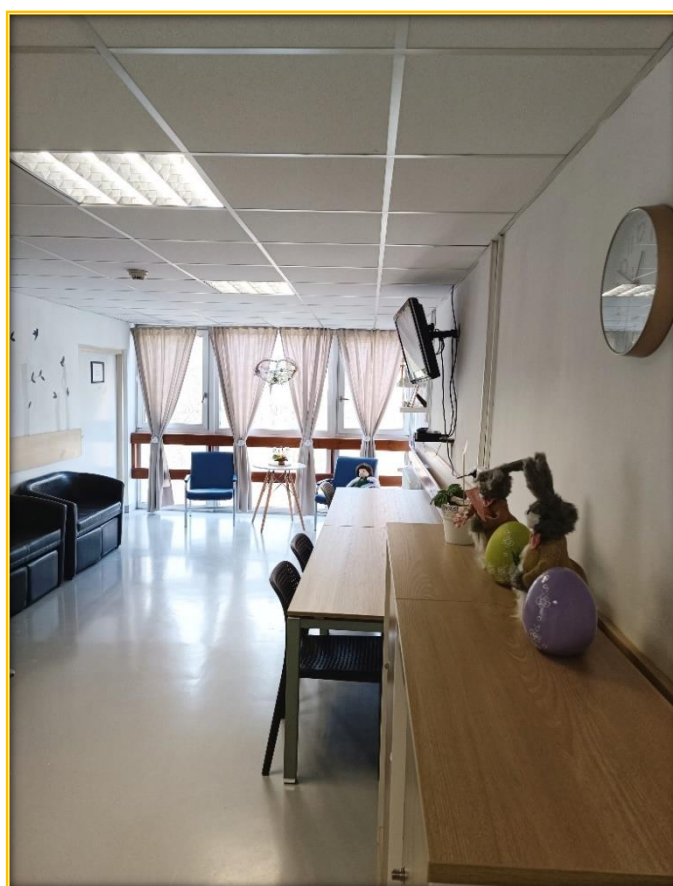
V rámci skvalitnenia poskytovaných služieb CSS-LÚČ v roku 2023 zmodernizovalo spoločenskú miestnosť pre klientov a vybudovalo malú čítareň. Čítareň je každodenne využívaná prijímateľmi sociálnej služby a jej súčasťou je masážne relaxačné kreslo, ktoré zariadenie získalo darom v roku 2023. V útulnej a zmodernizovanej spoločenskej miestnosti sa konajú činnostné aktivity.



čítareň



spoločenská miestnosť pôvodný stav



stav po renovácii

4. Poskytovanie sociálnych služieb v CSS-LÚČ

CSS-LÚČ poskytuje svojim klientom sociálne služby v nasledovnom rozsahu:

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Je realizovaná pri jednotlivých činnostiach – stravovaní, dodržiavanie pitného režimu, vyprázdňovaní, osobnej hygieny, pohybe, orientácie v prostredí, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch. Cieľom je udržanie a rozvoja schopností a zručností prijímateľov a ich podpora k sebestačnosti. Pri úkonoch, ktoré napr. z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu klient nie je schopný vykonávať samostatne, mu personál v potrebnej miere pomôže, alebo tieto úkony vykoná v plnom rozsahu.

V prípade potreby a na žiadosť prijímateľa sociálnej služby CSS-LÚČ zabezpečuje sprievod pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti, pri individuálnych nákupoch, cestovaní, návštevách kultúrnych podujatí a pod.

Ošetrovateľská starostlivosť

CSS-LÚČ poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť vlastnými zamestnancami, zabezpečuje ju aj prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

V rámci ošetrovateľskej starostlivosti vykonáva certifikovaný personál u prijímateľov bazálnu stimuláciu.

V roku 2023 absolvovali akreditovaný kurz bazálnej stimulácie dve zdravotné sestry, t.j. v CSS-LÚČ pracujú s Konceptom bazálnej stimulácie 3 certifikované zdravotné sestry.

Sociálne poradenstvo

V rámci základného sociálneho poradenstva sa poskytujú na sociálnom úseku informácie všetkým záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, klientom CSS-LÚČ a ich rodinným príslušníkom, o možnostiach, službách a postupoch, ktoré môžu vyriešiť alebo zmierniť nepriaznivú situáciu. Poradenská činnosť je založená na vzájomnej komunikácii a spolupráci s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

Sociálna rehabilitácia

V CSS-LÚČ zabezpečuje sociálnu rehabilitáciu a záujmové aktivity 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie. SRHB je realizovaná individuálne pri lôžku imobilných prijímateľov a v skupinách s ohľadom na mobilitu prijímateľa, jeho základnú diagnózu a osobné preferencie.

Je zameraná na podporu k samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby a udržaniu ich aktuálnych schopností. Realizuje sa nácvikom zručností prijímateľov, aktivizovaním schopností, posilňovaním návykov pri sebaobsluhu a pri základných sociálnych aktivitách, nácvikom priestorovej orientácie, nácvikom pohybu a sociálnej komunikácie (napr. pri nakupovaní, cestovaní, návšteve kultúrnych podujatí a pod.).

V priestoroch CSS sa realizujú aktivity s prvkami reminiscenčnej terapie, aromaterapie, arteterapie, muzikoterapie, techniky kulinoterapie, kondičné a kognitívne cvičenia.

Dôležité miesto majú aktivity zamerané na predchádzanie rizikového správaniu prijímateľov, každý prijímateľ má ako súčasť individuálneho plánu vypracovanú identifikáciu rizikových situácií a rizikový plán.

V rámci individuálnych plánov prijímateľov sociálnej služby vytvára zariadenie podmienky pre ich osobnostný rozvoj a napĺňanie individuálnych potrieb. Súčasťou individuálneho plánu každého prijímateľa sociálnej služby je i plán sociálnej rehabilitácie.

Ubytovanie

Prijímatelia sú ubytovaní v dvojlôžkových izbách a v dvoch jednolôžkových izbách s vlastným bezbariérovým sociálnym zariadením a balkónom.

Základné vybavenie izby je realizované podľa zdravotného stavu prijímateľa - zariadené polohovacími posteľami, stolíkmi, skriňami na osobné veci, stolíkom, stoličkou... Prijímatelia si môžu svoje izby zútulniť výzdobou podľa želania vlastnými predmetmi – obrázky, výšivky, fotografie, kvety...

Všetky postele prijímateľov s poruchou mobility sú vybavené evakuačnými podložkami.

Celodenné stravovanie

Prijímateľom sa podáva racionálna, šetriaca, bezpurínová, mixovaná, sondová a diabetická strava vo forme raňajok, desiatej, obeda, olovrantu, večere a druhej večere u diabetikov. Jedálny lístok je zostavený pre každý druh stavu a je vystavený na viditeľnom mieste v jedálni. Prijímatelia sa aktívne podieľajú prostredníctvom Rady prijímateľov na riešení pripomienok k stravovaniu, prednášajú požiadavky prijímateľov na pravidelných stretnutiach stravovacej komisie. Imobilným prijímateľom je strava podávaná na izbe.

Strava je zabezpečená externým dodávateľom - Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica.

Strava je v súlade so zásadami zdravej výživy tiež s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľa a podľa určených stravných jednotiek.

- RACIO strava: 11 PSS
- RACIO mletá strava: 2 PSS
- RACIO mixovaná: 2 PSS
- DIA strava: 5 PSS
- DIA mletá strava: 0 PSS
- DIA mixovaná strava: 1 PSS
- Šetriaca strava: 2 PSS
- Šetriaca mletá strava: 0 PSS
- Enterálna výživa PEG: 1 PSS

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva

CSS-LÚČ poskytuje čistú posteľnú a prevádzkovú bielizeň. Výmena bielizne sa vykonáva v pravidelných intervaloch a podľa potreby. Pranie je zabezpečené v zmluvne dohodnutej práci. Upratovanie sa vykonáva v zmysle stanoveného harmonogramu a podľa potreby.

Osobné vybavenie ak si ho klient nemôže zabezpečiť sám

Ide najmä o osobné šatstvo, osobnú obuv a hygienické potreby, ktoré si prijímatelia nemôžu zabezpečiť sami, CSS-LÚČ sprostredkováva najmä vhodné oblečenie a hygienické potreby od darcov.

Úschova cenných vecí

Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, vrátane vkladných knižiek, osobných účtov a peňažnej hotovosti prijímateľa, ktorý o úschovu požiada pri nástupe alebo počas poskytovania sociálnej služby. Prijímatelia si môžu na základe zmluvy o úschove odložiť cenné veci do úschovy CSS-LÚČ, ktorý vedie evidenciu o uzatvorených zmluvách o úschove.

Zabezpečovanie pracovnej terapie

V rámci pracovnej terapie klienti vykonávajú činnosti najmä v areáli zariadenia, vypomáhajú v jedálni, pri výzdobe priestorov, jednoduchých údržbárskych prácach. V oblasti nácviku úkonov starostlivosti o domácnosť sa zúčastňujú na upratovaní svojich izieb a priestorov pracovnej terapie. Možnosti zapojenia do pracovnej terapie sú podmienené zdravotným stavom klienta.

Zabezpečovanie záujmovej činnosti

Činnosť, ktorá je zameraná na rozvoj schopností a zručností prijímateľov je najmä kultúrna, spoločenská, športová a rekreačná činnosť.

Aktivity vždy vychádzajú z potrieb a želaní prijímateľov. Sú zamerané predovšetkým na rozvoj ich telesných, duševných a sociálnych schopností s ohľadom na individualitu každého. Účasť na aktivitách je dobrovoľná.

Pri poskytovaní sociálnych služieb kladieme dôraz na individuálne potreby klientov s cieľom poskytovania takej miery podpory, aby si zachoval čo možno v najväčšej miere sebestačnosť a prirodzené vzťahy. Individuálne potreby klientov si vyžadujú zvýšené časové, personálne ale aj administratívne náklady.

Je prirodzené, že záujmové činnosti sú veľmi úzko prepojené s kultúrno-spoločenskými aktivitami. V tejto oblasti sú prijímatelia neustále podporovaní k aktívnej účasti na organizovaných akciách a podujatiach. Účasť na podujatiach je v súčasnosti nepriaznivo ovplyvnená absenciou osobného motorového vozidla, ktoré by umožňovalo transport prijímateľov s poruchou hybnosti.

Informácie o záujmovej činnosti klientov sa nachádzajú v časti Aktivity s prijímateľmi.

4.1 Informácie o prijímateľoch sociálnej služby v CSS-LÚČ k 31.12.2023

Od prijatia prvého klienta dňa 02.01.1958 do 31.12.2023 CSS-LÚČ poskytovalo svoje služby celkom 1008 prijímateľom sociálnej služby.

Sociálna služba v zariadení sa poskytuje pobytovou formou ako celoročná pobytová sociálna služba. V roku 2023 sa poskytovala na neurčitý čas 21 prijímateľov sociálnej služby a na určitý čas 3 prijímateľom sociálnej služby.

4.1.1 Prehľad počtu žiadateľov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb vedených v Zozname čakateľov

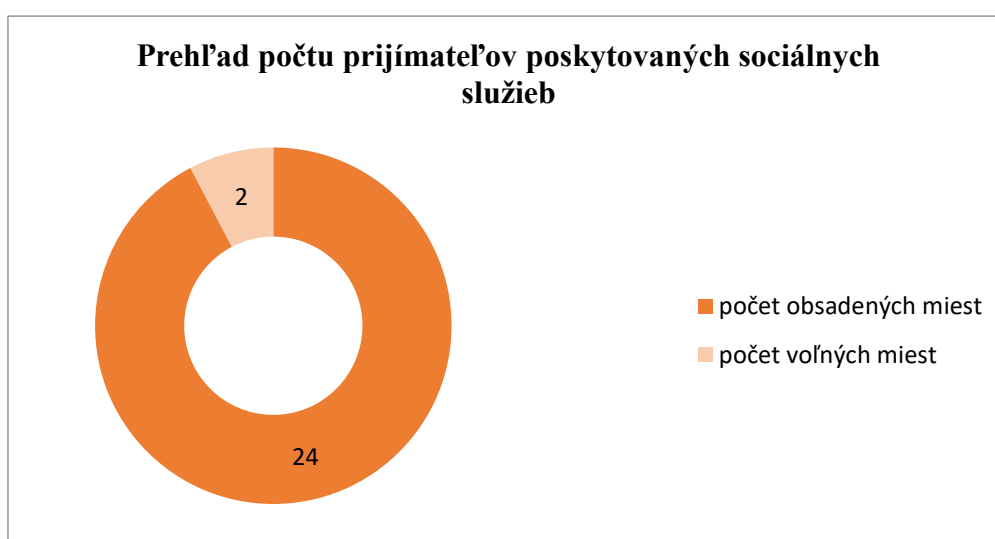
Na základe žiadosti Trenčianskeho samosprávneho kraja o súčinnosť pri vykonaní sociálneho šetrenia bolo v roku 2023 vykonaných 18 sociálnych návštev u žiadateľov o vydanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu.

V zozname čakateľov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb bola evidovaná jedna žiadosť. Bolo doručených 16 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, z toho 10 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktoré bolo aktuálne vybavované z dôvodu naplnenia kapacity. Jedna žiadosť bola postúpená na ďalšie konanie z dôvodu nesplnenia podmienok prijatia. Zvyšných 4 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby bolo konania zastavená z dôvodu úmrtia žiadateľa. Jedna žiadosť bola vyradená z dôvodu umiestnenia v inom zariadení.

4.1.2 Prehľad počtu prijímateľov poskytovaných sociálnych služieb

Sledovaný údaj	Počet prijímateľov sociálnej služby
Kapacita zariadenia k 31.12.2023	26
Počet obsadených miest k 31.12.2023	24

Graf č. 1



V roku 2023 boli poskytované sociálne služby celkom 33 prijímateľom sociálnych služieb.

4.1.3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa formy poskytovaných sociálnych služieb

Forma poskytovanej SoS	Ženy	Muži	Celkom
Celoročná pobytová sociálna služba	11	13	24

Graf č. 2



K 31.12.2023 boli v CSS-LÚČ formou celoročného pobytu poskytované sociálne služby celkom 24 prijímateľom sociálnej služby, z toho bolo 11 žien a 13 mužov. Prepočítaný priemerný počet prijímateľov sociálnych služieb predstavoval 24,52.

4.1.4 Prehľad vývoja počtu prijímateľov sociálnych služieb

Dôvod zmeny stavu počtu	Ženy	Muži	Celkom
Prijatí	5	4	9
Ukončenie pobytu	0	1	1
Zomrelí	4	5	9

Graf č. 3

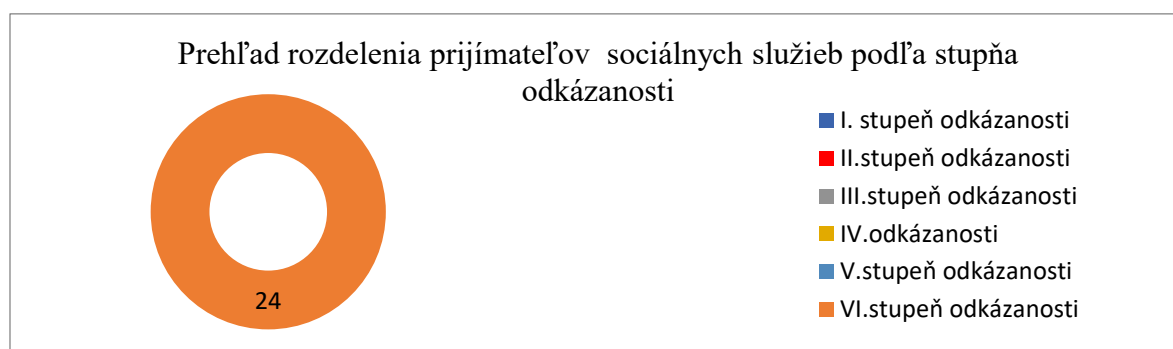


V roku 2023 bolo prijatých 9 prijímateľov (4 muži 5 žien) a 9 prijímateľov sociálnej služby zomrelo (5 mužov a 4 ženy). Ukončenie poskytovania sociálnych služieb dohodou z dôvodu premiestnenia do iného zariadenia sociálnych služieb 1 prijímateľ (muž).

4.1.5 Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Ženy	Muži	Celkom
I.	0	0	0
II.	0	0	0
III.	0	0	0
IV.	0	0	0
V.	0	0	0
VI.	11	13	24
Celkom	11	13	24

Graf č. 4

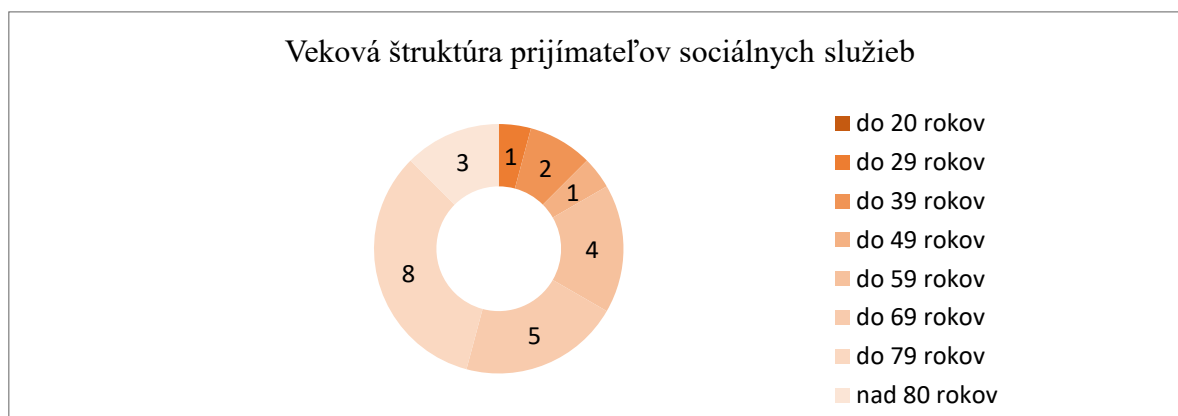


K 31.12.2023 boli v CSS-LÚČ formou celoročného pobytu poskytované sociálne služby celkom 24 prijímateľom sociálnej služby, z toho bolo 11 žien a 13 mužov. Prepočítaný priemerný počet prijímateľov sociálnych služieb predstavoval 24,52. Podľa stupňa odkázanosti je 100 % v stupni VI.

4.1.6 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Vekové rozpätie	Ženy	Muži		Celkom
do 20 rokov	0	0		0
do 29 rokov	0	1		1
do 39 rokov	0	2		2
do 49 rokov	0	1		1
do 59 rokov	0	4		4
do 69 rokov	2	3		5
do 79 rokov	6	2		8
nad 80 rokov	3	0		3
Celkom	11	13		24

Graf č. 5



Vekové rozpätie prijímateľov sociálnych služieb je od 21 rokov do 94 rokov. Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb je 64,13 roka.

4.1.7 Zdravotná skladba

Diagnóza	Počet	Diagnóza	Počet
Diabetes mellitus	7	Endokrinologické ochorenia	4
Kožné ochorenia	3	Nádorové ochorenia	3
Epilepsia	4	Močové ochorenia	4
ICHS/IM	4	CMP	6
Parkinsonova choroba	1	Coma vigille	2
Hypertenzia	14	Alergia	3
Pohybové ochorenia	19	Alkoholizmus	8
TBC	0	Organický psychosyndróm	10
Očné ochorenia	6	Poruchy osobnosti	4
Srdcovo-cievne ochorenie	9	Bludové poruchy	2
Reumatologické ochorenia	2	Alzheimerova choroba	4
Slepota	1	Schizofrénia	5
Hluchota	3	Mentálne postihnutie	8
Ochorenia GIT-u	11	Porucha autistického spektra	1

4.1.8 Počet prijímateľov sociálnych služieb uvedených podľa povinnosti platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby

Povinnosť platiť za sociálne služby	Počet prijímateľov sociálnych
Plnú úhradu	24
Z toho časť z úspor a majetku	9
Z toho časť na základe vyživovacej povinnosti	2
Časť úhrady – (pohľadávka)	2
Platba úhrady v plnej výške z príjmu	11

Priemerná mesačná výška úhrady za poskytované sociálne služby k 31.12.2023 predstavovala 406,37 €.

Prijímatelia sociálnych služieb platili úhradu za sociálne služby zo svojho príjmu a majetku. Každý prijímateľ sociálnych služieb mal vlastný príjem. Tento príjem bol vo forme mesačne vyplácaného invalidného dôchodku, alebo starobného dôchodku, 5 prijímateľov sociálnych služieb poberalo aj vdovský dôchodok a jeden prijímateľ sociálnych služieb poberal vdovecký dôchodok.

Na základe vyživovacej povinnosti uhrádzali časť úhrady za sociálne služby 2 rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb zo svojho príjmu (vyživovacia povinnosť rodiča, detí).

Výška pohľadávok z úhrad za sociálne služby za rok 2023 bola vo výške 3.744,56 €.

4.1.9 Štruktúra počtu prijímateľov sociálnych služieb podľa spôsobilosti na právne úkony

Spôsobilosť na právne úkony	Ženy	Muži	Celkom
Čiastočné obmedzenie	0	0	0
Obmedzenie v plnom rozsahu	7	9	16
Svojprávny	4	4	8
Celkom	11	13	24

Z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby bolo súdom obmedzených v spôsobilosti na právne úkony 67 % prijímateľov sociálnej služby.

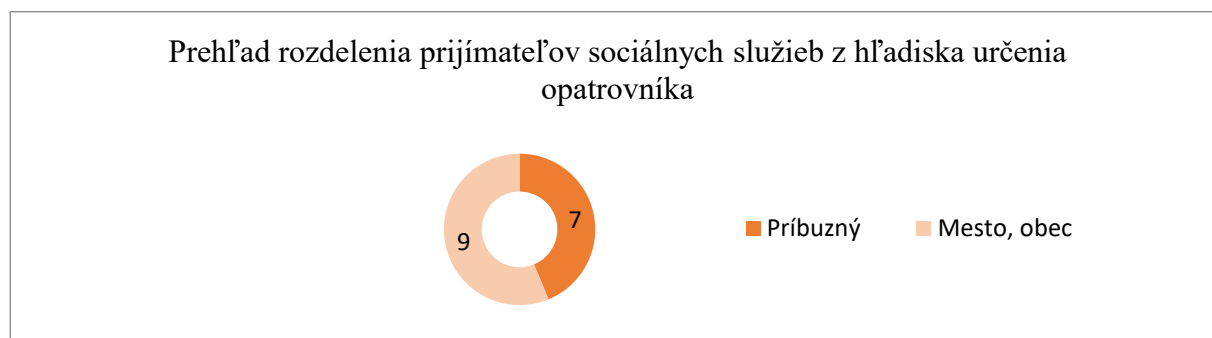
V roku 2023 podali na Okresný súd Považská Bystrica 2 prijímatelia návrh na prinavrátanie spôsobilosti. Návrh bol podaný v spolupráci so sociálnym úsekom ako jeden z cieľov individuálneho plánu prijímateľa.

Prijímatelia sociálnych služieb sú v rámci sociálneho poradenstva plne podporovaní v podávaní žiadostí na príslušný súd, za účelom prinavrátania spôsobilosti na právne úkony. Sociálny úsek im poskytuje maximálnu podporu pri ich snahe o dosiahnutie prinavrátania spôsobilosti na právne úkony – informácie, spisovanie návrhu a prikladanie náležitej dokumentácie, v komunikácii so súdmi, znalcami a príbuznými.

4.1.10 Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb z hľadiska určenia opatrovníka

Určený opatrovník	Ženy	Muži	Celkom
Príbuzný	2	5	7
Mesto, obec	5	4	9

Graf č. 6



Uvedené údaje výkonu opatrovníctva príbuzným, v prípade potreby orgánom miestnej štátnej správy, sú výsledkom administrácie a najmä spolupráce jednak so súdmi, ale aj rodinnými príslušníkmi. Účelom odovzdania opatrovníctva v zmysle platnej legislatívy bolo dodržanie zásady konať vždy v prospech a v čo najlepšom záujme prijímateľa sociálnej služby.

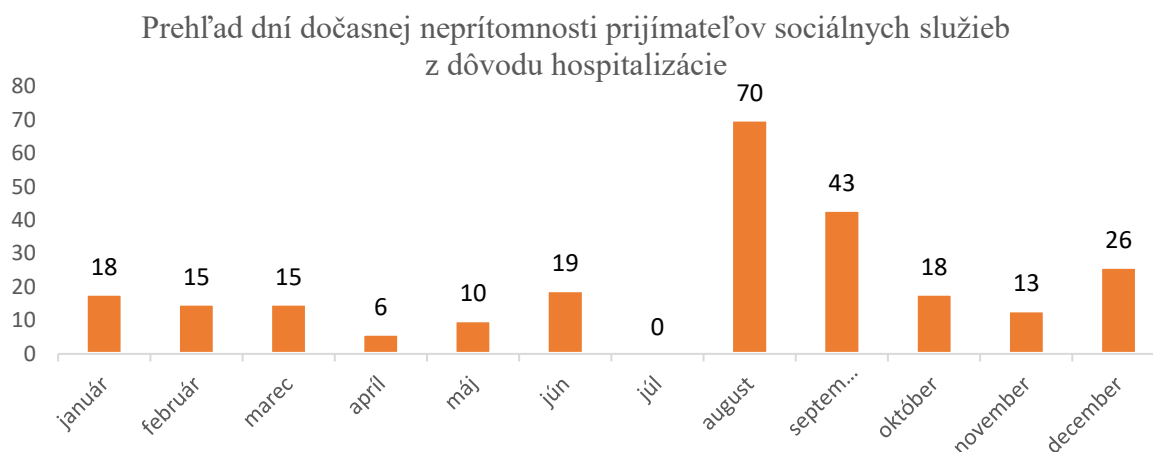
Prijímatelia sociálnych služieb sú v maximálne nožnej miere podporovaní v samostatnom rozhodovaní, uplatňovaní práv a záujmov. Môžeme len skonštatovať, že majú aktívny záujem rozhodovať o svojom živote. Poskytujeme im potrebnú podporu a vedíme ich k samostatnému rozhodovaniu a sebaobhajobe. Vedíme ich nielen k poznaniu svojich práv a povinností, ale najmä ich uplatnenie v každodennom živote.

Nielen opatrovníci, ale aj príbuzní sa na nás obracajú so žiadosťami o informácie týkajúce sa postupu obmedzovania spôsobilosti na právne úkony. Základne sociálne poradenstvo je poskytované najmä v súvislosti s inštitútom Generálnej plnej moci. Komunikácia v tomto smere prebieha v rámci základného sociálneho poradenstva – telefonicky, osobne, písomne.

4.1.11 Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnych služieb z dôvodu hospitalizácie

Mesiac	Ženy	Muži	Celkom
Január	18	0	18
Február	11	4	15
Marec	0	15	15
Apríl	6	0	6
Máj	0	10	10
Jún	2	17	19
Júl	0	0	0
August	38	32	70
September	20	23	43
Október	2	16	18
November	13	0	13
December	20	6	26

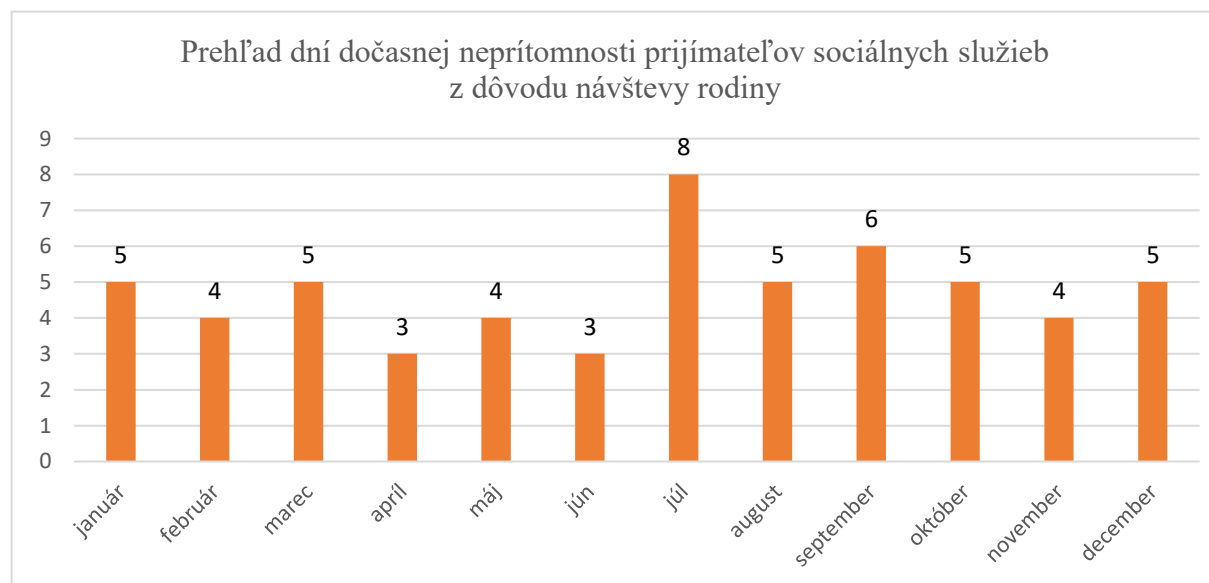
Graf č. 7



4.1.12 Prehľad dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnych služieb z dôvodu návštevy rodiny

Mesiac	Ženy	Muži	Celkom
Január	0	5	5
Február	0	4	4
Marec	0	5	5
Apríl	0	3	3
Máj	0	4	4
Jún	0	3	3
Júl	0	8	8
August	0	5	5
September	0	6	6
Október	0	5	5
November	0	4	4
December	0	5	5

Graf č. 8



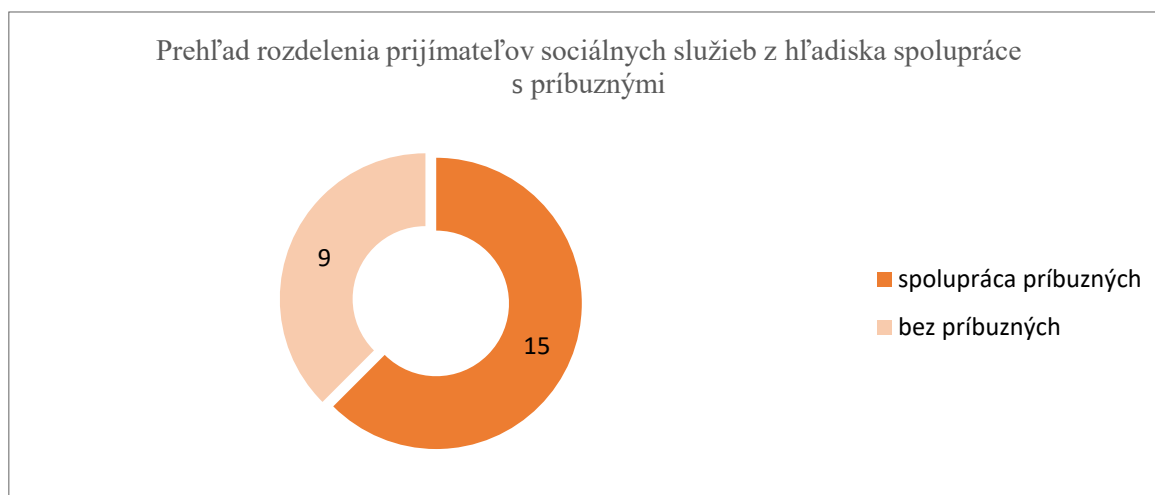
Spoluprácu s príbuznými prijímateľov sociálnych služieb chápeme ako hlavný predpoklad pre kvalitné poskytovanie sociálnej služby a dôležitý prvok na dosiahnutie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby. Prijímatelia, ktorí nemajú blízke osoby, priateľov nachádzajú ústretovosť a podporu u svojich spolubývajúcich a personálu. Títo prijímatelia sociálnej služby majú súdom ustanoveného opatrovníka – mestský úrad. Aj v tomto prípade spolupracujeme so zreteľom na najlepší záujem prijímateľa sociálnej služby.

Základné sociálne poradenstvo sa zaoberá najmä oblasťami týkajúcimi sa žiadosťami o informácie, podporu a pomoc pri vybavovaní osobných záležitostí prijímateľov sociálnej služby. Hlavné oblasti sú poukazovanie dávok dôchodkového zabezpečenia hromadnou výplatnou listinou, určenie, spôsob výpočtu úhrady, platby za poskytované služby. Na druhej strane je to vyhotovovanie rôznych prehľadov výdavkov a platby dlhov prijímateľov sociálnej služby.

4.1.13 Prehľad rozdelenia prijímateľov sociálnych služieb z hľadiska spolupráce s príbuznými

Rozsah spolupráce	Ženy	Muži	Celkom
Príbuzní	6	9	15
Bez príbuzných	5	4	9
Celkom	11	13	24

Graf č. 9



4.1.14 Prihlásenie prijímateľov sociálnych služieb k trvalému a prechodnému pobytu

Prihlásenie k pobytu	Počet prijímateľov
Trvalý pobyt na adrese Považská Bystrica	10
Iný pobyt	14
Spolu	24

4.2 Aktivita s prijímateľmi sociálnej služby

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb v CSS – LÚČ Považská Bystrica je založená na individuálnom a holistickom prístupe.

Prijímateľ ako osobnosť s individuálnym životným príbehom, sociálnym a zdravotným stavom. Individuálnymi potrebami a požiadavkami sa aktívne spolupodieľa s kľúčovým pracovníkom a ostatnými odbornými zamestnancami, ktorí sú členmi interdisciplinárneho tímu, na zostavení a hodnotení Adaptačného procesu, Individuálneho plánu s Plánom sociálnej rehabilitácie. Plány sú vypracované na obdobie 6 mesiacov, kedy sa po jeho uplynutí vyhodnocujú. Cieľom plánu sociálnej rehabilitácie je predovšetkým udržanie, podpora a rozvoj samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby.

Vzhľadom k špecifikácii našej cieľovej skupine sú aktivity zamerané v prevažnej miere na podporu fyzického zdravia prijímateľov, kde v popredí je bazálna stimulácia a pravidelná fyzioterapia.



Vo voľnom čase môžu prijímatelia využívať ponuku záujmových aktivít, spoločenských akcií a výletov. Pre tieto činnosti sú určené priestory spoločenskej miestnosti, jedálne, multifunkčnej miestnosti, altánku. V priaznivom počasí sa snažíme aktivity smerovať do altánku alebo priestoru priľahlého parku NsP Považská Bystrica.

V mesiaci október 2023 rozšírilo Centrum sociálnych služieb – LÚČ Považská Bystrica svoju ponuku aktivít o oxygenoterapiu a magnetoterapiu. Vďaka týmto terapiám môžeme zvýšiť kvalitu života našich prijímateľov a podporiť zdravý životný štýl. Blahodarné a liečebné účinky vyšších koncentrácií kyslíka a magnetického poľa na tkanivá už mali naši klienti možnosť spoznať a stali sa obľúbenou súčasťou ich denných aktivít.

Nakoľko ide o mobilné prístroje, činnosti môžeme vykonávať priamo pri lôžku imobilných prijímateľov a priaznivo tak ovplyvniť ich fyzickú a psychickú kondíciu. Projekt bolo možné realizovať vďaka získanému grantu nadácie EPH vo výške 1.800€.



Zimné pohybové aktivity



Valentínske posedenie



Komunitné stretnutie – Ľudské práva a slobody

Fašiangový sprievod



Marec – mesiac knihy



Oslava MDŽ



Týždeň mozgu „precvičme mozgové závitý“



Deň Zeme



Veľkonočné sviatky





Vystúpenie detí CVČ Považská Bystrica ku Dňu Matiek a Dňu rodiny



Oslava významného životného jubilea



Oslava narodenín



Vystúpenie detí zo ZŠ Ilava v rámci projektu „Láska kvitne v každom veku“



Výsadba kvetov v rámci projektu „Láska kvitne v každom veku“



Májová opekačka



Turnaj v Boccia ČR „...A zase tá Boccia...“





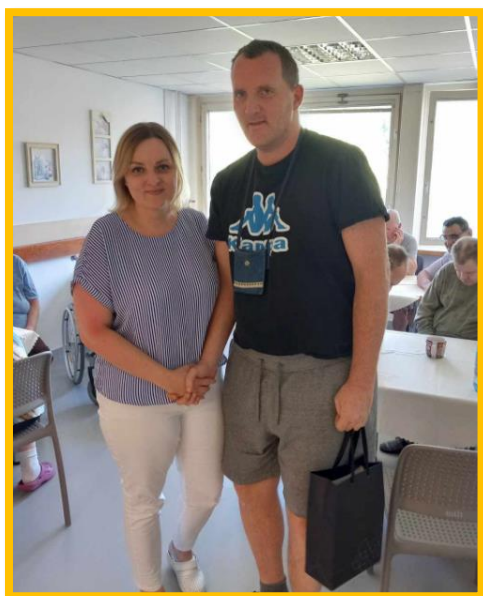
Na Kolibe v Papradne



Meranie zrakovej ostrosti



Posedenie oslávencov



Výlet na zmrzlinu





„Vyzvi srdce k pohybu“



Posedenie pri príležitosti 2. výročia CSS-LÚČ



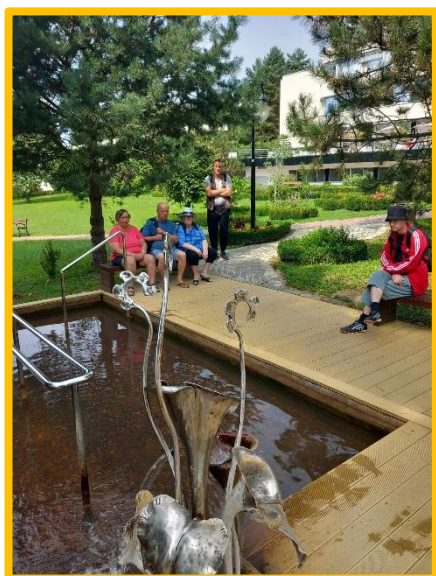
Káva pod vrbou



Návšteva ZpS Papradno



Výlet do Nimnice



Rozlúčka s Peťom



„Deň s nami“ CSS Bystričan



**Komunitné stretnutie
„Volebné právo osôb
so zdravotným postihnutím“**



Voľby do NR SR 2023



Posedenie oslávencov



Deň úcty k starším



Ľubošove narodeniny



Jesenné tvorenie



Komunitné stretnutie „Spomíname“



Trenčiansky Omar, Slávnica 2023



Katarínske posedenie



Vianočné pečenie oblátok



Vianočné srdce Zelenej župy 2023



Vianočná Považská 2023



Mikulášske vystúpenie CVČ PB

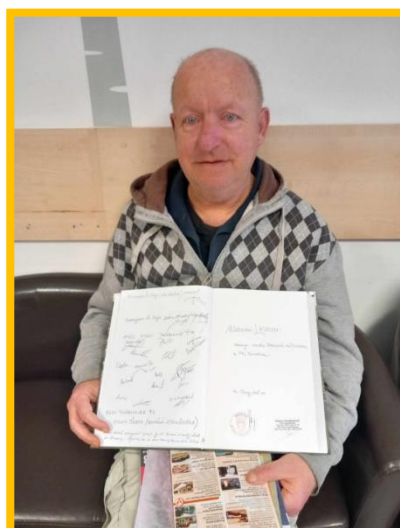


Vianočná atmosféra





Projekt Vianočný zázrak





Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok 2023



Uskutočnené akcie a aktivity nájdete aj na :

- na webovej stránke – www.cssluc.sk,
- na facebookovej stránke – centrum sociálnych služieb – LÚČ,
- v našom časopise „Lúčik“,
- v Kronike,
- na informačných tabuliach a nástenkách na chodbách a vo vstupných priestoroch zariadenia,
- na úradnej tabuli pred vchodom.

V nasledujúcej časti ponúkame prierez uskutočnenými akciami a aktivitami, ktoré sa uskutočnili v priebehu roka 2023:

Január:

Pamäťové hry, cvičenia, Komunitné stretnutie, Traja Králi v kresbách, Prechádzka do zimnej prírody, Vedomostný kvíz, Posedenie oslávencov.

Február:

Komunitné stretnutie „Ľudské práva“, Valentínske posedenie, Príprava na fašiangovú zábavu, Fašiangová zábava.

Marec:

Týždeň mozgu – trénujeme pozornosť a krátkodobú pamäť, Posedenie k MDŽ, Marec – mesiac knihy, Posedenie oslávencov.

Apríl:

Naša Veľká noc, Veľká noc – posedenie, Aktivity ku Dňu Zeme.

Máj:

Veterný tanec púpav, Deň Matiek, Martuškyne 70. narodeniny, Opekačka v prírode, Veľký deň, ktorý patril Peťovi, Láska kvitne v každom veku, Sadenie kvetov z projektu „Láska kvitne v každom veku“ .

Jún:

Turnej v boccia „...a zase tá Boccia...“ Česká republika, Pestrý pondelok, Priateľské stretnutie na Kolibe v Papradne, Posedenie oslávencov.

Júl:

Prechádzka – posedenie pri fontáne, Posedenie na terase so zmrzlinou, Pracovné zručnosti – precvičovanie hrubej motoriky, Relaxačné popoludnie pri hudbe, Komunitné stretnutie „Vyzvi srdce k pohybu“, Turistický výlet náučným chodníčkom, Relax v altánku pri hudbe, Športový tréning – Boccia, Posedenie oslávencov.

August:

Minulosť nezmeníme, ale budúcnosť je v našich rukách, Chuťové zážitky, Čítanie v tráve, Letný turnaj v Boccia, Keď cvičí mozog, Kávička pod Vrbou, Opekačka v Papradne, Výlet do kúpeľného mesta Nimnica.

September:

Individuálne rozhovory – práva osôb so zdravotným postihnutím, Rozlúčka s Peťom, Návšteva CSS-Bystričan, Komunita – „Volebné právo osôb so zdravotným postihnutím“, Športové dopoludnie, Športové aktivity, Posedenie oslávencov.

Október:

Od 01.10.2023 je možnosť využívania domácej terapie – oxygenoterapia, magnetoterapia a terapia svetlom. Komunitné stretnutie „Oxygenoterapia a terapia svetlom“, Deň úcty k starším, Ukončenie leta spojené s opekačkou, Komunitné stretnutie „Právo voliť patrí všetkým bez rozdielu“, Čitateľská chvíľka, Komunitné stretnutie „Spomíname“, Voľby do NR SR - pomerne výraznú skupinu prijímateľov sociálnych služieb tvoria prijímatelia sociálnych služieb s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony. Napriek tomuto obmedzeniu zostáva ich volebné právo zachované a sú plne podporovaní v jeho uplatňovaní.

November:

Od 01.11.2023 majú prijímatelia sociálnej služby k dispozícii vlastnú knižnicu s literatúrou rôznych žánrov. Ľubošove narodeniny, Individuálne rozhovory pri lôžku, Jesenný ateliér, Trenčiansky Omar, Katarínska „zábava“.

December:

Dodržiavanie ľudských práva prijímateľov sociálnej služby s ohľadom na ich bezpečnosť a zdravie, Pečenie vianočných oplátok, Mikulášske posedenie, Vystúpenie detí zo Základnej školy Grznárová, Považská Bystrica, Zapaľovanie sviečok na adventnom venci, Prípravy na vianočné sviatky, Vianočné srdce Zelenej župy 2023, Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, Vystúpenie detí zo Základnej školy Medňanská Ilava, Vianočná atmosféra, Vianočný zázrak, Štedrá večera, Silvester.

V roku 2023 bol Koncept Bazálnej stimulácie využívaný u 8 prijímateľov sociálnej služby. Realizácia konceptu Bazálnej stimulácie umožňuje prijímateľom vnímať vlastnú identitu, pomáha zlepšiť ich komunikáciu s okolím a zvládnuť orientáciu v čase a priestore.

V roku 2023 pracovali na zdravotníckom úseku 3 zdravotné sestry, ktoré absolvovali akreditovaný kurz Bazálnej stimulácie.

Oxygenoterapiu, magnetoterapiu a terapiu svetlom v roku 2023 využívalo na základe indikácie ošetrojúcej lekárky 18 prijímateľov sociálnej služby.

Pravidelné činnosti

- Stretná v Kaviarni
- Komunitné stretnutia na aktuálnu tému
- Stretnutia Rady prijímateľov sociálnych služieb
- Kognitívny tréning
- Pohybová aktivizácia s využitím prvkov arteterapie, muzikoterapie, geriatrickej ergoterapie, validácie a preterapie
- Individuálne rozhovory a aktivizácia pri lôžku
- Domáce terapie: oxygenoterapia, magnetoterapia, biolampa, masážne kreslo, aromaterapia, relaxácia pri hudbe
- Bazálna stimulácia
- Spoločná oslava narodenín
- Oddychové popoludnia: rozhovory s prvkami reminiscencie, kvízy, hádanky, stolové a kartové hry, čítanie kníh, Lúčka
- Prechádzky a výlety po okolí
- Návšteva Denného stacionára psychiatrického oddelenia NsP Považská Bystrica
- Duchovné okienko
- Hudobno-kultúrne programy
- Návštevy trhov, športových aktivít a kultúrnych spoločenských podujatí
- Príspevky do nášho časopisu Lúček

5. Hodnotenie spokojnosti

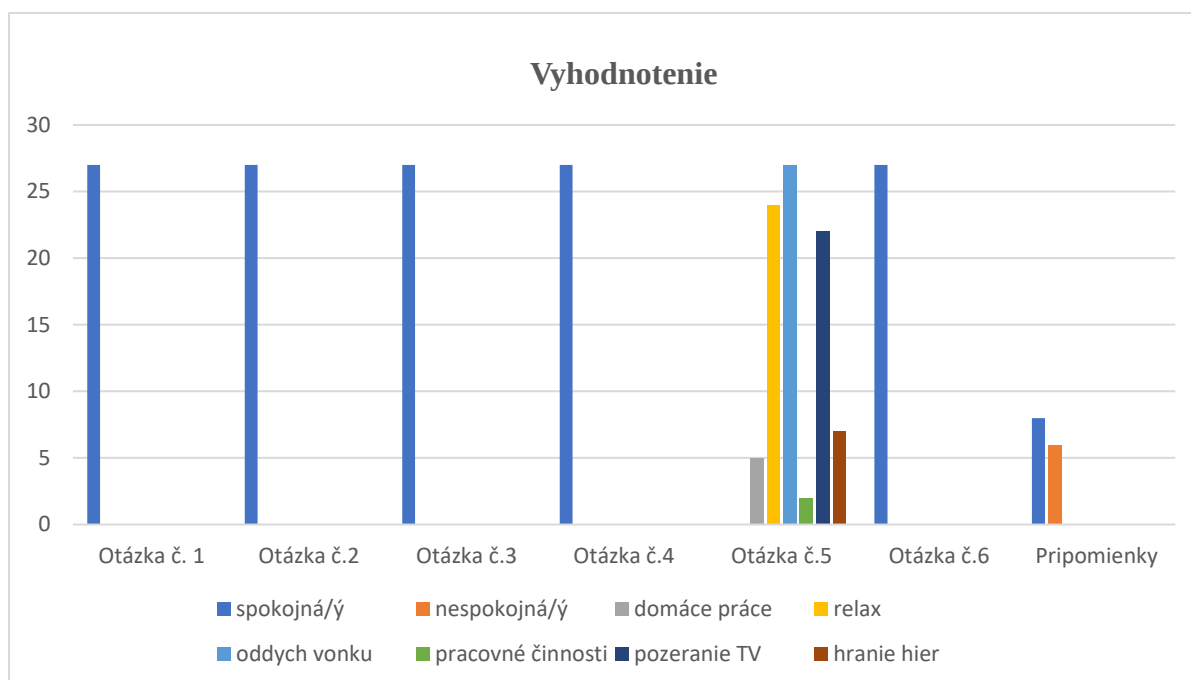
5.1 Vyhodnotenie „Dotazníka spokojnosti prijímateľa sociálnych služieb 2023“

Oslovili sme prijímateľov sociálnych služieb s prosbou o vyplnenie dotazníka, za účelom monitoringu ich spokojnosti a spolupráce pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb. Dotazník je anonymný, uvedenie osobných údajov je na báze dobrovoľnosti každého respondenta.

Prijímateľov sociálnej služby o požiadali, aby označili možnosti, prípadne vyjadrili svoj názor. Oslovili sme 33 respondentov, kompletne vyplnených dotazníkov sa nám vrátilo 27. Podpísaných bolo 22 dotazníkov.

K návrhom na zmenu sa vyjadrilo 14 oslovených.

1. Ako ste spokojná/ý s kvalitnou podávanou stravou?
2. Ako ste spokojná/ý s pobytom/poskytovanými sociálnymi službami?
3. Ako sa Vám páči Vaša izba?
4. Ako ste spokojná/ý so spolubývajúcim?
5. Ktoré aktivity patria medzi Vaše obľúbené?
6. Ako ste spokojná/ý so správaním personálu pri poskytovaní sociálnych služieb?
7. Čo by ste zmenil/a?



Odpoveď PSS	Otázka č.1	Otázka č. 2	Otázka č.3	Otázka č.4	Otázka č.5	Otázka č.6	Pripomienky
Spokojný	27	27	27	27	-	27	-
Nespokojný	0	0	0	-	-	-	-
Domáce práce	-	-	-	-	5	-	-
Relax	-	-	-	-	24	-	-
Oddych vonku	-	-	-	-	27	-	-
Prac. činnosti	-	-	-	-	2	-	-
Pozeranie TV	-	-	-	-	22	-	-
Hranie hier	-	-	-	-	7	-	-
Spokojnosť	-	-	-	-	-	-	-
Nespokojnosť	-	-	-	-	-	-	-
Neviem	-	-	-	-	-	-	-
Pripomienka	-	-	-	-	-	-	8
Bez pripomienky	-	-	-	-	-	-	6

5.2 Vyhodnotenie „Dotazníka spokojnosti príbuzných a opatrovníkov prijímateľa sociálnych služieb 2023“

Oslovili sme príbuzných a opatrovníkov prijímateľov sociálnych služieb s prosbou o vyplnenie dotazníka, za účelom monitoringu ich spokojnosti a spolupráce pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb.

Dotazník je anonymný, uvedenie osobných údajov je na báze dobrovoľnosti každého respondenta.

Príbuzných a opatrovníkov prijímateľov sociálnej služby sme požiadali, aby označili možnosti, prípadne vyjadrili svoj názor.

Oslovili sme 40 respondentov, kompletne vyplnených dotazníkov sa nám vrátilo 30.

Podpísané boli 3 dotazníky.

Otázka č. 1 Ako na Vás zapôsobila návšteva v našom zariadení?

Otázka č. 2 Ako ste spokojní so správaním a prístupom personálu?

Otázka č. 3 Ako ste spokojní s ubytovaním na izbách?

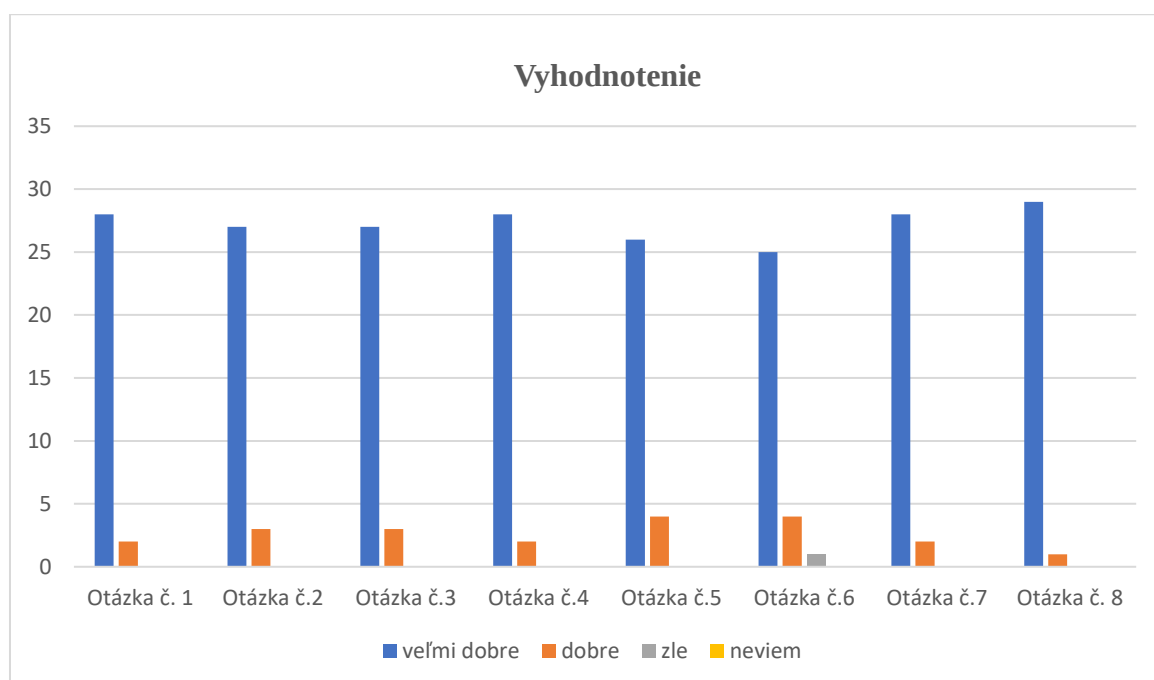
Otázka č. 4 Ako ste spokojní so zabezpečením zdravotnej starostlivosti?

Otázka č. 5 Ako ste spokojní s vybavením priestorov? Napr. nábytok, televízor, posteľ, WC...

Otázka č. 6 Ako ste spokojní s kvalitou stravy? Napr. pestrosť stravy, množstvo...

Otázka č. 7 Ako ste spokojní s čistotou izieb, WC a ostatných priestorov?

Otázka č. 8 Odporučili by ste naše zariadenie svojim blízkym?

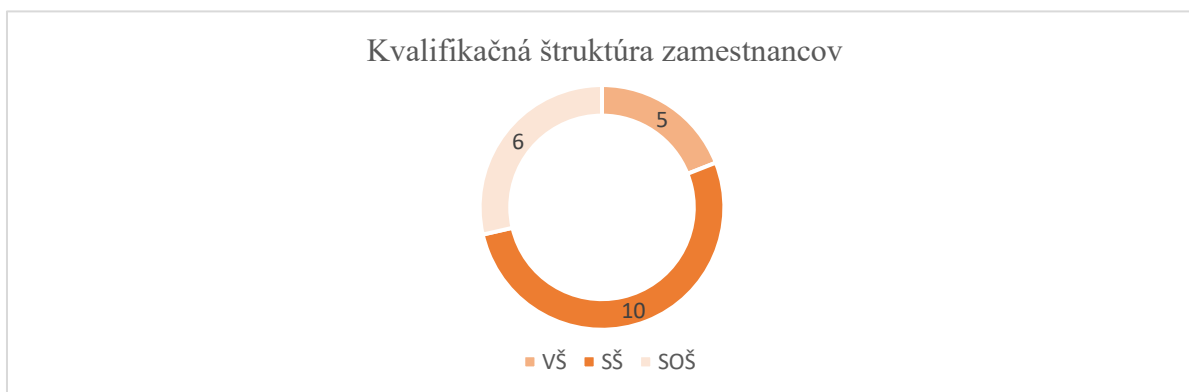


Odpoveď príbuzného, opatrovníka PSS	Otázka č.1	Otázka č. 2	Otázka č.3	Otázka č.4	Otázka č.5	Otázka č.6	Otázka č. 7	Otázka č. 8
Veľmi dobre	28	27	27	28	26	25	28	29
Dobre	2	3	3	2	4	4	2	1
Zle	-	-	-	-	-	1	-	-
Neviem	-	-	-	-	-	-	-	-

6. Zamestnanci CSS-LÚČ

6.1 Počet zamestnancov

Starostlivosť o prijímateľov zabezpečovalo 21 zamestnancov. V zmysle organizačnej štruktúry bolo 15 zamestnancov sociálno-zdravotníckeho úseku (SZÚ), 5 zamestnanci ekonomicko-hospodárskeho úseku (EHÚ) a riaditeľ.



Obsadených bolo 19 pozícií organizačnej štruktúry, čo predstavuje 95%. V súčasnosti sú neobsadené vedúce pozície na SZÚ: vedúca SZÚ.

Počet zamestnancov k 31.12.2022	18
Prijatí	7
Prepustení	4
Počet zamestnancov k 31.12.2023	21

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov:

VŠ	SŠ	SO
5 zamestnancov	10 zamestnancov	6 zamestnancov
23,81 %	47,62 %	28,57 %

Graf č. 10

Týždenný pracovný čas v organizácii bol od 1.1. do 31.12. 2023 v jednozmennej prevádzke je 37,5 hodín a nepretržitej prevádzke 35 hodín.

Priemerná mesačná hrubá mzda dosiahla za rok 2023 sumu 1 202,06 eur, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2022 nárast o 76,87 eur.

Veková štruktúra zamestnancov:

18-30 rokov	31-40 rokov	41-50 rokov	51-60 rokov	nad 61 rokov
3 zamestnancov	3 zamestnancov	3 zamestnancov	10 zamestnancov	2 zamestnanci

6.2 Organizačná štruktúra



Počet zamestnancov celkom: 20

Účinnosť od: 01.10.2022

6.3 Vzdelávanie zamestnancov

CSS-LÚČ má písomne vypracovaný plán rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov, ktorý je pravidelne spolu so zamestnancom vyhodnocovaný a aktualizovaný minimálne raz ročne.

V roku 2023 bolo realizovaných 19 vzdelávacích podujatí pre zamestnancov všetkých úsekov.

Názov vzdelávacej aktivity:	BOZP Ing. Kozák
Termín konania:	16.11.2023
Počet účastníkov:	Všetci zamestnanci
Účastnícky poplatok:	zahrnuté v celoročnej službe
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	PO Ing. Kozák
Termín konania:	16.11.2023
Počet účastníkov:	Všetci zamestnanci
Účastnícky poplatok:	zahrnuté v celoročnej službe
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Mzdový seminár 2023 -Asseco Solutions
Termín konania:	30.01.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	71€
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Manžér SMK podľa normy ISO 9001 - B.K.S. Úspech, s.r.o.
Termín konania:	07.03.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	120€
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Alternatívne formy komunikácie s klientom s demenciou - APSSSR
Termín konania:	07.03.2023
Počet účastníkov:	2
Účastnícky poplatok:	35€
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Základné ľudské práva a slobody prijímateľov
Termín konania:	25.04.2023
Počet účastníkov:	Všetci zamestnanci
Účastnícky poplatok:	0€
Forma	interná

Názov vzdelávacej aktivity:	Interný auditor - B.K.S. Úspech, s.r.o.
Termín konania:	12.07.-13.07.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	250 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	GDPR školenie - Dr. Benediková
Termín konania:	25.04.2023
Počet účastníkov:	Všetci zamestnanci
Účastnícky poplatok:	100 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Ošetrovanie dekubitov – NsP PB, KS
Termín konania:	03.03.2023
Počet účastníkov:	členovia SKSaPA
Účastnícky poplatok:	12 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Odboný seminár pre zamestnávateľov – Sociálna poisťovňa
Termín konania:	09.05.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	zdarma
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Akreditovaný kurz Bazálnej stimulácie – Institút bazálnej stimulácie podľa prof. Dr. Frohlicha, s.r.o.
Termín konania:	18.05.-19.05.2023
Počet účastníkov:	2
Účastnícky poplatok:	538 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	SMK
Termín konania:	19.03.2023, 25.04.2023
Počet účastníkov:	všetci
Účastnícky poplatok:	zdarma
Forma	interná

Názov vzdelávacej aktivity:	Manažérske vzdelávanie pre vedúcich zamestnancov - Proeko
Termín konania:	13.06.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	99 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Spolupráca ADOS so ZSS - APSSSR
Termín konania:	16.05.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	35 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Interný seminár: Aplikácia konceptu bazálnej stimulácie v CSS-LÚČ
Termín konania:	12.06.2023
Počet účastníkov:	SZÚ
Účastnícky poplatok:	zdarma
Forma	interná

Názov vzdelávacej aktivity:	Školenie civilnej ochrany+nácvik evakuácie – Bc. Fujerík
Termín konania:	11.10.2023
Počet účastníkov:	Všetci zamestnanci
Účastnícky poplatok:	100 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Účtovná závierka k 31.12.2023 - Regionálne vzdelávacie centrum Trenčín, Ing. Terézia Urbanová
Termín konania:	23.11.2023
Počet účastníkov:	1
Účastnícky poplatok:	40 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Štandardy kvality v nadväznosti na výsledky a skúsenosti Inšpekcie v sociálnych službách - SocioFórum, PhDr. Cangár
Termín konania:	30.11.2023
Počet účastníkov:	2
Účastnícky poplatok:	100 €
Forma	externá

Názov vzdelávacej aktivity:	Seminár sestier - CSS-Sloven, Kimberly Clark, s.r.o.
Termín konania:	04.12.2023
Počet účastníkov:	členovia SKSaPA
Účastnícky poplatok:	zdarma
Forma	externá

6.4 Supervízia

Súčasťou podmienok ďalšieho vzdelávania, odborného rastu, starostlivosti o kvalifikáciu a odbornú spôsobilosť zamestnancov je aj zabezpečovanie systému supervízie. Potreba supervízie v sociálnych službách reflektuje náročnosť práce v tomto sektore. Supervíziu môžeme charakterizovať ako terapiu práce pomáhajúceho, najúčinnnejšiu metódu predchádzania syndrómu vyhorenia, ktorý sa prejavuje zväčša zníženou citlivosťou k prijímateľom sociálnych služieb. Predstavuje veľmi efektívnu metódu učenia sa.

V rámci dobrej praxe supervízie je dôležité zabezpečiť „iný pohľad“ nezávislého a kvalifikovaného odborníka – supervízora nielen pre jednotlivého zamestnanca, ale aj pre skupiny zamestnancov či pre organizáciu ako takú a jej vedenie.

V roku 2023 bola v CSS-LÚČ realizovaná skupinová i individuálna supervízia.

Forma supervízie		Školiaca inštitúcia	Obsah supervízie	Rozsah
1	Supervízia - skupinová	PhDr. Delinčák	Syndróm vyhorenia a preventívne opatrenia, Deeskalačné techniky a práca s agresívnym klientom	4 hodiny
2	Supervízia – individuálna	PhDr. Delinčák	Manažérske zručnosti, Komunikácia vedenia k zamestnancom	3 hodiny

7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu za rok 2023

Centrum sociálnych služieb -LÚČ, Nemocničná 986/1,017 01 Považská Bystrica v roku 2023 hospodáril s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený uznesením Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja č.14/2022 zo dňa 16.12.2022.

7.1 Rozpočet organizácie

Príjmy

Kategória	Názov	Rozpočet	Rozpočet po zmenách
200+300	Príjmy celkom	139 476,00	145 731,00
200	Bežné príjmy	139 476,00	139 476,00
300	Granty a transfery	0	6 255,00

Výdavky

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách
600+700	Výdavky celkom	544 580,00	676 854,00
600	Bežné výdavky celkom	544 580,00	676 854,00
610	Mzdy, platy, služobné príjmy	266 147,00	283 289,00
620	Poistné a príspevky do poisťovní	94 466,00	101 005,00
630	Tovary a služby	183 967,00	290 900,00
640	Bežné transfery	0,00	1 660,00
700	Kapitálové výdavky	0,00	0,00
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0,00	0,00

Plánované bežné výdavky boli vo výške 544 580 eur. Rozpočet bežných výdavkov v priebehu roka 2023 bol v úhrne zvýšený o 132 274 eur.

BV zdroj 41 vo výške 31 293 eur na zvýšenie stravnej jednotky, valorizáciu platu, os. ohodnotenie manažéra kvality.

Účelovo určená dotácia:

BV zdroj 111

Dotácia z MPSVaR 35 000 eur na úhradu stabilizačného príspevku, 4 455 eur na výplatu infekčného príspevku, 59 726 eur na zmiernenie negatívnych následkov inflácie.

BV zdroj 72c

Grant vo výške 1 800 eur - Nadácie EPH na realizáciu projektu „Oxygenoterapia a magnetoterapia CSS-LÚČ “

Kapitálové výdavky CSS-LÚČ neboli schválené.

7.2 Plnenie príjmov

Plánované príjmy na rok 2023 boli vo výške 139 476 eur. Za obdobie január až december 2023 boli príjmy dosiahnuté celkom vo výške 153 451,30 eur v percentuálnom vyjadrení 105,30 %. Tvoria ich príjmy: za sociálne služby, z dedičstva, z grantu, z humanitárnej pomoci.

Príjmy od prijímateľov sociálnych služieb boli vo výške 145 326,16 eur, medziročný nárast o 46 211,13 eur. Hlavný podiel na tejto skutočnosti má zvýšená výška úhrad za poskytovanú sociálnu službu a úhradu pohľadávok z minulých období vo výške 19 447,40 eur.

	Rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočné plnenie príjmov k 31.12.2023	% plnenia príjmov/
Príjmy celkom	139 476,00	145 731,00	153 451,30	105,30
z toho :				
Bežné príjmy 200	139 476,00	139 476,00	147 196,30	105,54
300	0,00	6 255,00	6 255,00	100,00

7.3 Čerpanie výdavkov

Skutočné čerpanie bežných výdavkov na prevádzku predstavuje za obdobie január až december roka 2023 objem 594 533,10 eur.

Svoje výdavky zariadenie financovalo z viacerých zdrojov. Najväčší zdroj financovania výdavkov tvorila dotácia od zriaďovateľa vo výške 491 681,96 eur a z finančného príspevku, ktorý bol poskytnutý vo forme účelovej dotácie z prostriedkov štátneho rozpočtu z kapitoly Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVaR SR“) vo výške 99 181 eur.

Výdavky – kód zdroja 41

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie k upravenému rozpočtu
600 +700	Výdavky celkom	542 709,00	574 002,00	491 681,96	85,66
600	Bežné výdavky	542 709,00	574 002,00	491 681,96	85,66
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	266 147,00	280 280,00	277 963,61	99,17

620	Poistné a príspevky do poisťovní	94 466,00	99 966,00	97 795,61	97,83
630	Tovary a služby	182 096,00	192 096,00	114 264,25	59,48
640	Bežné transfery	0,00	1 660,00	1 658,49	99,91
z toho					
631	Cestovné náhrady	241,00	300,00	296,56	98,85
632	Energie, voda a komunikácie	0,00	34 130,00	20 722,72	60,72
633	Materiál	55 488,00	71 429,00	18 184,04	25,46
634	Dopravné	1 641,00	1 641,00	644,10	39,25
635	Rutinná a štandardná údržba	2 895,00	2 895,00	1 035,60	35,77
636	Nájomné	96 500,00	54 370,00	51 892,32	95,44
637	Služby	25 331,00	27 331,00	21 488,91	78,62

Výdavky – kód zdroja 111

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie k upravenému rozpočtu
	Výdavky celkom 111	0,00	99 181,00	99 181,00	100,00
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	0,00	3 009,00	3 009,00	100,00
620	Poistné a príspevky do poisťovní	0,00	1 039,00	1 039,28	100,00
630	Tovary a služby	0,00	95 133,00	95 132,72	100,00
z toho					
632	Energia, voda a kom.	0,00	13 164,00	13 164,00	100,00
633	Materiál	0,00	46 562,00	46 562,00	100,00
637	Služby	0,00	35 407,00	35 406,72	100,00

Dotácia z MPSVaR (111) bola celkom čerpaná vo výške 99 181 eur z toho:

35 000 eur na úhradu stabilizačného príspevku, 4 455 eur infekčný príspevok a 59 726 eur na zmiernenie negatívnych následkov inflácie z toho: 13 164 eur na energiu a 46 562 eur na potraviny.

Výdavky – kód zdroja 72c, j

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	% plnenie k upravenému rozpočtu
633	Materiál	1 871,00	3 671,00	3 670,14	99,97
Výdavky celkom 72c, j		1 871,00	3 671,00	3 670,14	99,97

BV zdroj 72c

Z grantu sme financovali oxygenoterapiu a magnetoterapiu vo výške 1 800 eur . Nakúpili sme kyslíkový koncentrátor ZY-5AW, súpravu náhradných filtrov, kyslíkové masky ku koncentrátoru, magneto prístroj a 2 aplikátory.

BV zdroj 72j

Z pozostalosti sme financovali interiérové vybavenie vo výške 1 870,14 eur. Nakúpili sme kreslá s taburetkami a stolík, stoly, skrine zasúvacie, záclonu a záves na okno.

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Výdavky	Mzdy a platy	277 963,61
	Zákonné sociálne poistenie	97 795,61
	Cestovné náhrady	296,56
	Energie, voda	33 886,72
	Materiál	64 746,04
	Dopravné	644,10
	Rutinná a štandardná údržba	1 035,60
	Nájomné	51 892,32
	Služby	21 488,91
	PN	1 658,49
	Odpisy hmotného a nehmotného majetku zdroj 41	640,08
	Ekonomické oprávnené náklady	
Kapacita zariadenia		26
Priemerne ekonomické oprávnené náklady		1 769,38

Medziročný nárast priemerných EON o 108,75 eur.

8. Informácia o vývoji z pohľadu účtovníctva

8.1 Majetok

Názov	Skutočnosť k 31.12.2023	Skutočnosť k 31.12.2022
Majetok spolu	60 213,57	81 208,42
Neobežný majetok spolu	586,27	1 226,35
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok		
Dlhodobý hmotný majetok	586,27	1 226,35
Dlhodobý finančný majetok		
Obežný majetok spolu	59 153,30	79 508,07
z toho :		
Zásoby	16 143,16	16 824,64
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	5 566,97	22 746,64
Finančné účty	37 443,17	39 936,79
Časové rozlíšenie	474,00	474,00

8.2 Zdroje krytia

Názov	Skutočnosť k 31.12.2023	Skutočnosť k 31.12.2022
Vlastné imanie a záväzky spolu	60 213,57	81 208,42
Vlastné imanie	-2 319,10	-70,24
Výsledok hospodárenia	-2 319,10	-70,24
Záväzky	48 502,60	65 362,57
z toho :		
Rezervy	1 427,47	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami VS	6 743,76	24 563,51
Dlhodobé záväzky	3 058,77	5 378,85
Krátkodobé záväzky	37 272,60	35 420,21
Časové rozlíšenie	14 030,07	15 916,09

8.3 Pohľadávky

Pohľadávky	Zostatok k 31.12 2023	Zostatok k 31.12 2022
Pohľadávky do lehoty splatnosti	433,36	2 575,05
Pohľadávky po lehote splatnosti	12 156,27	24 717,42
Pohľadávky spolu	12 589,63	27 292,47

Na účte pohľadávok z nedaňových príjmov (318) eviduje CSS najmä pohľadávky voči prijímateľom soc. pomoci v celkovej výške 12 589,63 eur :

Lehota	Výška pohľadávky
do 30 dní – v lehote splatnosti	433,36 eur
od 31 - 60 dní	231,52 eur
od 61 - 90 dní	201,84 eur
od 91 dní – 1 rok	5 773,88 eur
nad 1 rok	5 949,03 eur

Výrazný medziročný pokles pohľadávok je ovplyvnený splateným pohľadávok za poskytnutú službu za r. 2020-2022 vo výške 18 447,40 eur. Pohľadávky vznikajú z dôvodu, že prijímatelia soc. služieb sú invalidní dôchodcovia s nízkymi príjmami. 6 PSS uhrádza len časť úhrady za poskytované sociálne služby, nakoľko ich dôchodok po odpočítaní povinného zostatku (25% sumy životného minima, ktorá im musí zostať) nepostačuje na celú úhradu stanovenú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

8.4 Záväzky

Krátkodobé záväzky	Zostatok k 31.12 2023	Zostatok k 31.12 2022
321 - dodávatelia	4 784,92	3 266,36
379 - iné záväzky	54,96	61,52
331 - zamestnanci	18 030,77	17 650,60
333 - ostatné záväzky voči zamestnancom	1 023,72	951,18
336 - zúčtovanie s orgánmi sociálneho	11 023,79	11 126,99
342 - ostatné priame dane	2 354,44	2 363,56
Krátkodobé záväzky spolu	37 272,60	35 420,21

Nárast v záväzkoch na účtovnej triede 33- zúčtovanie so zamestnancami a orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia z titulu valorizácie mzdových prostriedkov.

Na účte 321-dodavatelia eviduje CSS neuhradené faktúry so splatnosťou v roku 2024

a) do lehoty splatnosti: 4 784,92 eur,

b) po lehote do 60 dní: 0,00 eur

c) po lehote nad 60 dní: 0,00 eur

Na účte 379 – iné záväzky sú vykázané ostatné zrážky z miezd zamestnancov v prospech iných fyzických a právnických osôb-sporenie (DSS)

Pohyb záväzkov zo sociálneho fondu

Sociálny fond	Zostatok k 31.12 2023	Zostatok k 31.12 2022
Stav k 1. januáru	5 378,85	5 000,10
Tvorba sociálneho fondu	2 634,46	2 514,62
Čerpanie sociálneho fondu	4 954,54	2 135,87
Stav k 31.12.	3 058,77	5 378,85

V rámci dlhodobých záväzkov vykazuje CSS záväzok iba na účte 472 záväzky zo SF. CSS tvorí sociálny fond v zmysle uzatvorenej kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa na rok 2023 vo výške 1,05% skutočne vyplatených miezd. V roku 2023 čerpalo CSS finančné prostriedky hlavne na stravné pre zamestnancov, na dopravu do zamestnania a na regeneráciu.

8.5 Hospodársky výsledok za r. 2023 - vývoj nákladov a výnosov

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2023	Skutočnosť k 31.12.2022
Náklady	732 550,93	659 680,71
50 – Spotrebované nákupy	75 845,75	35 371,27
51 – Služby	89 640,84	123 855,63
52 – Osobné náklady	431 315,33	388 872,29
53 – Dane a poplatky	2,87	20,50
54 – Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,21	0,02
55 – Odpisy, rezervy a OP	5 705,85	2 310,17
56 – Finančné náklady	23,45	39,40
57 – Mimoriadne náklady	0	0
58 – Náklady na transfery	130 016,63	109 211,43
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	730 302,07	656 998,18

60 – Tržby za vlastné výkony a tovar	130 623,32	109 391,00
61 – Zmena stavu	0	0
62 – Aktivácia	0	0
63 – Daňové a colné výnosy	0	0
64 – Ostatné výnosy	1 870,14	900,05
65 – Zúčtovanie rezerv a OP	1 161,47	0
66 – Finančné výnosy	0	0
67 – Mimoriadne výnosy	0	0
69 – Výnosy z transferov	596 647,14	546 707,13
Hospodársky výsledok	- 2 248,86	- 2 682,53
/+ kladný HV, - záporný HV/		

Nárast objemu nákladov oproti minulému roku zaznamenávame najmä na účtoch 52 – osobné náklady a to v dôsledku valorizácie tarifných platov zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, 58 – náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov.

Zvýšený objem tržieb oproti minulému roku, nárast o 21 232,32 eur.

Zvýšený objem výnosov tvorí skupina účtov 69 – výnosy z transferov a rozpočtových príjmov VÚC v RO a PO zriadených vyšším územným celkom oproti minulému obdobiu z dôvodu spotreby väčšieho objemu prostriedkov, najmä stabilizačný príspevok, infekčný príplatok.

Hospodársky výsledok /záporný / v sume – 2 248,86 eur bol zúčtovaný na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

8.6 Finančné prostriedky

	Zostatok k 31.12 2023	Zostatok k 31.12 2022
Finančné účty	37 443,17	39 936,79

Pokles objemu krátkodobého finančného majetku zaznamenávame v dôsledku celkového zníženia zostatkov finančných prostriedkov na samostatných účtoch. Zostatok prostriedkov na depozitom účte je nižší.

9 Plán financovania sociálnych služieb na rok 2024

Rozpočet Trenčianskeho samosprávneho kraja na roky 2023-2025 bol schválený uznesením Zastupiteľstva TSK č. 14/2022 zo dňa 16.12.2022.

Finančné prostriedky na bežné výdavky v roku 2024 nám budú poukazované mesačne.

Čerpanie prostriedkov z rozpočtu, ako aj čerpanie celkového rozpočtu budeme viesť podľa zdroja programovej štruktúry a rozpočtovej klasifikácie platnej pre rok 2024. Pri čerpaní finančných prostriedkov budeme zachovávať hospodárnosť, efektívnosť a účinnosť ich použitia.

Záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2024 pre našu organizáciu sú nasledovné.

Kategória	Názov	Schválený rozpočet
710	Kapitálové výdavky	0,00
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a osobné vyrovnania	336 000,00
620	Poistné a príspevky do poisťovní	124 152,00
630	Tovary a služby	217 350,00
z toho:		
631	Cestovné náhrady	300,00
632	Energie, voda a komunikácie	1 400,00
633	Materiál	82 600,00
634	Dopravné	1 550,00
635	Rutinná a štandardná údržba	2 700,00
636	Nájomné	95 500,00
637	Služby	33 300,00
Celkom		677 502,00

Výdavky

Bežné výdavky (41) sú rozpočtované vo výške 677 502 eur, medziročný nárast o 132 922 eur. Kapitálové výdavky nie sú rozpočtované.

Príjmy

Kategória	Názov	Schválený rozpočet
220	Nedaňové príjmy	152 789,00
Celkom		152 789,00

Nedaňové príjmy od PSS sú rozpočtované vo výške 152 789 eur, medziročný nárast o 13 313 eur.

10 Záver

Stanovené ciele pre nasledujúce obdobie majú viesť k rozvoju CSS-LÚČ, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb, odbornosť personálu a zefektívniť financovanie prevádzky.

Ciele sú zamerané na nasledovné oblasti:

1. Výnimočnosť cieľovej skupiny a jedinečné postavenie medzi ZSS

2. Rehabilitácia prijímateľov

3. Prepojenie sociálno-zdravotnej starostlivosti

4. Stabilizácia odborného personálu

5. Materiálno-technické zabezpečenie

6. Finančné zdroje

Prioritou v oblasti práce s prijímateľmi zostáva realizácia vhodných aktivít za účelom posilnenia sociálnej rehabilitácie prijímateľov. Prijímatelia spoznávali nové okolie, trénovali svoje zručnosti v oblasti budovania nových sociálnych kontaktov.

Pozitívne hodnotíme rok 2023 v oblastiach zlepšenia kvality poskytovania sociálnych služieb:

- získaním dotácie z projektu Nadácie EPH sme zvýšili kvalitu života našich prijímateľov a podporili zdravý životný štýl. Blahodarné a liečebné účinky vyšších koncentrácií kyslíka a magnetického poľa na tkanivá už mali naši klienti možnosť spoznať a stali sa obľúbenou súčasťou ich denných aktivít. Pozitívne hodnotíme možnosť, že terapie môžeme vykonávať priamo pri lôžku imobilných prijímateľov a priaznivo tak ovplyvniť ich fyzickú a psychickú kondíciu,
- modernizáciou a zakúpením nového nábytku sme zútulnili spoločenskú miestnosť, kde prijímatelia trávajú väčšinu svojho voľného času,
- zriadili sme vlastnú čítareň, ktorú čitatelia s obľubou využívajú od uvedenia do každodenného používania,
- prevádzka úspešne získala certifikáciu na ISO normu 9001.

V nasledujúcom roku 2024 bude prioritnou oblasťou:

- dodržiavanie práv prijímateľov sociálnych služieb
- hľadanie externých finančných zdrojov – žiadosti o dotácie, granty, úhrady ošetrovateľskej starostlivosti z prostriedkov verejného zdravotného poistenia
- udržanie aktuálneho personálneho obsadenia
- úspešný kontrolný audit podľa normy ISO 9001
- informatizácia sociálno-zdravotníckeho úseku,
- vzdelávanie zamestnancov.

V Považskej Bystrici dňa 01.03.2024

Mgr. Oľga Pagáčová
riaditeľka CSS-LÚČ



TRENČIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
K • R • A • J

Centrum sociálnych služieb – LÚČ
Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica

IČO: 00632392

DIČ: 2021388303

CENNÍK
poskytovaných služieb účinný od 01.04.2023

Tento cenník sa vydáva v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 1/2022 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia, schváleným uznesením č. 10/2022 na II. zasadnutí Zastupiteľstva TSK dňa 16.12.2022 s účinnosťou od 01.01.2023.

1. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v špecializovanom zariadení (SZ) s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou na **jeden deň** je vo výške **35,6%** z priemerných ekonomicky oprávnených nákladov (EON) vo výške**14,50 Eur/deň**.

2. Výška úhrady prijímateľa za poskytované sociálne služby na jeden deň / pobytová celoročná.

Schválená stravná jednotka (3,40 Eur na deň) sa zvyšuje:

- o **20%** na deň, ak sa klientovi poskytuje iná ako racionálna strava,
- o **30%** na deň, ak sa klientovi poskytuje bezlepková strava.

Odborné činnosti	
• pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy	0,00 Eur/deň
• sociálne poradenstvo	0,00 Eur /deň
• sociálna rehabilitácia	0,00 Eur /deň
• ošetrovateľská starostlivosť	0,00 Eur /deň
• rozvoj pracovných zručností	0,00 Eur /deň
Obslužné činnosti	
• ubytovanie	11,10 Eur /deň
• stravovanie – racionálna strava	3,40 Eur /deň
– iná ako racionálna strava (diabetická, bezlaktózová, šetriaca)	4,08 Eur /deň
– bezlepková diéta	4,42 Eur /deň
• upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,00 Eur /deň
Ďalšie činnosti	
• úschova cenných vecí	0,00 Eur /deň
• záujmová činnosť	0,00 Eur /deň
• osobné vybavenie	0,00 Eur/deň

3. Výška úhrady na mesiac pri celoročnom pobyte sa určí z dennej sadzby podľa skutočného počtu dní v danom kalendárnom mesiaci:

Strava	Denná sadzba	28 dní	30 dní	31 dní
racionálna	14,50 €	406,00 €	435,00 €	449,50 €
iná ako racionálna	15,18 €	425,04 €	455,40 €	470,58 €
bezlepková diéta	15,52 €	434,56 €	465,60 €	481,12 €

4. Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v ŠZ s celoročnou formou pobytu a racionálnou stravou pre samoplatcov je vo výške EON 1139,16 Eur.

5. Úhrada nákladov za spôsobenú škodu, ktorú prijímateľ služby spôsobil úmyselne alebo neúmyselne :

Odstraňovanie následkov formou opravy alebo kúpy dodávateľskou formou, podľa druhu a rozsahu spôsobenej škody,

- ak budú následky odstraňovať zamestnanci CSS-LÚČ, za každú začatú hodinu práce každého zamestnanca CSS-LÚČ **5,00 Eur**

- ak následky bude odstraňovať firma **v plnej výške podľa faktúry.**

6. Úhrady za poskytované služby sa pri platbe v hotovosti zaokrúhľujú podľa § 3 ods. 4 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

S účinnosťou od 1.7.2022 sa obmedzuje obeh jednocentových a dvojcentových mincí na Slovensku v súlade so zákonom č. 457/2021 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon NRSR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších.

Cena, ktorá sa platí v hotovosti a ktorú nemožno bez zvyšku rozčleniť na nominálnu hodnotu platných bankoviek a mincí, sa zaokrúhľuje tak, aby túto cenu bolo možné zaplatiť platnými bankovkami a mincami; celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny, ktorý je nižší ako polovica nominálnej hodnoty najnižšej platnej mince, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok platby, ktorý sa rovná polovici alebo je vyšší ako polovica nominálnej hodnoty najnižšej platnej mince, sa zaokrúhľuje nahor. Ak je platená cena súčtom cien za viac kusov tohto istého tovaru alebo viac kusov rôznych tovarov, zaokrúhľuje sa takto až celková suma platenej ceny. Takéto zaokrúhľovanie ceny nie je porušením cenovej disciplíny podľa tohto zákona.

Zaokrúhli sa až výsledná cena, ak je platená v hotovosti.

7. Účinnosť

Tento Cenník nadobúda účinnosť dňom **01.04.2023.**

V Považskej Bystrici, 27.03.2023

Mgr. Oľga Pagáčová
riaditeľka CSS-LÚČ