

Centrum sociálnych služieb - Chmelinec
Hoštinská 1620, 020 01 Púchov

V Ý R O Č N Á S P R Á V A
HOSPODÁRENIA A ČINNOSTI
K 31. 12. 2018

PREDKLADÁ:

Poverená riadením: **Ing. Andrea Jankovičová**

Vypracoval : kolektív pracovníkov CSS - Chmelinec

Dátum : 24.05.2019

O B S A H

ÚVOD

ČASŤ A

1. Vyhodnotenie plnenia opatrení vyplývajúcich z činnosti za rok 2017
2. Vyhodnotenie plnenia hlavných úloh CSS - Chmelinec v roku 2018
3. Vyhodnotenie kontrolnej činnosti CSS - Chmelinec v roku 2018

ČASŤ B

VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI V ROKU 2018

1. Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu
2. Príjmy
3. Výdavky
4. Tvorba a čerpanie fondov
5. Hospodárenie s majetkom
6. Personálna práca a čerpanie mzdových prostriedkov
7. Prevádzka

ČASŤ C

VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Sociálna starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby v roku 2018
2. Starostlivosť o zdravie prijímateľov sociálnej služby v roku 2018
3. Aktivity v našom zariadení za rok 2018

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

ÚVOD

Centrum sociálnych služieb – Chmelinec, (ďalej CSS – Chmelinec), Hoštinská 1620, 020 01 Púchov je rozpočtová organizácia, ktorej zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj (ďalej TSK) so sídlom v Trenčíne v súlade so zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov, § 21 ods. 9 zákona NR SR č.523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

CSS – Chmelinec je právnickou osobou, zariadením sociálnych služieb určeným pre fyzickú osobu a poskytuje pobytovú sociálnu službu celoročnú.

Časť A

1. VYHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ ZA ROK 2017

Vo vyhodnotení hospodárenia a činnosti za rok 2017 neboli prijaté žiadne opatrenia.

2. VYHODNOTENIE PLNENIA HLAVNÝCH ÚLOH ROKU 2018

2.1 Čerpanie rozpočtových výdavkov bolo pravidelne kontrolované a používané na plánované prevádzkové potreby t. j. predovšetkým na úhrady dodávateľských faktúr za dodávku tepla a teplej vody, energie, studenej vody a stočné, na úhrady za potraviny, nákupy materiálu na údržbu obytných jednotiek a prevádzkových priestorov, za opravy a revízie prevádzkových strojov a zariadení v zmysle platných prepisov, na výplatu miezd a odvodov sociálneho a zdravotného zabezpečenia za zamestnancov a iné drobné služby. Pri všetkých výdavkoch sme sa snažili o efektívnosť a hospodárnosť vynaložených prostriedkov. Z pridelených rozpočtových prostriedkov sme uhradili všetky faktúry, ktoré došli do 31.12.2018.

2.2 Na požiadanie sociálneho oddelenia TSK spolupracovali pracovníčky nášho sociálneho a ekonomického úseku s pracovníčkami TSK pri vyčíslovaní ekonomicky oprávnených výdavkov za našu organizáciu formou písomných a účtovných informácií.

2.3 V roku 2018 došlo k zmene organizačnej štruktúry CSS – Chmelinec. Sociálno-zdravotný úsek riadi vedúca sociálno-zdravotného úseku a zvýšil sa počet zamestnancov na tomto úseku.

3. VYHODNOTENIE KONTROLNEJ ČINNOSTI V ROKU 2018

V hodnotenom období roku 2018 boli vykonané nasledujúce kontroly:

Priebežne počas roka sme kontrolovali zabezpečenie bezproblémovej prevádzky zariadenia. Kontrolovalo sa dodržiavanie bezpečnostných a pracovných predpisov na pracovisku, výkon revíznej kontroly a udržiavanie elektrických, inštalačných a ostatných zariadení prevádzky v súlade s plánom činnosti BOZP, PO a plánom revízií na rok 2018.

V rámci finančnej predbežnej kontroly bola vykonávaná pravidelná kontrola hospodárenia pri nákupoch materiálu a úhradách faktúr, kontrola používania a hospodárnosti prevádzky dopravných prostriedkov CSS - Chmelinec, kontrola skladu potravín, cenín a pokladne.

Dôležitú úlohu tvorila kontrolná činnosť zameraná na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v rámci operatívnych porád riaditeľa, pracovných porád zdravotného úseku, ekonomického úseku a zasadnutí sociálnej komisie.

Personálnym oddelením boli vykonané kontroly všetkých zdravotných preukazov, preukazov vodičov jazdiacich na služobných motorových vozidlách, lekárskeho potvrdenia na súhlas práce v nočných zmenách. Pravidelne sa vykonáva kontrola dochádzky.

V oblasti riadiacej práce boli prekontrolované vydané príkazy riaditeľa, vnútroorganizačné smernice a následne aktualizované v zmysle platných právnych noriem.

Časť B

I.VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI V ROKU 2018

1. Záväzné ukazovatele

	2018 schválený rozpočet v €	2018 upravený rozpočet v €	Skutočné plnenie v €
Príjmy			
Ubytovanie, strava, nadštanď, služby, iné	534 276	534 276	562 524,97
Bežné výdavky spolu v tom	1 487 786	1 493 037	1 450 594,47
610 mzdy	765 690	775 500	775 495,00
620 poistné	281 877	283 925	275 312,32
630 tovary a služby	440 219	421 022	387 199,12
v tom: 632 energie	202 949	169 122	153 978,74
635 oprava a údržba	11 350	20 654	18 545,62
640 odchodné do dôchodku, PN	0	12 590	12 588,03
Kapitálové výdavky	125 000	228 727	125 676,26
Bežné a kapitálové výdavky spolu	1 612 786	1 721 764	1 576 270,73

2. Príjmy

Príjmy zariadenia sa tvoria z niekoľkých zdrojov. Hlavným zdrojom príjmov sú úhrady od klientov za poskytované sociálne služby (ubytovanie, nadštandardné služby, strava). Platby za poskytnuté služby sú pravidelné a prichádzajú na účet zariadenia v priebehu mesiaca, pretože sú naviazané na výplatné termíny starobných dôchodkov. K 31. 12. 2018 boli evidované nedoplatky od klientov vo výške 10 109,61 €.

Ďalším zdrojom príjmov sú príjmy z dobropisov a ostatné príjmy.

Položka	Ukazovateľ	Rozpočet 2018 €			
		rozpočet	úprava	skutočnosť	% plnenia
223	Za služby od klientov	534 276	534 276	546 509,42	102,29
292	Príjmy z dobropisov	0	0	5 717,32	-
292	Iné príjmy	0	0	10 298,23	-
	Spolu príjmy	534 276	534 276	562 524,97	105,29

3. Výdavky

Položka	Ukazovateľ	Schválený rozpočet 2018 v €	Upravený rozpočet 2018 v €	Skutočnosť plnenia 2018 v €	Percento plnenia %
610	Mzdové prostriedky	765 690	775 500	775 495,00	100,00
620	Príspevky do SP a ZP	281 877	283 925	275 312,32	96,97
631	Cestovné náhrady	240	240	144,21	60,09
632	Elektrická energia, para, vodné a stočné telefón, poštové služby	202 949	169 122	153 978,74	91,05
633	Tovary	196 000	194 610	178 951,66	91,94
634	Doprava (palivá, údržba)	1 530	1 530	760,57	49,71
635	Rutinná a štandardná údržba	11 350	20 654	18 545,62	89,79
637	Služby	28 150	34 866	34 818,32	99,86
642	Transfery jednotlivcom (odchodné, nemocenské)	0	12 590	12 588,03	99,98
	Bežné výdavky spolu	1 487 786	1 493 037	1 450 594,47	97,16
700	Kapitálové výdavky	125 000	228 727	125 676,26	54,95
	Výdavky celkom	1 612 786	1 721 764	1 576 270,73	91,55

Čerpanie bežných výdavkov podľa položiek za rok 2018:

610 Záväzný ukazovateľ mzdové prostriedky vo výške **775 495,00 €** nebol prekročený.

620 Príspevky do zdravotných poisťovní a do fondov Sociálnej poisťovne boli odvádzané v zmysle platnej legislatívy v celkovej výške **275 312,32 €**.

631001 Výdavky cestovné, stravné nocľážné **144,21 €**

632001 Elektrická energia, para **128 967,21 €**

632002 Vodné, stočné	23 068,57 €
632003 Telefón, fax, poštové služby	1 942,96 €
633001 Interiérové vybavenie – interiérový nábytok: 10ks elektrických polohovateľných postelí s hrazdou a hrazdičkou s antidekubitným matracom, 10ks nočného stolíka s výklopnou jedálenskou doskou, 7ks šatníkových skríň, 3ks kresiel pre seniorov, záclony.	12 309,10 €
633002 Výpočtová technika- multifunkčná tlačiareň HP -2ks,osobný počítač DIGIPRO-1ks, počítačová zostava – 1ks, tlačiareň Canon-3ks, notebook Lenovo-1ks, notebook FUJITSU NTB-1ks, notebook HP Pro-2ks, príručka-CD.	3 508,29 €
633004 Prevádzkové stroje, prístroje a zariadenia – mikrovlnná rúra-3ks, minirotoped -1ks práčka Whirlpool -1ks, kombinované kladivo 1ks, vrtáky-1sada, motorová kosačka-1ks, hotelový vozík Numatic-1ks, vozík na podnosy -1ks, tyčový mixér-1ks.	3 196,20 €
633006 Všeobecný materiál – kancelárske potreby, tonery, údržbársky materiál, čistiace a pracie prostriedky, drobné vybavenie stravovacej prevádzky.	19 977,69 €
633009 Knihy, časopisy, noviny odborná tlač – predplatné časopisu Revue CO na r. 2018, kuchárska kniha.	98,89 €
633010 Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky – v zmysle predpisov o poskytovaní OPP boli zabezpečené pracovné odevy a pracovná obuv pre všetkých zamestnancov, rukavice gumové, vyšetrovacie, mikroténové, uteráky, osušky, utierky.	6 424,59 €
633011 Potraviny	132 526,91 €
633015 PHM kosačka, snežná fréza, fľaše propán-bután	660,00 €
633016 Reprezentačné	249,99 €
634001 Pohonné látky – PHM do motorových vozidiel.	677,47 €
634002 Servis a údržba vozidiel – prezúvanie pneumatík Škoda Fabia, Peugeot.	53,10 €
634005 Karty, známky, poplatky	30,00 €

635002 Údržba výpočtovej techniky – oprava kopírovacieho stroja MINOLTA.	97,92 €
635003 Údržba telekomunikačnej techniky –servis telefónnej ústredne.	125,88 €
635004 Údržba prev. strojov a zariadení – údržba, oprava výťahov, oprava práčky, chladničky, umývačky, smažiacej panvice, mangľa, kuchynského robota, oprava nárezového stroja, žehličky, oprava havarijný stav- výmena el. kotla.	10 353,18 €
635006 Údržba budov – oprava elektroinštalácie izby, oprava el. zariadení –zvonček, oprava ističa v kuchyni, porevízne opravy elektroinštalácie, demontáž, montáž vstupných dverí, oprava rozvádzacej skrine- pracovňa, oprava – čistenie kanalizácie.	6 880,00 €
635009 Údržba softvéru – údržba programu KUCHYŇA, SAZA za r. 2018.	1 088,64 €
637001 Školenia, kurzy, semináre – výdavky na vzdelávanie pracovníkov.	2 250,00 €
637002 Konkurzy a súťaže – kultúrne podujatie	120,00 €
637004 Všeobecné služby-revizie a kontroly zariadení, váh, výkon požiarného technika.	4 660,04 €
637012 Poplatky banke	25,10 €
637014 Stravovanie 55% náklad	15 044,24 €
637016 Prídel do sociálneho fondu 1% + 0,05%	7 298,67 €
637027 Dohody	676,49 €
637035 Miestny popl.za komunálny odpad, daň z nehnuteľnosti	4 743,78 €
642012 Odstupné	4 264,92 €
642013 Odchodné do dôchodku	3 802,00 €

642015 Nemocenské dávky

4 521,11 €

Čerpanie kapitálových výdavkov za rok 2018:

717002 Rekonštrukcia a modernizácia - „Energetická úspora budovy a úprava logii DD a DSS- II etapa“, Energetická úspora budovy a úprava logii DD a DSS – stavebný dozor“

125 676,26 €

4. TVORBA A ČERPANIE FONDOV

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu prebiehalo v súlade s platnými predpismi o SF.

zostatok roku 2017	1 151,92 €
--------------------	------------

tvorba roku 2018 1,05% MP vyplatených	7 294,27 €
---------------------------------------	------------

použiteľný SF celkom	8 446,19 €
----------------------	------------

z toho sa použilo:

príspevok na stravu zamestnancov	4 110,32 €
----------------------------------	------------

ostatné čerpanie zamestnancov	2 580,00 €
-------------------------------	------------

sociálna výpomoc	300,00 €
------------------	----------

spolu vyčerpané	6 990,32 €
-----------------	------------

zostatok k 31.12.2018

1 455,87 €

5. HOSPODÁRENIE S MAJETKOM

Hospodárenie s majetkom CSS - Chmelinec zabezpečuje ekonomicko-prevádzkový úsek. Majetok eviduje, účtovne spracováva, zabezpečuje jeho skladovanie, opravy a premiestňovanie podľa potrieb prevádzky alebo obyvateľov. K 31.12.2018 bola podľa príkazu riaditeľa č. 5/2018 v súlade s príkazom predsedu TSK č. 3/2018 vykonaná inventarizácia hospodárskych prostriedkov. Inventarizačná komisia nezistila nedostatky v hospodárení so zvereným majetkom. Riaditeľ CSS - Chmelinec s priebehom a výsledkami inventarizácie súhlasil.

Stav celkového majetku k 31.12.2018	1 759 803,17
Hmotný investičný majetok	1 265 286,43
POZEMKY	9 206,33
Drobný hmotný majetok	443 106,80
Drobný nehmotný majetok - software	1 171,40
OTE	41 032,21

Prírastky majetku v roku 2018

HIM 125 676,26 €

DHM 19 756,34 €

OTE 73,21 €

Úbytky majetku v roku 2018

HIM 0,00 €

DHM 13 357,46 €

OTE 3 798,83 €

Vyradenie majetku bolo odsúhlasené vyradovacou komisiou. Návrh vyradeného majetku je súčasťou inventarizačného zápisu z inventúry majetku roku 2018 vykonanej k 31.12.2018.

Skladové zásoby: 32 402,19 €

Výška zásob je primeraná prevádzkovým potrebám. Zásoby tvoria kancelárske potreby, údržbársky materiál, čistiace prostriedky, pracie prostriedky, hygienické potreby, posteľná bielizeň, odev, obuv, DHM na sklade, potraviny a pohonné hmoty. Podrobný zoznam je v inventarizačnom zápise a v skladovej evidencii - účet 112.

Pokladničná hotovosť - stav k 31.12.2018 bol 0,00 €

V priebehu celého roka bol stav pokladničnej hotovosti zhodný so stavom vykazovaným v pokladničnej knihe ako aj s účtovným stavom. Priebežne bol dodržiavaný pokladničný limit. Fyzická inventúra pokladničnej hotovosti bola vykonaná 4-krát v roku.

Ceniny – známky zostatok 153,80 €

Zásoby pohonných hmôt v litroch : Škoda FABIA Combi 45,00 litra,

PEUGEOT 60,00 litra, snežná fréza 0 litrov

Zásoby pohonných hmôt v nádržiach motorových vozidiel a v snežnej fréze súhlasia s účtovným stavom k 31.12.2018 v celkovej sume **137,52 €**.

Pohľadávky a záväzky organizácie:

Pohľadávky – účet 318

Zostatok **10 109,61 €** tvorí nedoplatok za ubytovanie a stravu od klientov.

Dodávatelia - účet 321

zostatok **19 986,48 €** tvoria dodávateľské faktúry došlé po 15.1.2019 a ktoré sa nákladovo týkajú účtovného obdobia 2018, ale uhradené budú v r.2019 (napr. za potraviny 4 201,15 €, OTIS Výťahy 118,70 €, vodné stočné 1 372,73 €, telefóny 89,15 €, odber kuchynského odpadu 57,60 €, POLEŠKO- Vítek Jozef 55,99 € BOZP,PO, MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK 12 585,52 €, MAGNA ENERGIA 1 505,64 €).

Krátkodobé rezervy – účet 323

zostatok tvoria rezervy **650,00 €** na právne služby a bude rozpustená v priebehu roku 2019.

Zamestnanci – účet 331

zostatok **57 158,37 €** vyúčtovanie mzdy za 12/2018, prostriedky boli prevedené na účet ŠP a zamestnancom boli vyplatené v januári 2019.

Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia – účet 336

zostatok **36 495,22 €** tvorí odvod do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní za mesiac 12/2018, ktoré sú odložené na depozitnom účte ŠP, určené k výplate do 07.01.2019.

Ostatné priame dane – účet 342

zostatok **7 581,00 €** neodvedené dane zo závislej činnosti za 12/2018 na depozitnom účte ŠP na úhradu do 07.01.2019.

Zúčtovanie odvodov príjmov RO – účet 351 zostatok **3 134,36 €**

Zúčtovanie transferov rozpočtu obce – účet 355

zostatok **520 610,86 €** tvorí zostatková cena majetku.

6. PERSONÁLNA PRÁCA A ČERPANIE MZDOVÝCH PROSTRIEDKOV

6. 1. Personálna práca

a) Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2018	85 osôb
z toho:	3 muži
	82 žien
THP zamestnanci:	7 osôb
Zdravotné profesie:	42 osôb
Robotnícke profesie:	26 osôb
Sociálne profesie:	10 osoby
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný:	86,69 osôb
Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách:	86,84 osôb

- b)** Do pracovného pomeru počas roka 2018 nastúpilo 17 zamestnancov, z toho 1 muž – dohoda o vykonaní práce. Zo zamestnania vystúpilo 21 zamestnancov, z toho štyri zamestnankyne na pracovnej pozícii opatrovateľka, dve zdravotné sestry, jedna pomocná sila v kuchyni, dve kuchárky, jedna práčka, dve skladníčky, jedna upratovačka, jeden rehabilitačný pracovník, dvaja zamestnanci na pracovnej pozícii vrátnik – informátor, tri THP zamestnankyne a jeden zamestnanec pracujúci na DVP, druhý zamestnanec pracujúci na DBPŠ. Z uvedených profesií v zmysle § 60 ZP dohodou ukončilo 11 zamestnancov, z toho 2 zamestnanci – odchod do starobného dôchodku, v zmysle § 71, odst.1 – uplynutie dohodnutej doby ukončili 7 zamestnanci, v zmysle § 72 ZP v skúšobnej dobe ukončili pracovný pomer 3 zamestnanci. Z vystúpených zamestnancov boli traja muži.
- c)** K 31.12.2018 sme zamestnávali 3 starobné dôchodkyne a majú uzatvorenú pracovnú zmluvu na dobu neurčitú. So zdravotným postihnutím v rozsahu 40% až 70% sme zamestnávali 13 zamestnancov, z toho jeden muž.

- d)** Praceneschopných v roku 2018 bolo 35 zamestnancov (z toho 1 muž) počte 1 913 kalendárnych dní a z toho ženy čerpali 1 904 dní, čo predstavuje 99,53% z celkového počtu neodpracovaných dní z dôvodu PN. Z dôvodu OČR bolo 9 zamestnankýň počte 78 kalendárnych dní
- e)** Počas roka 2018 boli uzatvorená 1 dohoda o vykonaní práce. Dohoda bola uzatvorená pre poradenstvo pre výpočtovú techniku a manipuláciu s PC, poradenstvo k internetu podľa požiadaviek organizácie a 1 dohoda o brigádnickej práci študenta, ktorá bola vykonávaná na sociálno – zdravotníckom úseku.
- f)** V priebehu roka 2018 bola vyplatená v zmysle zákona 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme odmena pri životnom jubileu trom zamestnankyniam.

6.2. Školenia a vzdelávanie

V rámci nástupu do pracovného pomeru sú zaškolovali novoprijatí zamestnanci odborným pracovníkom a to v oblasti BOZP, PO a CO. V priebehu roka zamestnanci zariadenia sa zúčastnili odborných školení a seminárov, ktoré sa týkali rôznych legislatívnych a špeciálnych zmien pri pracovných činnostiach zamestnancov.

V roku 2018 bola vykonaná supervízia prostredníctvom doc. PhDr. Tiborom Romanom, PhD. o čom je vypracovaná správa.

6.3. Odmeňovanie

Ukazovateľ	Skutočnosť 2017	Rozpočet 2018	Skutočnosť 2018	Index 2017/2018
Tarifný, zákl.funk.plat - spolu	450 516,98	545 784,00	515 966,64	114,53
Osobný príplatok	89 828,02	161 920,00	137 498,37	153,07
Ostatné príplatky okrem os. pr.	50 305,65	46 962,00	58 140,95	115,57

Odmeny spolu	43 711,81	11 024,00	63 889,04	146,16
Mzdy, príplatky odmeny spolu	634 362,46	765 690,00	775 495,00	122,25
Priemerný prepočít. počet zam.	84,65	85,00	86,69	102,41
Priemerný mesačný zárobok	624,50	750,68	745,47	119,37

Mzdové prostriedky na rok 2018 boli stanovené ako záväzný ukazovateľ rozpočtu vo výške 765 690,- €. Stanovený počet zamestnancov pre rok 2018 zariadenie malo 85 osôb. Dodatkom č. 3 k Organizačnému poriadku Centra sociálnych služieb – Chmelinec, Hoštinská č. 1620, 020 01 Púchov od 01.07.2018 nám boli pridelení na sociálno – zdravotnícky úsek štyria zamestnanci. Čiže k 31.12.2018 sme mali schválených 89 zamestnancov. V zmysle prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v našom zariadení je potrebných 56 odborných zamestnancov t.j. pre časť DSS 21 odborných zamestnancov, pre časť ŠZ 35 odborných zamestnancov. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov bol 86,69. Zariadeniu na sociálno – zdravotnícky úsek chýbalo 2,31 zamestnancov.

Napriek častej práceneschopnosti mzdové prostriedky sa čerpali priebežne. Porovnanie rokov 2017 a 2018 ukazuje, že objem mzdových prostriedkov pre rok 2018 narástol o 22,25%. Priemerný mesačný zárobok oproti rozpočtu pre rok 2018 je vyšší o 19,37%.

7. PREVÁDZKA

7.1 Autoprevádzka

CSS - Chmelinec prevádzkuje 2 osobné motorové vozidlá:

Škoda FABIA Combi ŠPZ PU 163 AK obstarané 30.6.2003

PEUGEOT ŠPZ PU 543 AZ obstarané 23.7.2009

Vozidlá slúžia na zabezpečovanie prevádzky CSS - Chmelinec, hlavne pre zásobovanie materiálom, sociálne šetrenia v domácnosti, schválené kultúrne akcie.

Technické ukazovatele používania motorových vozidiel:

Vozidlo	Š – FABIA Combi	PEUGEOT
Stav tachometra k 1.1.2018 v km	73 056	43 745
Stav tachometra k 31.12.2018 v km	75 126	47 928
Najazdené km v roku	2 070	4 183
Opravy a údržba v €	26,55	26,55
Spotreba benzínu v €	202,54	475,44
Výdavky na 1 km v €	0,0978	0,1137

7.2. Údržba budovy, strojov a zariadení

Nevyhnutnou nosnou úlohou prevádzkového úseku je pravidelná kontrola a zabezpečovanie dobrého technického stavu budovy strojov a zariadení. V roku 2018 bola realizovaná v rámci opráv výmena vstupných dverí z dôvodu poškodenia vo výške 4 467,40 €. V kuchyni bola realizovaná výmena elektrického dvojplášťového kotla pre každodenné používanie na prípravu stravy vo výške 4 836,00 € z titulu havarijného stavu.

Pracovníci údržby počas celého roka vykazovali rôzne druhy prác (maľovanie obytných buniek, sťahovanie nábytku, drobné opravy vody, kúrenia, nábytku a iné potrebné činnosti) na udržiavanie dobrého technického stavu budovy v rámci finančných možností a schváleného rozpočtu CSS – Chmelinec. Zariadenie CSS – Chmelinec eviduje dvoch pracovníkov údržby.

7.3 Informátori

Počas hodnoteného roka 2018 bola plynule zabezpečovaná pre CSS – Chmelinec informačná činnosť, ktorú vykonávali štyria zamestnanci. Priebežné kontroly informátorov vykonával riaditeľ CSS – Chmelinec a vedúci ekonomicko- prevádzkového úseku v nepravidelných intervaloch.

Kontrolou neboli zistené žiadne zásadné nedostatky, alebo pochybenia.

7.4. Práčovňa

Komplexný chod pracovne CSS – Chmelinec zabezpečovali v roku 2018 štyri zamestnankyne.

Časť C

VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

V CSS – Chmelinec sa v zmysle §12 bod 1 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- a) domov sociálnych služieb §38 zákona č. 448/2008 Z. z., kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca, alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.
- b) špecializované zariadenie § 39 zákona č. 448/2008 Z. z., kde sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe ktorej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba a demencia rôzneho typu etiológie.

Sociálna služba sa v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení poskytuje celoročnou formou – pobytovou, s kapacitou 140 prijímateľov, 70 prijímateľov v časti domov sociálnych služieb a 70 prijímateľov v časti špecializované zariadenie.

CSS – Chmelinec poskytuje prijímateľom sociálnej služby: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, pracovnú terapiu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, záujmovú činnosť, podporuje účasť na spoločenskom živote a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Na čele CSS – Chmelinec je riaditeľ, ktorý je štatutárnym orgánom, oprávnený konať a zaväzovať sa v rozsahu vymedzených úloh, stanovených zriaďovateľom v zriaďovacej listine a organizačným poriadkom CSS – Chmelinec.

Správa o poskytovaní sociálnej služby

Centrum sociálnych služieb – Chmelinec (ďalej len CSS – Chmelinec), Hoštinská 1620, 020 01 Púchov je rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj (ďalej TSK) so sídlom K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín. CSS – Chmelinec poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom

podnikaní v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom NR SR č. 302/2001 Z .z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov, zákona NR SR č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia Trenčianskeho samosprávneho kraja.

CSS – Chmelinec poskytuje celoročne sociálne služby v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení na neurčitý čas pre 140 prijímateľov sociálnej služby.

Domov sociálnych služieb poskytuje pomoc občanovi do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov alebo je nevidiaci, alebo prakticky nevidiaci a jeho stupeň odkázanosti je najmenej III. K 31.12.2018 sme poskytovali sociálne služby pre 57 prijímateľov v domove sociálnych služieb s celkovou kapacitou 70 miest určených zriaďovacou listinou.

Špecializované zariadenie poskytuje pomoc občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba a demencia rôzneho typu etiológie. K 31.12.2018 sme poskytovali sociálne služby pre 76 prijímateľov v špecializovanom zariadení s celkovou kapacitou 70 miest určených zriaďovacou listinou.

V roku 2018 zabezpečovalo CSS – Chmelinec sociálnu starostlivosť celkovo pre 171 prijímateľov sociálnej služby. Prijatých bolo 31 prijímateľov, 1 odišiel do súkromia a 37 prijímateľov sociálnej služby zomrelo. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby v priebehu celého roka bol 137, pričom k 31.12.2018 sa poskytovala sociálna služba 133 prijímateľom, z toho bolo 85 žien a 48 mužov. Medzi obyvateľmi zariadenia bol jeden manželský pár.

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby:

	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
26 – 39 rokov	1	0
40 – 62 rokov	22	4
63 – 74 rokov	4	17
75 – 79 rokov	6	16
80 – 84 rokov	7	13
85 – 89 rokov	14	18
nad 90 rokov	3	8

CSS – Chmelinec poskytuje prijímateľom sociálnej služby: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, pracovnú terapiu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, záujmovú činnosť, podporuje účasť na spoločenskom živote a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. CSS – Chmelinec sa spolupodieľa na zabezpečení zdravotnej starostlivosti, nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje zmluvný všeobecný lekár pre dospelých, ktorý dochádza do zariadenia 2 x týždenne, resp. podľa potreby. Zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečujeme v spolupráci s agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú poskytované prijímateľovi sociálnej služby podľa druhu a formy sociálnej služby. Prijímateľ platí úhradu v zariadení za obslužné, odborné a ďalšie činnosti. Za obslužné činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sa považujú ubytovanie, stravovanie a upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Za odborné činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sa považuje pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Ďalšie činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sú vymedzené príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách. Prijímateľ v zariadení s pobytovou formou sociálnej služby je povinný platiť úhradu za: stravovanie, ubytovanie, ďalšie činnosti.

Výška úhrady za poskytované sociálne služby sa určuje sadzbou na deň za prijímateľa. Výška úhrady na mesiac sa určí podľa skutočného počtu dní v danom kalendárnom mesiaci.

Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v **domove sociálnych služieb** na deň poskytovania sociálnej služby s celoročnou sociálnou službou a racionálnou stravou je vo výške 10,42 Eur, čo predstavuje sumu vo výške 42% priemerných ekonomicky oprávnených nákladov za posledný účtovne uzatvorený rok podľa platného VZN.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) pre rok 2018 24,80 EUR/deň
Úhrada za sociálne služby je 42 % z priemerných EON/deň (hradí klient) 10,42 EUR/deň

Schválená stravná jednotka v hodnote 2,80 EUR/deň sa zvyšuje:

- o 20 % na deň – ak sa poskytuje klientovi diabetická strava
- o 30 % na deň – ak sa poskytuje klientovi bezlepková strava

Prijímateľom sociálnej služby sa v zariadení poskytuje celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj II. večera . Za stravovanie sa v zariadení sociálnych služieb považuje poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľov. Strava sa prijímateľom pripravuje vo vlastnej kuchyni podľa schváleného jedálneho lístka. Jedálny lístok je zostavovaný stravovacou komisiou, ktorej členmi sú okrem zodpovedného personálu aj samotní prijímatelia a pripravuje sa niekoľko týždňov dopredu. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa prihliada na sezónnosť produktov, prispôsobuje sa k požiadavkám cirkevného kalendára a tiež sa prihliada na požiadavky prijímateľov.

Denná úhrada za poskytovanú sociálnu službu:

- celoročný pobyt + racionálna diéta 10,42 EUR/deň
- celoročný pobyt + šetriaca diéta 10,42 EUR/deň
- celoročný pobyt + diabetická diéta 10,98 EUR/deň
- celoročný pobyt + bezlepková diéta 11,26 EUR/deň

Úhrada v časti domov sociálnych služieb :

1 deň	28 dní	30 dní	31 dní
-----	-----	-----	-----
10,42 €	291,76 €	312,60 €	323,02 €

Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v **špecializovanom zariadení** na deň poskytovania sociálnej služby s celoročnou sociálnou službou a racionálnou stravou je vo výške 11,34 Eur, čo predstavuje sumu vo výške 45% priemerných ekonomicky oprávnených nákladov za posledný účtovne uzatvorený rok podľa platného VZN.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) pre rok 201825,19 EUR/deň

Úhrada za sociálne služby je 45 % z priemerných EON/deň (hradí klient) 11,34 EUR/deň

Schválená stravná jednotka v hodnote 2,80 EUR/deň sa zvyšuje:

- o 20 % na deň – ak sa poskytuje klientovi diabetická strava
- o 30 % na deň – ak sa poskytuje klientovi bezlepková strava

Denná úhrada za poskytovanú sociálnu službu:

- celoročný pobyt + racionálna diéta 11,34 EUR/deň
- celoročný pobyt + šetriaca diéta 11,34 EUR/deň
- celoročný pobyt + diabetická diéta 11,90 EUR/deň
- celoročný pobyt + bezlepková diéta 12,18 EUR/deň

Úhrada v časti špecializované zariadenie :

1 deň	28 dní	30 dní	31 dní
11,34 €	317,52 €	340,20 €	351,54 €

Za spoplatnenú nadštandardnú službu v CSS – Chmelinec sa považuje:

- ubytovanie 1 prijímateľa sociálnej služby samostatne na veľkej izbe(od 21m² do 32,5 m²) = príplatok k mesačnej úhrade + 15 EUR/mes.
- ubytovanie 1 prijímateľa sociálnej služby samostatne na rohovej izbe(od 32,5m²) = príplatok k mesačnej platbe + 30 EUR/mes.

Spôsob platenia úhrady za sociálnu službu a výška úhrady sú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je Výpočtový list. V prípade, že príjem klienta na úhradu nie je postačujúci, uzatvára zariadenie Zmluvu s prispievateľom, resp. prijímatelia s CSS – Chmelinec podpísali Dohodu o doplácaní časti úhrady za poskytovanú sociálnu službu z vlastných úspor.

V CSS – Chmelinec aktuálne poskytujeme sociálnu službu 2 prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú pozbavení spôsobilosti na právne úkony a 1 prijímateľovi s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony. Všetci traja prijímatelia majú určeného opatrovníka, pričom tento úkon bol právoplatný ešte pred nástupom obyvateľov do nášho zariadenia. Dvaja prijímatelia majú za opatrovníka určenú fyzickú osobu – rodinného príslušníka, jeden má za opatrovníka súdom určenú obec zastúpenú starostom.

Prijímatelia sociálnej služby v CSS – Chmelinec majú možnosť platiť úhradu za poskytované služby v hotovosti, bezhotovostným prevodom priamo na účet zariadenia alebo zrážkou z hromadnej výplatnej listiny Sociálnej poisťovne. Pri poskytovaní služby sa snažíme, aby každý jeden klient, v čo najväčšej miere a čo najdlhšie využíval vlastné zdroje a možnosti. Snažíme sa, aby činnosti, ktoré klient zvládne sám, vykonával sám, prípadne s dohľadom či pomocou personálu. Pomoc a podpora je poskytovaná v tých prípadoch, kedy

klient z dôvodu zdravotného stavu nie je schopný ani s pomocou personálu vykonávať činnosť. Týmto spôsobom poskytovania sociálnej služby sa snažíme, aby boli klienti motivovaní k aktivite a využívaniu vlastných schopností čo najdlhšiu dobu, aby u nich nedochádzalo k vybudovaniu si závislosti na poskytovanej službe. V tomto duchu sa snažíme viesť prijímateľov sociálnej služby aj pri disponovaní so zostatkom príjmu, tzv. vreckovým, a zabezpečovaním nákupov pre obyvateľov CSS. Pokiaľ to zdravotný stav klienta dovoľuje, disponuje s financiami samostatne, zabezpečuje si nákupy sám alebo s pomocou rodinných príslušníkov. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby je odkázaný na pomoc v tejto oblasti a spolupráca s rodinou zlyháva, vedie sociálny pracovník prehľadnú a podrobnú evidenciu vreckového a výdavkov obyvateľa a zabezpečuje spoločne s inštruktormi sociálnej rehabilitácie nákupy.

Zamestnanci sociálno – zdravotníckeho úseku CSS – Chmelinec úzko spolupracujú s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby v snahe udržať väzby s pôvodným prostredím a zachovať podpornú funkciu rodiny pri poskytovaní sociálnej služby. Rovnako spolupracujeme s dobrovoľníkmi, najmä pri zabezpečovaní kultúrno – spoločenských akcií pre obyvateľov a trávení voľného času (čítanie). Perspektívne bude našou snahou do budúcnosti spoluprácu s dobrovoľníkmi v meste Púchov rozšíriť aj na ďalšie aktivity a činnosti v zariadení.

Veľmi často spolupracujeme so zástupcami a pracovníkmi Mestského úradu v Púchove, obecných úradov okolitých obcí, s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami pri riešení aktuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby CSS – Chmelinec, ako i žiadateľov o posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorých vedieme v evidencii.

K 31.12.2018 evidujeme 7 neplatičov s celkovou výškou pohľadávky 10 109,61 EUR.

Pohľadávky voči prijímateľom soc. služby v CSS – Chmelinec

Druh sociálnej služby	Počet prijímateľov s povinnosťou platiť celú úhradu	Počet prijímateľov bez povinnosti platiť úhradu	Počet neplatičov	Výška pohľadávok
Domov sociálnych služieb	57	-	5	2 882,93 EUR
Špecializované zariadenie	76	-	2	7 226,68 EUR
Spolu	133	-	7	10 109,61 EUR

Správa pohľadávok klientov je vedená sociálnymi pracovníkmi na sociálno – zdravotníckom úseku CSS – Chmelinec v súlade so Zásadami hospodárenia s majetkom TSK schválenými v roku 2014 a internou smernicou. Všetky pohľadávky voči prijímateľom sociálnej služby sú pravidelne mesačne evidované, vyčíslené raz ročne, resp. pri ukončení poskytovania sociálnej služby v Uznaní dlhu podpísovanom prijímateľom a vedením CSS a inventarizované. Poverený sociálny pracovník vedie individuálne kontá pohľadávok a ich čiastočných alebo úplných úhrad, vypracováva dohody o splatení dlhu a splátkový kalendár.

Pri nakladaní s pohľadávkami je povinnosťou toho, kto s pohľadávkami a právami hospodári, aby všetky povinnosti dlžníka boli včas a riadne splnené, prípadne, aby sa pohľadávka včas uplatnila na príslušných orgánoch. Odpustiť vymáhanie pohľadávky alebo jej príslušenstva môže zastupiteľstvo alebo predseda TSK za stanovených podmienok. Ak dlžník bez svojho zavinenia nemôže pohľadávku alebo splátku zaplatiť v čase splatnosti, môže dlžníkovi povoliť zaplatenie pohľadávky v splátkach alebo jej odklad, po písomnom uznaní pohľadávky dlžníkom, ak ju písomne uznal čo do dôvodu a výšky, prípadne na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu. CSS je povinné do 30 dní od nezaplatenia pohľadávky túto začať vymáhať.

V prípade úmrtia klienta odosiela CSS – Chmelinec protokol o pozostalosti miestne príslušnému okresnému súdu podľa trvalého bydliska zosnulého klienta. Uvádzame v ňom informácie o sume zaplatenej / nezaplátenej sumy úhrady za poskytované služby, o majetku a oprávnených dedičoch, o ktorých máme vedomosť. Pokiaľ voči zomrelému prijímateľovi sociálnej služby vedieme pohľadávku, uplatňujeme si jej úhradu v dedičskom konaní podľa Občianskeho zákonníka a ďalej postupujeme podľa právoplatného osvedčenia alebo rozhodnutia.

CSS – Chmelinec môže prijať do svojho majetku darované veci alebo majetok. Komisia na oceňovanie darovaného hnutel'ného majetku, v zložení predseda a dvaja členovia, posúdi hodnotu darovaného hnutel'ného majetku a ocenený majetok na základe Darovacej zmluvy zavedie do majetku CSS – Chmelinec prostredníctvom VT.

Pri nástupe nového prijímateľa sociálnej služby do CSS – Chmelinec si obyvateľ spíše súpis prinesených osobných vecí. V prípade cenných vecí sa zaeviduje majetok do zložného listu prijímateľa sociálnej služby. Sociálni pracovníci vedú register zložných listov, samotné zložné listy, register kont vecných depozít a kontá vecných depozít, na ktorých evidujú cenné veci, prípadne peňažnú hotovosť. Každý obyvateľ je oboznámený s Domácom poriadkom

zariadenia v deň nástupu do CSS, resp. pri zmene na schôdzi obyvateľov, čo potvrdzuje svojím podpisom.

V zariadení pozorne vnímame pripomienky a podnety, či už klientov, ich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov. Na stretnutiach s obyvateľmi, prípadne na pravidelných stretnutiach s výborom obyvateľov, vytvárame pre klientov priestor k vzájomnej komunikácii a informujeme sa o ich problémoch a tiež my informujeme klientov o skutočnostiach a našich problémoch, ktoré sa týkajú prevádzky zariadenia. Pre klientov zariadenia máme taktiež v jedálni vytvorenú schránku, do ktorej môžu slobodne vkladať svoje pripomienky, prípadne sťažnosti. Za rok 2018 nebol na základe vnútorného systému prijímania, preverovania a evidencie podnetov pri oznamovaní protispoločenskej činnosti v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja podaný žiadny podnet

O počte klientov, ktorí majú poistené pohrebné náklady, nemáme vedomosť, nakoľko túto službu nezabezpečujeme. Poistenie pohrebných nákladov si môžu prijímatelia sociálnej služby zabezpečiť individuálne alebo v spolupráci s rodinou formou komerčného poistenia.

Pravidelné pracovné terapie a aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie:

- tvorivé dielne
- skupinové cvičenie v jedálni, cvičenie v telocvični
- spoločenské hry
- reminiscenčná miestnosť
- čítanie
- snoezelen aktivity
- katolícke sväte omše, evanjelické služby božie
- športové aktivity (stolný tenis, plávanie)
- vychádzky do prírody, do mesta
- opekanie
- oslavy jubilantov, posedenie v kaviarni
- besedy so spisovateľmi
- výstavy v divadle
- úprava kvetov v interiéri, úprava záhonov
- počúvanie hudby
- stretnutia s klientmi okolitých zariadení
- kultúrne vystúpenia pre prijímateľov sociálnej služby

Aktivity realizované v roku 2018:

JANUÁR

Posedenie s divadelníkmi



Beseda so spisovateľom p. Gardoňom



FEBRUÁR

Stolnotenisový turnaj



Fašiangová zábava



Vedomostný kvíz



Beseda s cestovateľkou p. Marákovou



MAREC

Výstava sôch v divadle



Maľovanie kraslíc



Divadlo: Žabí král



Výstava v divadle – Rok v kuchyni



Recyklomenáda





Čaj pre seniorov



Beseda s Pánom Zacharom



Stavanie Mája





Petang v Senior parku



Tvorba zo šúpolia



Senior park – hudobná skupina z Mestečka



Súťaž vo varení halušiek – CSS Kolonka





Olimpijský festival





Športové hry v CSS – Dolný Lieskov









Opekanie – Kúpele Nimnica





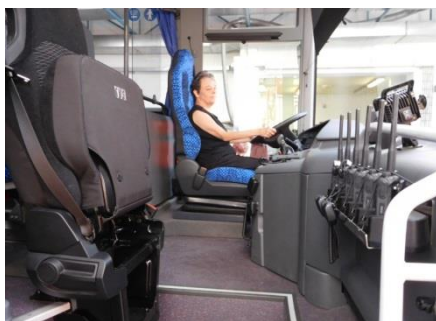
AUGUST

Športové hry v Senior parku





Návšteva hasičov



Výstava Medzi svety



SEPTEMBER

Turistická vychádzka na Lachovec



Deň otvorených dverí CSS – Lednické Rovne



Výstava Púchov na historických fotografiách



OKTÓBER

Deň rodiny – CSS Kolonka



Torty – výstava v divadle



Lesná pedagogika





Vystúpenie FS Rozmarínek



Vystúpenie detí zo ZŠ Gorazdova



Jadranka – hudobné popoludnie





NOVEMBER

Trenčiansky Omar – Slávnica



Enkaustika



Katarínska Zábava



Tvorivé dielne



DECEMBER

Mikuláš



Vianočné trhy TSK



Sociálny úsek samostatne zabezpečuje komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Poskytuje základné sociálne poradenstvo klientom i žiadateľom o sociálnu službu a sociálnu rehabilitáciu. Hlavnou používanou metódou je prístup orientovaný na klienta a individuálne plánovanie. Na aktivizácii klientov sa podieľajú predovšetkým inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Každá má vypracovaný svoj plán aktivít a klient si tak môže vybrať spomedzi viacerých aktivít tú, ktorá je pre neho najzaujímavejšia. Činnosti sú zamerané hlavne na ergoterapiu, muzikoterapiu, biblioterapiu, tréning pamäte, pohybovo-relaxačné cvičenia a pod. Poskytovanie sociálnej služby je riadené a istým spôsobom i kontrolované štandardmi kvality sociálnej služby.

Každý prijímateľ sociálnej služby v CSS – Chmelinec má vypracovaný individuálny plán, na realizácii ktorého sa spolupodieľa celý tím zamestnancov zariadenia. Individuálny plán je nástroj aktívnej spolupráce prijímateľa sociálnych služieb (v ideálnom prípade aj jeho rodiny) a poskytovateľa sociálnych služieb. Zámerom využívania nástroja individuálneho

plánovania je prispieť k tomu, aby človek, ktorý potrebuje dlhodobé a koordinované služby, dostal komplexnú, flexibilnú a individuálne prispôsobenú podporu v zabezpečení bežného a zmysluplného života. Plány sociálnej rehabilitácie a individuálne plány vypracovávajú všetci odborní zamestnanci zariadenia – sociálni pracovníci, inštruktori sociálnej rehabilitácie a zdravotné sestry.

Počet prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2018

	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
mobilní	18	36
imobilní	26	37
čiastočne mobilní	14	22

Profilácia prijímateľov sociálnej služby podľa druhu postihnutia k 31.12.2018

	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
mentálna retardácia	4	3
demencia	24	54
Alzheimerova choroba	7	17
organický psychosyndróm	17	16
Parkinsonova choroba	2	5
cievna mozgová príhoda	16	25
schizofrénia	4	1

STAROSTLIVOSŤ O ZDRAVIE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2018

Starostlivosť na sociálno-zdravotníckom úseku v CSS - Chmelinec zabezpečuje 53 zamestnancov, z toho 44 zdravotníckych pracovníkov, 1 rehabilitačný pracovník, 3 sociálne pracovníčky, 1 asistent sociálnej práce, 3 inštruktorky sociálnej rehabilitácie, 1 vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku. Obvodný lekár navštevuje zariadenie 2 x do týždňa a podľa potreby. Starostlivosť o zdravie prijímateľov sociálnej služby, poskytovaná v CSS – Chmelinec, vychádza z ordinácie praktického lekára a potrieb prijímateľa. Poskytovaná je zdravotníckym personálom na sociálno-zdravotníckom úseku v rámci malých zdravotníckych úkonov. Zariadenie CSS- Chmelinec zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť aj prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

V otázkach zdravotnej starostlivosti sa prijímatelia sociálnej služby riadia pokynmi a odporúčaniami lekára. Jedná sa hlavne o užívanie predpísaných liekov, dodržiavanie diétného režimu a rehabilitácie, ako i ostatných požiadaviek na ochranu zdravia. Zdravotnícky personál zariadenia pracuje v nepretržitej prevádzke pod vedením vedúcej sociálno-

zdravotníckeho úseku. Ťažisko práce zdravotníckeho personálu predstavuje 24-hodinová komplexná starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb CSS podľa Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytujú zamestnanci sociálno-zdravotníckeho úseku. Je to pomoc a asistencia pri nepriaznivom zdravotnom stave obyvateľa, pri poruchách sebestačnosti, ktorí sú znevýhodnení vykonávať: stravovanie, obliekanie, kúpanie, osobnú hygienu, chôdzu, používanie WC, presun z lôžka a na lôžko, mobilitu, kontrolu udržiavania telesných tekutín. Celodenná starostlivosť sa sústreďuje predovšetkým na poskytovanie služieb nevyhnutných na zabezpečenie potrieb prijímateľov sociálnej služby v CSS, ktoré prispievajú k ich fyzickej a psychickej pohode. K prioritám týchto služieb, patrí zlepšenie kvality života prijímateľov. Každodenné úkony osobnej hygieny u imobilných a menej mobilných klientov, kúpanie, polohovanie ležiacich, ošetrovanie na lôžku, podávanie stravy, kŕmenie, chystanie a podávanie liekov, pravidelná výmena posteľnej bielizne, starostlivosť o čistotu osobnej bielizne a zaobstarávanie drobných nákupov, najmä osamelým obyvateľom. Pracovníci sociálno-zdravotníckeho úseku zabezpečujú pomoc pri predpísaných rehabilitačných úkonoch a aktivizujú prijímateľov sociálnej služby v oblasti spoločenskej i kultúrnej. Udržujú úzky kontakt s príbuznými prijímateľov. Zdravotnícki pracovníci zabezpečujú sprevádzanie chorých na odborné vyšetrenia k lekárom mimo zariadenia. Zdravotné sestry pripravujú rozpisy liekov, dávajú a podávajú lieky a liečivá, ktoré sú v ich kompetencii. V prípade zhoršeného zdravotného stavu prijímateľa privolajú lekársku službu prvej pomoci (LSPP), alebo rýchlu zdravotnícku pomoc (RZP). Zdravotné sestry ďalej poskytujú prvú pomoc, v prípade potreby zabezpečujú odvoz do zdravotníckeho zariadenia, oznamujú a informujú príbuzných o hospitalizácii. V zdravotnej dokumentácii obyvateľov zaznamenávajú ich klinický obraz, zmeny správania, aktuálne zdravotné ťažkosti a pravidelne vykonávajú kontroly zdravotného stavu, vedú denné ošetrovateľské záznamy u imobilných a psychiatrických klientov, kde zaznamenávajú: príjem a výdaj tekutín, polohovanie, správanie klienta, ošetrovanie rán a dekubitov. S prácou zdravotníckych pracovníkov súvisí aj administratívna činnosť, ktorú vykonáva personál priebežne počas služieb formou denných a nočných hlásení. Vrchná sestra spolupracuje s vedúcou sociálno-zdravotného úseku, spracúva lekárske poukazy na zdravotnícke a kompenzačné pomôcky a vedie o tom príslušnú evidenciu, zabezpečuje a organizuje plynulý chod zdravotníckeho úseku, venuje zvýšenú pozornosť významu a problémom výživy v starobe, dekubitom po návrate zo zdravotníckych zariadení a imobilizačnému syndrómu, zameriava sa na kvalitu poskytovanej starostlivosti v

CSS- Chmelinec. Zabezpečuje objednávky nutričnej výživy. Pracovníci zdravotníckeho úseku sledujú aj neprítomnosť mobilných prijímateľov sociálnej služby počas dňa v jedálni a v prípade neprítomnosti zisťujú z akého dôvodu neprišli na stravu, či sú mimo budovy zariadenia, príp. zisťujú či sa niečo neprihodilo na izbe - pád, alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu a podľa okolností zabezpečia a poskytnú pomoc. Počas týždňa sa v ošetrovni vykonávajú odbery biochemického materiálu podľa ordinácii lekára. Podávanie injekcií, meranie glykémie, krvného tlaku, a preväzy vykonáva službukonajúca zdravotná sestra. Zvýšenú starostlivosť venujeme obyvateľom s dispenzarizovanými ochoreniami, kardiovaskulárnymi, onkologickými, psychiatrickými, diabetologickými, neurologickými a obyvateľom s telesným postihnutím. Pravidelne sú odosielaní na kontrolné vyšetrenia k odborným lekárom. Praktický lekár počas svojich návštev v zariadení navštevuje imobilných klientov na izbách a podľa potreby príde aj mimo ordinačných hodín. V centre záujmu celého kolektívu je snaha o čo najkvalitnejšie pracovné prostredie a zlepšenie kvality života prijímateľov sociálnej služby v CSS - Chmelinec. V záujme zvyšovania odbornej úrovne zdravotníckeho personálu a získavania nových poznatkov, sa konajú pravidelné semináre na vybranú tému na každej pracovnej porade sociálno-zdravotníckeho úseku. Tu sa pripomienkuje a diskutuje o pracovných činnostiach úseku, riešia sa aktuálne problémy a hľadajú najlepšie riešenia na ich odstránenie. V rámci odborného vzdelávania sa sestry zúčastňujú aj akreditovaných seminárov usporiadaných Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek (SKS a PA). Sestry v spolupráci so sociálnymi pracovníčkami a inštruktorkami sociálnej rehabilitácie sa podieľajú na tvorbe individuálnych plánov.

Vybrané sestry sa zúčastnili na celoslovenskom sneme v Poprade, kde sa riešila aj otázka ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb. Mnohé z týchto vecí sme aplikovali do praxe, napr. rozlíšenie farebnými menovkami zamestnancov, na základe ktorého nebude dochádzať k mylnému osloveniu sestry a opatrovateľky, čo nám odsúhlasila vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku. V priestoroch, ktoré nám zdarma poskytla pani riaditeľka sa uskutočnili 4 vzdelávacie aktivity v rámci zákona o povinnom sústavnom vzdelávaní zdravotníckych pracovníkov, ktorých sa zúčastnili sestry celého TSK so zdravotníckych aj nezdravotníckych zariadení. Zástupcovia RK SaPA sú zamestnanci zdravotníckeho úseku prezident Bc. Fujerík J. a Bc. Šimová Ľ. ako viceprezident pre sestry. Tiež sa uskutočnilo školenie civilnej ochrany zamerané na vzájomnú pomoc zamestnancova osôb zverených im do starostlivosti, s námetom Živeľnej pohromy / Povodeň/. Naše zariadenie prešlo mnohými zmenami a reštrukturalizáciou, ktorá bola zameraná na citlivé

profilovanie a odlíšenie obyvateľov zaradených podľa fyzického a psychického stavu do časti DSS a ŠZ.

Druh postihnutia, rozdelenie diagnóz 2018

Názov diagnózy	Počet prijímateľov	
	DSS	ŠZ
ICHS	39	43
Hypertenzia	53	51
Kardioštimulátory	1	2
DM závislý na inzulíne	8	9
DM nezávislý na inzulíne	4	3
ONKO diagnózy	4	2
Respiračné ochorenia	10	11
Pohybové ochorenie	50	73
Mentálna retardácia	4	3
Demencia	24	54
Alzheimer.demencia	7	17
Organický psychosyndrom	17	16
Parkinson syndróm	2	5
Schizofrénia	4	1
CMP	16	25
Osoby s antidepresívami	9	11
Osoby s antipsychotickou liečbou	17	35

Prehľad poskytnutých zdravotných úkonov za rok 2018

Názov poskytnutého úkonu	Počet
Počet ošetrovaných obyvateľov - spolu	2535
Návšteva lekára pri lôžku	257
Výmena PK	7
Objednanie sanitky	165
Laboratór.vyš., FW	280
Odborné vyš.	1966
Kontrola TK	2740
Podávanie i.m. inj.	1880
Podávanie inzulínu	18400
Glykemický profil	6300
Ošetrovanie rany, preväzy	4950
Príprava na vyšetrenie klienta	2635
Príprava liekov	116030
Podávanie liekov	116030

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK :

TSK Trenčiansky samosprávny kraj

BOZP Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

CSS - Chmelinec Centrum sociálnych služieb - Chmelinec

SZÚ Sociálno zdravotný úsek

DHM Drobný hmotný majetok

EKG Elektrokardiograf

EPÚ Ekonomicko-prevádzkový úsek

HIM Hmotný investičný majetok

LTV Liečebná telesná výchova

OTE Operatívno-technická evidencia

OOPP Ochranné osobné pracovné prostriedky

PHM Pohonné hmoty

SF Sociálny fond

TK Tlak krvi