

Centrum sociálnych služieb - Chmelinec  
Hoštínska 1620/3, 020 01 Púchov

---

**V Ý R O Č N Á   S P R Á V A**

**HOSPODÁRENIA A ČINNOSTI**

**K 31. 12. 2021**

PREDKLADÁ:

Poverená riadením: **Ing. Andrea Jankovičová**

Vypracoval : kolektív pracovníkov CSS - Chmelinec

Dátum : 30.04.2022

# **O B S A H**

## **ÚVOD**

### **ČASŤ A**

1. Vyhodnotenie plnenia opatrení vyplývajúcich z činnosti za rok 2020
2. Vyhodnotenie plnenia hlavných úloh CSS - Chmelinec v roku 2021
3. Vyhodnotenie kontrolnej činnosti CSS - Chmelinec v roku 2021

### **ČASŤ B**

#### **VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI V ROKU 2021**

1. Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu
2. Príjmy
3. Výdavky
4. Tvorba a čerpanie fondov
5. Hospodárenie s majetkom
6. Personálna práca a čerpanie mzdových prostriedkov
7. Prevádzka

### **ČASŤ C**

#### **VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

1. Sociálna starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby v roku 2021
2. Starostlivosť o zdravie prijímateľov sociálnej služby v roku 2021
3. Aktivity v našom zariadení za rok 2021

#### **ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK**

## **ÚVOD**

Centrum sociálnych služieb – Chmelinec, (ďalej CSS – Chmelinec), Hoštínska 1620/3, 020 01 Púchov je rozpočtová organizácia, ktorej zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj (ďalej TSK) so sídlom v Trenčíne v súlade so zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov, § 21 ods. 9 zákona NR SR č.523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

CSS – Chmelinec je právnickou osobou, zariadením sociálnych služieb určeným pre fyzickú osobu a poskytuje pobytovú sociálnu službu celoročnú.

## **Časť A**

### **1. VYHODNOTENIE PLNENIA OPATRENÍ ZA ROK 2020**

Vo vyhodnotení hospodárenia a činnosti za rok 2020 neboli prijaté žiadne opatrenia.

### **2. VYHODNOTENIE PLNENIA HLAVNÝCH ÚLOH ROKU 2021**

2.1 Čerpanie rozpočtových výdavkov bolo pravidelne kontrolované a používané na plánované prevádzkové potreby t. j. predovšetkým na úhrady dodávateľských faktúr za dodávku tepla a teplej vody, energie, studenej vody a stočné, na úhrady za potraviny, nákupy materiálu na údržbu obytných jednotiek a prevádzkových priestorov, za opravy a revízie prevádzkových strojov a zariadení v zmysle platných prepisov, na výplatu miezd a odvodov sociálneho a zdravotného zabezpečenia za zamestnancov a iné drobné služby. Pri všetkých výdavkoch sme sa snažili o efektívnosť a hospodárnosť vynaložených prostriedkov. Z pridelených rozpočtových prostriedkov sme uhradili všetky faktúry, ktoré došli do 31.12.2021.

2.2 Na požiadanie sociálneho oddelenia TSK spolupracovali pracovníčky nášho sociálneho a ekonomického úseku s pracovníčkami TSK pri vyčíslovaní ekonomicky oprávnených výdavkov za našu organizáciu formou písomných a účtovných informácií.

2.3 V roku 2021 nedošlo k zmene organizačnej štruktúry CSS – Chmelinec. Sociálno-zdravotný úsek riadi vedúca sociálno-zdravotného úseku a počet zamestnancov je 60. Ekonomicko – prevádzkový úsek riadi vedúca úseku a počet zamestnancov je 32 a riaditeľ zariadenia 1.

### **3. VYHODNOTENIE KONTROLNEJ ČINNOSTI V ROKU 2021**

V hodnotenom období roku 2021 boli vykonané nasledujúce kontroly:

Priebežne počas roka sme kontrolovali zabezpečenie bezproblémovej prevádzky zariadenia. Kontrolovalo sa dodržiavanie bezpečnostných a pracovných predpisov na pracovisku, výkon revíznej kontroly a udržiavanie elektrických, inštalačných a ostatných zariadení prevádzky v súlade s plánom činnosti BOZP, PO a plánom revízií na rok 2021.

V rámci finančnej predbežnej kontroly bola vykonávaná pravidelná kontrola hospodárenia pri nákupoch materiálu a úhradách faktúr, kontrola používania a hospodárnosti prevádzky dopravných prostriedkov CSS - Chmelinec, cenín, pokladne a kontrola stravovacej prevádzky, dodržiavanie normovaných jednotiek, výživovej hodnoty a pestrosti stravy, dodržiavania systému HCCP, čistota a hygiena v predmetných priestoroch.

Kontrola dodržiavania normatívu, používania dezinfekčných prostriedkov, čistiacich a pracích prostriedkov.

Dôležitú úlohu tvorila kontrolná činnosť zameraná na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v zariadení, kontrola zameraná na vyhodnotenie individuálnych plánov, externé vzdelávacie aktivity sociálno- zdravotného úseku podľa interného stanovenia okruhu tém, vyhodnotenie záujmovej činnosti v oblasti kultúrnej, spoločenskej a športovej.

Personálnym oddelením boli vykonané kontrola vyradených registratúrnych záznamov, kontrola registratúrneho strediska, kontrola lekárskeho potvrdení na súhlas práce v nočných zmenách. Pravidelne sa vykonáva kontrola dochádzky.

V oblasti riadiacej práce boli prekontrolované vydané príkazy riaditeľa, vnútroorganizačné smernice a následne aktualizované v zmysle platných právnych noriem.

## Časť B

### I. VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI V ROKU 2021

#### 1. Záväzné ukazovatele

|                                            | 2021<br>schválený<br>rozpočet v € | 2021<br>upravený<br>rozpočet v € | Skutočné<br>plnenie v € |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| <b>Príjmy</b>                              |                                   |                                  |                         |
| Ubytovanie, strava, nadšstand, služby, Iné | 786 647                           | 852 563                          | 683 382,79              |
| <b>Bežné výdavky spolu v tom</b>           | <b>2 040 283</b>                  | <b>2 148 648</b>                 | <b>1 909 780,38</b>     |
| 610 mzdy                                   | 1 014 540                         | 1 091 084                        | 1 058 341,30            |
| 620 poistné                                | 364 336                           | 395 372                          | 377 054,33              |
| 630 tovary a služby                        | 661 407                           | 649 986                          | 462 182,38              |
| v tom: 632 energie                         | 192 850                           | 161 183                          | 141 888,57              |
| 635 oprava a údržba                        | 109 330                           | 105 101                          | 16 895,87               |
| 640 odchodné do dôchodku, PN               | 0                                 | 12 206                           | 12 202,37               |
|                                            |                                   |                                  |                         |
| <b>Kapitálové výdavky</b>                  | <b>77 180</b>                     | <b>75 980</b>                    | <b>13 805,00</b>        |
|                                            |                                   |                                  |                         |
| <b>Bežné a kapitálové výdavky spolu</b>    | <b>2 117 463</b>                  | <b>2 224 628</b>                 | <b>1 923 585,38</b>     |

#### 2. Príjmy

Príjmy zariadenia sa tvoria z niekoľkých zdrojov. Hlavným zdrojom príjmov sú úhrady od klientov za poskytované sociálne služby (ubytovanie, nadštandardné služby, strava). Platby za poskytnuté služby sú pravidelné a prichádzajú na účet zariadenia v priebehu mesiaca, pretože sú naviazané na výplatné termíny starobných dôchodkov. K 31. 12. 2021 boli evidované nedoplatky od klientov vo výške 38 605,58 €.

Ďalším zdrojom príjmov sú príjmy z dobropisov a ostatné príjmy.

| Položka | Ukazovateľ                  | Rozpočet 2021 € |         |            |           |
|---------|-----------------------------|-----------------|---------|------------|-----------|
|         |                             | rozpočet        | úprava  | skutočnosť | % plnenia |
| 223     | Za služby od klientov       | 785 630         | 785 630 | 565 141,71 | 71,93     |
| 292     | Príjmy z dobropisov         | 0               | 0       | 12 418,25  | -         |
| 292     | Iné príjmy                  | 0               | 0       | 91,96      | -         |
| 311     | Príjmy dary                 | 1 017           | 1 017   | 1 016,21   | -         |
| 312     | Príjmy MPSVaR, BSK, ŽSK, PÚ | 0               | 65 916  | 104 714,66 | -         |
|         | Spolu príjmy                | 786 647         | 852 563 | 683 382,79 | 80,16     |

### 3. Výdavky

| Položka | Ukazovateľ                                                                | Schválený<br>rozpočet<br>2021 v € | Upravený<br>rozpočet<br>2021 v € | Skutočnosť<br>plnenia 2021<br>v € | Percento<br>plnenia<br>% |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 610     | Mzdové prostriedky                                                        | 1 014 540                         | 1 091 084                        | 1 058 341,30                      | 97,00                    |
| 620     | Príspevky do SP a ZP                                                      | 364 336                           | 395 372                          | 377 054,33                        | 95,37                    |
| 631     | Cestovné náhrady                                                          | 400                               | 26                               | 25,50                             | 98,08                    |
| 632     | Elektrická energia,<br>para, vodné a stočné<br>telefón, poštové<br>služby | 192 850                           | 161 183                          | 141 888,57                        | 88,03                    |
| 633     | Tovary                                                                    | 288 252                           | 304 284                          | 245 463,83                        | 80,67                    |
| 634     | Doprava (palivá,<br>údržba)                                               | 1 200                             | 1 200                            | 1 119,59                          | 93,30                    |
| 635     | Rutinná a štandardná<br>údržba                                            | 109 330                           | 105 101                          | 16 895,87                         | 16,08                    |
| 637     | Služby                                                                    | 69 375                            | 78 192                           | 56 789,02                         | 72,63                    |
| 642     | Transfery<br>jednotlivcom<br>(odchodné,<br>nemocenské)                    | 0                                 | 12 206                           | 12 202,37                         | 99,97                    |
|         | <b>Bežné výdavky spolu</b>                                                | <b>2 040 283</b>                  | <b>2 148 648</b>                 | <b>1 909 780,38</b>               | <b>88,88</b>             |
| 700     | Kapitálové výdavky                                                        | 77 180                            | 75 980                           | 13 805,00                         | 18,17                    |
|         | <b>Výdavky celkom</b>                                                     | <b>2 117 463</b>                  | <b>2 224 628</b>                 | <b>1 923 585,38</b>               | <b>86,47</b>             |

**Čerpanie bežných výdavkov podľa položiek za rok 2021:**

**610** Závazný ukazovateľ mzdové prostriedky vo výške **1 058 341,30 €** nebol prekročený.

**620** Príspevky do zdravotných poisťovní a do fondov Sociálnej poisťovne boli odvádzané v zmysle platnej legislatívy v celkovej výške **377 054,33 €**.

**631001** Výdavky cestovné, stravné nocľážné **25,50€**

**632001** Elektrická energia, para **116 306,98€**

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>632002 Vodné, stočné</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>23 230,77€</b> |
| <b>632003 Telefón, fax, poštové služby</b>                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2 469,75€</b>  |
| <b>633001 Interiérové vybavenie</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>19 798,98€</b> |
| elektricky polohovateľná posteľ s antidekubitným matracom, hrazdou a hrazdičkou, nočný stolík s jedálenskou doskou, stôl, stolička, univerzálne kreslo, šatníková skriňa, kancelárska stolička, PC stôl s kontajnerom, trezor nábytkový sejf, komoda Vegas.                  |                   |
| <b>Interiérové vybavenie (dary)</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>524,00€</b>    |
| masážne kreslo 2ks.                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| <b>633002 Výpočtová technika- tlačiarne 4ks.</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>1 639,58€</b>  |
| <b>Výpočtová technika (dary)</b> tlačiareň Brother, monitory 3ks.                                                                                                                                                                                                            | <b>986,00€</b>    |
| <b>633003 Telekomunikačná technika- mobilný telefón Nokia.</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>24,99€</b>     |
| <b>633004 Prevádzkové stroje, prístroje a zariadenia</b> - krájač na chlieb, odsávačka ASPIRA, vysávač sáčkový, skartovačka, stolová fritéza, prenosný prijímač správ, tiesňový vysielateľ.                                                                                  | <b>4 105,56€</b>  |
| <b>633006 Všeobecný materiál</b> – kancelárske potreby, tonery, údržbársky materiál, čistiace a pracie prostriedky, drobné vybavenie stravovacej prevádzky.                                                                                                                  | <b>18 222,77€</b> |
| <b>Všeobecný materiál - výživové doplnky COVID</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>4 540,00€</b>  |
| <b>Všeobecný materiál- (dotácia), dezinfekcia na ruky, bezdotykový stojan</b>                                                                                                                                                                                                | <b>864,00€</b>    |
| <b>Všeobecný materiál (dary)</b> ergo materiál, koberec, slnečník, modelárske potreby, okrasné dreviny.                                                                                                                                                                      | <b>739,28€</b>    |
| <b>633009 Knihy, časopisy, noviny odborná tlač</b> – kniha Nové receptúry.                                                                                                                                                                                                   | <b>44,19€</b>     |
| <b>633010 Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky</b> – v zmysle predpisov o poskytovaní OPP boli zabezpečené pracovné odevy a pracovná obuv pre všetkých zamestnancov, rukavice gumové, vyšetrovacie, nitrilové rukavice, mikroténové, utierky, plachty, obliečky, vankúše. | <b>7 228,74€</b>  |
| <b>Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky COVID.</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>5 484,70€</b>  |
| <b>Pracovné pomôcky (dotácia)- nitrilové rukavice.</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1 980,00€</b>  |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>633011 Potraviny</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>177 927,03€</b> |
| <b>633015 PHM kosačka, snežná fréza, fľaše propán-bután</b>                                                                                                                                                                                | <b>935,96€</b>     |
| <b>633016 Reprezentačné</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>299,12€</b>     |
| <b>634001 Pohonné látky – PHM do motorových vozidiel.</b>                                                                                                                                                                                  | <b>736,07€</b>     |
| <b>634002 Servis a údržba vozidiel – prezúvanie pneumatík Škoda Fabia, Peugeot.</b>                                                                                                                                                        | <b>247,52€</b>     |
| <b>634004 Prepravné autobus</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>76,00€</b>      |
| <b>634005 Karty, známky, poplatky</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>60,00€</b>      |
| <b>635002 Údržba výpočtovej techniky</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>1 184,00€</b>   |
| <b>635004 Údržba prev. strojov a zariadení – údržba, oprava výtahov, oprava: práčky, plynová varná stolička, profi ručný mixér, váh, chladničky, elektrickej panvice, chladiaceho zariadenia, kosačky, posilňovacieho stroja.</b>          | <b>6 609,26€</b>   |
| <b>635006 Údržba budov – oprava elektroinštalácie v práčovni CSSII, oprava a údržba elektrických zariadení, oprava: stúpačky, inštalácie v bytovej jednotke, prečistenie odpadovej kanalizácie, opravy elektroinštalácie.</b>              | <b>9 102,16€</b>   |
| <b>637001 Školenia, kurzy, semináre – výdavky na vzdelávanie pracovníkov.</b>                                                                                                                                                              | <b>2 936,40€</b>   |
| <b>Školenie, kurzy ,semináre (dary) supervízia.</b>                                                                                                                                                                                        | <b>266,93€</b>     |
| <b>637004 Všeobecné služby-revizie a kontroly zariadení: kalibrácia, kontrola, overenie váh, hasiacich prístrojov, tlaková skúška, požiarneho vodovodu ,plynová varná stolička, elektrospotrebičov CSSI, CSSII, zariadenie telocvične.</b> | <b>9 226,46€</b>   |
| <b>637006 Príspevok na rekreáciu</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>2 251,37€</b>   |
| <b>Náhrady- zdravotné prehliadky</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>310,00€</b>     |
| <b>637012 Poplatky banke</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>141,35€</b>     |
| <b>637014 Stravovanie55% náklad</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>18 136,44€</b>  |
| <b>Stravovanie- ESL</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>4 104,44€</b>   |



|                                                                    |                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>637016 Prídel do sociálneho fondu 1%+0,05%</b>                  | <b>10 173,83€</b> |
| <b>637027 Dohody-DoPČ</b>                                          | <b>300,00€</b>    |
| <b>637035 Miestny popl.za komunálny odpad, daň z nehnuteľnosti</b> | <b>5 833,80€</b>  |
| <b>637037 Vratky ostatné-nevyčerpané dotácie</b>                   | <b>3 108,00€</b>  |
| <b>642012 Odstupné</b>                                             | <b>1 525,82€</b>  |
| <b>642013 Odchodné do dôchodku</b>                                 | <b>5 903,78€</b>  |
| <b>642015 Nemocenské dávky</b>                                     | <b>4 772,77€</b>  |

#### **Čerpanie kapitálových výdavkov za rok 2021:**

|                                                                                        |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>713004 Pracovné stroje</b> - priemyselná práčka, veľkokapacitná priemyselná práčka. | <b>13 805,00€</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

#### **4. TVORBA A ČERPANIE FONDOV**

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu prebiehalo v súlade s platnými predpismi o SF.

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| zostatok roku 2020                    | 6 986,81€         |
| tvorba roku 2021 1,05% MP vyplatených | 10 097,64€        |
| <b>použiteľný SF celkom</b>           | <b>17 084,45€</b> |
| z toho sa použilo:                    |                   |
| príspevok na stravu zamestnancov      | 5 522,79€         |
| ostatné čerpanie (vianočný príspevok) | 10 165,00€        |
| <b>spolu vyčerpané</b>                | <b>15 687,79€</b> |
| <b>zostatok k 31.12.2021</b>          | <b>1 396,66€</b>  |

## **5. HOSPODÁRENIE S MAJETKOM**

Hospodárenie s majetkom CSS - Chmelinec zabezpečuje ekonomicko-prevádzkový úsek. Majetok eviduje, účtovne spracováva, zabezpečuje jeho skladovanie, opravy a premiestňovanie podľa potrieb prevádzky alebo obyvateľov. K 31.12.2021 bola podľa príkazu riaditeľa č. 1/2021 v súlade s príkazom predsedu TSK č. 6/2021 vykonaná inventarizácia hospodárskych prostriedkov. Inventarizačná komisia nezistila nedostatky v hospodárení so zvereným majetkom. Riaditeľ CSS - Chmelinec s priebehom a výsledkami inventarizácie súhlasil.

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Stav celkového majetku k 31.12.2021 | 1 892 939,66 |
| Hmotný investičný majetok           | 1 416 561,22 |
| POZEMKY                             | 9 206,33     |
| Drobný hmotný majetok               | 434 129,53   |
| Drobný nehmotný majetok - software  | 1 171,40     |
| OTE                                 | 31 871,18    |

### **Prírastky majetku v roku 2021**

|     |            |
|-----|------------|
| HIM | 13 805,00€ |
| DHM | 30 680,19€ |
| OTE | 96,79€     |

### **Úbytky majetku v roku 2021**

|     |            |
|-----|------------|
| HIM | -          |
| DHM | 17 456,24€ |
| OTE | 1 934,52€  |

**Skladové zásoby: 60 316,41€**

Výška zásob je primeraná prevádzkovým potrebám. Zásoby tvoria kancelárske potreby, údržbársky materiál, čistiace prostriedky, práce prostriedky, hygienické potreby, posteľná bielizeň, odev, obuv, DHM na sklade, potraviny a pohonné hmoty. Podrobný zoznam je v inventarizačnom zápise a v skladovej evidencii - účet 112.

**Pokladničná hotovosť** - stav k 31.12.2021 bol **0,00 €**

V priebehu celého roka bol stav pokladničnej hotovosti zhodný so stavom vykazovaným v pokladničnej knihe ako aj s účtovným stavom. Priebežne bol dodržiavaný pokladničný limit. Fyzická inventúra pokladničnej hotovosti bola vykonaná 1-krát v roku.

**Ceniny – známky** zostatok **173,60 €**

**Zásoby pohonných hmôt** v litroch : Škoda FABIA Combi **45,00 litra,**

PEUGEOT **60,00 litra,** snežná fréza **0 litrov**

Zásoby pohonných hmôt v nádržiach motorových vozidiel a v snežnej fréze súhlasia s účtovným stavom k 31.12.2021 v celkovej sume **153,21€**.

**Pohľadávky a záväzky organizácie:**

**Pohľadávky – účet 318**

Zostatok **38 605,58€** tvorí nedoplatok za ubytovanie a stravu od klientov.

**Dodávatelia - účet 321**

zostatok **16 953,16€** tvoria dodávateľské faktúry došlé po 15.1.2022, ktoré sa nákladovo týkajú účtovného obdobia 2021, ale uhradené budú v r. 2022 (napr. za potraviny 2520,79€, vodné stočné 1276,18€, telefóny 67,60€, MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK 11936,49€ MAGNA ENERGIA 1152,10€).

**Krátkodobé rezervy – účet 323**

zostatok tvoria rezervy **650,00 €** na právne služby a bude rozpustená v priebehu roku 2022.

**Zamestnanci – účet 331**

zostatok **93 079,09€** vyúčtovanie mzdy za 12/2021, prostriedky boli prevedené na účet ŠP a zamestnancom boli vyplatené v januári 2022.

**Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia – účet 336**

zostatok **54 200,58€** tvorí odvod do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní za mesiac 12/2021, ktoré sú odložené na depozitnom účte ŠP, určené k výplate do 11.01.2022.

**Ostatné priame dane – účet 342**

zostatok **12 365,60€** neodvedené dane zo závislej činnosti za 12/2021 na depozitnom účte ŠP na úhradu do 11.01.2022.

**Zúčtovanie odvodov príjmov RO – účet 351 zostatok 7 224,54€****Zúčtovanie transferov rozpočtu obce – účet 355**

zostatok **575 056,63€** tvorí zostatková cena majetku.

**6. PERSONÁLNA PRÁCA A ČERPANIE MZDOVÝCH PROSTRIEDKOV****6. 1. Personálna práca**

|                                                                          |                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>a) Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2021</b> | <b>93 osôb</b>   |
| z toho:                                                                  | 5 mužov          |
|                                                                          | 88 žien          |
| THP zamestnanci:                                                         | 9 osôb           |
| Zdravotné profesie:                                                      | 52 osôb          |
| Robotnícke profesie:                                                     | 24 osôb          |
| Sociálne profesie:                                                       | 8 osôb           |
| <b>Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný:</b>               | <b>91,8 osôb</b> |
| <b>Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách:</b>      | <b>91,9 osôb</b> |

- a) Do pracovného pomeru počas roka 2021 nastúpilo 33 zamestnancov, z toho 1 muž. Zo zamestnania vystúpilo 36 zamestnancov, z toho šesťnásť zamestnankýň na pracovnej pozícii opatrovatelka, osem zdravotných sestier, deväť na pozícií

robotníčka, tri inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Z uvedených profesií v zmysle § 60 ZP dohodou ukončili 10 zamestnancov, z toho 4 zamestnankyne – odchod do starobného dôchodku, v zmysle § 71, odst.1 – uplynutie dohodnutej doby ukončili 8 zamestnancov, v zmysle § 72 ZP v skúšobnej dobe ukončili pracovný pomer 7 zamestnancov, § 67 ZP výpoveď daná zamestnancom – 11 zamestnancov. Z vystúpených zamestnancov bol jeden muž.

- b) K 31.12.2021 sme zamestnávali 5 starobných dôchodcov, z toho majú uzatvorenú pracovnú zmluvu na dobu neurčitú 5 . So zdravotným postihnutím v rozsahu 40% až 70% sme zamestnávali 12 zamestnancov, z toho jeden muž.
- c) Práceschopných v roku 2021 bolo 62 zamestnancov (traja muži) počte 2 369 kalendárnych dní a z toho ženy čerpali 2 336 dní, čo predstavuje 98,61 % z celkového počtu neodpracovaných dní z dôvodu PN. Z dôvodu OČR bolo 15 zamestnankýň počte 142 kalendárnych dní. Jednotlivé údaje sú pomerne vysoké, nakoľko v období koronavírusu Covid – 19 boli karanténne PN a aj OČR.
- d) Počas roka 20201 sme mali uzatvorenú dve dohody o vykonaní práce.
- e) V priebehu roka 2021 bola vyplatená v zmysle zákona 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme odmena pri životnom jubileu 10 zamestnancom

## **6.2. Školenia a vzdelávanie**

V rámci nástupu do pracovného pomeru sú zaškoľovaní novopriatí zamestnanci odborným pracovníkom a to v oblasti BOZP, PO a CO. V priebehu roka zamestnanci zariadenia sa zúčastnili odborných školení a seminárov, ktoré sa týkali rôznych legislatívnych a špeciálnych zmien pri pracovných činnostiach zamestnancov.

### 6.3. Odmeňovanie

| Ukazovateľ                              | Skutočnosť<br>2020 | Rozpočet<br>2021 | Skutočnosť<br>2021 | Index<br>2021/2020 |
|-----------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Tarifný, zákl.funk.plat - spolu         | 741 914,47         | 798 721,00       | 768 718,77         | 103,61             |
| Osobný príplatok                        | 80 951,71          | 87 451,00        | 86 768,01          | 107,18             |
| Ostatné príplatky okrem osobných prípl. | 102 808,69         | 102 488,00       | 100 430,52         | 97,69              |
| Odmeny spolu                            | 70 882,00          | 102 424,00       | 102 424,00         | 144,50             |
| Mzdy, príplatky odmeny spolu            | 996 556,87         | 1091 084,00      | 1058 341,30        | 106,20             |
| Priemerný prepočit. počet zamestnancov  | 91,1               | 93,00            | 91,8               | 100,77             |
| <b>Priemerný mesačný zárobok</b>        | <b>911,60</b>      | <b>977,67</b>    | <b>960,73</b>      | <b>105,39</b>      |

Mzdové prostriedky na rok 2021 boli stanovené ako záväzný ukazovateľ rozpočtu vo výške 1091 084,- €. Stanovený počet zamestnancov pre rok 2021 zariadenia je 93 osôb. V zmysle prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v našom zariadení je potrebných 60 odborných zamestnancov t.j. pre časť DSS 23 odborných zamestnancov, pre časť ŠZ 37 odborných zamestnancov. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov bol 91,8. Zariadeniu sociálno – zdravotníckemu úseku chýbalo 1,2 zamestnancov.

Pre vysokú práceneschopnosť sa mzdové prostriedky čerpali priebežne, ale v menšom rozsahu. V roku 2021 nebolo navýšenie miezd. Celý rok 2020 bol poznačený obdobím koronavírusu Covid - 19 Porovnanie rokov 2020 a 2021 ukazuje, že objem mzdových prostriedkov pre rok 2021 narástol o 6,20%, hlavne odmeny, ktoré narástli o 44,5 %.

Dvakrát sa dostávali odmeny zo štátu za druhú vlnu koronavírusu a tiež odmeny podľa Kolektívnej zmluvy 2021. Nedočerpali sme príplatky. Priemerný mesačný zárobok oproti roku 2020 je vyšší o 5,39 %.

## **7. PREVÁDZKA**

### **7.1 Autoprevádzka**

CSS - Chmelinec prevádzkuje 2 osobné motorové vozidlá:

Škoda FABIA Combi ŠPZ PU 163 AK obstarané 30.6.2003

PEUGEOT ŠPZ PU 543 AZ obstarané 23.7.2009

Vozidlá slúžia na zabezpečovanie prevádzky CSS - Chmelinec, hlavne pre zásobovanie materiálom, sociálne šetrenia v domácnosti, schválené kultúrne akcie.

Technické ukazovatele používania motorových vozidiel:

| <b>Vozidlo</b>                    | <b>Š – FABIA Combi</b> | <b>PEUGEOT</b> |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| Stav tachometra k 1.1.2021 v km   | 77 850                 | 57 548         |
| Stav tachometra k 31.12.2020 v km | 78 889                 | 62 349         |
| Najazdené km v roku               | 1039                   | 4801           |
| Opravy a údržba v €               | 123,76                 | 123,76         |
| Spotreba benzínu v €              | 132,40                 | 603,67         |
| Výdavky na 1 km v €               | 0,1274                 | 0,1257         |

### **7.2. Údržba budovy, strojov a zariadení**

Nevyhnutnou nosnou úlohou prevádzkového úseku je pravidelná kontrola a zabezpečovanie dobrého technického stavu budovy strojov a zariadení. V roku 2021 bola realizovaná v rámci opráv: oprava elektroinštalácie v priestoroch pracovne CSS II vo výške 7 344,37€, oprava – prečistenie odpadovej kanalizácie, odpadových šácht vo výške 576,00€, oprava a údržba elektrických zariadení vo výške 801,00€, oprava kuchynského mlynčeka vo výške 618,96€, oprava panvice Fagor vo výške 242,40€, oprava práčok vo výške 3235,20€.

Pracovníci údržby počas celého roka vykazovali rôzne druhy prác ( maľovanie obytných buniek, sťahovanie nábytku, drobné opravy vody, kúrenia, nábytku a iné potrebné činnosti) na udržiavanie dobrého technického stavu budovy v rámci finančných možností a schváleného rozpočtu CSS – Chmelinec. Zariadenie CSS – Chmelinec eviduje dvoch pracovníkov údržby.

### **7.3 Informátori**

Počas hodnoteného roka 2021 bola plynule zabezpečovaná pre CSS – Chmelinec informačná činnosť, ktorú vykonávali štyria zamestnanci. Priebežné kontroly informátorov vykonával riaditeľ CSS – Chmelinec a vedúci ekonomicko- prevádzkového úseku v nepravidelných intervaloch.

Kontrolou neboli zistené žiadne zásadné nedostatky, alebo pochybenia.

### **7.4. Práčovňa**

Komplexný chod pracovne CSS – Chmelinec zabezpečovali v roku 2021 štyri zamestnankyne.

## **Časť C**

### **VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

V CSS – Chmelinec sa v zmysle §12 bod 1 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- a) domov sociálnych služieb §38 zákona č. 448/2008 Z. z., kde sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca, alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.
- b) špecializované zariadenie § 39 zákona č. 448/2008 Z. z., kde sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe ktorej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba a demencia rôzneho typu etiológie.

Sociálna služba sa v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení poskytuje celoročnou formou – pobytovou, s kapacitou 140 prijímateľov, 40 prijímateľov v časti domov sociálnych služieb a 100 prijímateľov v časti špecializované zariadenie.

CSS – Chmelinec poskytuje prijímateľom sociálnej služby: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie.



Zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, záujmovú činnosť, podporuje účasť na spoločenskom živote a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Na čele CSS – Chmelinec je riaditeľ, ktorý je štatutárnym orgánom, oprávnený konať a zaväzovať sa v rozsahu vymedzených úloh, stanovených zriaďovateľom v zriaďovacej listine a organizačným poriadkom CSS – Chmelinec.

### **Správa o poskytovaní sociálnej služby**

Centrum sociálnych služieb – Chmelinec (ďalej len CSS – Chmelinec), Hoštínska 1620/3, 020 01 Púchov je rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj (ďalej TSK) so sídlom K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín. CSS – Chmelinec poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom NR SR č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov, zákona NR SR č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia Trenčianskeho samosprávneho kraja.

CSS – Chmelinec poskytuje celoročne sociálne služby v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení na neurčitý čas pre 140 prijímateľov sociálnej služby.

Domov sociálnych služieb poskytuje pomoc občanovi do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov alebo je nevidiaci, alebo prakticky nevidiaci a jeho stupeň odkázanosti je najmenej III. K 31.12.2021 sme poskytovali sociálne služby pre 39 prijímateľov v domove sociálnych služieb s celkovou kapacitou 40 miest určených zriaďovacou listinou.

Špecializované zariadenie poskytuje pomoc občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba a demencia rôzneho typu etiológie. K 31.12.2021 sme poskytovali

sociálne služby pre 98 prijímateľov v špecializovanom zariadení s celkovou kapacitou 100 miest určených zriaďovacou listinou.

V roku 2021 zabezpečovalo CSS – Chmelinec sociálnu starostlivosť celkovo pre 139 prijímateľov sociálnej služby. Prijatých bolo 51 prijímateľov, 1 odišiel do súkromia a 38 prijímateľov sociálnej služby zomrelo. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby v priebehu celého roka bol 136, pričom k 31.12.2021 sa poskytovala sociálna služba 138 prijímateľom, z toho bolo 86 žien a 52 mužov.

*Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby:*

|                      | <b>Domov sociálnych služieb</b> | <b>Špecializované zariadenie</b> |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>26 – 39 rokov</b> | 4                               | 0                                |
| <b>40 – 62 rokov</b> | 17                              | 6                                |
| <b>63 – 74 rokov</b> | 19                              | 26                               |
| <b>75 – 79 rokov</b> | 0                               | 19                               |
| <b>80 – 84 rokov</b> | 4                               | 19                               |
| <b>85 – 89 rokov</b> | 4                               | 25                               |
| <b>nad 90 rokov</b>  | 1                               | 7                                |

CSS – Chmelinec poskytuje prijímateľom sociálnej služby: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť, záujmovú činnosť, podporuje účasť na spoločenskom živote a utvára podmienky na úschovu cenných vecí. CSS – Chmelinec sa spolupodieľa na zabezpečení zdravotnej starostlivosti, nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje zmluvný všeobecný lekár pre dospelých, ktorý dochádza do zariadenia 2 x týždenne, resp. podľa potreby. Zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečujeme v spolupráci s agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú poskytované prijímateľovi sociálnej služby podľa druhu a formy sociálnej služby. Prijímateľ platí úhradu v zariadení za obslužné, odborné a ďalšie činnosti. Za

obslužné činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sa považujú ubytovanie, stravovanie a upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Za odborné činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sa považuje pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Ďalšie činnosti, pri ktorých je určená úhrada, sú vymedzené príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách. Prijímateľ v zariadení s pobytovou formou sociálnej služby je povinný platiť úhradu za: stravovanie, ubytovanie, ďalšie činnosti.

Výška úhrady za poskytované sociálne služby sa určuje sadzbou na deň za prijímateľa. Výška úhrady na mesiac sa určí podľa skutočného počtu dní v danom kalendárnom mesiaci.

Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu v **domove sociálnych služieb** na deň poskytovania sociálnej služby s celoročnou sociálnou službou a racionálnou stravou je vo výške 10,80 Eur, čo predstavuje sumu vo výške 36,50 % priemerných ekonomicky oprávnených nákladov za posledný účtovne uzatvorený rok podľa platného VZN.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) pre rok 2021 ..... 23,72 EUR/deň  
Úhrada za sociálne služby je 36,50 % z priemerných EON/deň (hradí klient) ..... 10,80 EUR/deň

Schválená stravná jednotka v hodnote 3,50 EUR/deň sa zvyšuje:

- o 20 % na deň – ak sa poskytuje klientovi diabetická strava
- o 30 % na deň – ak sa poskytuje klientovi bezlepková strava

Prijímateľom sociálnej služby sa v zariadení poskytuje celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj II. večera . Za stravovanie sa v zariadení sociálnych služieb považuje poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľov. Strava sa prijímateľom pripravuje vo vlastnej kuchyni podľa schváleného jedálneho lístka. Jedálny lístok je zostavovaný stravovacou komisiou, ktorej členmi sú okrem zodpovedného personálu aj samotní prijímatelia a pripravuje sa niekoľko týždňov dopredu. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa prihliada na sezónnosť produktov, prispôsobuje sa k požiadavkám cirkevného kalendára a tiež sa prihliada na požiadavky prijímateľov.

Denná úhrada za poskytovanú sociálnu službu:

- celoročný pobyt + racionálna diéta 10,80 EUR/deň
- celoročný pobyt + šetriaca diéta 10,80 EUR/deň
- celoročný pobyt + diabetická diéta 11,50 EUR/deň
- celoročný pobyt + bezlepková diéta 11,85 EUR/deň

Úhrada v časti domov sociálnych služieb :

| 1 deň   | 28 dní   | 30 dní | 31 dní   |
|---------|----------|--------|----------|
| -----   |          |        |          |
| 10,80 € | 302,40 € | 324 €  | 334,80 € |

Suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu **v špecializovanom zariadení** na deň poskytovania sociálnej služby s celoročnou sociálnou službou a racionálnou stravou je vo výške 12,90 Eur, čo predstavuje sumu vo výške 35 % priemerných ekonomicky oprávnených nákladov za posledný účtovne uzatvorený rok podľa platného VZN.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) pre rok 2021 .....25,19 EUR/deň

Úhrada za sociálne služby je 35 % z priemerných EON/deň (hradí klient) ..... 12,90 EUR/deň

Schválená stravná jednotka v hodnote 3,50 EUR/deň sa zvyšuje:

- o 20 % na deň – ak sa poskytuje klientovi diabetická strava
- o 30 % na deň – ak sa poskytuje klientovi bezlepková strava

Denná úhrada za poskytovanú sociálnu službu:

- celoročný pobyt + racionálna diéta 12,90 EUR/deň
- celoročný pobyt + šetriaca diéta 12,90 EUR/deň
- celoročný pobyt + diabetická diéta 13,60 EUR/deň
- celoročný pobyt + bezlepková diéta 13,95 EUR/deň

Úhrada v časti špecializované zariadenie :

| 1 deň   | 28 dní   | 30 dní | 31 dní   |
|---------|----------|--------|----------|
| -----   |          |        |          |
| 12,90 € | 361,20 € | 387 €  | 399,90 € |

Za spoplatnenú nadštandardnú službu v CSS – Chmelinec sa považuje:

- ubytovanie 1 prijímateľa sociálnej služby samostatne na veľkej izbe(od 21m<sup>2</sup> do 32,5 m<sup>2</sup>) = príplatok k mesačnej úhrade + 15 EUR/mes.
- ubytovanie 1 prijímateľa sociálnej služby samostatne na rohovej izbe(od 32,5m<sup>2</sup> ) = príplatok k mesačnej platbe + 30 EUR/mes.

Spôsob platenia úhrady za sociálnu službu a výška úhrady sú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je Výpočtový list. V prípade, že príjem klienta na úhradu nie je postačujúci, uzatvára zariadenie Zmluvu s prispievateľom, resp. prijímateľa s CSS – Chmelinec podpísali Dohodu o doplácaní časti úhrady za poskytovanú sociálnu službu z vlastných úspor.

V CSS – Chmelinec aktuálne poskytujeme sociálnu službu 4 prijímateľom s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony. Všetci štyria prijímateľa majú určeného opatrovníka, pričom tento úkon bol právoplatný ešte pred nástupom obyvateľov do nášho zariadenia. Traja prijímateľa majú za opatrovníka súdom určenú obec zastúpenú starostom, jeden má za opatrovníka súdom určeného rodinného príslušníka.

Prijímateľa sociálnej služby v CSS – Chmelinec majú možnosť platiť úhradu za poskytované služby v hotovosti, bezhotovostným prevodom priamo na účet zariadenia alebo záložkou z hromadnej výplatnej listiny Sociálnej poisťovne. Pri poskytovaní služby sa snažíme, aby každý jeden klient, v čo najväčšej miere a čo najdlhšie využíval vlastné zdroje a možnosti. Snažíme sa, aby činnosti, ktoré klient zvládne sám, vykonával sám, prípadne s dohľadom či pomocou personálu. Pomoc a podpora je poskytovaná v tých prípadoch, kedy klient z dôvodu zdravotného stavu nie je schopný ani s pomocou personálu vykonávať činnosť. Týmto spôsobom poskytovania sociálnej služby sa snažíme, aby boli klienti motivovaní k aktivite a využívaniu vlastných schopností čo najdlhšiu dobu, aby u nich nedochádzalo k vybudovaniu si závislosti na poskytovanej službe. V tomto duchu sa snažíme viesť prijímateľov sociálnej služby aj pri disponovaní so zostatkom príjmu, tzv. vreckovým, a zabezpečovaním nákupov pre obyvateľov CSS. Pokiaľ to zdravotný stav klienta dovoľuje, disponuje s financiami samostatne, zabezpečuje si nákupy sám alebo s pomocou rodinných príslušníkov. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby je odkázaný na pomoc v tejto oblasti a spolupráca s rodinou zlyháva, vedie sociálny pracovník prehľadnú a podrobnú evidenciu

vreckového a výdavkov obyvateľa a zabezpečuje spoločne s inštruktormi sociálnej rehabilitácie nákupy.

Zamestnanci sociálno – zdravotníckeho úseku CSS – Chmelinec úzko spolupracujú s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby v snahe udržať väzby s pôvodným prostredím a zachovať podpornú funkciu rodiny pri poskytovaní sociálnej služby. Rovnako spolupracujeme s dobrovoľníkmi, najmä pri zabezpečovaní kultúrno – spoločenských akcií pre obyvateľov a trávení voľného času (čítanie). Perspektívne bude našou snahou do budúcnosti spoluprácu s dobrovoľníkmi v meste Púchov rozšíriť aj na ďalšie aktivity a činnosti v zariadení.

Veľmi často spolupracujeme so zástupcami a pracovníkmi Mestského úradu v Púchove, obecných úradov okolitých obcí, s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami pri riešení aktuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby CSS – Chmelinec, ako i žiadateľov o posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorých vedieme v evidencii.

K 31.12.2021 evidujeme 17 neplatičov s celkovou výškou pohľadávky 38 605,58 EUR.

*Pohľadávky voči prijímateľom soc. služby v CSS – Chmelinec*

| Druh sociálnej služby     | Počet prijímateľov s povinnosťou platiť celú úhradu | Počet prijímateľov bez povinnosti platiť úhradu | Počet neplatičov | Výška pohľadávok   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Domov sociálnych služieb  | 39                                                  | -                                               | 9                | 31 697,22 €        |
| Špecializované zariadenie | 99                                                  | -                                               | 8                | 6 908,36 €         |
| <b>Spolu</b>              | <b>138</b>                                          | <b>-</b>                                        | <b>17</b>        | <b>38 605,58 €</b> |

Správa pohľadávok klientov je vedená sociálnymi pracovníkmi na sociálno – zdravotníckom úseku CSS – Chmelinec v súlade so Zásadami hospodárenia s majetkom TSK schválenými v roku 2014 a internou smernicou. Všetky pohľadávky voči prijímateľom sociálnej služby sú pravidelne mesačne evidované, vyčíslené raz ročne, resp. pri ukončení poskytovania sociálnej služby v Uznaní dlhu podpísovanom prijímateľom a vedením CSS a

inventarizované. Poverený sociálny pracovník vedie individuálne kontá pohľadávok a ich čiastočných alebo úplných úhrad, vypracováva dohody o splatení dlhu a splátkový kalendár.

Pri nakladaní s pohľadávkami je povinnosťou toho, kto s pohľadávkami a právami hospodári, aby všetky povinnosti dlžníka boli včas a riadne splnené, prípadne, aby sa pohľadávka včas uplatnila na príslušných orgánoch. Odpustiť vymáhanie pohľadávky alebo jej príslušenstva môže zastupiteľstvo alebo predseda TSK za stanovených podmienok. Ak dlžník bez svojho zavinenia nemôže pohľadávku alebo splátku zaplatiť v čase splatnosti, môže dlžníkovi povoliť zaplatenie pohľadávky v splátkach alebo jej odklad, po písomnom uznaní pohľadávky dlžníkom, ak ju písomne uznal čo do dôvodu a výšky, prípadne na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu. CSS je povinné do 30 dní od nezaplatenia pohľadávky túto začať vymáhať.

V prípade úmrtia klienta odosiela CSS – Chmelinec protokol o pozostalosti miestne príslušnému okresnému súdu podľa trvalého bydliska zosnulého klienta. Uvádzame v ňom informácie o sume zaplatenej / nezaplatennej sumy úhrady za poskytované služby, o majetku a oprávnených dedičoch, o ktorých máme vedomosť. Pokiaľ voči zomrelému prijímateľovi sociálnej služby vedieme pohľadávku, uplatňujeme si jej úhradu v dedičskom konaní podľa Občianskeho zákonníka a ďalej postupujeme podľa právoplatného osvedčenia alebo rozhodnutia.

CSS – Chmelinec môže prijať do svojho majetku darovanú vec alebo majetok. Komisia na oceňovanie darovaného hnutelného majetku, v zložení predseda a dvaja členovia, posúdi hodnotu darovaného hnutelného majetku a ocenený majetok na základe Darovacej zmluvy zavedie do majetku CSS – Chmelinec prostredníctvom VT.

Pri nástupe nového prijímateľa sociálnej služby do CSS – Chmelinec si obyvateľ spíše súpis prinesených osobných vecí. V prípade cenných vecí sa zaeviduje majetok do zložného listu prijímateľa sociálnej služby. Sociálni pracovníci vedú register zložných listov, samotné zložné listy, register kont vecných depozít a kontá vecných depozít, na ktorých evidujú cenné veci, prípadne peňažnú hotovosť. Každý obyvateľ je oboznámený s Domácim poriadkom zariadenia v deň nástupu do CSS, resp. pri zmene na schôdzi obyvateľov, čo potvrdzuje svojím podpisom.

V zariadení pozorne vnímame pripomienky a podnety, či už klientov, ich rodinných príslušníkov alebo zamestnancov. Na stretnutiach s obyvateľmi, prípadne na pravidelných stretnutiach s výborom obyvateľov, vytvárame pre klientov priestor k vzájomnej komunikácii a informujeme sa o ich problémoch a tiež my informujeme klientov o skutočnostiach a našich problémoch, ktoré sa týkajú prevádzky zariadenia. Pre klientov zariadenia máme taktiež v jedálni vytvorenú schránku, do ktorej môžu slobodne vkladať svoje pripomienky, prípadne sťažnosti. Za rok 2021 nebol na základe vnútorného systému prijímania, preverovania a evidencie podnetov pri oznamovaní protispoločenskej činnosti v podmienkach Trenčianskeho samosprávneho kraja podaný žiadny podnet.

O počte klientov, ktorí majú poistené pohrebné náklady, nemáme vedomosť, nakoľko túto službu nezabezpečujeme. Poistenie pohrebných nákladov si môžu prijímatelia sociálnej služby zabezpečiť individuálne alebo v spolupráci s rodinou formou komerčného poistenia.

#### Pravidelné pracovné terapie a aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie:

- tvorivé dielne
- skupinové cvičenie v jedálni, cvičenie v telocvični
- spoločenské hry
- reminiscenčná miestnosť
- čítanie
- snoezelen aktivity
- katolícke sväte omše, evanjelické služby božie
- športové aktivity (plávanie)
- vychádzky do prírody, do mesta
- opekanie
- oslavy jubilantov, posedenie v kaviarni
- besedy so spisovateľmi
- výstavy v divadle
- úprava kvetov v interiéri, úprava záhonov
- počúvanie hudby
- stretnutia s klientmi okolitých zariadení
- kultúrne vystúpenia pre prijímateľov sociálnej služby



## Aktivity realizované v roku 2021:

Počas celého roka 2021 sme sa snažili ponúknuť našim prijímateľom sociálnych služieb čo najrozmanitejšie činnosti z rôznych oblastí a spríjemniť im chvíle v zariadení.

Predovšetkým im vyčariť úsmev na tvári a dosiahnuť to aby boli spokojní.

10. februára sme sa zabavili na fašiangovej zábave, ktorú sme spojili s karnevalom v maskách. Na našich obyvateľov čakalo chutné pohostenie a tombola.



K mesiacu marec patrí MDŽ a naše obyvateľky sme potešili kvietkom



29. apríla sme zahájali slávnostné stavenie mája. Zaspievať nám prišla folklórna skupina Rozmarínek zo Záhrečia. Na tvárach našich obyvateľov bolo vidieť spokojnosť a úsmev.



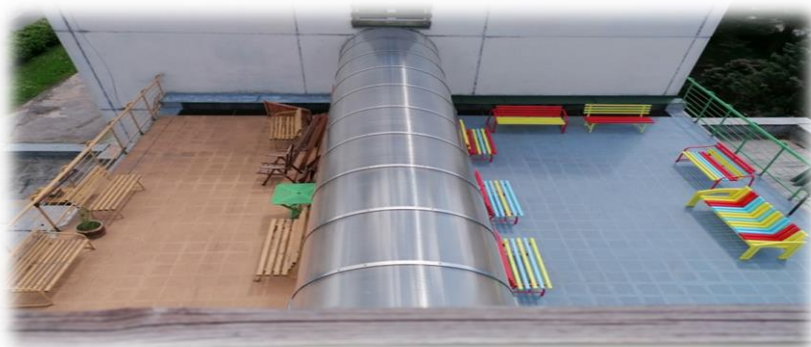
V jarných mesiacoch sme zapojili pracovné aktivity, ktoré sme organizovali na jar hlavne vonku. Do práce sa zapojili nielen muži, ale aj ženy. V jarných mesiacoch sme si svojpomocne s našimi obyvateľmi upravili terasy a okolie budovy aby sa obyvatelia cítili príjemne.







A vynaložené úsilie prinieslo krásny výsledok



Naším obyvateľom sme ponúkli v rámci zariadenia rôzne aktivity, napr. hranie spoločenských hier, cvičenie, posedenie na terase, čítanie pri lôžku, posedenie v reminisenčnej miestnosti.







V dňoch 23. júna a 7. júla sme navštívili s našimi obyvateľmi folklórnu výstavu v púchovskom Divadle.



22. júla sme navštívili múzeum púchovskej kultúry v župnom dome.



Na vychádzkach do mesta sa zastavíme pri dielňach amatérskeho sochára a miniaturistu pána Duháčka a samozrejme na obľúbenej zmrzline.



V 28. júla a 16. septembra sme zorganizovali s našimi obyvateľmi výlet do Nimnice a Horných Kočkoviec. Tento výlet bol spojený s opekačkou a ten kto mal chuť, mohol sa zúčastniť.





Svoj voľný čas si naši obyvatelia vyplňali aj v tvorivých dielňach, pri pamäťových a spoločenských hrách.





S našimi obyvateľmi sme počas pekných letných dní navštívili kaviareň Štefánku , kde si pochutili na dobrej kávičke a koláčiku .



Taktiež sme našim obyvateľom spríjemnili chvíle čítaním pri lôžku a odychom v snazeomiestnosti.





27. septembra CANISTERAPIA - našich obyvateľov prišiel navštíviť psík Baddy so svojou majiteľkou.



Úsmev na perách a predovšetkým veľkú radosť našim obyvateľom vyčarili dievčatá zo strednej odbornej školy obchodu a služieb, ktorí ich prišli ostrihať za ich úprimný úsmev.

21.10./21 (včera) sme dostali možnosť zúčastniť sa v  
CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – CHMELINEC PÚCHOV  
A z dobrej vôle pomôcť ľuďom, ktorí o to stoja !

Nepoznám väčšiu radosť, ako tú, vyčariť úsmev na  
perách ľuďom, ktorí svoju vďačnosť dokážu prejať  
tak úprimným spôsobom ako sme zažili tu v CHMELINCI

Ďakujeme @romanhvzdaki za vašu dôveru, a tešíme sa  
na ďalšiu spoluprácu 🌱



25. 11. 2021 sa konala u nás Katarínska zábava, ktorá bola spojená s kultúrnym programom –  
tancom kankán, hranie na harmonike, spevom ľudových piesní a pásmom básní.







V období Vianoc sme zahájili vianočné pečenie a zdobenie vianočného stromčeka.





Mikuláš na Chmelinci





23. 12. 2022 sme mali s našimi obyvateľmi predvianočné posedenie pri koledách a vianočnom punči. Radosť našim obyvateľom spravili aj darčeky „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok ”







24. 12. 2022 Spoločná štedrá večera



Sociálny úsek samostatne zabezpečuje komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Poskytuje základné sociálne poradenstvo prijímateľom sociálnej služby i žiadateľom o sociálnu službu a sociálnu rehabilitáciu. Hlavnou používanou metódou je prístup orientovaný na klienta a individuálne plánovanie. Na aktivizácii klientov sa podieľajú predovšetkým inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Každá má vypracovaný svoj plán aktivít a prijímateľ sociálnej služby si tak môže vybrať spomedzi viacerých aktivít tú, ktorá je pre neho najzaujímavejšia. Činnosti sú zamerané hlavne na pracovné aktivity, počúvanie hudby, čítanie kníh, tréning pamäte, pohybovo-relaxačné cvičenia a pod. Poskytovanie sociálnej služby je riadené a istým spôsobom i kontrolované štandardmi kvality sociálnej služby.

Každý prijímateľ sociálnej služby v CSS – Chmelinec má vypracovaný individuálny plán, na realizácii ktorého sa spolupodieľa celý tím zamestnancov zariadenia. Individuálny plán je nástroj aktívnej spolupráce prijímateľa sociálnych služieb (v ideálnom prípade aj jeho rodiny) a poskytovateľa sociálnych služieb. Zámerom využívania nástroja individuálneho plánovania je prispieť k tomu, aby človek, ktorý potrebuje dlhodobé a koordinované služby, dostal komplexnú, flexibilnú a individuálne prispôsobenú podporu v zabezpečení bežného a zmysluplného života. Plány sociálnej rehabilitácie a individuálne plány vypracovávajú všetci odborní zamestnanci zariadenia – sociálni pracovníci, inštruktori sociálnej rehabilitácie a zdravotné sestry.

*Počet prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2021*

|                          | <b>Domov sociálnych služieb</b> | <b>Špecializované zariadenie</b> |
|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>mobilní</b>           | 35                              | 50                               |
| <b>imobilní</b>          | 2                               | 31                               |
| <b>čiastočne mobilní</b> | 3                               | 19                               |

*Profilácia prijímateľov sociálnej služby podľa druhu postihnutia k 31.12.2021*

|                                | <b>Domov sociálnych služieb</b> | <b>Špecializované zariadenie</b> |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>mentálna retardácia</b>     | 1                               | 2                                |
| <b>demencia</b>                | 20                              | 50                               |
| <b>Alzheimerova choroba</b>    | 10                              | 42                               |
| <b>organický psychosyndróm</b> | 28                              | 20                               |
| <b>Parkinsonova choroba</b>    | 4                               | 3                                |
| <b>cievna mozgová príhoda</b>  | 20                              | 30                               |
| <b>schizofrénia</b>            | 2                               | 6                                |



## **STAROSTLIVOSŤ O ZDRAVIE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2021**

Starostlivosť na sociálno-zdravotníckom úseku v CSS - Chmelinec zabezpečuje 60 zamestnancov, z toho 50 zdravotníckych pracovníkov, 2 sociálni pracovníci, 7 inštruktoriek sociálnej rehabilitácie, 1 vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku. Obvodný lekár navštevuje zariadenie 2 x do týždňa a podľa potreby. Starostlivosť o zdravie prijímateľov sociálnej služby, poskytovaná v CSS – Chmelinec, vychádza z ordinácie praktického lekára a potrieb prijímateľa. Poskytovaná je zdravotníckym personálom na sociálno-zdravotníckom úseku v rámci malých zdravotníckych úkonov. Zariadenie CSS- Chmelinec zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť aj prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

V otázkach zdravotnej starostlivosti sa prijímatelia sociálnej služby riadia pokynmi a odporúčaniami lekára. Jedná sa hlavne o užívanie predpísaných liekov, dodržiavanie diétného režimu a rehabilitácie, ako i ostatných požiadaviek na ochranu zdravia. Zdravotnícky personál zariadenia pracuje v nepretržitej prevádzke pod vedením vedúcej sociálno-zdravotníckeho úseku. Ťažisko práce zdravotníckeho personálu predstavuje 24-hodinová komplexná starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb CSS podľa Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytujú zamestnanci sociálno-zdravotníckeho úseku. Je to pomoc a asistencia pri nepriaznivom zdravotnom stave obyvateľa, pri poruchách sebestačnosti, ktorí sú znevýhodnení vykonávať: stravovanie, obliekanie, kúpanie, osobnú hygienu, chôdzu, používanie WC, presun z lôžka a na lôžko, mobilitu, kontrolu udržiavania telesných tekutín. Celodenná starostlivosť sa sústreďuje predovšetkým na poskytovanie služieb nevyhnutných na zabezpečenie potrieb prijímateľov sociálnej služby v CSS, ktoré prispievajú k ich fyzickej a psychickej pohode. K prioritám týchto služieb, patrí zlepšenie kvality života prijímateľov. Každodenné úkony osobnej hygieny u imobilných a menej mobilných klientov, kúpanie, polohovanie ležiacich, ošetrovanie na lôžku, podávanie stravy, kŕmenie, chystanie a podávanie liekov, pravidelná výmena posteľnej bielizne, starostlivosť o čistotu osobnej bielizne a zaobstarávanie drobných nákupov, najmä osamelým obyvateľom. Pracovníci sociálno-zdravotníckeho úseku zabezpečujú pomoc pri predpísaných rehabilitačných úkonoch a aktivizujú prijímateľov sociálnej služby v oblasti spoločenskej i kultúrnej. Udržujú úzky kontakt s príbuznými prijímateľov. Zdravotnícki

pracovníci zabezpečujú sprevádzanie chorých na odborné vyšetrenia k lekárom mimo zariadenia. Zdravotné sestry pripravujú rozpisy liekov, dávkujú a podávajú lieky a liečivá, ktoré sú v ich kompetencii. V prípade zhoršeného zdravotného stavu prijímateľa privolajú lekársku službu prvej pomoci (LSPP), alebo rýchlu zdravotnícku pomoc (RZP). Zdravotné sestry ďalej poskytujú prvú pomoc, v prípade potreby zabezpečujú odvoz do zdravotníckeho zariadenia, oznamujú a informujú príbuzných o hospitalizácii. V zdravotnej dokumentácii obyvateľov zaznamenávajú ich klinický obraz, zmeny správania, aktuálne zdravotné ťažkosti a pravidelne vykonávajú kontroly zdravotného stavu, vedú denné ošetrovateľské záznamy u imobilných a psychiatrických klientov, kde zaznamenávajú: príjem a výdaj tekutín, polohovanie, správanie klienta, ošetrovanie rán a dekubitov. S prácou zdravotníckych pracovníkov súvisí aj administratívna činnosť, ktorú vykonáva personál priebežne počas služieb formou denných a nočných hlásení. Vrchná sestra spolupracuje s vedúcou sociálno-zdravotného úseku, spracúva lekárske poukazy na zdravotnícke a kompenzačné pomôcky a vedie o tom príslušnú evidenciu, zabezpečuje a organizuje plynulý chod zdravotníckeho úseku, venuje zvýšenú pozornosť významu a problémom výživy v starobe, dekubitom po návrate zo zdravotníckych zariadení a imobilizačnému syndrómu, zameriava sa na kvalitu poskytovanej starostlivosti v CSS- Chmelinec. Zabezpečuje objednávky nutričnej výživy. Pracovníci zdravotníckeho úseku sledujú aj neprítomnosť mobilných prijímateľov sociálnej služby počas dňa v jedálni a v prípade neprítomnosti zisťujú z akého dôvodu neprišli na stravu, či sú mimo budovy zariadenia, príp. zisťujú či sa niečo neprihodilo na izbe - pád, alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu a podľa okolností zabezpečia a poskytnú pomoc. Počas týždňa sa v ošetrovni vykonávajú odbery biochemického materiálu podľa ordinácii lekára. Podávanie injekcií, meranie glykémie, krvného tlaku, a preväzy vykonáva službukonajúca zdravotná sestra. Zvýšenú starostlivosť venujeme obyvateľom s dispenzarizovanými ochoreniami, kardiovaskulárnymi, onkologickými, psychiatrickými, diabetologickými, neurologickými a obyvateľom s telesným postihnutím. Pravidelne sú odosielaní na kontrolné vyšetrenia k odborným lekárom. Praktický lekár počas svojich návštev v zariadení navštevuje imobilných klientov na izbách a podľa potreby príde aj mimo ordinačných hodín. V centre záujmu celého kolektívu je snaha o čo najkvalitnejšie pracovné prostredie a zlepšenie kvality života prijímateľov sociálnej služby v CSS - Chmelinec. V záujme zvyšovania odbornej úrovne zdravotníckeho personálu a získavania nových poznatkov, sa konajú pravidelné semináre na vybranú tému na každej pracovnej porade sociálno-zdravotníckeho úseku. Tu sa

pripomienkuje a diskutuje o pracovných činnostiach úseku, riešia sa aktuálne problémy a hľadajú najlepšie riešenia na ich odstránenie. V rámci odborného vzdelávania sa sestry zúčastňujú aj akreditovaných seminárov usporiadaných Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek (SKS a PA). Sestry v spolupráci so sociálnymi pracovníkmi a inštruktorkami sociálnej rehabilitácie sa podieľajú na tvorbe individuálnych plánov.

#### **Druh postihnutia, rozdelenie diagnóz 2021**

| Názov diagnózy                      | Počet prijímateľov |           |
|-------------------------------------|--------------------|-----------|
|                                     | 40<br>DSS          | 100<br>ŠZ |
| ICHS                                | 40                 | 25        |
| Hypertenzia                         | 60                 | 55        |
| Kardiostimulátory                   | 1                  | 0         |
| DM závislý na inzulíne              | 7                  | 9         |
| DM nezávislý na inzulíne            | 6                  | 7         |
| ONKO diagnózy                       | 1                  | 5         |
| Respiračné ochorenia                | 4                  | 3         |
| Pohybové ochorenie                  | 48                 | 42        |
| Mentálna retardácia                 | 0                  | 2         |
| Demencia                            | 20                 | 50        |
| Alzheimer.demencia                  | 14                 | 22        |
| Organický psychosyndrom             | 28                 | 20        |
| Parkinson syndróm                   | 4                  | 0         |
| Schizofrénia                        | 5                  | 5         |
| CMP                                 | 30                 | 20        |
| Osoby s antidepresívami             | 13                 | 20        |
| Osoby s antipsychotickou<br>liečbou | 33                 | 37        |

#### **Prehľad poskytnutých zdravotných úkonov za rok 2021**

| Názov poskyt.úkonu                  | Počet |
|-------------------------------------|-------|
| Počet ošetrovaných obyvateľov-spolu | 2710  |
| Návšteva lekára pri lôžku           | 192   |
| Výmena PK                           | 36    |
| Objednanie sanitky                  | 112   |
| Laboratór.vyš., FW                  | 130   |
| Odborné vyš.                        | 2110  |
| Kontrola TK                         | 2380  |
| Podávanie i.m. inj.                 | 1325  |
| Podávanie inzulínu                  | 17610 |
| Glykemický profil                   | 5810  |
| Ošetrovanie rany, preväzy           | 6720  |
| Príprava na vyšetrenie klienta      | 3231  |
| Príprava liekov                     | 12110 |
| Podávanie liekov                    | 12110 |

#### ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK :

TSK Trenčiansky samosprávny kraj

BOZP Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

CSS - Chmelinec Centrum sociálnych služieb - Chmelinec

SZÚ Sociálno zdravotný úsek

DHM Drobný hmotný majetok

EKG Elektrokardiograf

EPÚ Ekonomicko-prevádzkový úsek

HIM Hmotný investičný majetok

LTV Liečebná telesná výchova

OTE Operatívno-technická evidencia

OOPP Ochranné osobné pracovné prostriedky

PHM Pohonné hmoty

SF Sociálny fond

TK Tlak krvi