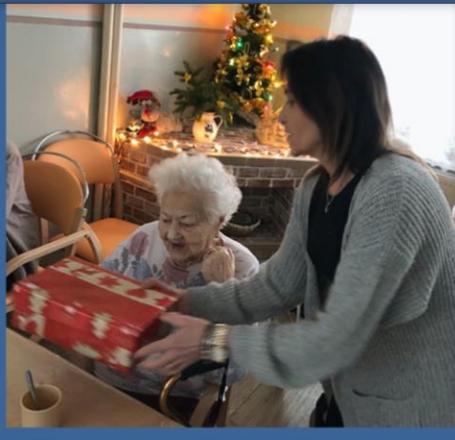




Centrum  
Sociálnych  
Služieb  
Nová Bošáca



# VÝROČNÁ SPRÁVA 2022

o činnosti a hospodárení  
CSS-Nová Bošáca

# Identifikácia organizácie

<b>Názov:</b>	Centrum sociálnych služieb – Nová Bošáca
<b>Sídlo:</b>	Nová Bošáca 68, 91308 Nová Bošáca
<b>Zriad'ovateľ:</b>	Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
<b>Kontakt:</b>	www.cssbosaca.sk, 032/7408051
<b>Forma hospodárenia:</b>	rozpočtová organizácia správnu subjektivitou
<b>Štatutárny orgán:</b>	Mgr. Dana Peterková, riaditeľka
<b>Sociálna pracovníčka:</b>	Mgr. Petra Fejfarová
<b>Vedúca stravovacej prevádzky:</b>	Emília Janegová
<b>Ekonómka:</b>	Bc. Katarína Uherčíková



*Hlavná budova –CSS Nová Bošáca*



*Budova podporovaného bývania*



*Hlavná budova – CSS Nová Bošáca spoločné priestory*



# Organizačná štruktúra CSS – Nová Bošáca

## Organizačná štruktúra CSS- Nová Bošáca

Úsek riaditeľa:	1 riaditeľ
Úsek zdravotný :	5 zdravotná sestra 10 opatrovateľka
Sociálny úsek:	1 sociálna pracovníčka 3 inštruktor soc. rehabilitácie
Úsek ekonomicko-prevádzkový:	1 ekonóm 1 referent stravovania 2 kuchárky 2 pomocné kuchárky 1 pracovníčka práčovne 3 upratovačka 1 vodič, údržbár

# Kapacita zariadenia

Celková kapacita zariadenia je 46 miest.

Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení, domove sociálnych služieb a zariadení podporovaného bývania.

Cieľové kapacity pre jednotlivé druhy sociálnych služieb sú nasledovné: ŠZ - 32 miest, ZpB-8 miest, DSS - 6 miest.



## Súčasný stav a účel poskytovania sociálnych služieb

Účelom zariadenia Centra sociálnych služieb – Nová Bošáca je poskytovanie sociálnych služieb – ŠZ, ZpB a DSS v zmysle zákona č. 448 / 2008 Z.z o sociálnych službách a v súlade so schválenou koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Trenčianskom kraji.

CSS- Nová Bošáca	Počet klientov	Priemerný vek
Domov sociálnych služieb	6 klientov	51
Špecializované zariadenie	35 klientov	81
Podporované bývanie	8 klientov	48

# Poskytovanie sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb poskytuje sociálne služby v zmysle zákona NRSR č. 448/2008Z.z. v znení neskorších predpisov a v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 4/2013.

CSS–Nová Bošáca poskytovalo celoročne sociálne služby v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení a zariadení podporovaného bývania na neurčitý čas pre 46 prijímateľov.

**Domov sociálnych služieb** poskytuje sociálnu službu podľa §38 zákona č.448/2008 Z.z fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiacia alebo prakticky nevidiacia a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. V Domove sociálnych služieb poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, zabezpečuje poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečujeme záujmovú činnosť a pracovnú terapiu.

**Špecializované zariadenie** poskytuje pomoc občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, jeho stupeň odkázanosti je V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä demencia rôzneho typu etiológie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS. V Špecializovanom zariadení poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, zabezpečuje poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečujeme záujmovú činnosť a pracovnú terapiu.

**Zariadenie podporovaného bývania** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovršenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Ak fyzická osoba do víši dôchodkový vek počas poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania, táto sociálna služba sa jej poskytuje aj nadálej.

Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít. Rozsah dohľadu poskytovaného v zariadení podporovaného bývania sa určuje v hodinách alebo súhrnom úkonov, pri ktorých fyzická osoba potrebuje dohľad.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

a) poskytuje:

1. ubytovanie,
  2. sociálne poradenstvo,
  3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- b) utvárajú podmienky na prípravu stravy,
- c) vykonáva sociálna rehabilitácia.
- .

#### **Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby**

Pri všetkých činnostiach vyžadujúcich pomoc inej fyzickej osoby prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme 24 hodinovú komplexnú starostlivosť, ktorú vykonáva odborne vzdelaný personál. Prijímateelia sociálnych služieb majú zabezpečenú pravidelnú zdravotnú starostlivosť priamo v zariadení. V spolupráci s praktickým lekárom pre dospelých, psychiatrom a predpisovanie a dodávanie liekov a zdravotných pomôcok.

# Naša činnosť vo fotografiách

## Návšteva kostola na troch kráľov



## Deň matiek



## Upratovanie okolia zariadienia



## Návšteva pol'nohospodárskeho družstva Bošáca





## Varenie gulášu v podporovanom bývaní



## Vysvedčenie



## Annabál



## Dúha v srdci



## Posedenie pri zmrzline



## Výročie školy Nová Bošáca



## Stretnutie s pánom predsedom TSK



## 90. výročie školy a pani učiteľka z nášho zariadenia"



## Úcta k starším



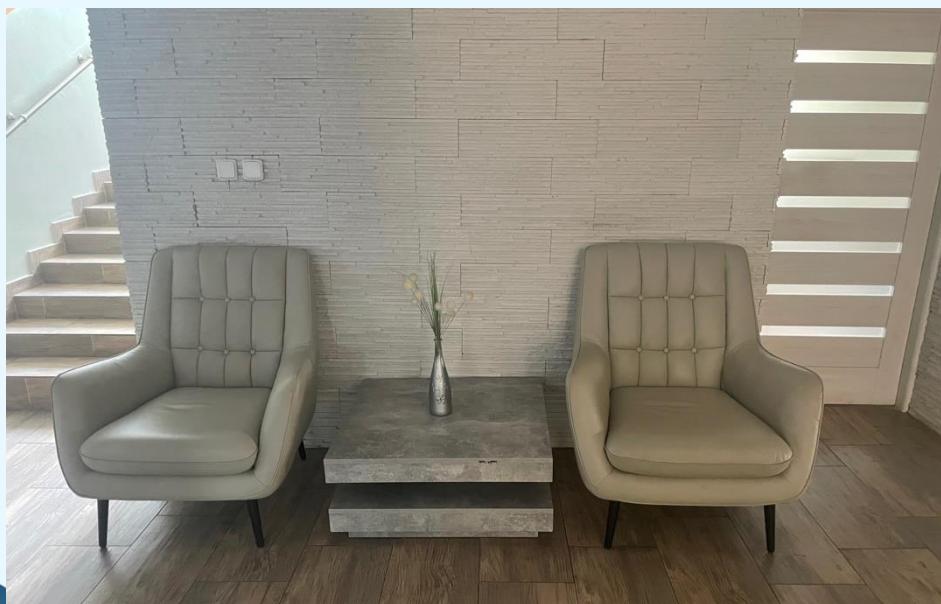
## Mikuláš



## Vianoce



# Podarilo sa nám:



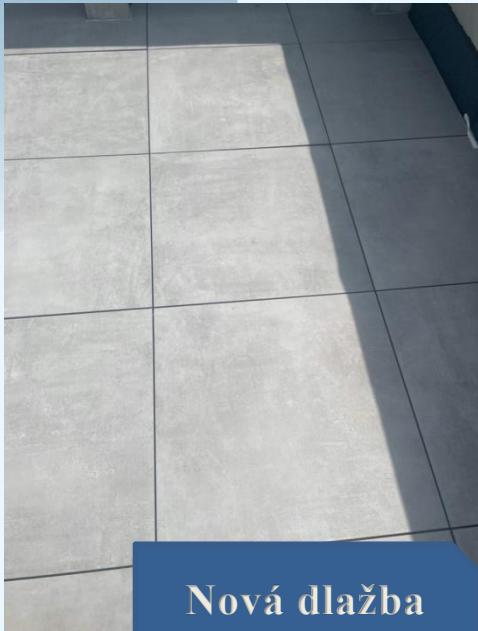
Zakúpenie  
nových kresiel  
do izby sestier  
a na chodby.



**Oprava stien a nového madla na chodbe prvého  
nadzemného podlažia.**



**Rekonštrukcia kúpeľne**



Nová dlažba  
na terase



Nové stoličky z  
projektu



Nový žehliaci  
mangel



Naše poděkování  
za vitamíny

# Priority a ciele zariadenia

Víziou nášho zariadenia je, aby naše zariadenie sociálnych služieb bolo vyhľadávaným miestom, kde každý senior a každý občan odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby bude mať túžbu žiť. Naplniť túto víziu sme sa snažili aj počas celého predchádzajúceho roka poskytovaním kvalitných sociálnych služieb a uspokojovaním všetkých potrieb prijímateľov sociálnych služieb s poukázaním na individuálny prístup smerujúci k osobnému rozvoju každého z nich. Sociálna pracovníčka, ale i celí tým zamestnancov všetky svoje činnosti a prístup k prijímateľovi sociálnej služby viedli v zmysle bio-psycho-sociálno-duchovných potrieb so zreteľom na individuálne potreby a možnosti skvalitnenia ich života. Hľadali sme možnosť zvyšovania úrovne podmienok na kultúrno-spoločenské využitie prijímateľov sociálnej služby. Vypracovali sme žiadosti na projekty za účelom poskytnutia finančných prostriedkov na zlepšenie kvality života prijímateľov sociálnej služby.

Dlhodobým cieľom CSS – Nová Bošáca je:

- zlepšovať kvalitu života prijímateľov a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, najdôležitejšia je spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov
- zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov rekonštrukciou priestorov
- zvýšiť odbornosť zamestnancov prostredníctvom vzdelávania
- zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života, zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu
- poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení, zapájaním prijímateľov do záujmovej činnosti, terapeutickej činnosti na rozvoj sebarealizácie.

## Stratégia

Umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti, využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí. Zamestnanci zariadenia budujú svoju činnosť na profesionalite, kvalite poskytovania sociálnych služieb a udržateľnosti kvalitného života prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovania spokojnosti klientov, mať stabilné a vyrovnané hospodárenie.

Materiálne a priestorové zabezpečenie CSS - Nová Bošáca sídli v dvoch budovách, Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou.

SILNÉSTRÁNKY	SLABÉSTRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>- veľkosť zariadenia(38–klientov)</li> <li>- príjemné prostredie</li> <li>- dobrá atmosféra</li> <li>- dobrá spolupráca so samosprávou</li> <li>- osobný prístup k PSS</li> <li>- otvorenosť vedenia ku zmene</li> <li>- vzdelávanie zamestnancov</li> <li>- pravidelná supervízia</li> <li>- empatický, skúsený, flexibilný personál bez fluktuácie</li> <li>- podpora zachovania rodinných a prirodzených väzieb</li> <li>- aktívna spolupráca s rodinou</li> <li>- vlastná kuchyňa</li> <li>- materiálno–technické vybavenie</li> <li>- ponuka aktivít pre klientov</li> <li>- otvorené zariadenie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nutnosť prispôsobiť sa režimu inštitúcie</li> <li>- veková štruktúra PSS</li> <li>- nedostatok intimity a súkromia klientov</li> <li>- chýbajúce účelové priestory</li> <li>- strata pocitu potrebnosti pre spoločnosť a komunitu,</li> <li>- nedostatok sebarealizácie</li> <li>- ťažšia adaptácia na nové prostredie zariadenia,</li> <li>- absentovanie rodinného prostredia</li> <li>- klienti a ich rodiny sa vo veľkej mieri spoliehajú na aktivitu a činnosť zamestnancov</li> <li>- vysoká miera podpory</li> <li>- veľkosť zariadenia</li> </ul>

PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zapojenie do projektu DI</li> <li>- poloha CSS v centre obce</li> <li>- blízkosť mesta</li> <li>- dostupná zdravotná starostlivosť</li> <li>- vidiecke prostredie</li> <li>- rozšírenie ponuky druhov sociálnych služieb o tie, ktoré v regióne absentujú,</li> <li>- vytvorenie mechanizmov na vytváranie vyššej miery samostatnosti klientov v oblasti rozhodovania o sebe, podávania návrhov, podnetov, pripomienok k skvalitňovaniu poskytovaných služieb - tvorba prirodzeného rodinného prostredia,</li> <li>- posilnenie adaptácie</li> <li>- motivovanie a podchýtenie perspektívnych odborníkov – zamestnancov, využitie ochoty profesijne sa rozvíjať</li> <li>- prehlbovanie komunitnej spolupráce a dobrovoľníctva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stagnácia až pokles reálnych príjmov klientov v pomere k rastu cien tovarov, energií a služieb</li> <li>- „inštitucionálna“ sociálna starostlivosť v zariadeniach sociálnych</li> <li>- starnutie obyvateľstva, ktoré si bude vyžadovať náročnejšie sociálne služby</li> <li>- zvyšujúce sa zdravotné a psychické postihnutia u klientov</li> <li>- neinformovaná verejnosť o DI</li> <li>- spolupráca s opatrovníkmi</li> </ul>

## **Vízia v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb**

Našou prioritnou je klášť dôraz na individuálne osobnostné programy, sociálnu integráciu a prehlbovanie procesu, v ktorom sa pestujú vzťahy medzi našimi prijímateľmi a zamestnancami. Individuálne plánovanie pre nás predstavuje neustály proces zbližovania predstáv o spoločnom záujme prijímateľa a zamestnanca. Plánovanie zamerané na človeka tvorí základ riešenia problémov a zároveň mobilizuje vlastné interné zdroje. Prijímateľ môže bez obáv hovoriť o svojich pocitoch, vie na koho sa môže obrátiť, jeho názory sú rešpektované. Personál sa vyvíja spolu s prijímateľom. V oblasti personálneho zabezpečenia nevyhnutnou podmienkou deinštitucionalizácie je aj zabezpečenie odbornej prípravy personálu. Zameriame sa na zabezpečenie profesionálneho výkonu sociálnych služieb a tým aj kvality poskytovaných sociálnych služieb. Neustále bude prebiehať vzdelávanie zamestnancov v rámci splnenia kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie (podpora celoživotného vzdelávania). Hodláme rozvíjať ľudský a profesionálny potenciál našich zamestnancov a efektívne využívať pracovné sily, pretože sme presvedčení, že dostatočný počet kvalifikovaného personálu prispieva k celkovej kvalite poskytovaných sociálnych služieb.

V ekonomickej a materiálno-technickej oblasti je našim hlavným cieľom hospodárnosť a efektívne využívanie zverených finančných prostriedkov. Naďalej hodláme aktívne využívať alternatívne formy získavania finančných a iných prostriedkov prostredníctvom projektov, výziev, sponzorov a darcov. Budeme nadväzovať na výsledky našej doterajšej práce, zohľadňovať efektívne a koncepčné plánovanie nami poskytovaných sociálnych služieb a sledovať aktuálne trendy v poskytovaní sociálnych služieb. Hlavnými nástrojmi na naplnenie našej vízie a splnenie cieľov budú neustále analyzovanie a sledovanie kvality nami poskytovaných služieb s dôrazom na individualitu každého prijímateľa, vzdelávanie a motivovanie našich zamestnancov, práca s dobrovoľníkmi a dobrá komunikácia s miestnou komunitou. Za dôležitú považujeme spoluprácu a výmenu skúseností medzi poskytovateľmi sociálnych služieb v zriadenovateľskej pôsobnosti TSK.

## Vízia smerovania

### Na úseku technickom a ekonomickom

V ekonomickej a materiálno-technickej oblasti je našim hlavným cieľom hospodárnosť a efektívne využívanie zverených finančných prostriedkov.

Opravy a rekonštrukcie je potrebné orientovať na vytváranie čo najvhodnejších podmienok pre prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na bezbariérovosť, estetizáciu prostredia, účelosť priestorov, ktoré v konečnom dôsledku vedú k zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb ale i zamestnancov.

Cieľom úsekov bude: plnenie prevádzkových podmienok poskytovania sociálnych služieb ako jednej z podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby, rekonštrukcia priestorového vybavenia a zariadenia, doplnenie vybavenia zariadenia o technologické prostriedky, zvýšenie bezpečnosti a ochrany prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov zníženie energetickej náročnosti zariadenia, obnova a modernizácia technického zariadenia a vybavenia, zakúpenie technických prostriedkov na skvalitnenie sociálnych služieb, efektívne využitie existujúceho prevádzkového a technického vybavenia.

### Na úseku stravovania

Stravovanie je jednou z nevyhnutných poskytovaných služieb pre prijímateľom sociálnych služieb. Priamo súvisí s uspokojovaním jednej zo základných ľudských potrieb človeka s výživou, ktorá je nielen fyziologickým procesom uspokojovania potrieb organizmu človeka, ale aj zabezpečovaním všetkých materiálnych a funkčných nárokov organizmu na udržanie jeho rastu, zdravia a výkonnosti.

Cieľom úseku bude: klásť dôraz na správnu výživu, aby prijímatelia sociálnych služieb potravou prijímal všetky dôležité vitamíny, minerálne soli v potrebnom množstve a správnom pomere, minimalizovať využívanie potravín chemicky upravovaných, doplnenie vybavenia kuchyne o nové technologické prostriedky.

## Ciel'

Cieľom poskytovanej sociálnej služby je rozpoznať a vyplniť čo najkvalitnejšie požiadavky prijímateľov sociálnej služby a v prípade zmenených potrieb rýchlo reagovať odborne a kvalifikované poskytnúť služby, ktoré si jeho stav vyžaduje.

Priority vo vzťahu ku kvalite sociálnych služieb:

1. Vytváranie podmienok pre implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb
2. Upevňovanie systému manažérstva kvality
3. Rozvoj ľudského kapitálu ako najdôležitejšieho aspektu rozvoja sociálnych služieb – zabezpečenie odborného a osobnostného rastu zamestnancov
4. Realizácia poradenstva a supervízie
5. Podpora humanizácie poskytovaných sociálnych služieb
6. Holistickejý prístup
7. Trvalé zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb.

## Supervízia zamestnancov

Supervízie sociálneho a zdravotného úseku, ktorých cieľom je zvyšovanie kompetencií zamestnancov pri práci s prijímateľmi a hľadanie nových podnetov pri riešení každodenných, ale aj zložitých pracovných situácií.

Supervízia predstavuje významný zdroj profesionálnej podpory pre odborných pracovníkov, ktorý napomáha nielen profesionálnemu rozvoju spôsobilostí, verifikovaniu správnosti postupov, hľadaniu alternatív, ale aj ochrane pomáhajúceho profesionála voči syndrómu vyhorenia, udržaniu a zvyšovaniu statusu profesie, k ochrane klienta a zároveň k efektívnejšiemu výkonu sociálnej práce. Má svoju dôležitú úlohu pri zachovávaní dobrých štandardov práce, zvyšovaním kvality poskytovaných služieb a tým aj napĺňaním profesijných hodnôt. Supervízia je metódou kontinuálneho rozvoja profesionálnych spôsobilostí odborných zamestnancov, ktoré sa snažíme dosiahnuť pomocou kvalifikovaného supervízora prostredníctvom reflexie, podpory, supervíznych metód a techník. Supervíziu zamestnancov máme realizovanú štyri hodiny mesačne a zabezpečuje nám ju NPDIPTT.

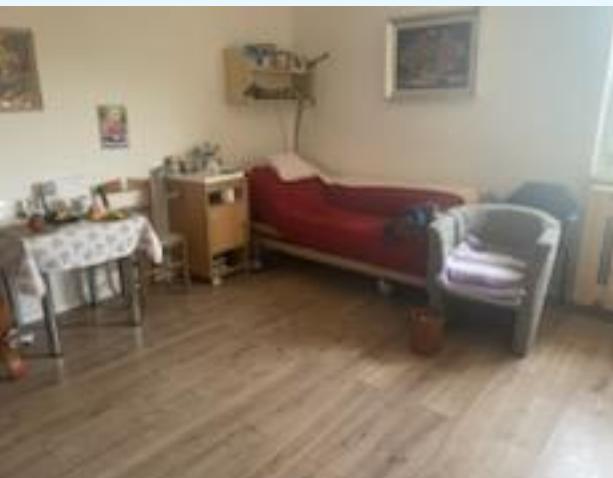
## Ubytovanie

CSS–Nová Bošáca je lokalizované v príjemnej malej obci Nová Bošáca.

Zariadenie tvorí komplex 2 budov:

- 1 trojpodlažná budova – ubytovacia časť jedáleň, stravovacia prevádzka a administratívna
- 1 jednopodlažná budova – ubytovacia časť

Ubytovanie s celoročným pobytom poskytujeme v samostatných izbách s príslušenstvom. Hlavná budova je dvojposchodová, bezbariérová, s výťahom pre imobilných klientov. Z druhého poschodia je východ na terasu s príjemným výhľadom do okolitej prírody. Prijímateľia sociálnych služieb sú ubytovaní na základe dohody v jednolôžkových a v dvojlôžkových izbách s umývadlom. Oplotená záhrada dáva možnosť pohybovať sa prijímateľom sociálnych služieb voľne bez obmedzenia. Na každom poschode sú spoločenské miestnosti s televízorom, kuchynky pre klientov, spoločná jedáleň, práčovňa, kuchyňa, administratívne priestory, vyšetrovňa.



Ubytovacie služby domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia sa poskytujú na prízemí budovy v troch v dvojposteľových izbách:

- Izba č.22 rozloha: 20,80m<sup>2</sup>
- Izba č.23 rozloha: 20,80m<sup>2</sup>
- Izba č.24 rozloha: 20,40m<sup>2</sup>

*Prvé nadzemné podlažie:*

Jednoposteľová izba:

- Izba č.45 rozloha: 15,60m<sup>2</sup>
- Izba č.46 rozloha: 14,60m<sup>2</sup>
- Izba č.47 rozloha: 14,00m<sup>2</sup>
- Izba č.48 rozloha: 14,00m<sup>2</sup>
- Izba č.49 rozloha: 13,00m<sup>2</sup>

Dvojposteľová izba:

- Izba č.35 rozloha: 22,50m<sup>2</sup>
- Izba č.36 rozloha: 23,90m<sup>2</sup>
- Izba č.37 rozloha: 23,50m<sup>2</sup>
- Izba č.40 rozloha: 20,10m<sup>2</sup>
- Izba č.43 rozloha: 23,60m<sup>2</sup>
- Izba č.44 rozloha: 23,40m<sup>2</sup>

*Druhé nadzemné podlažie*

Jednoposteľová izba:

- Izba č.63 rozloha: 13,90m<sup>2</sup>
- Izba č.65 rozloha: 19,40m<sup>2</sup>
- Izba č.69 rozloha: 13,00m<sup>2</sup>
- Izba č.70 rozloha: 10,20m<sup>2</sup>
- Izba č.71 rozloha: 10,80m<sup>2</sup>

Dvojposteľová izba:

- Izba č.59 rozloha: 23,00m<sup>2</sup>
- Izba č.60 rozloha: 23,40m<sup>2</sup>
- Izba č.62 rozloha: 19,70m<sup>2</sup>
- Izba č.67 rozloha: 21,00m<sup>2</sup>
- Izba č.68 rozloha: 25,80m<sup>2</sup>

## Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Zariadenie Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca má zabezpečené pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva vo vlastnej práčovni zariadenia. Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch, pracovníci dodržiavajú hygienické a protiepidemiologické predpisy a opatrenia. Zabezpečujú sa opatrenia na predchádzanie vzniku a šírenia prenosných ochorení.

## Stravovanie

Celodenné stravovanie poskytujeme v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na veku zdravotný stav prijímateľov. Denne podávame raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru, pri diabetickej diéte poskytujeme aj druhú večeru. Druh diéty určí lekár podľa zdravotného stavu prijímateľa (racionálna, diabetická, žlčníková diéta a ich kombinácie). Strava je pripravovaná vo vlastnej kuchyni. Imobilným prijímateľom sociálnej služby sa strava podáva priamo na izbe, ostatní sa stravujú v spoločnej jedálni a klienti z vedľajšej budovy prichádzajú na stravu do jedálne v hlavnej budove.

Čas podávania stravy:

- raňajky od 7.30h
- obed od 12.00h
- večera od 17,00h

Cena celodennej stravnej jednotky:

- racionálna-3,10€
- diabetická-3,72€
- žlčníková-3,10€

## Zdravotná starostlivosť

CSS- Nová Bošáca nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Zdravotnú starostlivosť poskytujú praktickí lekári pre dospelých na základe "Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti". Praktický lekár dochádza do zariadenia pravidelne 2x týždenne a podľa potreby, odborní lekári - psychiatri 1x mesačne a podľa potreby.

Na odborné vyšetrenia dochádzajú prijímateľia do NsP k príslušnému lekárovi. Sprievod personálu zabezpečujeme prijímateľom s úrazom, s akútym stavom, s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony alebo zbaveným spôsobilosťou na právne úkony, ak je opatrovníkom zariadenie sociálnych služieb alebo na základe žiadosti prijímateľa.

Máme vytvorenú tzv. rehabilitačnú miestnosť s možnosťou podania:

- vaňovej perličky
- perličkového kúpeľa nôh
- horského slnka
- bioptronovej lampy
- elektrického a ručného masážneho prístroja
- masážneho lôžka CERAGEM
- výškovo nastaviteľná hydromasážna vaňa

Podľa požiadaviek klientov zabezpečujeme pedikérske a kadernícke služby a masáže.

## Sociálneporadenstvo

Sociálny úsek zabezpečuje:

- koordinovanie a usmerňovanie poskytovania starostlivosti prijímateľom sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb,
- sociálne diagnostikovanie prijímateľov sociálnych služieb počas pobytu v zariadení za účelom vypracovania individuálnych adaptačných programov,
- poskytovanie poradenstva o alternatívnych formách sociálnych služieb v rámci komplexných poradenských služieb,

- poskytovanie sociálneho poradenstva v súvislosti s uzatváraním dohôd o platení úhrad rodinnými príslušníkmi,
- vedenie písomného styku s rôznymi inštitúciami (súdy, sociálna poisťovňa, úrad práce soc. vecí a rodiny)
- sociálne poradenstvo prijímateľom sociálnych služieb a rodinným príslušníkom prijímateľa sociálnych služieb, umiestneného v zariadení sociálnych služieb,
- individuálnu sociálnu prácu,-vedenie osobných spisov prijímateľov sociálnych služieb,
- kultúrnu a záujmovú činnosť v spolupráci s inými úsekmi

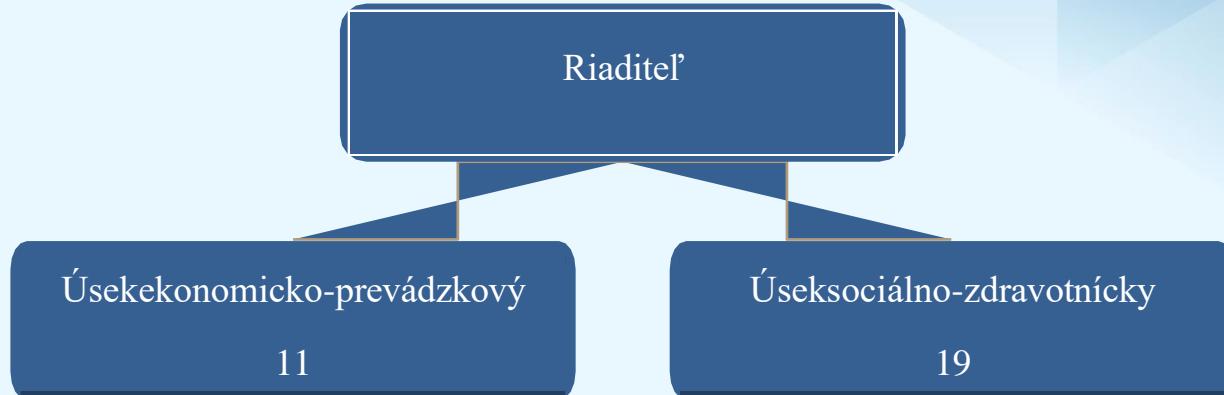
## Ošetrovateľská starostlivosť

Cieľom zdravotného personálu je:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb v súlade so sociálnym prostredím,
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržiavať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- poskytovať individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť,
- poskytovať ošetrovateľskú rehabilitáciu,
- monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb súvisiacich so zmenou zdravotného stavu,
- uplatňovať v starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb získané vedomosti a poznatky, v zhode s etickými princípmi a právami dementných občanov,
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojný život.

# Ludské zdroje

Činnosť Centra sociálnych služieb – Nová Bošáca bola v roku 2022 zabezpečovaná dvoma úsekmi, ktoré zabezpečujú potrebnú starostlivosť 31 zamestnancami.



**Úsek riaditeľa - 1 zamestnanec** - riadi, organizuje a kontroluje činnosť CSS – Nová Bošáca zabezpečuje vzdelávanie, propagáciu, reklamu, marketing.

**Úsek ekonomicko-prevádzkový - 11 zamestnancov** (ekonóm, prevádzkar, práčka, údržbár-vodič) – zabezpečuje plynulú prevádzku CSS – Nová Bošáca, ekonomicke činnosti v učtárni, skladovanie, výdaj materiálových zásob, pranie, žehlenie, opravy a údržbu a ochranu majetku zariadenia a bezpečnosť klientov.

**Úsek sociálno-zdravotnícky - 19 zamestnancov** - (sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, zdravotné sestry, opatrovateľky) - zabezpečuje sociálny prieskum žiadateľov do CSS – Nová Bošáca, kultúrno-výchovnú a záujmovú činnosť prijímateľov CSS – Nová Bošáca, vybavenie klientov šatstvom, bielizňou, obuvou, hygienickými potrebami a ďalšími službami, sociálne poradenstvo a sociálnu prevenciu, spracováva individuálne plány prijímateľov sociálnej služby. Zabezpečuje plynulý chod opatrovateľskej starostlivosti, komunálnu hygienu a dodržiavanie čistoty, starostlivosť o osobnú hygienu klientov, zostavovanie jedálnych lístkov vsúlades zo sadamiracionálnej výživy, prípravu travy podľa diét, objednávanie liekov a ostatných pomôcok a prostriedkov pre prijímateľov sociálnej služby, liečebnú a preventívnu starostlivosť so zmluvným lekárom a odborným lekárom v rámci dohodnutých záväzkov a zdravotníckymi pracovníkmi, rehabilitačnú činnosť v rozmedzí liečebnej telesnej výchovy.

## **1. Informácie o štatutárnych zástupcoch a o organizačnej štruktúre účtovnej jednotky**

Štatutárny zástupca (meno a priezvisko, funkcia)	Dana Peterková, riaditeľka
Priemerný počet zamestnancov počas účtovného obdobia 2022	29,5
Počet zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka účtovnej jednotky k 31.12. 2022 z toho: Počet vedúcich zamestnancov	29 2
Organizačná štruktúra CSS – Nová Bošáca	<b>Riaditeľ'</b> <b>Ekonomicko-prevádzkový úsek</b> 11 zamestnancov <b>Sociálno-zdravotný úsek</b> 19 zamestnancov

## **2. Informácie o priemernej mzde mesačnej mzde za rok 2022**

Priemerná mesačná mzda	1 029 EUR
Zdravotnícki zamestnanci	1 129 EUR
Ostatní zamestnanci vrátane zamestnancov odmeňovaných podľa tabuľky č. 2 – osobitná stupnica platových taríf	1 014EUR

## **3. Priemerný vek zamestnancov CSS – Nová Bošáca:** 50 rokov

### **3.1 Doplňujúce údaje**

Z celkového počtu zamestnancov 30, ktorí boli k 31. 12. 2022 v CSS – Nová Bošáca zamestnaní, bolo 28 žien a 2 muži. Ich priemerný vek bol ku koncu sledovaného obdobia 50,03 roka. Najstarší zamestnanec má 61 rokov, najmladší 27 rokov.

# Sociálno-zdravotný úsek

## Úlohy zdravotného úseku

Činnosť zdravotného úseku je zameraná na komplexnú opatrovateľskú starostlivosť, na uspokojenie bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb prijímateľov sociálnych služieb v súlade s koncepciou ošetrovateľstva, vykonávanie aktívnej a pasívnej ošetrovateľskej starostlivosti pod vedením vedúcej sestry. Opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje 13 zamestnancov (zdravotné sestry, opatrovateľky). Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je udržiavať a zlepšiť kvalitu života, vytvárať, prehľbovať a upevňovať hygienické a spoločenské návyky, sledovať psychický asomatický stav, vykonávať preventívne opatrenia na zamedzenie komplikácií z imobility a dosiahnuť maximálnu samostatnosť prijímateľov sociálnej služby. Ďalej zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie. Pri vykonávaní starostlivosti uplatňujeme individuálny prístup.

Lekársku starostlivosť v zariadení poskytuje:

MUDr. Renáta Ráclavská – obvodný lekár

- do zariadenia dochádza podľa potrieb klientov,

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečuje (napr. odber venóznej krvi na vyšetrenie, preváz aseptickej a septickej rany, výmenu permanentného močového katétra...).

Túto službu pre našich klientov poskytuje:

ADOS–Florence–s.r.o., J.Kollára 2527/27, 91501 Nové Mesto nad Váhom.

Na odborné vyšetrenia sú obyvatelia odosielaní do nemocnice. Sprievod obyvateľom zabezpečujeme prostredníctvom rodinných príslušníkov, alebo našimi zamestnancami.

### **Štruktúra prijímateľov z hľadiska ochorení**

Ochorenia	Počet prijímateľov
Kardiovaskulárne ochorenia	<b>29</b>
Diabetesmelitus	<b>15</b>
Ochorenia tráviaceho traktu	<b>6</b>
Onkologické ochorenia	<b>6</b>
Neurologické ochorenia	<b>28</b>
Ochorenia pohybového aparátu	<b>38</b>
Psychiatrické ochorenia	<b>44</b>

### **Štruktúra prijímateľov z hľadiska mobility**

Mobilita	Počet prijímateľov
Imobilný	<b>8</b>
Čiastočne imobilný	<b>12</b>
Mobilný	<b>29</b>

### **Štruktúra prijímateľov z hľadiska inkontinencie**

Inkontinencia	Počet prijímateľov
Inkontinencia moču	<b>32</b>
Permanentný katéter	<b>1</b>
Inkontinencia stolice	<b>25</b>
Kolostómia	<b>0</b>

### **Uskutočnené aktivity pre klientov v oblasti starostlivosti:**

- nutričnú výživu, ktorá zabezpečuje potrebnú dennú dávku bielkovín,
- monitorujeme príjem, výdaj tekutín,
- u klientov, ktorí si to vyžadujú zabezpečujeme pravidelné polohovanie, v pravidelných intervaloch monitorujeme,
- zabezpečujeme doprovody klientom s Alzheimerovou chorobou, demenciou do jedálne

- pri starostlivosti o telesné a duševné zdravie, informujeme rodinných príslušníkov o zmenách zdravotného stavu klientov a odporučení lekára.

Pomôcky pre obyvateľov získané cez zdravotnú poisťovňu:

- antidekubitné matrace-invalidné vozíky
- očkovanie proti chrípke, ktoré sa zrealizovalo v období september, október 2022,
- toaletné kreslá
- chodítka4-kolesové
- polohovateľná posteľ LUNA

## **Stravovacia prevádzka**

V stravovacej prevádzke v roku 2022 pracovali 4 zamestnanci, ktorí zabezpečovali stravovanie pre prijímateľov zariadenia a zamestnancov podľa zásad dravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav klientov. Podľa odporučenia lekára podávame racionálnu, žlčníkovú, diabetickú, diabetickú/žlčníkovú stravu. V rámci celodennej stravy poskytujeme raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru. V rámci zdravej výživy sme do jedálneho lístka zaradili čerstvú zeleninu, ovocie a šaláty z čerstvej zeleniny.

Výdaj stravy pre mobilných prijímateľov sa uskutočňuje v jedálni. Strava pre imobilných prijímateľov sa vozí do izieb.

<b>Počet pripravených obedov za rok 2022</b>	
Racionálnastrava	5 211
Diabetickástrava	4 540
Žlčníkovástrava	6 929
Zamestnanci	4 807



Pracovníci kuchyne sa podieľali na príprave rôznych spoločenských akcií pre klientov (napr.: na fašiangovú zábavu napiekli chutné šišky, pripravili tradičné jedlá počas Veľkej noci, na Vianoce). Pre uľahčenie ich práce sa snažíme o modernizáciu kuchyne.

## **Úlohy sociálneho úseku**

Hlavným cieľom sociálneho úseku je zabezpečiť a ochrániť sociálne blaho, čiže určitú úroveň kvality života prijímateľov sociálnej služby. Vytvoriť podmienky na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností viesť samostatný život, čím naplníme požiadavku individuálneho prístupu ku klientovi. Dôležitou úlohou je i pomoc pri riešení krízovej situácie. Na sociálnom úseku pracuje 1 sociálna pracovníčka. Centrum sociálnych služieb –Nová Bošáca je zariadením sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby občanom Trenčianskeho samosprávneho kraja na základe Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, do domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia (ďalej DSS, ŠZ a ZpB), ktorých zdravotný stav zodpovedá v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách V. a VI. stupňu odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

## **Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**

K 31. 12. 2022 CSS – Nová Bošáca poskytoval sociálne služby 47 prijímateľom sociálnej služby, z toho 8 prijímateľom v DSS, 34 prijímateľom v ŠZ a 7 prijímateľom sociálnych služieb v zariadení podporovaného bývania. Bližšiu štatistiku prijímateľov sociálnej služby uvádzajú tabuľky č. 1. - 9. Všetky údaje sú uvedené k 31. 12. 2022.

***Tabuľka č. 1: Rozdelenie prijímateľov CSS – Nová Bošáca podľa pohlavia***

Druh sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
Domov sociálnych služieb	1	5	6
Špecializované zariadenie	31	4	35
Podporované bývanie	0	8	8
Spolu	32	17	49

***Tabuľka č. 2: Počet prijímateľov sociálnej služby podľa druhu sociálnej služby a stupňa odkázanosti***

Druh sociálnej služby	V. stupeň odkázanosti	VI. stupeň odkázanosti	Spolu
Domov sociálnych služieb	0	6	6
Špecializované zariadenie	2	33	35
Podporované bývanie	0	8	8
Spolu	2	47	49

**Tabuľkač.3: Využiteľnosť lôžko dni**

Druh sociálnej služby	Skutočný počet prijímateľov soc. služby za celý rok	Využiteľnosť lôžkodní	
		plán	skutočnosť
Domov sociálnych služieb	8	2 190	2 920
Špecializované zariadenie	44	11 680	16 060
Podporované bývanie	9	2 920	3 650
Spolu	61	16 790	21 900

V zariadení bola nasledovná veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby:

**Tabuľkač.4: Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služieb**

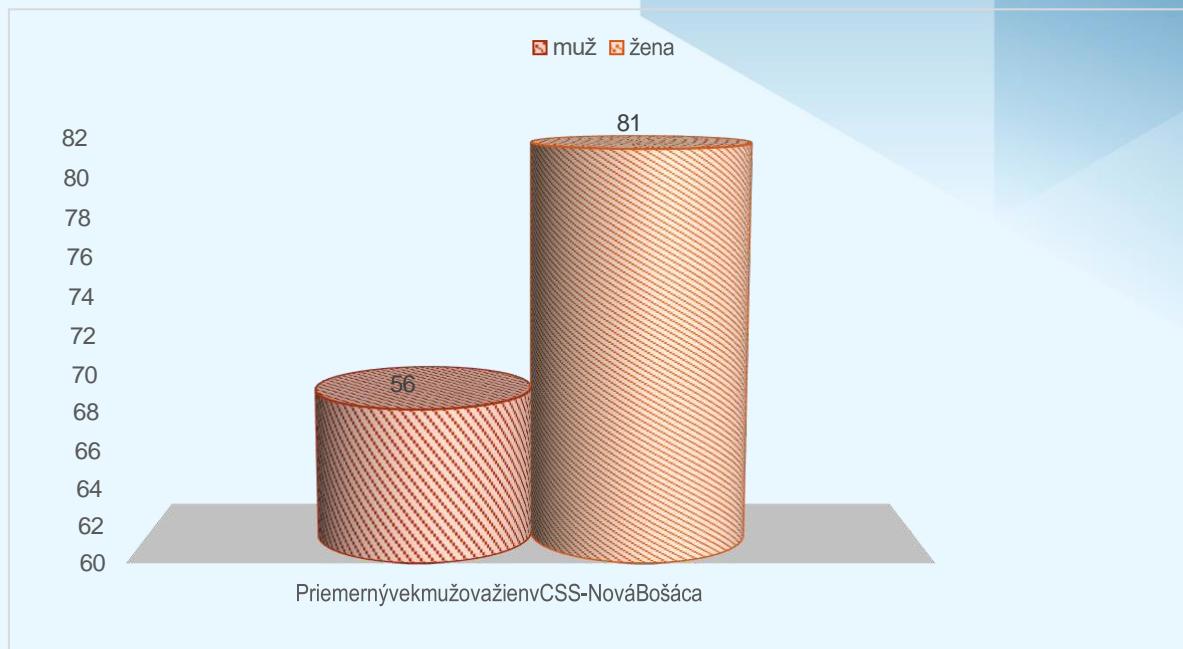
Veková štruktúra	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Zariadenie podporovaného bývania	Spolu
20 - 60	5	0	6	11
61 - 70	0	6	2	8
71 - 80	1	5	0	6
81 – 90	0	20	0	20
nad90rokov	0	4	0	4

**Tabuľkač.5: Úmrtnosť prijímateľov sociálnej služby**

Úmrtia	Ženy	Muži	Spolu
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Špecializované zariadenie	4	5	9
Podporované bývanie	0	1	1
Spolu	4	6	10

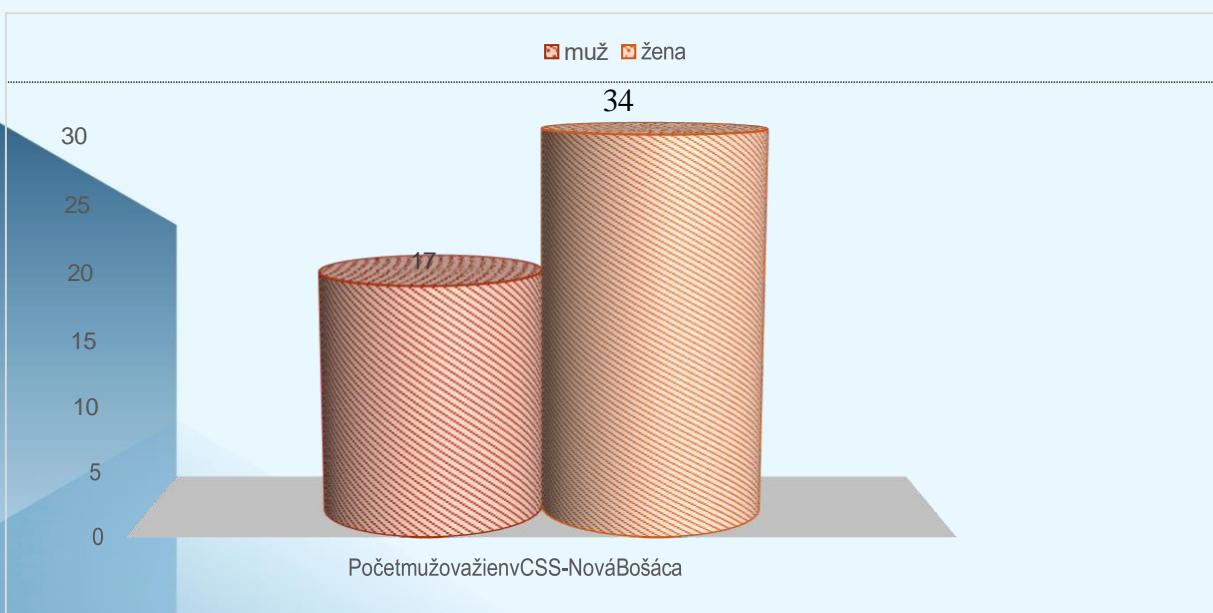
### **Priemerný vek prijímateľov v Centre sociálnych služieb-Nová Bošáca**

Priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb v CSS – Nová Bošáca v roku 2022 bol 72 rokov.



### **Počet mužov a žien v Centre sociálnych služieb-Nová Bošáca**

Z dôvodu, že CSS –Nová Bošáca je zariadením, o služby ktorého je záujem v rámci celého Trenčianskeho samosprávneho kraja a nedokážeme ihneď vyhovieť všetkým žiadostiam, v zariadení je vytvorený zoznam čakateľov, do ktorého sú, na základe ich písomného súhlasu, rozhodnutím zaradení žiadatelia o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Do zoznamu



čakateľov sú žiadatelia zapísaní podľa dátumu prijatia „Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby“ a tiež podľa druhu poskytovanej služby - DSS, ŠZ, ZPB.

**Tabuľkač.5: Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb**

Druh sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
Domov sociálnych služieb	0	1	1
Špecializované zariadenie	9	6	15
Podporované bývanie	0	0	0
<b>Spolu</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>

**Tabuľkač.6: Počet prijatých žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb**

Druh sociálnej služby	Ženy	Muži	Spolu
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Špecializované zariadenie	10	1	11
Podporované bývanie	0	2	2
<b>Spolu</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>

Centrum sociálnych služieb – Nová Bošáca poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva je uzavorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný. V prípade, ak sa zmenili skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce o určení sumy úhrady a platenia úhrady za sociálnu službu ,CSS – Nová Bošáca a prijímateľ sociálnej služby uzatvárajú dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

**Tabuľkač.7: Počet vydaných rozchodenutí, zmlúva dodatkov**

Druh sociálnej služby	Rozhodnutie	Zmluva
Domov sociálnych služieb	0	0
Špecializované zariadenie	0	11
Podporované bývanie	0	2
<b>Spolu</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

### **Úhrady za poskytované služby:**

V roku 2022 prijímateľia sociálnej služby platili úhradu z priemerných ekonomickej oprávnených nákladov Trenčianskeho samosprávneho kraja, a to podľa počtu kalendárnych dní v mesiaci.

#### ***Úhrada za deň bola stanovená vo výške: 1 102,59***

- ak bola poskytovaná racionálna a šetriaca diéta alebo diabetická diéta;

Druh sociálnej služby	Úhrada za deň	
	racionálna a šetriacia diéta	Diabetická diéta
Domov sociálnych služieb	10,80€	11,42 €
Špecializované zariadenie	12,90€	13,52 €
Podporované bývanie	9,05€	9,67 €

#### ***Úhrada za mesiac (30/31dní) bola klientov i stanovená vo výške:***

- ak poberal racionálnu diétu alebo diabetickú diétu;

Druh sociálnej služby	Úhrada za mesiac(30/31dní)	
	racionálna a šetriacia diéta	Diabetická diéta
Domov sociálnych služieb	324€/334,80€	342,60€/354,02€
Špecializované zariadenie	387€/399,90€	405,60€/419,12€
Podporované bývanie	271,50€/280,55€	290,01€/ <b>299,77€</b>

Priemerný dôchodok prijímateľov sociálnej služby v CSS–Nová Bošáca je 440,58€.

#### ***Tabuľka č. 8: Úhrada za sociálnu službu***

Druh sociálnej služby	Počet prijímateľov s povinnosťou platiť		Počet prijímateľov bez povinnosti platiť úhradu	Počet neplatičov	Výška pohľadávok
	celú úhradu	časť úhrady			
Domov sociálnych služieb	3	5	0	0	15 222,59
Špecializované zariadenie	20	14	0	0	15 400,20
Podporované bývanie	6	1	0	0	12 508,50
Spolu	29	20	0	0	43 131,29

## **Čo poskytujeme :**

V CSS–Nová Bošáca v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov tiež poskytujeme:

- sociálne poradenstvo
  - sociálnu rehabilitáciu
  - zabezpečujeme
  - sociálno-právnu ochranu prijímateľov sociálnej služby,
  - sociálno-právne služby a poradenstvo,
  - udržiavanie sebestačnosti,
  - zamedzovanie sociálnej izolácie,
  - vytvorenie podmienok pre bežný život,
  - pomoc prijímateľom sociálnej služby pri vybavovaní úradných záležitostí,
  - pomoc pribudovaní dobrých susedských a rodinných vzťahoch,
  - zabezpečovanie nákupov,
  - organizovanie a zabezpečovanie kultúrnych a spoločenských podujatí,
  - vedenie a aktualizovanie poradovníka žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- ***záujmovú činnosť*** - tu vychádzame zo záujmov a záľub prijímateľov sociálnych služieb. V spoločenskej miestnosti v každej budove môžu prijímatelia sociálnych služieb sledovať televíziu a venovať sa rôznym aktivitám. V oblasti športu a relaxácie na základe požiadavky pre prijímateľov zabezpečujeme vychádzky do blízkeho okolia. Kto skôr inklinuje k starostlivosti o kvety, má možnosť pomáhať pri úprave exteriéru, pri práci na záhonoch či starostlivosti o muškáty.
- ***duchovnú činnosť***- veľmi dôležitou požiadavkou zo strany prijímateľov sociálnych služieb je zabezpečovanie ich duchovných potrieb. Každý druhý týždeň do zariadenia prichádzajú duchovný evanjelickej a katolíckej cirkvi, ktorí slúžia bohoslužby v jedálni a tiež navštievajú imobilných prijímateľov sociálnych služieb pri lôžku.

## **Individuálne plánovanie v zariadení**

Zariadenie plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viedie písomné záznamy, ktoré pravidelne, za prítomnosti prijímateľa sociálnej služby, vyhodnocuje. Pri prijatí prijímateľa sociálnej služby do zariadenia dochádza k zberu základných údajov. V čase 3 mesačnej adaptačnej doby sú údaje doplnené, vyhotovená anamnéza jeho osobných údajov. Ak ide o prijímateľa sociálnych služieb s ťažkým zdravotným postihnutím, údaje o ňom poskytujú najbližší príbuzní. Počas prvých troch mesiacov v zariadení - v adaptačnom procese - sa prijímateľovi sociálnych služieb venuje zvýšená pozornosť z dôvodu adaptácie a kľúčový pracovník mu pomôže aktivizovať vnútorný potenciál, sformulujú spoločne osobné ciele a pomáha mu zapojiť sa do aktivít v zariadení.

## **Kultúrno – záujmová činnosť**

Kultúrno – záujmovú činnosť ponímame ako súčasť vnútorného života a jednu z foriem trávenia voľného času. Kultúrno – záujmová činnosť je prispôsobená individuálnym potrebám, záujmom a požiadavkám našich prijímateľov sociálnych služieb. Organizovaním aktivít rôzneho žánru sa snažíme o zníženie alebo odstránenie citovej deprívácie a uspokojovanie vyšších potrieb, ktoré pozitívne ovplyvňujú celkové prežívanie a správanie človeka. Počas roka sme organizovali rôzne podujatia pri príležitosti sviatkov, významných udalostí, na ktorých sme si pripomenuli zaujímavé regionálne zvyky, obyčaje a tradície.

Prijímateľom sociálnych služieb zabezpečujeme okrem základných fyziologických potrieb, aj pocit bezpečia, príjemnej, rodinej atmosféry, a to hlavne prístupom zamestnancov a zmysluplným naplnením dňa. Snažíme sa, aby bol deň našich klientov naplnený záujmovou aktivitou, ktorá ich posilňuje a nevyčerpáva. Prijímatelia sú veľmi spokojní, keď si v teplých letných dňoch môžu posedit na terase alebo na záhradnej hojdačke. Organizujeme aktivity rôzneho druhu, ktoré pozitívne vplývajú na celkové prežívanie a správanie človeka. Aktivity sú rôznorodé, podľa momentálneho fyzického a psychického stavu prijímateľov a fantázie zamestnancov. Nikto nikoho do ničoho nenúti. V zariadení sme začali s rannou rozcvičkou, ktorá je pred raňajkami predcvičuje ju sociálna pracovníčka alebo hlavná sestra. Prijímatelia pri cvičení sedia a tak sa jej zúčastňujú i prijímatelia na vozíku. Pre mobilných prijímateľov organizujeme rôzne výlety do okolitej prírody a po kultúrnych pamiatkach.

Pri príležitostiach ako napríklad MDŽ, Deň matiek, hodové slávnosti, Anna bál, Katarínska zábava, Október - mesiac úcty k starším a podobne organizujeme posedenie pri živej hudbe. Pobyt v zariadení našim prijímateľom spríjemňujú vystúpenia detí zo základnej a materskej

školy, ktoré si pre nich pripravujú program a darčeky. Pravidelnými oslavami životných jubileí, na ktorých sa zúčastňujú aj rodinný príslušníci, sa snažíme vytvárať rodinnú atmosféru a priblížiť pocit domova. Prostredníctvom ručných prác pomáhame udržiavať a rozvíjať jemnú a hrubú motoriku, ide napríklad o také činnosti ako strihanie, lepenie, výroba dekoračných predmetov a pečenie. V období fašiangov pečieme šíšky a fánky, spievame piesne, zhотовujeme si masky na fašiangovú zábavu. Spoločne pripravujeme taktiež veľkonočnú a vianočnú výzdobu. Prijímateľov zapájame aj do menších pracovných činností, ako je úprava okolia nášho zariadenia. Niektorí sa venujú záhradkárskym prácam a starostlivosti o kvety. K pasívnym aktivitám patrí sledovanie televíznych programov, čítanie kníh, lúštenie krížoviek, spoločné posedenia pri káve a rozhovory, pozeraťie fotografií z našich spoločných podujatí, počúvanie hudby a spoločenské hry. Duchovné vyžitie klientov sprostredkovávajú rímskokatolícky a evanjelický duchovní pravidelne raz za dva týždne.

Podobnými aktivitami sa snažíme o neustále zlepšovanie kvality života našich klientov ich stretnanie sa s komunitou a rodinou.

### **Informovanie verejnosti**

Vzhľadom na záujem verejnosti a potreby rodín prijímateľov sociálnych služieb poskytujeme aj sociálne poradenstvo formou telefonických, korešpondenčných a on-line konzultácií. Poradenstvo cez telefón-v pracovné dni od 7,30hod.-14,30hod. Korešpondenčnéporadenstvo - v pracovné dni do 24 hodín od podania požiadavky. Webová stránka [www.cssbosaca.sk](http://www.cssbosaca.sk) je pravidelne aktualizovaná o nové informácie a o činnosti zariadenia. Pri prijímacom procese poskytujeme žiadateľom, prípadne ich rodinám „manuál“, kde je presne rozpísané, čo všetko treba vybaviť a aké doklady ku žiadosti treba doložiť. Tieto informácie taktiež uvádzame na našej webovej stránke.

### **Konzultácie a odborná prax študentom**

V našom zariadení pravidelne každý rok vykonávajú odbornú prax absolventi vysokých a stredných škôl, tiež poskytujeme odbornú konzultáciu pri písaní bakalárskych a diplomových prác.

#### **Študentskú dohodu v roku 2022 absolvovali študentky zo školy:**

- Stredná zdravotnícka škola Celestíny Šimurkovej v Trenčíne
- Fakulta zdravotníctva Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne  
(študijný odbor: ošetrovateľstvo)

# Ekonomicko-prevádzkový úsek

## Čl. I Všeobecné údaje

### 1. Identifikačné údaje účtovnej jednotky

Názov účtovnej jednotky	Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca
Sídlo účtovnej jednotky	Nová Bošáca 68, 913 08
IČO	34011641
Dátum zriadenia	1994
Spôsob zriadenia	rozpočtová organizácia
Názov zriaďovateľa	Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo zriaďovateľa	K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky	riadna
Účtovná jednotka je súčasťou konsolidovaného celku	áno
Účtovná jednotka je súčasťou súhrnného celku verejnej správy	áno

### 2. Opis činnosti účtovnej jednotky

Hlavná činnosť účtovnej jednotky	Starostlivosť o staršie osoby a osoby so ZP
----------------------------------	---

### 3. Informácie o štatutárnych zástupcoch a o organizačnej štruktúre účtovnej jednotky

Štatutárny zástupca (meno a priezvisko, funkcia)	Dana Peterková riaditeľka CSS - Nová Bošáca
Priemerný počet zamestnancov počas účtovného obdobia	30
Počet zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka účtovnej jednotky z toho: počet vedúcich zamestnancov	29 2
Organizačná štruktúra účtovnej jednotky:	Riaditeľ Ekonomicko-prevádzkový úsek Sociálno -zdravotný úsek

## Čl. II Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

### 1. Spôsob oceniaja jednotlivých položiek

Položky	Spôsob oceňovania
a) dlhodobý nehmotný majetok nakupovaný	obstarávacou cenou
b) dlhodobý nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou	vlastnými nákladmi
c) dlhodobý hmotný majetok nakupovaný	obstarávacou cenou
d) dlhodobý hmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou	vlastnými nákladmi
e) dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok získaný bezodplatne	reprodukčnou obstarávacou cenou
f) dlhodobý finančný majetok	obstarávacou cenou

g) zásoby nakupované	obstarávacou cenou
h) zásoby vytvorené vlastnou činnosťou	vlastnými nákladmi
i) zásoby získané bezodplatne	reprodukčnou obstarávacou cenou
j) pohľadávky	menovitou hodnotou
k) krátkodobý finančný majetok	menovitou hodnotou
l) časové rozlíšenie na strane aktív	náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.
m) záväzky, vrátane dlhopisov, pôžičiek a úverov	menovitou hodnotou
n) rezervy	oceňujú sa v očakávanej výške záväzku
o) časové rozlíšenie na strane pasív	výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.
p) deriváty pri nadobudnutí	obstarávacou cenou

## 2. Spôsob zostavenia odpisového plánu pre dlhodobý majetok, doba odpisovania, sadzby odpisov a odpisové metódy pri stanovení účtovných odpisov

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku sú stanovené tak, že sa vychádza z predpokladanej doby jeho užívania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína odo dňa jeho zaradenia do používania.

Účtovné odpisy sa zaokrúhlujú na celé eurá nahor. Metóda odpisovania sa používa lineárna. Predpokladaná doba užívania a odpisové sadzby sú stanovené takto:

Odpisová skupina	Predpokladaná doba používania v rokoch	Ročná odpisová sadzba v %
1	4	1/4
2	6	1/6
3	8	1/8
4	12	1/12
5	20	1/20
6	40	1/40

Drobný nehmotný majetok od 33,19 Eur do 1.659,70 €, ktorý podľa rozhodnutia účtovnej jednotky nie je dlhodobým nehmotným majetkom sa účtuje pri obstaraní do nákladov na účet 518 - Ostatné služby.

Drobný hmotný majetok od 60,- Eur do 999,99 €, ktorý podľa rozhodnutia účtovnej jednotky nie je dlhodobým hmotným majetkom sa účtuje ako zásoby.

## 3. Zásady pre zohľadnenie zníženia hodnoty majetku.

Prechodné zníženie hodnoty majetku sa vyjadruje opravnou položkou.

Účtovná jednotka tvorila opravné položky k

- odpisovanému dlhodobému majetku: **nie**
- neodpisovanému dlhodobému majetku: **nie**
- nedokončeným investíciám: **nie**
- dlhodobému finančnému majetku: **nie**
- zásobám: **nie**
- pohľadávkam: **áno**

Účtovná jednotka tvorila opravné položky k pohľadávkam v rámci hlavnej činnosti, pri ktorých je riziko, že ich dlžník úplne alebo čiastočne nezaplatí, ak od splatnosti pohľadávky uplynula doba dlhšia ako:

Účtovná jednotka tvorila opravné položky k pohľadávkam v rámci podnikateľskej činnosti, podľa ustanovenia § 20 zákona č.595/2003 Z.z. o dani z príjmov v z.n.p..

#### **4. Zásady pre vykazovanie transferov.**

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

##### **Bežný transfer**

- prijatý od cudzích subjektov - sa zúčtuje do výnosov vo vecnej a časovej súvislosti s nákladmi
- prijatý od zriadovateľa - sa zúčtuje do výnosov vo vecnej a časovej súvislosti s výdavkami
- poskytnutý cudzím subjektom - sa zúčtuje do nákladov po splnení podmienok
- poskytnutý lastným subjektom - sa zúčtuje do nákladov pri poskytnutí transferu

##### **Kapitálový transfer**

- prijatý od cudzích subjektov - sa zúčtuje do výnosov vo vecnej a časovej súvislosti s nákladmi (napr. s odpismi, s opravnou položkou, so zostatkovou hodnotou vyradeného dlhodobého majetku).
- prijatý od zriadovateľa - sa zúčtuje do výnosov vo vecnej a časovej súvislosti s nákladmi (napr. s odpismi, s opravnou položkou, so zostatkovou hodnotou vyradeného dlhodobého majetku).
- poskytnutý cudzím subjektom - sa zúčtuje do nákladov po splnení podmienok.
- poskytnutý lastným subjektom - sa zúčtuje do nákladov vo vecnej a časovej súvislosti s nákladmi účtovanými v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti obce/mesta.

#### **5. Spôsob prepočtu údajov v cudzích menách na menu euro.**

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená. Na úbytok rovnakej cudzej meny v hotovosti alebo z devízového účtu sa na prepočet cudzej meny na eurá použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

#### **Čl. III**

Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

#### **A Neobežný majetok**

##### **1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok**

### a) prehľad o pohybe dlhodobého majetku

Zostatková cena majetku k 31.12.2021 bola 397 497,13€. V roku 2021 boli účtované oprávky vo výške 15 875,16€, nákup valcového žehliča 8 398,99€, nákup rehabilitačného zariadenia 4 980,-€, a vyradenie práčky vo výške 6 582,35€.

Zostatková cena majetku k 31.12.2022 je 386 432,88€.

Dlhodobý majetok	Suma
Zostatková cena k 31.12.2022	386 432,88

### b) spôsob a výška poistenia dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku je riešené

komplexne cez TSK príslušnou smernicou.

- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

### c) opis a hodnota majetku, ku ktorému účtovná jednotka nemá vlastnícke právo

Majetok, ku ktorému nemá účtovná jednotka vlastnícke právo	Suma
Majetok v správe účtovnej jednotky /RO,PO/	783 678,60 €

## B Obežný majetok

### 1. Zásoby

Zásoby eviduje účtovná jednotka na úcte 112 v sume 18 031,66€.

### 2. Pohľadávky

#### a) vývoj opravnej položky k pohľadávkam

V roku 2022 sme odpísali pohľadávky ku ktorým sme mali vytvorenú opravnú položku vo výške 850,34 €, a vytvorili sme nové opravné položky k pohľadávkam z nedaňových príjmov vo výške 4 195,43 €.

Opis dôvodov **tvorby, zníženia a zrušenia** opravných položiek k pohľadávkam

Pohľadávky	Suma OP	Dôvod tvorby, zníženia a zrušenia OP
Z nedaňových príjmov	850,34 €	Zrušenie z dôvodu úhrady pohľadávky
Z nedaňových príjmov	4 195,43 €	Tvorba OP k pohľadávkam po splatnosti

#### b) pohľadávky podľa **doby splatnosti** (riadky 048 a 060 súvahy)

Pohľadávky podľa doby splatnosti	Hodnota v € k 31.12.2022	Hodnota v € k 31.12.2021
Pohľadávky v lehote splatnosti	425,-	39,59
Pohľadávky po lehote splatnosti	42 706,29	37 893,83
Spolu	43 131,29	37 933,42

#### c) pohľadávky podľa **zostatkovej doby splatnosti** (riadky 048 a 060 súvahy)

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti	Hodnota v € k 31.12.2022	Hodnota v € k 31.12.2021
Pohľadávky so zostatkou dobou splatnosti nad 1 rok	37 893,83	34 186,99
Pohľadávky so zostatkou dobou splatnosti do 1 roka	5 237,19	3 746,43
Spolu	43 131,02	37 933,42

### 3. Finančný majetok

#### a) opis významných zložiek krátkodobého finančného majetku

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2022
Ceniny	79,50

Bankové účty	50 924,36
<b>Spolu</b>	<b>51 003,86</b>

#### 4. Časové rozlíšenie

Významné položky časového rozlíšenia **nákladov budúcich období a príjmov budúcich období**

Opis jednotlivých významných položiek časového rozlíšenia	Zostatok k 31.12.2022	Zostatok k 31.12.2021
Náklady budúcich období spolu z toho:	0,-	0,-
Predplatné časopisov/novín	0,-	0,-
Príjmy budúcich období spolu z toho:	0,-	0,-

#### Čl. IV

Informácie o údajoch na strane pasív súvahy

#### A Vlastné imanie

Názov položky	Opis jednotlivých položiek a opis zmien jednotlivých položiek vlastného imania, najmä zmeny oceňovacích rozdielov, opravy významných chýb minulých rokov
Nevysporiadaný VH minulých rokov	13 162,34 €
Výsledok hospodárenia	-1 314,49 €

#### Záväzky

##### 1. Záväzky podľa doby splatnosti

a) záväzky podľa **doby splatnosti** (riadky 140 a 151 súvahy)

b) Záväzky v lehote splatnosti - 59 102,44 €

c) záväzky podľa **zostatkovej doby splatnosti** (riadky 140 a 151 súvahy)

Záväzky so zostatkou dobovou splatnosťou do 1 roka – 58 470,22 €.

Záväzky so zostatkou dobovou splatnosťou od jedného do piatich rokov vrátane – 632,22 €.

##### d) popis významných položiek záväzkov

Záväzok	Riadok súvahy	Hodnota záväzku	Opis
Zo sociálneho fondu	144	632,22	Tvorba a čerpanie SF
dodávateľia	152	7 903,08	nevyfakturované
Iné záväzky	160	555,03	stravné
Mzdy a odvody	163,165,167	50 012,11	Mzdy, odvody a dane
<b>Spolu</b>		<b>59 102,44</b>	

#### 2. Časové rozlíšenie

##### 3. popis významných položiek časového rozlíšenia **výdavkov budúcich období a výnosov budúcich období**

Popis významnej položky časového rozlíšenia	Zostatok k 31.12.2022	Zostatok k 31.12.2021
Výdavky budúcich období spolu z toho:		
Výnosy budúcich období spolu z toho:	<b>13 786,59</b>	<b>10 233,47</b>
Majetok ZF 111	13 641,38	10 028,02
Majetok ZF 70	145,21	205,45
Sponzorský účet	0,-	0,-

#### Čl. V

Informácie o výnosoch a nákladoch

##### 1. Výnosy - popis a výška významných položiek výnosov

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2022	Suma k 31.12.2021
<b>a) tržby za vlastné výkony a tovar</b>		
602 - Tržby z predaja služieb - školné	231 559,85	215 897,21

- strava			
- kopírovacie služby			
- vyhlasovanie rozhlasom			
-			
<b>b) zmena stavu vnútroorganizačných zásob</b>			
<b>c) aktivácia</b>			
622 – Aktivácia vnútroorganizačných služieb			
<b>d) daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov</b>			
632 - Daňové výnosy samosprávy			
- podielové dane			
- daň z nehnuteľností			
- daň za psa			
-			
633 - Výnosy z poplatkov			
- správne poplatky			
- KO a DSO			
-			
<b>e) finančné výnosy</b>			
661 - Tržby z predaja CP			
- predaj akcií			
662 - Úroky			
668 - Ostatné finančné výnosy			
-			
<b>f) mimoriadne výnosy</b>			
672 - Náhrady škôd			
<b>g) výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, VÚC a v RO a PO zriadených obcou alebo VÚC</b>			
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC	657 975,38	602 672,30	
- bežný transfer na školský klub			
- bežný transfer na školskú jedáleň			
-			
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce, VÚC	23 996,36	21 533,80	
- zúčtovanie kapitálového transferu zriadovateľa			
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	50 637,60	77 203,55	
- bežný transfer na			
-			
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR	386,64	331,08	
- zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR			
695 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od EÚ			
-			
696 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od EÚ			
- zúčtovanie kapitálového transferu od EÚ			
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	1 467,55	0,-	
-			
698 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	60,24	60,24	
- zúčtovanie kapitálového transferu od ostatných subjektov mimo verejnej správy			
699 - Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov			
- zinkasované príjmy RO			
<b>h) ostatné výnosy</b>			
644 - Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania			
645 - Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania			
648 - Ostatné výnosy		0,-	
-			
<b>i) zúčtovanie rezerv, opravných položiek, časového rozlíšenia</b>			
653 - Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti			

- 658 - Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	850,34	900,-
---	--------	-------

## 2. Náklady - popis a výška významných položiek nákladov

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2022	Suma k 31.12.2021
<b>a) spotrebované nákupy</b>		
501 - Spotreba materiálu	91 053,08	110 677,36
502 - Spotreba energie		
- elektrická energia	56 330,73	33 613,95
- voda		
- plyn		
-		
<b>b) služby</b>		
511 - Opravy a udržiavanie	29 235,39	25 970,56
- oprava xxx		
512 - Cestovné	79,83	0,-
513 - Náklady na reprezentáciu	13,20	26,57
-		
518 - Ostatné služby	11 024,21	7 920,28
-		
<b>c) osobné náklady</b>		
521 - Mzdové náklady	368 410,15	355 692,87
524 - Zákonné sociálne náklady	127 633,10	121 684,40
525 -Ostatné sociálne poistenie	2 891,18	2 921,82
527 - Zákonné sociálne náklady	22 913,19	24 511,64
528 – Ostatné sociálne náklady	1 501,84	1 009,33
<b>d) dane a poplatky</b>		
532 - Daň z nehnuteľností	238,50	238,50
538 - Ostatné dane a poplatky		
<b>e) ostatné náklady na prevádzkovú činnosť</b>		
545 – Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania		
546 – Odpis pohľadávky		
<b>f) odpisy, rezervy a opravné položky</b>		
551 - Odpisy DNM a DHM	24 443,24	21 925,12
- odpisy z vlastných zdrojov	23 996,36	21 533,80
-	446,88	391,32
- odpisy z cudzích zdrojov		
553 - Tvorba ostatných rezerv		
558 - Tvorba ostatných opravných položiek		
- k daňovým pohľadávkam		
-	4 195,43	6 642,17
- k nedaňovým pohľadávkam		
<b>g) finančné náklady</b>		
561 - Predané CP a podiely		
562 - Úroky		
568 - Ostatné finančné náklady	70,75	27,90
-		
<b>h) mimoriadne náklady</b>		
572 - Škody		
<b>i) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov</b>		
584 - Náklady na transfery z rozpočtu obce, VÚC do RO, PO zriadených obcou alebo VÚC		
- bežný transfer xxx		
- zúčtovanie kapitálového transferu u zriaďovateľa		

585 - Náklady na transfery z rozpočtu obce, VÚC ostatným subjektov verejnej správy - bežný transfer xxx		
586 - Náklady na transfery z rozpočtu obce, VÚC subjektov mimo verejnej správy - bežný transfer xxx		
587 - Náklady na ostatné transfery - bežný transfer xxx		
588 - Náklady z odvodu príjmov - predpis odvodu príjmov RO	225 511,64	209 694,46
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov - predpis budúceho odvodu príjmov RO	2 703,12	460,58
<b>j) ostatné náklady</b>		
541 - ZC predaného DNM a DHM		
544 - Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania		
545 - Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania		
546 - Odpis pohľadávky -		
548 - Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť -		
549 - Manká a škody -		
<b>k) dane z príjmov</b>		
591 - Splatná daň z príjmov		

**Čl. VI**  
Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

**1. Majetok a záväzky zabezpečené derivátmí**

Popis významných položiek majetku a záväzkov	Hodnota majetku	Účet
Iné – DHM, OTE	172 422,56	751, 752

# Prevádzkový úsek

Vedenie prevádzkového úseku spadá pod riaditeľku zariadenia.

## *Činnosti prevádzky*

Údržbár – vodič: zabezpečuje každodenný bezproblémový chod zariadenia, dbá na ochranu majetku, jeho technický stav, stará sa o technickú úroveň zariadení. Okrem každodenných opráv, maľuje izby klientov, stará sa o úpravu okolia, je zodpovedný za vedenie motorového vozidla na prepravu osôb a materiálu. Pracuje v jednozmennej prevádzke.

Práčovňa – zabezpečuje každodenné pranie, žehlenie, mangľovanie, úpravu odevov obyvateľov, a to bez obmedzeného množstva. Zamestnankyňa práčovne pracuje v jednozmennej prevádzke.

Upratovačky – zabezpečujú a zodpovedajú za hygienu a čistotu izieb klientov, kancelárií a spoločných priestorov.

Kuchyňa – zabezpečuje celodenné stravovanie klientov, pre pracovníkov obedov a večere. Pracujú v dvojzmennej prevádzke.

Vedúca stravovacej prevádzky – skladové hospodárstvo: je zodpovedná za realizáciu verejného obstarávania potravín, zabezpečuje nákup majetku, ako aj všeobecného materiálu, kancelárskych potrieb, bielizne a obuvi, OOPP, vystavuje objednávky na tovary a služby.



